

A large, bold, black square icon with a white square cutout in the center, positioned to the left of the title text.

Manual do utilizador TVRMobile 3.2

Direitos de autor

© 2022 Carrier. Todos os direitos reservados. Especificações sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Este documento não pode ser copiado na sua totalidade ou parcialmente ou de outra forma reproduzido sem o consentimento prévio por escrito da Carrier, exceto quando especificamente permitido pelas leis de direitos autorais dos EUA e internacionais.

Marcas comerciais e patentes

TruVision e os nomes e logótipos associados são marcas de produtos da Aritech, parte da Carrier.

Outros nomes comerciais utilizados neste documento podem ser marcas comerciais ou marcas comerciais registadas dos fabricantes ou fornecedores dos respetivos produtos.

Fabricante

COLOCADO NO MERCADO POR:

Carrier Fire & Security Americas Corporation, Inc.
13995 Pasteur Blvd, Palm Beach Gardens, FL 33418, USA

Representante autorizado do fabricante na UE:

Carrier Fire & Security B.V.
Kelvinstraat 7, 6003 DH Weert, Países Baixos

Advertências e isenções de responsabilidade relativamente aos produtos

ESTES PRODUTOS DESTINAM-SE A SER VENDIDOS A E A SER INSTALADOS POR PROFISSIONAIS QUALIFICADOS. A CARRIER FIRE & SECURITY B.V. NÃO PODE APRESENTAR QUALQUER GARANTIA DE QUE QUALQUER PESSOA OU ENTIDADE QUE COMPRE OS SEUS PRODUTOS, INCLUINDO QUALQUER "DISTRIBUIDOR AUTORIZADO" OU "REVENDEDOR AUTORIZADO", TEM FORMAÇÃO OU EXPERIÊNCIA ADEQUADA PARA INSTALAR CORRETAMENTE PRODUTOS DA FIRE AND SECURITY.

Para mais informações sobre isenções de garantia e sobre a segurança dos produtos, consulte <https://firesecurityproducts.com/policy/product-warning/> ou faça a leitura do código QR.

Informações de contacto

EMEA: <https://firesecurityproducts.com>

Austrália/Nova Zelândia: <https://firesecurityproducts.com.au/>

Documentação do produto

Consulte o seguinte link da Web para recuperar a versão eletrónica da documentação do produto. Os manuais estão disponíveis em vários idiomas.

Índice

Informações importantes	5
Limitação de responsabilidade	5
Advertências do produto	5
Isenção de garantia	6
Utilização pretendida	7
Mensagens de aviso	7
Introdução	8
Descrição geral	8
Requisitos do sistema	8
Configuração do software	8
Instalação da aplicação TVRMobile	9
Iniciar sessão	9
Criar um utilizador	9
Iniciar sessão	9
Menu principal	9
Gestão de dispositivos	10
Dispositivos que podem ser ligados	11
Adicionar um dispositivo	11
Alterar um dispositivo	13
Eliminar um dispositivo	13
Visualização em direto	13
Iniciar visualização em direto	14
Parar a visualização em direto	15
Dispositivos e câmaras favoritas	16
Visualização em direto no modo de ecrã inteiro	16
Controlo PTZ	16
Configuração de stream em direto	17
Áudio bidirecional	18
Controlo de saída de alarme	18
Zoom digital	18
Correção da distorção da câmara 360°	18
Eventos de alarme VCA	19
Visualização em direto no modo de ecrã inteiro	19
Reprodução remota	19
Configuração do stream de reprodução	20
Zoom digital	20
Eventos de alarme VCA	21
Reprodução em ecrã total	21
Notificação de alarme	21
Gestão de fotografias instantâneas e vídeo	22
Gestão de fotografias instantâneas	22
Gestão de vídeo	23
Configuração	23
Proteção por password	23
Verificação das estatísticas de tráfego	24
Descodificação de hardware (apenas Android)	24

Obter ajuda 24
Sobre 24

Informações importantes

Limitação de responsabilidade

Na medida do permitido pela lei aplicável, em caso algum a Carrier será responsabilizada por quaisquer lucros perdidos ou oportunidades de negócio perdidas, perda de utilização, interrupção de negócios, perda de dados ou quaisquer outros danos indiretos, especiais, incidentais ou consequenciais, ao abrigo de qualquer teoria de responsabilidade, decorrentes de contrato, atos ilícitos, negligência, responsabilidade pelo produto ou originados de outra forma. Uma vez que algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de responsabilidade por danos consequenciais ou incidentais, a limitação precedente poderá não se aplicar ao caso do cliente. Em todo o caso, a responsabilidade total da Carrier não deve exceder o preço de compra do produto. A limitação precedente aplicar-se-á na medida do permitido pela lei aplicável, independentemente de a Carrier ter sido avisada da possibilidade de tais danos e a despeito da inobservância da finalidade essencial de qualquer solução.

A instalação em conformidade com este manual, com os códigos aplicáveis e com as instruções da autoridade que tenha jurisdição é obrigatória.

Não obstante terem sido tomadas todas as precauções durante a preparação deste manual para garantir a precisão do seu conteúdo, a Carrier não assume qualquer responsabilidade por erros ou omissões.

Advertências do produto

COMPREENDE QUE UM SISTEMA DE ALARME/SEGURANÇA INSTALADO CORRETAMENTE E COM A MANUTENÇÃO REALIZADA SÓ PODE REDUZIR O RISCO DE EVENTOS, COMO FURTOS, ROUBOS, INCÊNDIO OU EVENTOS SEMELHANTES SEM AVISO, MAS NÃO É UM SEGURO NEM UMA GARANTIA DE QUE TAIS EVENTOS NÃO OCORRERÃO OU QUE NÃO HAVERÁ MORTE, DANOS PESSOAIS E/OU DANOS À PROPRIEDADE COMO RESULTADO.

A CAPACIDADE QUE OS PRODUTOS, SOFTWARE OU SERVIÇOS DA CARRIER TÊM PARA FUNCIONAREM CORRETAMENTE, DEPENDE DE UMA SÉRIE DE PRODUTOS E SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS POR TERCEIROS SOBRE OS QUAIS A CARRIER NÃO TEM QUALQUER CONTROLO E PELOS QUAIS A CARRIER NÃO SERÁ RESPONSÁVEL, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO À LIGAÇÃO À INTERNET, ÀS LINHAS TELEFÓNICAS MÓVEIS E TERRESTRES; À COMPATIBILIDADE DE DISPOSITIVOS MÓVEIS E SISTEMAS OPERATIVOS; AOS SERVIÇOS DE MONITORIZAÇÃO; ÀS INTERFERÊNCIAS ELETROMAGNÉTICAS OU OUTRAS; E À INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO ADEQUADAS DE PRODUTOS AUTORIZADOS (INCLUINDO ALARME OU OUTRO PAINEL DE CONTROLO E SENSORES).

QUALQUER PRODUTO, SOFTWARE, SERVIÇO OU OUTRA OFERTA, FABRICAD, VENDIDO OU LICENCIADO PELA CARRIER PODE SER ATACADO, FICAR COMPROMETIDO E/OU CONTORNADO E A CARRIER NÃO FAZ QUALQUER PROMESSA, REPRESENTAÇÃO, GARANTIA OU ALIANÇA DE QUE OS SEUS PRODUTOS (INCLUINDO OS SEUS PRODUTOS DE SEGURANÇA), SOFTWARE, SERVIÇOS OU OUTRAS OFERTAS, NÃO SERÃO ATACADOS, COMPROMETIDOS E/OU CONTORNADOS.

A CARRIER NÃO ENCRIPTA COMUNICAÇÕES ENTRE OS SEUS PAINÉIS DE CONTROLO DE ALARME OU OUTROS E AS SUAS SAÍDAS/ENTRADAS SEM FIOS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A SENSORES OU DETETORES, A MENOS QUE SEJA EXIGIDO PELAS LEIS APLICÁVEIS. COMO RESULTADO, ESTAS COMUNICAÇÕES PODEM SER INTERCETADAS E PODEM SER USADAS PARA CONTORNAR O SEU SISTEMA DE ALARME/SEGURANÇA.

O EQUIPAMENTO SÓ DEVE SER OPERADO COM UM ADAPTADOR DE ENERGIA APROVADO COM PINOS ATIVOS ISOLADOS.

NÃO O LIGUE A UM RECEPTÁCULO CONTROLADO POR UM INTERRUPTOR.

ESTA UNIDADE INCLUI UMA FUNCIONALIDADE DE VERIFICAÇÃO DE ALARME QUE RESULTARÁ NUM ATRASO DO SINAL DE ALARME DO SISTEMA DOS CIRCUITOS INDICADOS. O ATRASO TOTAL (UNIDADE DE CONTROLE MAIS OS DETECTORES DE FUMO) NÃO DEVE EXCEDER 60 SEGUNDOS. NENHUM OUTRO DETECTOR DE FUMO DEVERÁ SER LIGADO A ESTES CIRCUITOS, A MENOS QUE SEJA APROVADO PELA AUTORIDADE LOCAL QUE TEM JURISDIÇÃO.

ADVERTÊNCIA! O equipamento só deve ser operado com um adaptador de energia aprovado com pinos ativos isolados.

Cuidado: risco de explosão se a bateria for substituída por uma do tipo incorreto. Elimine as baterias de acordo com as instruções. Contacte o seu fornecedor para obter baterias de reposição.

Isenção de garantia

A CARRIER RENUNCIA POR ESTE MEIO A TODAS AS GARANTIAS E REPRESENTAÇÕES, QUER SEJAM EXPRESSAS, IMPLÍCITAS, ESTATUTÁRIAS OU OUTRAS, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS, DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA.

(Apenas nos EUA) ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS, PELO QUE A EXCLUSÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR. PODERÁ TER TAMBÉM OUTROS DIREITOS LEGAIS QUE VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO.

A CARRIER NÃO FAZ QUAISQUER RECLAMAÇÕES OU GARANTIAS DE QUALQUER TIPO RELATIVAS AO POTENCIAL, CAPACIDADE OU EFICIÊNCIA DE QUALQUER PRODUTO, SOFTWARE OU SERVIÇO PARA DETECTAR, MINIMIZAR OU, DE QUALQUER FORMA, PREVENIR A MORTE, FERIMENTOS PESSOAIS, DANOS DE PROPRIEDADE OU PERDAS DE QUALQUER TIPO.

A CARRIER NÃO GARANTE QUE QUALQUER PRODUTO (INCLUINDO OS PRODUTOS DE SEGURANÇA), SOFTWARE, SERVIÇO OU OUTRA OFERTA NÃO PODE SER ATACADO, COMPROMETIDO E/OU CONTORNADO.

A CARRIER NÃO GARANTE QUE QUALQUER PRODUTO (INCLUINDO OS PRODUTOS DE SEGURANÇA), SOFTWARE OU SERVIÇO FABRICADO, VENDIDO OU LICENCIADO PELA CARRIER IRÁ PREVENIR OU, EM TODOS OS CASOS, FORNECER UM AVISO ADEQUADO OU UMA PROTEÇÃO CONTRA ENTRADA FORÇADA, ROUBO, ASSALTO, INCÊNDIO, OU OUTRO.

A CARRIER NÃO GARANTE QUE O SEU SOFTWARE OU PRODUTOS FUNCIONARÃO CORRETAMENTE EM TODOS OS AMBIENTES E APLICAÇÕES E NÃO GARANTE QUAISQUER PRODUTOS CONTRA A INDUÇÃO OU RADIAÇÃO DE INTERFERÊNCIA ELETROMAGNÉTICA NOCIVA (EMI, RFI, ETC.) EMITIDA A PARTIR DE FONTES EXTERNAS

A CARRIER NÃO FORNECE SERVIÇOS DE MONITORIZAÇÃO PARA O SEU SISTEMA DE ALARME/SEGURANÇA (“SERVIÇOS DE MONITORIZAÇÃO”). SE DECIDIR TER SERVIÇOS DE MONITORIZAÇÃO, DEVE OBTER ESSES SERVIÇOS JUNTO DE TERCEIROS E A CARRIER NÃO TEM QUALQUER REPRESENTAÇÃO OU DÁ QUALQUER GARANTIA REFERENTE A TAIS SERVIÇOS, INCLUINDO SE SÃO OU NÃO COMPATÍVEIS COM OS PRODUTOS, SOFTWARE OU SERVIÇOS FABRICADOS, VENDIDOS OU LICENCIADOS PELA CARRIER.

Utilização pretendida

Utilize este produto apenas para a finalidade para a qual foi projetado; consulte a ficha de dados e a documentação do utilizador. Para obter as informações mais recentes do produto, contacte o seu fornecedor local ou visite-nos online em firesecurityproducts.com.

O sistema deve ser verificado por um técnico qualificado pelo menos a cada 3 anos e a bateria de reserva deve ser substituída conforme necessário.

Mensagens de aviso

As mensagens de aviso alertam-no para condições ou práticas que podem provocar resultados indesejáveis. As mensagens de aviso utilizadas neste documento são indicadas e descritas a seguir.

ADVERTÊNCIA: As mensagens de advertência alertam para perigos que podem resultar em ferimentos ou morte. Indicam as medidas a adotar ou a evitar para prevenir as lesões ou a morte.

Cuidado: As mensagens de cuidado alertam para possíveis danos no equipamento. Indicam as medidas a adotar ou a evitar para prevenir danos.

Nota: As mensagens de nota alertam para possíveis perdas de tempo ou esforço. Descrevem como evitar essas perdas. As notas também são usadas para destacar informações importantes que devem ser lidas.

Introdução

Descrição geral

O software de cliente móvel TVRMobile para Android OS 9.0, ou posterior, ou iOS 14, ou posterior, permite aos dispositivos móveis monitorizar remotamente vídeos em direto de DVR, NVR, câmaras de rede, dome, de velocidade de rede e codificadores incorporados através de uma rede sem fios. O software tem ainda capacidade para reproduzir ficheiros de vídeo, armazenar e gerir localmente fotografias instantâneas e vídeos, gerir notificações e informações de alarme, controlar a saída de alarme e executar controlos PTZ

Após o TVRMobile ser instalado no seu dispositivo móvel, poderá facilmente iniciar sessão na interface de interação do utilizador através de Wi-Fi, 3G, 4G ou LTE. Se não estiver disponível nenhum IP público, pode utilizar um nome dinâmico ou reencaminhar portas para o router de IP público.

Requisitos do sistema

Tabela 1: Requisitos do sistema TVRMobile

Software	Telefone Android: Android OS V9.0 ou posterior iPhone: iOS 14 ou posterior
Número máximo de dispositivos que podem ser adicionados	100
Stream de rede	Stream principal e stream secundário

Configuração do software

O telefone deve ser ligado à internet antes da instalação da aplicação TVRMobile.

Instalação da aplicação TVRMobile

1. Com o seu dispositivo móvel conectado à Wi-Fi, faça o download e instale a aplicação TVRMobile (após o download, surge como UltraSync Home).



ou



2. No ecrã inicial do seu telefone, toque em  para abrir a aplicação.

Iniciar sessão

Criar um utilizador

1. Toque em  no ecrã inicial para abrir a aplicação TVRMobile.
2. Introduza o seu nome de utilizador.
3. Introduza a password e confirme-a. Toque em **Registo**. Abre-se o ecrã de visualização em direto.

Iniciar sessão

1. Toque em  no ecrã inicial para abrir a aplicação TVRMobile.
2. Introduza a password (se necessário). Abre-se o ecrã de visualização em direto.

Menu principal

O menu principal está sempre facilmente disponível.

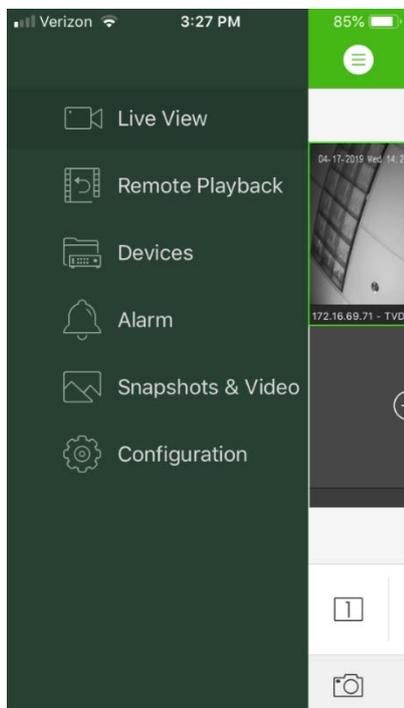


Tabela 2: Descrição do menu principal



Visualização em direto: aceder à visualização em direto, controlar PTZ, gerir saídas de relé, ativar/desativar áudio bidirecional.



Reprodução remota: Reprodução de vídeos gravados



Dispositivos: visualizar a lista de dispositivos, adicionar/eliminar/modificar dispositivos, ver informações sobre o dispositivo.



Alarme: definir notificações de alarme para os dispositivos, gerir informações de alarme e inspecionar o vídeo gerado por alarme.



Fotografias instantâneas e vídeos: visualizar e gerir ficheiros de vídeo e fotografias instantâneas locais.



Configuração: configurar passwords e atualizar o software. Aceder a Ajuda.

Gestão de dispositivos

A lista de dispositivos está vazia por predefinição. Deve primeiro adicionar os dispositivos pretendidos à lista de dispositivos TVRMobile antes de poder aceder aos mesmos. Depois de um dispositivo ter sido adicionado com sucesso, a aplicação obtém as informações da câmara do dispositivo.

Nota: é possível adicionar até 100 dispositivos à aplicação.

Dispositivos que podem ser ligados

Esta aplicação é compatível com os dispositivos seguintes:

- Gravadores de vídeo digitais TruVision TVR 10, 11,12HD, 15HD, 16, 40, 41, 42, 44, 45HD, 46, 60
- Gravadores de vídeo de rede TruVision TVN 10, 11, 12, 20, 21, 22, 50, 70, 71
- Câmaras TruVision

Adicionar um dispositivo

Adicionar um dispositivo manualmente:

1. Toque em **Dispositivos** para aceder à interface Gestão de Dispositivos.
2. Toque em  e, em seguida, toque em **Adicionar manualmente**.
3. Em **Nome do dispositivo**, introduza o nome do dispositivo a ser ligado, como um TruVision DVR ou câmaras IP TruVision. O nome pode ter um máximo de 16 caracteres alfanuméricos. O nome predefinido é New Device01.
4. Em **Modo de registo**, selecione ezDDNS, IP/Domínio ou UltraSync.

ezDDNS: quando o dispositivo estiver registado no servidor ezDDNS, terá de introduzir o endereço do servidor ezDDNS registado e o nome de domínio do dispositivo.

IP/Domínio: aceder manualmente ao dispositivo utilizando um endereço IP fixo ou um servidor de domínio. Terá de editar o endereço IP ou o endereço do domínio.

UltraSync: Adicione o dispositivo registado no UltraSync. É necessário inserir manualmente o número SID que é mostrado na página Web do gravador ou no menu local. O SID é um código numérico de 12 dígitos exibido como xxx-xxxx-xxxx. O código deve ser inserido sem os traços (-).

O código SCI pode ser lido pressionando o ícone de leitura.

Consulte o *Guia do Operador* para obter mais detalhes sobre como obter os códigos SID e SCI.

5. Introduza o nome de utilizador e a password.
Nota: o número de câmaras existentes no dispositivo pode ser obtido após o dispositivo ser adicionado com êxito.
6. Toque em  para confirmar as definições. O dispositivo é adicionado à lista de dispositivos.
7. Toque em  para sair e regressar à página anterior.

Para gravadores não compatíveis com o UltraSync:

Para adicionar um único dispositivo ou vários dispositivos através da leitura do código QR:

1. Na interface de Gestão de Dispositivos, toque em  e, em seguida, toque em **Leitura do código QR**.
2. Execute os passos seguintes para adicionar um único dispositivo, através da leitura do código QR:
 - a. Utilize o seu dispositivo móvel para ler o código QR do dispositivo a ser adicionado, alinhando o código QR com o enquadramento de leitura.
 - b. **Nota:** o código QR único do dispositivo pode ser obtido através do software do cliente, do software do cliente móvel TVRMobile ou do menu local do dispositivo (menu Informações). O código QR conterá as informações para adicionar o gravador com o respetivo endereço LAN.
 - c. Selecione o(s) dispositivo(s) identificado(s) e toque em **Adicionar**.
3. Execute os passos seguintes para a importação em lote dos dispositivos:
 - a. Efetue a leitura do código QR, que contém várias informações sobre o dispositivo, alinhando o código QR com o enquadramento de leitura.

— Ou —

Toque e selecione o código QR a partir do álbum do dispositivo móvel. É efetuada automaticamente a leitura do código QR.

Nota: o código QR para vários dispositivos pode ser gerado utilizando o método Gerar Código QR. Para obter mais informações, consulte "Para exportar informações de um dispositivo adicionado para um código QR" abaixo.

- b. Surte o resultado da leitura. Selecione os dispositivos a adicionar e toque em **Adicionar** para confirmar.

Para exportar informações de um dispositivo adicionado para um código QR para que outro dispositivo móvel com TVRMobile possa ler o código QR:

1. Na interface Gestão de Dispositivos, toque em  e, em seguida, toque em **Gerar código QR**.
2. Selecione os dispositivos a exportar e, em seguida, toque em **Gerar código QR**.
3. Gera-se o código QR, que contém informações dos dispositivos. Pode guardar o código QR no álbum do seu dispositivo móvel.
4. Efetue a leitura do código QR gerado para adicionar os dispositivos em lotes. Para detalhes, consulte "Para adicionar um único dispositivo ou vários dispositivos através da leitura do código QR" acima.

Alterar um dispositivo

1. Na interface **Gestão de dispositivos**, selecione o dispositivo que pretende modificar. Surge o ecrã Informações sobre o Dispositivo, onde são apresentados os parâmetros do dispositivo.
2. Toque em  para modificar os parâmetros de um dispositivo. Introduza os novos valores de parâmetros.

Eliminar um dispositivo

1. Na interface **Gestão de Dispositivos**, toque continuamente no dispositivo que pretende eliminar até surgir a janela de eliminação.
2. Toque em **Confirmar**. O dispositivo desaparece da lista.

Visualização em direto

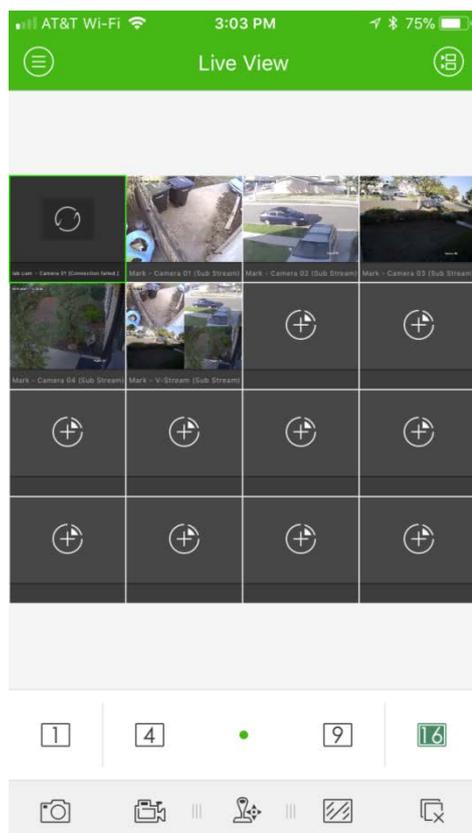
Uma vez configurados os parâmetros do dispositivo no TVRMobile, poderá aceder imediatamente ao vídeo em direto e gerir as saídas de alarmes do dispositivo, bem como controlar as câmaras PTZ. Consulte Figura 1 na página nº 14 para o ecrã de visualização em direto.

Podem ser visualizadas em direto, em simultâneo, até 16 câmaras. Caso o dispositivo selecionado tenha mais de 16 câmaras, apenas serão apresentadas as primeiras 16 câmaras.

Toque em **Visualização em direto** para abrir a interface de visualização em direto (veja a Figura 1).

Nota: o formato de apresentação é, por predefinição, um mosaico de vídeo.

Figura 1: Interface de visualização em direto



Iniciar visualização em direto

1. Na interface de visualização em direto, toque em  para aceder à lista de dispositivos disponíveis.
2. Selecione a(s) câmara(s) ou o dispositivo para visualização em direto. Consulte a descrição seguinte dos ícones existentes na interface da lista de câmaras.

Ícone	Descrição
	Ícone de dispositivo
	Ícone de câmara
	Selecione a câmara ou o dispositivo para visualização em direto
	Regressar à interface de Visualização em Direto
	Adicione a(s) câmara(s) normalmente utilizada(s) aos favoritos
	Ícone de favoritos
	Alternar entre lista/miniatura

3. Toque em **Iniciar visualização em direto** para iniciar a visualização em direto da(s) câmara(s) selecionada(s). Durante o modo de divisão por múltiplas janelas, arraste e mova a janela para ajustar a sequência de janelas. Consulte a descrição seguinte dos ícones na interface Visualização em Direto.

Ícone	Descrição
	Ir para a interface da lista de câmaras
	Divisão da janela 1/4/9/16
	Selecionar uma câmara para visualização em direto
	Capturar uma fotografia instantânea da janela de visualização em direto selecionada
	Gravar o vídeo da janela de visualização em direto selecionada
	Painel de controlo PTZ
	Painel de configuração do stream em direto
	Parar a visualização em direto
	Controlo de áudio
	Áudio bidirecional
	Painel de controlo de saída de alarme
	Zoom digital
	Correção da distorção da câmara 360°

Parar a visualização em direto

Existem dois métodos para parar a visualização em direto:

Parar todas as câmaras: toque em  para parar a visualização em direto de todas as câmaras.

— Ou —

Parar uma câmara específica: toque continuamente no ecrã de visualização em direto da câmara pretendida. Surge o ícone  na parte superior do ecrã. Arraste o ecrã da câmara selecionada para cima até o ícone mudar para , e solte o ecrã da câmara.

Dispositivos e câmaras favoritas

É possível agrupar os dispositivos mais importantes ou mais frequentemente utilizados numa pasta de favoritos, para que, por exemplo, se possa aceder fácil e rapidamente aos mesmos no modo de visualização em direto. Pode ser guardado mais do que um dispositivo num grupo de favoritos.

Para configurar as câmaras favoritas:

1. Na interface de visualização em direto, toque em  para aceder à lista de dispositivos disponíveis.
2. Selecione os dispositivos pretendidos. Tem duas possibilidades:
Selecionar um dispositivo para selecionar todas as suas câmaras.
— Ou —
Selecionar apenas câmaras específicas associadas a um dispositivo.
3. Toque em  para adicionar as câmaras selecionadas ao grupo Favoritos.
4. Na caixa de diálogo de que surge, introduza o nome do grupo de favoritos.
5. Toque em **Confirmar** para guardar as definições. O grupo de favoritos fica listado em dispositivos e é identificado por uma estrela no respetivo ícone de dispositivo.

Para eliminar um dispositivo da lista de favoritos:

1. Na interface de visualização em direto, toque em  para aceder à lista de dispositivos disponíveis.
2. Prima o dispositivo a eliminar até surgir a caixa de diálogo **Eliminar**.
3. Toque em **Confirmar** para eliminar.

Visualização em direto no modo de ecrã inteiro

Ao utilizar a visualização em direto no formato de ecrã dividido, pode facilmente visualizar a imagem de uma câmara específica ao tocar duas vezes na imagem pretendida. Toque novamente duas vezes para regressar ao formato de ecrã dividido.

Controlo PTZ

No modo de visualização em direto, selecione a câmara para controlo PTZ e toque em . Surge o painel de controlo PTZ (consulte Tabela 3 na página nº 17 para obter uma descrição dos ícones).

Nota: se a visualização em direto estiver no modo de ecrã dividido, selecione primeiro a câmara para controlo PTZ e, em seguida, toque em . A câmara selecionada passa a ser apresentada em ecrã total.

Mova o dedo no ecrã para deslocar panoramicamente a câmara para a esquerda/direita e incliná-la para cima/baixo. Afaste ou junte os seus dedos para ampliar ou diminuir.

Para sair do controlo PTZ, toque em .

Tabela 3: Descrição dos ícones PTZ

Ícone	Descrição
	Iniciar/parar a leitura automática
	Controlo de zoom:  Zoom+/  Zoom-
	Controlo de focagem:  Focagem+/  Focagem-
	Controlo de íris:  Íris+/  Íris-
	Configurar, eliminar e aceder à predefinição

Configurar ou aceder a uma predefinição

1. No modo PTZ, mova a visualização da câmara selecionada para a posição pretendida.
2. Toque em  e introduza o número de predefinição na caixa de diálogo. O número pode situar-se entre 1 e 100.
3. Toque em **Configurar** para guardar a configuração predefinida ou toque em **Aceder** para mover para a posição predefinida.

Configuração de stream em direto

Existem três tipos definidos de configuração de stream em direto: stream principal, substream e terceiro stream. O terceiro stream é configurado no nível da câmara e não é válido para gravadores ligados. Toque em  para ajustar a qualidade de acordo com o desempenho da sua rede e do hardware do dispositivo móvel.

Notas:

1. Depois de alterar a qualidade da imagem, a visualização em direto e a gravação do dispositivo podem ser afetadas devido às novas configurações.
2. Na visualização em direto de ecrã dividido, apenas pode selecionar a qualidade de imagem definida como substream.

— Ou —

Pode personalizar a qualidade da imagem, mas o tipo de stream apenas pode ser o substream.

Áudio bidirecional

A função de áudio bidirecional ativa a função de voz para os dispositivos. Isto ativa tanto o vídeo em direto como o áudio em tempo real a partir do dispositivo.

Toque em  para iniciar o áudio bidirecional com o dispositivo em modo de visualização em direto.

Nota: Para um dispositivo NVR ou DVR, selecione o próprio dispositivo ou as câmaras IP para iniciar o áudio bidirecional.

Controlo de saída de alarme

Para controlar as saídas de alarme do dispositivo adicionado:

1. Deslize o painel de controlo para mostrar outros ícones.
2. Toque em  para ativar o painel de controlo de saída de alarme.
3. Toque num interruptor de saída de alarme para defini-lo como  e permitir a saída de alarme.

Zoom digital

Para utilizar o zoom digital durante a visualização em direto:

1. Toque em  e a janela selecionada surge no modo de uma divisão.
2. Afaste os dois dedos para ampliar ou aproxime-os para diminuir o zoom na visualização em direto.

— Ou —

Toque duas vezes na imagem de visualização em direto para iniciar o zoom digital.

Correção da distorção da câmara 360°

O vídeo em direto da câmara 360° pode ser reproduzido no modo de correção da distorção da câmara 360°.

Nota: a função de correção da distorção da câmara 360° tem de ser suportada pelo dispositivo.

Toque em  para apresentar o painel de correção da distorção da câmara 360°.

Tabela 4: descrição dos ícones de correção da distorção da câmara 360°

Ícone	Descrição
	Vista panorâmica de 180° dupla para montagem no teto e na mesa
	Vista panorâmica de 360° para montagem no teto e na mesa

Ícone	Descrição
	Vista panorâmica para montagem de parede
	Vista PTZ. Deslize a janela de visualização em direto para iniciar os movimentos de panorâmica à esquerda/direita e inclinação cima/baixo. Junte dois dedos para diminuir ou afaste-os para ampliar a visualização em direto.

Selecione o modo de correção da distorção de acordo com o tipo de montagem do dispositivo.

Eventos de alarme VCA

Se o sistema analítico do VCA tiver sido configurado para uma câmara, os indicadores de apresentação dinâmica aparecem durante a visualização em direto. Os indicadores VCA no ecrã diferem de acordo com o modelo da câmara e incluem linhas e desenhos cruzados que definem uma região de interesse.

Visualização em direto no modo de ecrã inteiro

Rode o dispositivo móvel para aceder ao modo de ecrã inteiro durante a visualização em direto.

Reprodução remota

Para iniciar a reprodução:

1. Na interface de reprodução remota, toque em  para visualizar a lista de dispositivos disponíveis.
2. Selecione a(s) câmara(s) ou o(s) dispositivo(s) e defina a hora de início e de fim como condição de pesquisa. É suportada a reprodução sincronizada de um máximo de quatro câmaras.

Consulte a descrição seguinte dos ícones existentes na interface da lista de câmaras.

Ícone	Descrição
	Ícone de dispositivo
	Ícone de câmara
	Selecione a câmara ou o dispositivo para reprodução
	Regressar à interface de reprodução remota

3. Toque em **Iniciar reprodução** para iniciar a reprodução.

4. Arraste a linha de tempo para ajustar a hora de reprodução. Arraste e mova a janela para ajustar a sequência de janelas. Consulte a descrição seguinte dos ícones na interface de reprodução remota.

Ícone	Descrição
	Capturar uma fotografia instantânea da janela de reprodução
	Reproduzir o vídeo atual
	Colocar a reprodução em pausa
	Ajustar a velocidade de reprodução. As velocidades de reprodução podem ser definidas para 1/16X, 1/8X, 1/4X, 1/2X, 1X, 2X, 4X, 8X e 16X.
	Parar a reprodução
	Controlo de áudio
	Painel de configuração do stream de reprodução
	Zoom digital

Parar a reprodução:

A reprodução pode ser parada de duas maneiras. É possível:

- Toque em  para parar a reprodução.
— Ou —
- Arraste a janela de reprodução para cima, até ao topo do ecrã. Surge o ícone . Quando alterar para , solte a janela. É então eliminado.

Configuração do stream de reprodução

Durante a reprodução pode ajustar a qualidade do instantâneo para dispositivos que suportem a reprodução de transcodificação.

Nota: Esta função tem de ser suportada pelo dispositivo.

1. Toque em  para ativar o painel de configuração do stream de reprodução.
2. Toque em **Personalizar** para definir a resolução, a velocidade de fotogramas e a velocidade de transmissão.

Zoom digital

Para utilizar o zoom digital durante a reprodução:

1. Toque em  e a janela selecionada surge no modo de uma divisão.

2. Afaste os dois dedos para ampliar ou aproxime-os para diminuir o zoom na visualização em direto. Ou toque duas vezes na imagem de visualização em direto para iniciar o zoom digital.

Eventos de alarme VCA

Se o sistema analítico do VCA tiver sido configurado para uma câmara, os indicadores de apresentação dinâmica aparecem durante a reprodução. Os indicadores VCA no ecrã diferem de acordo com o modelo da câmara e incluem linhas e desenhos cruzados que definem uma região de interesse.

Reprodução em ecrã total

Durante a reprodução, rode o telefone para a posição horizontal para obter o modo de ecrã total. Pressione a barra de ferramentas de reprodução e arraste para reposicioná-la.

Notificação de alarme

Para ativar uma notificação de alarme:

1. Toque em **Alarme** para aceder à interface Definir Notificação de Alarme.
2. Selecione um dispositivo e defina o interruptor para **Ligado** para ativar a notificação de alarme. As informações de alarme são enviadas para o seu dispositivo móvel assim que ficam disponíveis.
3. Em “Ações” para a(s) câmara(s) da(s) qual(is) pretende obter os eventos, ative **Notificar host de alarme** ou **Central de vigilância** (dependendo do gravador).

Nota: As configurações de notificação de alarme são aplicáveis apenas para a central de notificações do telemóvel atual. Por exemplo, se um dispositivo for adicionado a dois clientes móveis para gestão, ambos os clientes ativam as respetivas notificações de alarme e, se um cliente desativar as notificações de alarme do dispositivo, nesse caso, as notificações de alarme noutra cliente móvel mantêm-se ativadas.

Para gerir informações de alarme:

1. Veja as informações de alarme recebidas na interface Gestão de Alarmes.
2. Toque continuamente numa parte da informação de alarme selecionável para ativar a janela de eliminação. Toque em Eliminar para eliminar as informações de alarme selecionadas.
3. Para limpar todas as informações de alarme, toque em .

Para gerir a ligação a um alarme:

1. Toque continuamente numa parte da informação de alarme seleccionável na interface de Gestão de Alarmes e, em seguida, toque em .
2. Na caixa de mensagem de pop-up, toque em **Visualização em direto** ou **Reprodução** para ver a visualização em direto ou o ficheiro de vídeo da câmara configurada para deteção de movimento, perda de vídeo, violação de vídeo, cruzamento de linha, intrusão, deteção facial, deteção de alteração de cena, exceção de áudio ou alarmes de deteção de desfocagem.

Gestão de fotografias instantâneas e vídeo

Na interface de *Gestão de Fotografias Instantâneas e Vídeo* é possível visualizar e gerir os ficheiros de vídeo e as fotografias instantâneas locais a serem gravados e capturados nas interfaces *Visualização em direto* e *Reprodução remota*. As fotografias instantâneas e os ficheiros de vídeo são armazenados no diretório TVRMobile do cartão SD. Também pode partilhar as fotografias instantâneas e os ficheiros de vídeo noutras aplicações disponíveis.

Para partilhar fotografias instantâneas e vídeos noutras aplicações:

1. Toque em  e, em seguida, selecione as fotografias instantâneas e os vídeos a partilhar.
2. Toque em  e selecione a aplicação para partilha.

Para eliminar fotografias instantâneas e vídeos em lote:

1. Toque em  e, em seguida, selecione as fotografias instantâneas e os vídeos a eliminar.
2. Toque em  e selecione a aplicação para partilha.
— Ou —
Toque em  para cancelar.

Gestão de fotografias instantâneas

1. Toque numa fotografia instantânea e esta surge em ecrã total. Toque em  para a eliminar e toque em  para partilhá-la com outras aplicações.
2. Junte dois dedos para diminuir ou afaste-os para ampliar a fotografia instantânea.
— Ou —
Toque duas vezes na fotografia instantânea para iniciar o zoom digital. Deslize para efetuar a panorâmica da fotografia instantânea no modo de ampliação.

Gestão de vídeo

1. Toque num vídeo e ele surge em ecrã inteiro. Toque em  para a eliminar e toque em  para partilhá-la com outras aplicações.
2. Toque em  para reproduzir o vídeo.

Ícone	Descrição
	Capturar uma fotografia instantânea do vídeo de reprodução
	Colocar a reprodução em pausa
	Controlo de áudio

Configuração

Configure a proteção por password, verifique as estatísticas de tráfego, ative a decodificação por hardware e visualize o ficheiro Ajuda e as informações sobre a versão na interface Configuração.

Proteção por password

A aplicação não possui proteção por password predefinida. Ao definir a proteção por password, garante que apenas as pessoas que sabem a password podem aceder à aplicação TVRMobile.

Para ativar a proteção por password:

1. Toque em **Configuração** para aceder à interface de configuração.
2. Toque em **Ativar password** para aceder à interface de password e introduza a password para ativar a proteção por password.

Para desativar a proteção por password:

1. Toque em **Configuração** para aceder à interface de configuração.
2. Toque em **Desativar password** para aceder à interface de password e introduza a password para confirmar as definições.

Para alterar a password:

1. Toque em **Configuração** para aceder à interface de configuração.
2. Toque em **Modificar password** para aceder à interface de password e introduza as informações correspondentes para modificar a password.

Para configurar a ID de Rosto ou a ID de Toque (apenas iOS):

Dependendo do modelo do dispositivo iOS, toque no comutador **ID de Toque** ou **ID de Rosto** e siga as indicações para configurar um método alternativo para escrever a password.

Verificação das estatísticas de tráfego

Para inspecionar o consumo de tráfego de rede durante a visualização em direto e a reprodução remota:

1. Na interface Configuração, toque em **Estatísticas de tráfego** para aceder à interface Estatísticas de Tráfego. Surgem os dados de tráfego registados.

Rede móvel: refere-se aos dados de consumo do telemóvel durante a visualização em direto e a reprodução remota.

Wi-Fi: refere-se aos dados de consumo de Wi-Fi durante a visualização em direto e a reprodução remota.

Dia atual: os dados de consumo de tráfego hoje.

Mês atual: os dados de consumo de tráfego deste mês.

Histórico: os dados de consumo de tráfego desde a primeira utilização da aplicação.

2. Toque em **Limpar tudo** para limpar os dados.

Descodificação de hardware (apenas Android)

A descodificação por hardware poderá permitir um melhor desempenho de descodificação e uma baixa utilização do CPU ao reproduzir vídeos em HD durante a visualização em direto ou a reprodução.

Definir **Preferência de descodificação por Hardware** para  ativar a descodificação por hardware para a visualização em direto e a reprodução remota.

Notas:

- A descodificação por hardware requer o Android 9.0 ou posterior.
- Podem ser descodificados até quatro canais ao mesmo tempo para a descodificação por hardware.
- A função de descodificação por hardware tem de ser suportada pelo dispositivo. Caso contrário, será assumida, por predefinição, a descodificação por software.

Obter ajuda

As instruções online para utilizar a aplicação estão também disponíveis em **Configuração > Ajuda**.

Se continuar a ter problemas, contacte o seu fornecedor local.

Sobre

As informações sobre a versão são apresentadas na interface Sobre.

Caso surja algum problema ou alguma sugestão durante a utilização do software, não hesite em enviar-nos um e-mail clicando em **Comentários** na interface Sobre. Os nossos engenheiros técnicos analisarão os respetivos problemas e sugestões com a maior brevidade possível.