Manual de instalación de la cámara TruVision 360° de 6 MPx y 12 MPx TruVision

Introducción

Introducción al producto

Este es el manual de instalación para los modelos de cámara TruVision 360°:

Referencia	Descripción
TVF-5201	Domo IP 360° TruVision, 6 megapíxeles, interior, DWDR, lente de 360 grados de 1,29 mm, D/N auténtico, IR de 15 m, audio bidireccional (micrófono y altavoz integrados), alarma (entrada y salida de alarma), ranura SD/SDHC, PoE+ (802.3-at)/12 V CC, gris
TVF-5202	Domo IP 360° TruVision, 12 megapíxeles, interior, DWDR, lente de 360 grados de 1,29 mm, D/N auténtico, IR de 15 m, audio bidireccional (micrófono y altavoz integrados), alarma (entrada y salida de alarma), ranura SD/SDHC, PoE+ (802.3-at)/12 V CC, gris
TVF-5203	Domo IP 360° TruVision, 6 megapíxeles, exterior, DWDR, lente de 360 grados de 1,29 mm, D/N auténtico, IR de 15 m, audio bidireccional (micrófono y altavoz integrados), alarma (entrada y salida de alarma), ranura SD/SDHC, IP67, IK10, PoE+ (802.3-at)/12 V CC, gris
TVF-5204	Domo IP 360° TruVision, 12 megapíxeles, exterior, DWDR, lente de 360 grados de 1,29 mm, D/N auténtico, IR de 15 m, audio bidireccional (micrófono y altavoz integrados), alarma (entrada y salida de alarma), ranura SD/SDHC, IP67, IK10, PoE+ (802.3-at)/12 V CC, gris

Instalación

Este capítulo proporciona información sobre cómo instalar las cámaras.

Advertencia: si la cámara 360° está en funcionamiento, la superficie de la carcasa estará caliente al tacto. La acumulación de calor se debe a la potencia de procesamiento que se requiere para el funcionamiento de la cámara.

Entorno de instalación

Cuando instale el producto, tenga en cuenta los siguientes factores:

- **Electricidad:** instale con cuidado el cableado eléctrico. La instalación debe realizarla personal de servicio cualificado. Utilice siempre para la cámara un switch PoE adecuado, una fuente de alimentación de 12 V CC con la marca UL de clase 2 o una fuente de alimentación con la certificación CE. No sobrecargue el cable o el adaptador de alimentación.
- **Ventilación:** asegúrese de que la ubicación prevista para instalar la cámara esté bien ventilada.
- **Temperatura:** no ponga en funcionamiento la cámara por encima de la temperatura, humedad o intensidad de la fuente de alimentación especificadas. La temperatura de funcionamiento de la cámara interior está comprendida entre -40 y +60 °C (40 y +140 °F). La temperatura de funcionamiento de la cámara exterior está comprendida entre -40 y +60 °C (40 y +140 °F). 95 % de humedad o inferior (sin condensación) para ambas cámaras.
- **Humedad:** no exponga la cámara a la lluvia o la humedad, ni intente ponerla en funcionamiento en zonas húmedas Desconecte la alimentación inmediatamente si la cámara está húmeda y solicite a un técnico cualificado la revisión de la unidad. La humedad puede dañar la cámara y generar riesgo de descarga eléctrica.
- **Mantenimiento**: no intente realizar operaciones de mantenimiento por su cuenta en la cámara. Consulte las instrucciones de este manual al retirar la cubierta de la cámara. Encargue todas las tareas de mantenimiento a personal de servicio cualificado.
- **Limpieza:** no toque la burbuja con los dedos. Si fuera necesario limpiarla, emplee un paño limpio con un poco de etanol etílico y limpie la burbuja con suavidad.

Contenido del paquete

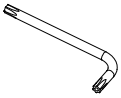
Revise el paquete y su contenido en busca de daños. Si faltan componentes o estos presentan daños, no intente utilizar la unidad; póngase en contacto al instante con el proveedor. Si se devuelve la unidad, esta debe enviarse en su embalaje original.

Cámara interior

Cámara exterior

Tornillos:

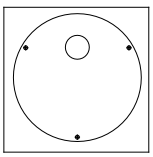
Llave hexagonal de 95 x 50 mm



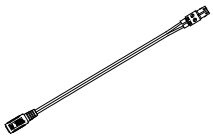
Tacos de sujeción
7,5 x 24,5 mm (4 uds.)

Tornillo M4
7 x 25 mm (4 uds.)

Plantilla de perforación (170 x 170 mm)

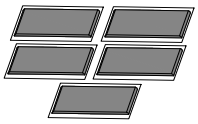


Conector de 12 V CC



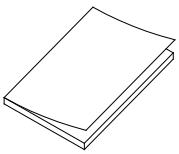
Cinta protectora

(Solo para cámaras exteriores)

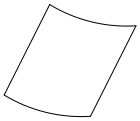


Cubierta protectora del conector RJ45 resistente al agua: ofrece resistencia frente al agua para el conector del cable de red.

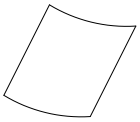
Manual de instalación



Hoja de eliminación del equipo



Hoja de eliminación de la batería



PRECAUCIÓN: utilice fuentes de alimentación UL de conexión directa marcadas con Clase 2/certificación CE o LPS (fuente de alimentación limitada) de la intensidad de salida requerida como se indica en la unidad.

Requisitos del cable

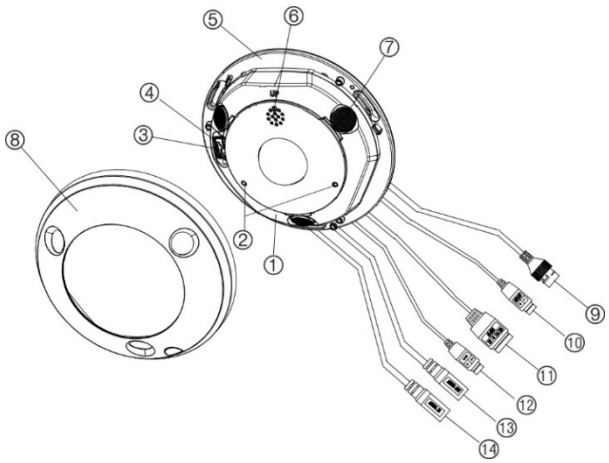
Para que el funcionamiento sea adecuado, cumpla los requisitos de cableado y de alimentación para las cámaras. Se recomienda usar cable de categoría 5 o superior. Todo el cableado de red debe realizarse según los códigos y las normativas aplicables.

Los requisitos recomendados del cable de alimentación son un conector de alimentación de 12 V CC o PoE (802.3at) al conectar la cámara.

Para aplicaciones en exteriores: después de enrutar y conectar los cables, utilice la cinta protectora para envolver los conectores. Esto proporcionará una capa adicional de protección contra los elementos.

Descripción de la cámara

Figura 1: Cámara 360°



1. Base
2. MIC
3. Ranura para tarjeta de memoria micro SD
4. Botón Restablecer
5. Base
6. Altavoz
7. 3 iluminadores IR
8. Anillo de la cubierta de la cámara
9. PoE y puerto de red
10. Fuente de alimentación de 12 V CC
11. Entrada de alarma (patillas IN y G) y salida de alarma (patillas 1A y 1B)
12. Puerto RS-485.
13. Salida de audio
14. Entrada de audio

Instalación de la cámara

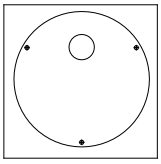
Nota: si la fuente de luz donde la cámara está instalada está sometida a variaciones amplias y rápidas de iluminación, el funcionamiento normal de la cámara podría verse afectado.

Para instalar la cámara 360º en un techo o una pared:

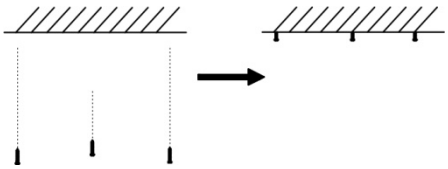
1. Prepare la superficie de montaje.

   Utilice la plantilla de perforación para dibujar las posiciones de los tornillos y el orificio del cableado.

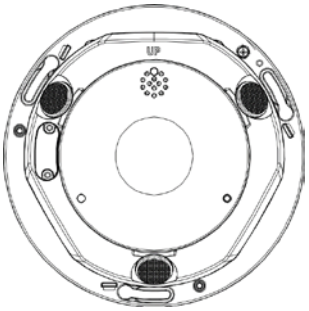
P/N 1073656-ES • REV E • ISS 03JUN22



2. Instale los tres tornillos y el anclaje para paneles de yeso en el techo o la pared, dejando espacio para deslizar y colocar la cámara. Consulte a continuación.

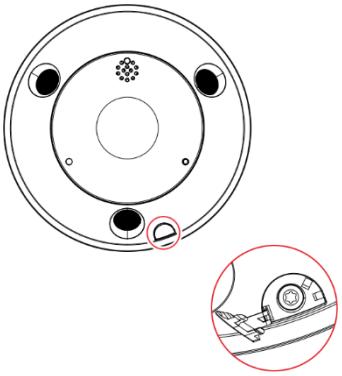


Importante: al montar la cámara en una pared, asegúrese de que la referencia “UP” de la base de la cámara señale hacia arriba.

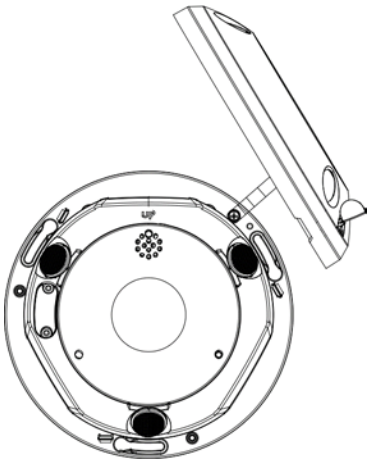


3. Reitre el anillo de la cubierta de la cámara.

   Con la llave hexagonal suministrada, desatornille el tornillo de cabeza hexagonal ubicado debajo de la pequeña solapa de la cubierta.



   Con un destornillador plano, suelte los dos clips en la base de la cámara para liberar la cubierta.



   Sujete la abertura en el lateral de la cubierta y separe la cubierta y la base para abrir la cámara.

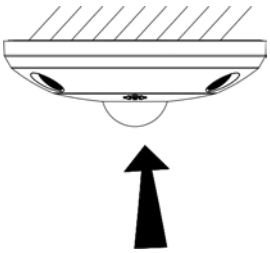
   Nota: para obtener información sobre cómo retirar el anillo de la cubierta de la cámara, consulte la guía “Instrucciones para retirar la cubierta de la cámara de 360º”.

4. Conecte los cables a la cámara.

5. Fije la cámara al techo o la pared.

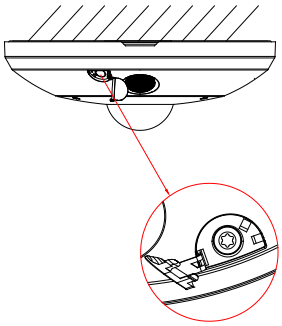
   Alinee los orificios de la base de la cámara con los tres tornillos del techo o a la pared y gire la cámara para fijarla en su posición.

   Cuando monte la cámara en una pared, asegúrese de que la referencia "TOP" esté apuntando hacia arriba.

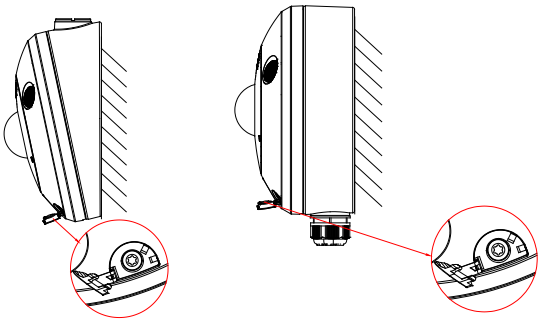


6. Apriete los tres tornillos para fijar con seguridad la cámara al techo o a la pared.

7. Al volver a colocar el anillo de la cubierta de la cámara, asegúrese de que la ranura/abertura próxima al tornillo de la cubierta no se encuentra contra una pared o el techo. Deberá tener acceso a esa área cuando retire la cubierta de la cámara.



8. Apriete el tornillo de la cubierta en el anillo de la cubierta de la cámara para volver a fijar la cubierta a la cámara. Las cajas traseras no se incluyen con las cámaras 360°. Están disponibles por separado.



Iluminadores IR

La iluminación IR integrada de la cámara proporciona vídeo de alta calidad en entornos con poca luz, incluso aunque no haya disponible ninguna iluminación.

Puede configurar la iluminación IR mediante un explorador web o un software de cliente. Si la función está habilitada, el indicador IR estará encendido cuando la cámara pase al modo noche (blanco y negro). Si está deshabilitada, el indicador de IR estará siempre desactivado.

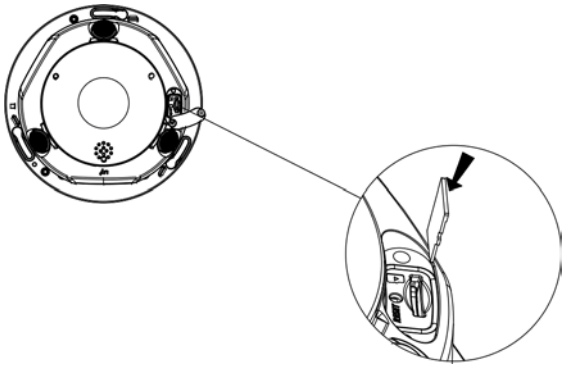
El rango de IR visible puede variar en función de varios factores como, por ejemplo, el clima, la tasa de reflejo de IR de los objetos visualizados, el ajuste de la óptica y la configuración de la cámara. Consulte la hoja de datos de la cámara para obtener el rango IR estándar.

Nota: evite instalar la cámara IR de cara a un árbol o una pared. El reflejo provocará una sobreexposición y se perderá visibilidad de los detalles en el campo de visión.

Acceso a la tarjeta de memoria SD

Retire el anillo de la cubierta de la cámara e inserte una tarjeta de memoria SD de hasta 256 GB para grabación local como copia de seguridad en caso de un fallo de red. NO se suministra una tarjeta de memoria SD con la cámara.

Figura 2: Acceso a la tarjeta de memoria SD en la cámara



Solo se puede acceder a los archivos de vídeo y de registro almacenados en la tarjeta micro SD a través del explorador web. Puede acceder al vídeo desde la tarjeta con TruVision Navigator o un dispositivo de grabación, pero se debe acceder a los archivos de registro a través de la interfaz del navegador web.

Accesorios de montaje

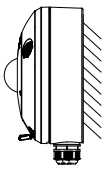
Los soportes y las cajas traseras descritos a continuación están disponibles para otras situaciones de instalación. No obstante, estos soportes y accesorios NO se suministran con la cámara. Compruebe la hoja de datos correspondiente y póngase en contacto con el proveedor para realizar su pedido.

Nota: los soportes de montaje se envían con los componentes de instalación.

Caja de conexiones posterior recta para la cámara TruVision 360° (TVF-BBM)

La cámara 360º se puede instalar en una caja de conexiones posterior recta TVF-BBM fijada a una superficie, como una pared o un techo, o a una caja eléctrica doble.

Caja de conexiones posterior recta

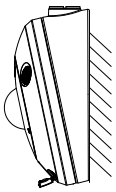


Ejemplo: Caja de conexiones posterior recta con cámara

Caja de conexiones posterior inclinada para la cámara TruVision 360° (TVF-WBM)

La cámara 360º se puede instalar en una caja de conexiones posterior inclinada TVF-WBM para la visualización en ángulo en un techo o una pared o su conexión a una caja eléctrica doble.

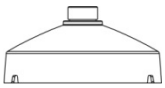
Caja de conexiones posterior inclinada



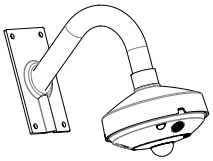
Ejemplo: Caja de conexiones posterior inclinada con cámara

Tapa base de la cámara TruVision 360° (TVF-CBM)

La cámara 360º se puede instalar en una tapa base sujeta a un soporte tipo cuello de cisne TruVision (TVD-SNB) para el montaje en pared o a un soporte suspendido TruVision (TVD-PPB) para el montaje en techo.



Tapa base



Ejemplo: Tapa base con montaje a pared

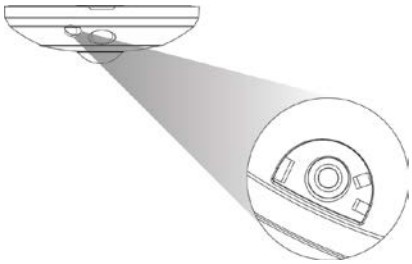
Ejemplo: Tapa base con montaje suspendido

Para obtener más información, consulte el “Manual de configuración del soporte de la cámara TruVision 360°”.

Instrucciones para retirar la tapa de la cámara 360° TruVision

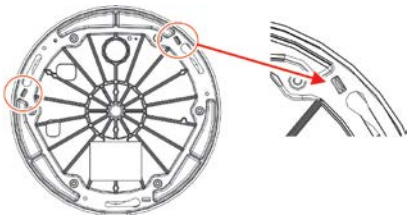
Para retirar la tapa de la cámara 360° TruVision:

1. Abra la solapa pequeña de la cubierta de la cámara. Con la llave hexagonal suministrada, afloje el tornillo pequeño.



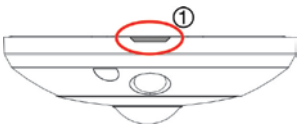
2. Dos clips en el anillo de la cubierta lo fijan a la base de la cámara.

   Con un destornillador plano, suelte los dos clips en la base de la cámara para separar la cubierta.

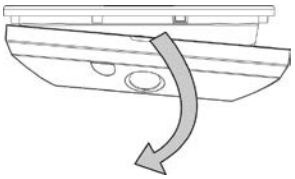


3. Sujete la abertura en el lateral de la cubierta (1) y separe la cubierta y la base para abrir la cámara.

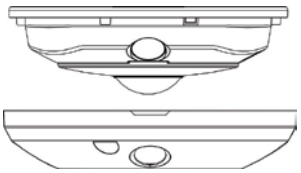
A.



B.



C.

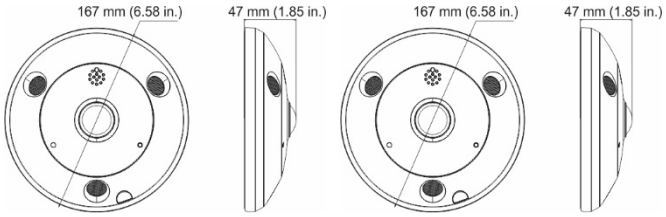


Nota: si la cámara 360° TruVision se monta en una pared o el techo, no tendrá acceso a los dos clips. En ese caso, utilice un destornillador de punta plana para separar suavemente la cubierta (consulte el paso 3 A.1) de la base de la cámara.

Especificaciones

Eléctricas	
Voltaje de entrada	12 V CC ± 10 % o PoE+ (802.3at)
Consumo	Máx. 15 W
Varios	
Conectores	Clavija intercambiable CC, clavija intercambiable RJ45
Temperatura de funcionamiento	Cámara interior: De -40 a +60 °C (de 40 a +140 °F) 95 % de humedad o inferior (sin condensación) Cámara exterior: De -40 a +60 °C (de 40 a +140 °F) 95 % de humedad o inferior (sin condensación)
Dimensiones	Cámara interior: 167,4 × 47 mm (6,59 × 1,85") Cámara exterior: 167,4 × 55 mm (6,59 × 2,17")
Peso	Cámara interior: 710 g (1,57 lb) Cámara exterior: 750 g (1,65 lb)
Índice de protección	IP67 e IK10 (solo para la versión exterior)

Dimensiones de la cámara interior:



Dimensiones de la cámara exterior:

Definiciones de las patillas

Cada cable UTP/STP estándar incluye ocho hilos, cada uno con un código de color. En la siguiente ilustración se muestran el color y la asignación de patillas para la conexión directa y cruzada de los cables:

Figura 3: Cable directo

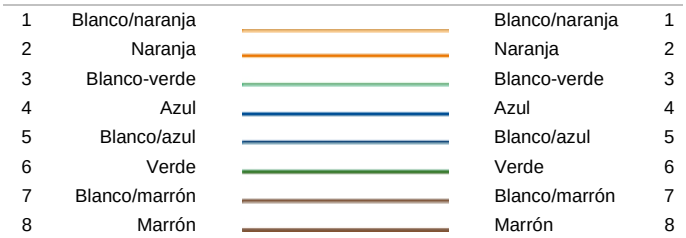
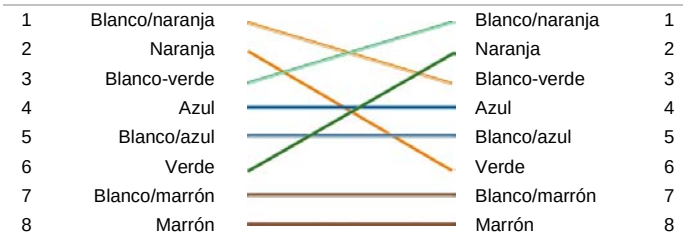


Figura 4: Cable cruzado



Antes de desplegar los cables en la red, asegúrese de que los cables conectados presenten la misma asignación de patillas y color indicados anteriormente.

Información legal y normativa

Copyright	© 2022 Carrier. Reservados todos los derechos. Disposiciones sujetas a modificaciones sin previo aviso.
Marcas comerciales y patentes	Los nombres y los logotipos de TruVision son una marca de producto de Aritech, una parte de Carrier. Los restantes nombres de marcas utilizados en este documento pueden ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de los fabricantes o proveedores de los respectivos productos.
Fabricante	COMERCIALIZADO POR: Carrier Fire & Security Americas Corporation Inc. 13995 Pasteur Blvd, Palm Beach Gardens, FL 33418, EE. UU. REPRENSENTANTE AUTORIZADO DE LA UE: Carrier Fire & Security B.V. Kelvinstraat 7, 6003 DH Weert, Países Bajos
Certificación	

Conformidad con FCC	Clase A: este equipo se ha probado y ha demostrado ser compatible con lo estipulado para los dispositivos digitales de clase A en la sección 15 de los reglamentos de la FCC. Estos límites se han establecido para proporcionar una protección razonable frente a las interferencias dañinas que se producen cuando se utiliza el equipo en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede provocar interferencias dañinas en las comunicaciones de radio. El uso de este equipo en áreas residenciales puede provocar interferencias dañinas, en cuyo caso, el usuario deberá adoptar las medidas oportunas para solucionar las interferencias por su cuenta.
Condiciones de la FCC	Este dispositivo cumple con la sección 15 de los reglamentos de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas. (2) Este dispositivo debe asumir cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.
Conformidad con ACMA	¡Aviso! Este producto es de la clase A. En un entorno doméstico, puede provocar interferencias de radio que obliguen al usuario a tomar medidas destinadas a corregirlas.
Canadá	This Class A digital apparatus complies with Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-0330 du Canada.
cUL	Safety Instructions: Improper use or replacement of the battery may result in explosion hazard. Replace with the same or equivalent type only. Dispose of used batteries in conformance with the local codes. Instructions de sécurité: L'utilisation ou le remplacement inadéquats de la pile peuvent entraîner un risque d'explosion. Remplacez-la par le même type ou l'équivalent du même type seulement. Jetez les piles usagées conformément aux directives fournies par le fabricant de la pile.
Directivas de la Unión Europea	Este producto junto con los accesorios suministrados, si procede, llevan la marca "CE" y cumplen con los estándares europeos armonizados aplicables que aparecen en la directiva EMC 2014/30/UE y en la directiva RoHS 2011/65/UE.
	2012/19/EU (directiva WEEE): los productos marcados con este signo disponen de una batería que no puede desecharse como residuo municipal no clasificado en lo que respecta al ámbito de la Unión Europea. Para llevar a cabo un proceso de reciclaje correcto, devuelva este producto a su distribuidor local en el caso de que vaya a adquirir un equipo nuevo equivalente, o bien deséchelo en un punto de recogida señalizado. Para obtener más información, vaya a: www.recyclethis.info.
	2013/56/EU y 2006/66/EC (directiva de baterías): Este producto dispone de una batería que no puede desecharse como residuo municipal no clasificado en lo que respecta al ámbito de la Unión Europea. Consulte la documentación del producto para obtener información específica acerca de la batería. La batería tiene este símbolo, que puede incluir las letras correspondientes a los símbolos del cadmio (Cd), plomo (Pb) o mercurio (Hg). Para un correcto reciclado, devuelva la batería al proveedor o deséchela en uno de los puntos de recogida designados a tal efecto. Para obtener más información, consulte: www.recyclethis.info.

Advertencias del producto y descargos de responsabilidad	ESTOS PRODUCTOS ESTÁN DESTINADOS A LA VENTA E INSTALACIÓN POR UN PROFESIONAL DE SEGURIDAD EXPERIMENTADO. CARRIER FIRE & SECURITY NO PUEDE GARANTIZAR QUE TODA PERSONA O ENTIDAD QUE COMPRE SUS PRODUCTOS, INCLUIDOS LOS «DISTRIBUIDORES O VENDEDORES AUTORIZADOS», CUENTE CON LA FORMACIÓN O EXPERIENCIA PERTINENTE PARA INSTALAR CORRECTAMENTE PRODUCTOS RELACIONADOS CON INCENDIOS Y SEGURIDAD. Para obtener más información sobre exclusiones de garantía e información de seguridad de productos, consulte www.firesecurityproducts.com/policy/product-warning/ o escanee el siguiente código:
Información de contacto	EMEA: https://firesecurityproducts.com Australia/Nueva Zelanda: https://firesecurityproducts.com.au/
Documentación del producto	Consulte el siguiente enlace web para obtener la versión electrónica de la documentación del producto. Los manuales están disponibles en varios idiomas.