

# Manual de usuario de TruVision Navigator 9.1

Copyright

© 2021 Carrier. Reservados todos los derechos. Disposiciones sujetas a modificaciones sin previo aviso.

Queda terminantemente prohibido copiar íntegra o parcialmente o reproducir de cualquier otro modo el presente documento sin el consentimiento previo por escrito de Carrier, salvo en los casos expresamente estipulados en el derecho estadounidense e internacional en materia propiedad intelectual.

Marcas comerciales y

patentes

Los nombres y los logotipos de TruVision son una marca de producto de Aritech, una parte de Carrier.

Los restantes nombres de marcas utilizados en este documento pueden ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de los fabricantes o proveedores de los respectivos productos.

**Fabricante** 

COMERCIALIZADO POR:

Carrier Fire & Security Americas Corporation, Inc. 3211 Progress Drive, Lincolnton, NC, 28092, EE. UU.

REPRENSENTANTE AUTORIZADO DE LA UE:

Carrier Fire & Security B.V.

Kelvinstraat 7, 6003 DH Weert, Países Bajos

Documentación del producto

Consulte el siguiente enlace web para obtener la versión electrónica de la documentación del producto. Los manuales están disponibles en varios idiomas.



Información de contacto EMEA: https://firesecurityproducts.com

Australia/Nueva Zelanda: https://firesecurityproducts.com.au/

Acuerdo de licencia de usuario final

AL DESCARGAR, INSTALAR O USAR EL SOFTWARE, USTED ACEPTA ESTAR OBLIGADO POR ESTE ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL (EL "ACUERDO"). SI NO ESTÁ DE ACUERDO, NO INSTALE, COPIE O USE EL SOFTWARE; DEBE BORRAR O DESTRUIR CUALQUIER COPIA EN SU POSESIÓN O CONTROL. Este Acuerdo se establece entre usted ("usted" o "persona designada por usted") y Carrier Fire & Security Americas Corporation, Inc. ("Licenciante") para el Software que acompaña este Acuerdo, incluidos todos los medios asociados, y la documentación impresa o electrónica (de forma colectiva, el "Software").

SOFTWARE DE ACCESO LIMITADO: SI HA OBTENIDO UNA VERSIÓN DE PRUEBA DEL SOFTWARE, SU ACCESO AL SOFTWARE SERÁ LIMITADO Y NO PODRÁ APROVECHAR TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DEL SOFTWARE A MENOS QUE OBTENGA UNA LICENCIA COMPLETA. PARA OBTENER ACCESO A CARACTERÍSTICAS ADICIONALES, DEBE COMPRAR UNA LICENCIA COMPLETA DEL LICENCIANTE Y OBTENER UNA CLAVE O CÓDIGO PARA DESBLOQUEAR LAS CARACTERÍSTICAS ADICIONALES.

POR OFRECER CLARIDAD, EL ACUERDO SE APLICARÁ AL SOFTWARE, QUE INCLUYE LA VERSIÓN DE PRUEBA Y LA VERSIÓN CON LICENCIA COMPLETA.

1. Concesiones de la licencia. Durante la vigencia de este Acuerdo y condicionado al cumplimiento total de todos los términos y condiciones del Acuerdo, el Licenciante le otorgará las siguientes licencias:

- 1.1. Software. El Licenciante le concede una licencia personal revocable, no exclusiva ni transferible a terceros para instalar y utilizar el Software en cualquier ordenador o dispositivo similar, como un servidor de red utilizado para instalar o ejecutar el Software en otros equipos a través de una red informática.
- 1.2 Documentación. El Licenciante le otorga una licencia personal revocable, no exclusiva ni transferible a terceros para realizar y usar un número razonable de copias de la documentación proporcionada con el Software para su uso interno en relación con su uso del Software; siempre que reproduzca todos los avisos de derechos de autor y otros avisos de propiedad que se encuentran en las copias originales.
- **2.** Limitaciones de licencia. Las licencias concedidas en la Sección 1 están condicionadas a su cumplimiento con las siguientes limitaciones:
  - 2.1 Ingeniería inversa. No puede descompilar, descifrar ni desmontar el Software ni realizar ingeniería inversa en él o intentar acceder al código fuente del mismo, ni eludir las limitaciones técnicas del Software que limiten o restrinjan el acceso o uso del Software o cualquier contenido, archivo u otro trabajo, salvo lo expresamente permitido por la ley aplicable sin perjuicio de esta limitación.
- 2.2 Sin distribución, alquiler o transferencia. No puede distribuir, publicar, alquilar, prestar, transferir a terceros, desvelar o proporcionar de cualquier modo el Software a ninguna otra persona o entidad, con la excepción de que el usuario inicial del Software puede realizar una transferencia permanente y única de este Acuerdo y Software a otro usuario final, siempre que el usuario inicial no conserve ninguna copia del Software. Esta transferencia debe incluir todo el Software (incluidos todos los componentes, los medios y los materiales impresos, la documentación, las actualizaciones y este Acuerdo). La transferencia no puede ser una transferencia indirecta, como un envío. Antes de la transferencia, el usuario final que recibe el Software debe aceptar todos los términos y las condiciones de este Acuerdo. Antes de dicha transferencia, debe notificar por escrito al Licenciante el nombre y la dirección del nuevo usuario final.
- 2.3 Sin modificación o trabajos derivados. No puede modificar ni crear trabajos derivados del Software, en su totalidad o en parte.
- 2.4 Avisos de propiedad. No puede eliminar ningún aviso o etiqueta de propiedad del Software o cualquier copia del mismo.
- 2.5 Usos no permitidos. Sin limitación de lo anterior, no podrá hacer uso del Software de ninguna manera que no esté expresamente permitida por este Acuerdo.
- 2.6 Prohibida la reventa del Software. El Software identificado como "Prohibida la reventa" o "NFR" ("Not For Resale"), no puede venderse o transferirse por un precio, o bien utilizarse para cualquier fin, excepto para una demostración, una prueba o una evaluación.
- 3. Reserva de derechos y propiedad. El Licenciante, su matriz o sus proveedores son propietarios de todos los derechos, títulos e intereses, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual, del Software y se reservan todos los derechos no expresamente otorgados a usted en este Acuerdo. El Software está protegido por derechos de autor, y otras leyes y tratados de propiedad intelectual. Las marcas registradas, los logotipos y las marcas de servicio (de forma colectiva, "Marcas") que aparecen en el Software son propiedad del Licenciante o de sus respectivos titulares. No está permitido el uso de ninguna de las Marcas sin el consentimiento previo y por escrito del Licenciante o sus respectivos titulares.

- 4. Software o servicios adicionales. Este Acuerdo se aplica a las actualizaciones, suplementos o componentes complementarios al Software, así como a los servicios a los que se accede a través del Software o los componentes de servicio basados en Internet del Software que el Licenciante pueda, a su entera discreción, facilitarle ("Actualización"). Si el Licenciante proporciona términos adicionales junto con la Actualización, dichos términos se aplicarán a la Actualización. Si el Licenciante le proporciona una Actualización, el Licenciante puede, a su sola discreción, requerirle que utilice la Actualización y cese el uso de las versiones iniciales. El Licenciante se reserva el derecho de suspender cualquier servicio basado en Internet (si existe) proporcionado o facilitado a través del uso del Software.
- **5. Finalización**. Este Acuerdo finalizará automáticamente si se incumplen cualquiera de sus términos y condiciones. Puede finalizar este Acuerdo eliminando el Software de sus dispositivos. En caso de finalización, debe destruir inmediatamente todas las copias del Software, ya sea en su dispositivo o en su poder. Las siguientes Secciones de este Acuerdo seguirán vigentes tras la finalización: Secciones 2 y 3, y 5 a 11.

### 6. GARANTÍAS Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD.

- 6.1 Garantía limitada. El Licenciante garantiza que, durante un periodo de un (1) año a partir de la recepción del Software, este funcionará sustancialmente según la documentación que lo acompaña. Si el Software no cumple con esta garantía limitada, el Licenciante, a su elección, (a) reparará o reemplazará el Software o (b) devolverá el precio abonado por el mismo. Esta garantía limitada se anulará si el fallo del Software se debe a un accidente, un abuso, una modificación, una aplicación incorrecta, un uso indebido, un uso anormal o un virus. Esta garantía se aplicará a cualquier Software de sustitución durante el resto del periodo de garantía limitada original o 30 días, el periodo que sea más largo. Acepta que la garantía limitada de esta Sección es su garantía y solución únicos y exclusivos con respecto al Software.
- 6.2 EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LAS GARANTÍAS. EXCEPTO LO QUE SE ESTABLECE EN LA SECCIÓN 6.1, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE EL SOFTWARE SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y CON TODOS SUS DEFECTOS. EL LICENCIANTE Y SU MATRIZ, AFILIADOS Y PROVEEDORES POR EL PRESENTE RENUNCIAN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O LEGALES, INCLUIDAS CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, DEBERES O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO. ADEMÁS, NO SE OFRECE NINGUNA GARANTÍA O CONDICIÓN DE TÍTULO, DISFRUTE TRANQUILO, POSESIÓN SILENCIOSA, CORRESPONDENCIA A DESCRIPCIÓN O NO INFRACCIÓN, FALTA DE VIRUS O ERRORES, EXACTITUD O INTEGRIDAD DE RESPUESTAS O RESULTADOS CON RESPECTO AL SOFTWARE. EL LICENCIATARIO Y SU MATRIZ, AFILIADOS Y PROVEEDORES NO GARANTIZAN QUE EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE NO SE PUEDA INTERRUMPIR O ESTÉ LIBRE DE ERRORES, O QUE SE SOLUCIONARÁ CUALQUIER DEFECTO. USTED ASUMIRÁ TODO EL RIESGO DERIVADO DEL SOFTWARE.

7. EXCLUSIONES DE DETERMINADOS DAÑOS; Limitaciones de responsabilidad. En ningún caso, el Licenciante o su matriz, afiliados o proveedores serán responsables por daños especiales, incidentales, punitivos, indirectos o consecuentes (incluidos daños por pérdida de beneficios, DAÑOS A CUALQUIER EQUIPO, DISPOSITIVO O SISTEMA, PÉRDIDA DE DATOS, fondo de comercio, uso u otras pérdidas) que surjan de o de alguna manera estén relacionados con el SOFTWARE o este ACUERDO, INDEPENDIENTEMENTE DE LA CAUSA DE LA ACCIÓN O LA BASE DE LA RECLAMACIÓN e incluso si el Licenciante ha sido informado de la posibilidad de daños O EL FALLO DE LAS SOLUCIONES DE SU FINALIDAD BÁSICA.

TODAS LAS RESPONSABILIDADES DEL LICENCIANTE, Y SU MATRIZ, AFILIADOS Y PROVEEDORES EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO Y SU RECURSO EXCLUSIVO SE LIMITARÁN A LOS DAÑOS REALES EN LOS QUE INCURRA AL AMPARARSE RAZONABLEMENTE EN EL SOFTWARE HASTA EL PRECIO PAGADO POR EL MISMO. NO PUEDE INFORMAR DE NINGUNA ACCIÓN, INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA, relacionada con el software MÁS DE UN AÑO DESPUÉS DE TENER CONOCIMIENTO DE LA INCIDENCIA QUE GENERA LA RECLAMACIÓN.

- 8. (Fuera de los EE. UU.) Solo para consumidores finales. Las limitaciones o las exclusiones de garantías y responsabilidades contenidas en este Acuerdo no afectan ni perjudican los derechos legales de un consumidor (es decir, una persona que adquiera bienes al realizar transacciones comerciales). Las limitaciones o las exclusiones de garantías, soluciones o responsabilidad incluidas en este Acuerdo se aplicarán a usted solo hasta el máximo que permitan esas limitaciones o exclusiones según las leyes de la jurisdicción en la que reside.
- 9. Software de terceros. El Software puede contener software de terceros que requiere avisos, o términos y condiciones adicionales. Tales avisos de software de terceros requeridos, o términos y condiciones adicionales los proporciona el proveedor de software de terceros, y forman parte y se incorporan como referencia en este Acuerdo. Determinados elementos de código independiente de terceros pueden incluirse en el Software que está sujeto a licencias de código abierto ("Software de Código Abierto"). El Software de código abierto tiene licencia bajo los términos de la licencia que acompaña al mismo. Nada en este Acuerdo limita sus derechos bajo u otorga derechos que reemplacen los términos y las condiciones de cualquier licencia de usuario final aplicable a dicho Software de código abierto.
- **10.** Indemnización. Se compromete a defender, indemnizar y eximir de responsabilidad al Licenciante, y a su matriz, afiliados y proveedores, así como a los respectivos funcionarios, directores y empleados de todas las reclamaciones y gastos (incluidos los honorarios y costes de abogados) que surjan o estén relacionados con su uso del Software, cualquier incumplimiento de este Acuerdo, o su violación de cualquier ley o regulación, o los derechos de cualquier tercero.
- 11. Derechos de licencia del gobierno de los EE. UU. El software facilitado al Gobierno de los Estados Unidos de conformidad con las solicitudes emitidas a partir del 1 de diciembre de 1995 se suministra con los derechos y las restricciones de licencia comercial descritos en este Acuerdo. El software facilitado al Gobierno de los Estados Unidos en virtud de las solicitudes emitidas antes del 1 de diciembre de 1995 se suministra con "Derechos restringidos" según lo dispuesto en FAR, 48 CFR 52.227-14 (JUNIO DE 1987) o DFAR, 48 CFR 252.227-7013 (OCT. DE 1988), según corresponda.

- **12. Conformidad con la ley; restricciones de exportación.** Cumplirá todas las leyes, reglas y normativas nacionales e internacionales vigentes que se apliquen al Software y su uso del mismo, incluidas las Normas de administración de exportación de los Estados Unidos, así como las restricciones de usuario final, uso final y destino emitidas por los Estados Unidos u otros gobiernos. Confirma que el Software es de origen estadounidense y está sujeto a la jurisdicción de exportación de los Estados Unidos.
- 13. Ley aplicable y jurisdicción. Este Acuerdo se interpretará y controlará en virtud de la ley del Estado de Nueva York, sin aplicar sus disposiciones de conflicto de leyes. Cada una de las partes acepta una jurisdicción exclusiva en los tribunales estatales y federales del Estado de Nueva York por cualquier disputa, reclamación y acción que surja de o en relación con el Software y este Acuerdo. La Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de compraventa Internacional de mercancías no se aplica a este Acuerdo. Sin perjuicio de lo indicado anteriormente en esta Sección 13, si usted es una entidad, división o unidad gubernamental de un estado, condado, parroquia o entidad municipal dentro de los Estados Unidos, este Acuerdo se interpretará y controlará según las leyes de su estado y cada una de las partes acepta una jurisdicción exclusiva en los tribunales estatales y federales de su estado para cualquier y todas las

disputas, reclamaciones y acciones que surjan de o en relación con el Software y este Acuerdo.

14. General. Los títulos de las secciones de este Acuerdo se usan solo para la comodidad de las partes y no tienen ningún significado legal o contractual. Cualquier lista de ejemplos que siguen a "incluido" o "por ejemplo" son ilustrativos y no exhaustivos, a menos que se describan con términos como "solo" o "únicamente". La incapacidad del Licenciante de actuar con respecto a un incumplimiento provocado por usted u otros no implica una renuncia a su derecho a actuar con respecto a infracciones posteriores o similares. Ninguna renuncia de ninguna disposición de este Acuerdo será efectiva a menos que esté firmada por escrito y ninguna renuncia constituirá una renuncia de cualquier otra disposición o de la misma disposición en otra ocasión. Si un tribunal de jurisdicción competente considera algún término, pacto o restricción de este Acuerdo como ilegal, no válido o inaplicable, en su totalidad o en parte, los términos, pactos y restricciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto, y no se verán en modo alguno afectados, anulados o invalidados. No puede ceder ni transferir a terceros este Acuerdo o sus derechos (si los hubiere) en virtud de este Acuerdo. Este Acuerdo será obligatorio para todos los sucesores y cesionarios. Este Acuerdo constituye el acuerdo completo entre usted y el Licenciante con respecto al Software y fusiona todas las comunicaciones y propuestas anteriores y contemporáneas, electrónicas, orales o escritas, entre usted y el Licenciante con respecto al Software. Todos los avisos al Licenciante en relación con este acuerdo deben ser por escritor y se considerarán recibidos a partir del día en el que se depositen en el correo de EE. UU., franqueo prepagado, certificado o registrado, acuse de recibo solicitado o enviado al día siguiente por un transportista con cargos prepagados a la dirección indicada a continuación.

### Información del Licenciante

Si tiene alguna pregunta sobre este Acuerdo, o desea ponerse en contacto con el Licenciante por cualquier motivo, dirija toda la correspondencia a:

Carrier Fire & Security Americas Corporation, Inc. 3211 Progress Drive Lincolnton, North Carolina 28092, USA

A la atención de: Departamento legal

Advertencias del producto y descargos de responsabilidad



ESTOS PRODUCTOS ESTÁN DESTINADOS A LA VENTA E INSTALACIÓN POR UN PROFESIONAL DE SEGURIDAD EXPERIMENTADO. CARRIER FIRE & SECURITY NO PUEDE GARANTIZAR QUE TODA PERSONA O ENTIDAD QUE COMPRE SUS PRODUCTOS, INCLUIDOS LOS «DISTRIBUIDORES O VENDEDORES AUTORIZADOS», CUENTE CON LA FORMACIÓN O EXPERIENCIA PERTINENTE PARA INSTALAR CORRECTAMENTE PRODUCTOS RELACIONADOS CON INCENDIOS Y SEGURIDAD.

Para obtener más información sobre las exenciones de responsabilidad sobre la garantía y la seguridad de los productos, consulte https://firesecurityproducts.com/policy/product-warning/ o escanee el siguiente código:

# Índice

	Información importante 4
Capítulo 1	Introducción 8 Credenciales predeterminadas 8 Interfaz de usuario de TruVision Navigator 8
Capítulo 2	Instalación 14 Opciones de instalación 14 Requisitos previos de instalación 14 Instalación: modelo autónomo 15 Instalación: modo cliente/servidor 15 Inicio de sesión inicial 17 Actualización de una instalación existente 18 Desinstalación 19
Capítulo 3	Menú principal de Navigator 21 Configuración 21 Administrador de marcadores 57 Tareas 58 Tareas periódicas 59 Abrir un archivo de vídeo exportado 60 Actualizaciones 60 Ayuda 61 Cerrar sesión 62
Capítulo 4	Administrador de dispositivos 63 Funciones del Device Manager 63 Iniciar operación 64 Ventana del Device Manager 65 Búsqueda de dispositivos 65 Asistente de configuración de nuevo sistema 67 Activa un dispositivo inactivo 70 Actualización de firmware 70 Calculadora de almacenamiento 72 Herramientas del Device Manager 73
Capítulo 5	Panel Navigator 83  Adición de dispositivos 83  Adición de mapas 90  Adición de sitios web 98  Adición de sistemas de control de acceso TruPortal 98  Añadir detección de intrusión 104  Añadir switchs de red 108

Adición de recuento de personas 112

Adición de vistas lógicas 117

Buscar 118

Añadir carpetas 118

Menú contextual de dispositivos 119 Menú contextual del grabador 120 Menú contextual de la cámara 135 Menú contextual del descodificador 138

Menú contextual de escena 139

### Capítulo 6 Panel Visor 141

Rellenar mosaicos de vídeo 141

Funciones de los botones de las pestañas del Visor 144

Propiedades del mosaico de vídeo 144

Monitor de eventos 145 Línea de tiempo 145 Vista personalizada 150 Diseño personalizado 152

Zoom digital 153 Controles PTZ 153

Menú contextual del mosaico de cámara 155 Menú contextual del mosaico de mapa 169 Menú contextual del mosaico de sitio web 169

### Capítulo 7 Panel Notificador 170

Filtros 171

Centro de eventos 172

### Capítulo 8 Panel Colector 174

Exportar vídeo y fotografías 175 Menú contextual del Colector 175

### Capítulo 9 Página web de recuento de personas 177

### Capítulo 10 Modo sin conexión del servidor 182

### Capítulo 11 TruVision Navigator Player 187

### Capítulo 12 Uso de un teclado compatible 190

Conexión del teclado 190 Calibración del teclado 190 Funciones del teclado 194

### Apéndice A Requisitos mínimos del sistema 195

Requisitos de software 195

Directrices de hardware de servidor/cliente 196 Dispositivos de grabación compatibles 197

Dispositivos detectables 198

Requisitos del complemento de Internet Explorer 199

Requisitos de instalación de Windows 8 201

#### Detalles del dispositivo 203 **Apéndice B**

Resumen 203

Cámara TruVision 203

TruVision TVN 71 / TVN 70 / TVN21 / TVN22 / TVR12HD / TVR44HD / TVR45HD / TVR 16 / TVR46 / TVR15HD 206

TruVision TVN 11 211

TruVision TVN 10/20/50 (NVR) 216

TruVision TVR 10 (DVR) 222

TruVision TVR 11 / TVR12 (DVR) 227

TruVision TVR 40 (DVR) 232

TruVision TVR 41 / TVR42 (DVR) 237

TruVision TVR 60 (DVR híbrido) 241

DVSRxU 246

Propiedades existentes 251

#### **Apéndice C** Configuración del navegador web para certificados autofirmados 252

Mozilla Firefox 252

Google Chrome 254

Internet Explorer 255

Opera 256

Apple Safari 257

Glosario 259

Índice 261

# Información importante

## Limitación de responsabilidad

Hasta donde lo permita la legislación aplicable, Carrier no asumirá responsabilidad alguna por pérdida de beneficios u oportunidades comerciales, falta de uso, interrupción comercial, pérdida de datos ni ningún otro daño indirecto, especial, incidental o consecuencial bajo ninguna teoría de responsabilidad, ya sea en virtud de un contrato o acuerdo extracontractual o por negligencia, responsabilidad del producto u otra responsabilidad. Dado que algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de la responsabilidad por daños consecuenciales o incidentales, es posible que la anterior limitación no se aplique en su caso. En cualquier caso, la responsabilidad total de Carrier no excederá el precio de compra del producto. La anterior limitación se aplicará hasta donde lo permita la legislación aplicable, independientemente de si se ha advertido a Carrier de la posibilidad de dichos daños e independientemente de si alguna solución fallase en su finalidad principal.

Es obligatorio llevar a cabo la instalación de acuerdo con este manual, los códigos aplicables y las instrucciones de la autoridad con jurisdicción competente.

Aunque se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este manual para garantizar la exactitud de su contenido, Carrier no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiones.

# Advertencias del producto

RECONOCE QUE UN SISTEMA DE ALARMA/SEGURIDAD DEBIDAMENTE INSTALADO Y SUJETO A UN MANTENIMIENTO APROPIADO SOLO SIRVE PARA REDUCIR EL RIESGO DE QUE SE PRODUZCAN EVENTOS COMO ROBOS, ATRACOS, INCENDIOS O SUCESOS AFINES SIN RECIBIR ADVERTENCIAS, PERO QUE NO ACTÚA COMO SEGURO O GARANTÍA DE QUE TALES EVENTOS NO SE PRODUCIRÁN NI DE QUE, COMO CONSECUENCIA, SE PUEDAN PRODUCIR MUERTES, LESIONES PERSONALES O DAÑOS MATERIALES.

PARA QUE LOS PRODUCTOS, EL SOFTWARE O LOS SERVICIOS DE CARRIER FUNCIONEN CORRECTAMENTE, ESTOS DEPENDEN DE UNA SERIE DE PRODUTOS Y SERVICIOS OFRECIDOS POR TERCEROS SOBRE LOS CUALES CARRIER NO EJERCE NINGÚN TIPO DE CONTROL Y POR LOS QUE NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA, ENTRE OTROS, INTERNET, CONECTIVIDAD MÓVIL Y FIJA, COMPATIBILIDAD CON DISPOSITIVOS MÓVILES Y SISTEMAS OPERATIVOS, SERVICIOS DE VIGILANCIA, INTERFERENCIAS ELECTROMAGNÉTICAS O DE OTRO TIPO E INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO APROPIADOS DE LOS PRODUCTOS AUTORIZADOS (ENTRE ELLOS, LA ALARMA U OTROS SENSORES Y PANELES DE CONTROL).

TODOS LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, SERVICIOS Y OTRAS OFERTAS DE CUYA FABRICACIÓN, VENTA O LICENCIA SE OCUPA CARRIER PODRÁN SER PIRATEADOS, VULNERADOS O ELUDIDOS, EN CUYO CASO, CARRIER NO DECLARA, GARANTIZA, ACUERDA NI ASEGURA QUE SUS PRODUCTOS (INCLUIDOS LOS PRODUCTOS DE SEGURIDAD), SOFTWARE, SERVICIOS U OTRAS OFERTAS ESTÉN EXENTOS DE SER PIRATEADOS, VULNERADOS O ELUDIDOS.

CARRIER NO CODIFICA LAS COMUNICACIONES ENTRE SU ALARMA U OTROS PANELES DE CONTROL Y SUS SALIDAS/ENTRADAS INALÁMBRICAS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS SENSORES O DETECTORES, A MENOS QUE LO EXIJA LA LEY APLICABLE. COMO RESULTADO, ESTAS COMUNICACIONES SE PUEDEN INTERCEPTAR Y PODRÍAN SER UTILIZADAS PARA ELUDIR SU SISTEMA DE ALARMA/SEGURIDAD.

EL EQUIPO SOLO DEBE UTILIZARSE CON UN ADAPTADOR DE CORRIENTE HOMOLOGADO QUE DISPONGA DE CLAVIJAS ACTIVAS AISLADAS.

NO CONECTE UNA TOMA DE CORRIENTE CONTROLADA POR UN INTERRUPTOR.

ESTA UNIDAD INCLUYE UNA FUNCIÓN DE VERIFICACIÓN DE ALARMA QUE RESULTARÁ EN EL RETRASO LA SEÑAL DE ALARMA DEL SISTEMA DESDE LOS CIRCUITOS INDICADOS. EL RETRASO TOTAL (UNIDAD DE CONTROL MÁS DETECTORES DE HUMO) NO DEBE EXCEDER LOS 60 SEGUNDOS. NINGÚN OTRO DETECTOR DE HUMO DEBERÁ CONECTARSE A ESTOS CIRCUITOS A MENOS QUE ASÍ LO APRUEBE LA AUTORIDAD LOCAL COMPETENTE.

**ADVERTENCIA**: el equipo solo debe utilizarse con un adaptador de corriente homologado que disponga de clavijas activas aisladas.

**Precaución**: existe riesgo de explosión si la batería se reemplaza por un tipo incorrecto. Deseche las baterías según las instrucciones. Póngase en contacto con su proveedor para obtener baterías de repuesto.

## Exenciones de responsabilidad

POR LA PRESENTE, CARRIER RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS Y REPRESENTACIONES, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS, ESTATUTARIAS O DE OTRO TIPO, INCLUIDAS CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA Y LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO.

(Solo para EE. UU.) ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE LA EXCLUSIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICARSE EN SU CASO. TAMBIÉN PUEDE HABER OTROS DERECHOS LEGALES QUE VARÍAN DE UN ESTADO A OTRO.

CARRIER NO HARÁ RECLAMACIONES NI GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO EN RELACIÓN CON EL POTENCIAL, LA CAPACIDAD O LA EFECTIVIDAD DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE O SERVICIOS PARA DETECTAR, MINIMIZAR O PREVENIR DE CUALQUIER OTRA FORMA MUERTES, LESIONES PERSONALES, DAÑOS MATERIALES O PÉRDIDAS DE CUALQUIER TIPO.

CARRIER NO LE ASEGURA QUE LOS PRODUCTOS (INCLUIDOS LOS PRODUCTOS DE SEGURIDAD), EL SOFTWARE, LOS SERVICIOS O CUALQUIER OTRA OFERTA ESTÉN EXENTOS DE SER PIRATEADOS, VULNERADOS O ELUDIDOS.

CARRIER NO GARANTIZA QUE LOS PRODUCTOS (INCLUIDOS LOS PRODUCTOS DE SEGURIDAD), EL SOFTWARE O LOS SERVICIOS DE CUYA FABRICACIÓN, VENTA O LICENCIAS SE ENCARGA IMPEDIRÁN INTRUSIONES, ROBOS, ATRACOS, INCENDIOS U OTROS SUCESOS NI QUE ESTOS PROPORCIONEN ADVERTENCIAS APROPIADAS O PROTECCIÓN ANTE TALES SUCESOS.

CARRIER NO LE ASEGURA QUE SU SOFTWARE O SUS PRODUCTOS FUNCIONARÁN CORRECTAMENTE EN TODOS LOS ENTORNOS Y APLICACIONES NI TAMPOCO ASUME GARANTÍAS POR LOS PRODUCTOS EN CASO DE INDUCCIÓN O RADIACIÓN DE INTERFERENCIAS ELECTROMAGNÉTICAS (IEM, IRF, ETC.) EMITIDAS POR FUENTES EXTERNAS.

CARRIER NO PROPORCIONA SERVICIOS DE SUPERVISIÓN DE SU SISTEMA DE ALARMA/SEGURIDAD («SERVICIOS DE SUPERVISIÓN»). SI DESEA CONTAR CON SERVICIOS DE SUPERVISIÓN, DEBERÁ CONTRATARLOS A TERCEROS, Y CARRIER NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD NI GARANTÍA EN RELACIÓN CON TALES SERVICIOS, COMO, POR EJEMPLO, SU COMPATIBILIDAD CON LOS PRODUCTOS, EL SOFTWARE O LOS SERVICIOS DE CUYA FABRICACIÓN, VENTA O LICENCIAS SE ENCARGA CARRIER.

# Uso previsto

Utilice este producto solo para el propósito para el que se ha diseñado; consulte la ficha técnica y la documentación del usuario. Para obtener la información más actualizada sobre el producto, póngase en contacto con su proveedor local o visítenos en línea en firesecurityproducts.com.

Es necesario que un técnico cualificado revise el sistema al menos cada 3 años y que la batería auxiliar se sustituya según sea necesario.

# Mensajes de advertencia

Los mensajes de advertencia le avisan sobre las condiciones o los procedimientos que podrían provocar resultados no deseados. Los mensajes de advertencia utilizados en este documento se muestran y se describen a continuación.

**ADVERTENCIA:** los mensajes de advertencia le avisan sobre los peligros que podrían provocar lesiones, daños graves e incluso la muerte. Le indican las acciones que debe realizar o evitar para impedir sufrir cualquier lesión o daño grave, incluyendo la posibilidad de muerte.

**Precaución**: los mensajes de precaución le avisan sobre los posibles daños en el equipo. Le indican las acciones que debe realizar o evitar para impedir cualquier daño.

**Nota:** los mensajes de las notas le indican de una posible pérdida de tiempo o esfuerzo. Describen cómo evitar la pérdida de tiempo. Las notas también se usan para proporcionar información importante que debería leer.

# Capítulo 1 Introducción

TruVision<sup>®</sup> Navigator representa el último avance en la gestión de vídeo. El sistema ofrece potentes capacidades de software y permite a los usuarios administrar sus sistemas de videovigilancia basados en TruVision. TruVision Navigator se puede utilizar como una aplicación independiente o se puede implementar como una arquitectura cliente/servidor, por lo que es escalable para su implementación en entornos comerciales pequeños y grandes.

# Credenciales predeterminadas

Las credenciales predeterminadas de TruVision Navigator son:

Nombre de usuario: admin

Contraseña: admin

Consulte la sección "Inicio de sesión inicial" en la página 17 para obtener más información.

# Interfaz de usuario de TruVision Navigator

La interfaz de usuario de Navigator se compone de paneles y componentes de la ventana principal, así como de botones que inician las funciones y opciones del programa. Consulte la Figura 1 en la página 9.

Figura 1: Ventana principal



- Barra de herramientas de Navigator. Contiene la lista desplegable del menú principal de Navigator (incluye Ajustes, Device Manager, Administrador de marcadores, Tareas, Tareas periódicas, Abrir archivo de vídeo exportado, Buscar actualizaciones, Ajustes de usuario, Ayuda y Cerrar sesión), el campo Buscar y los botones Añadir dispositivo y Añadir carpeta.
- Panel Navigator. Contiene grabadores, cámaras, descodificadores, mapas, sitios web, paneles de control de acceso, paneles de intrusión, switches de red, recuento de personas y vistas lógicas que se pueden organizar en carpetas.
- Panel Visor. Se pueden añadir paneles de visualización en varias pestañas (hasta un máximo de 10). Para ello, haga clic en el botón + . Haga clic en el botón Vista personalizada para seleccionar y crear diferentes diseños de mosaicos de vídeo de hasta 10 x 10.
- 4 **Monitor de eventos**. Una ventana de visualización desmontable para ver vídeo en directo desde cámaras vinculadas al Notificador.
- Panel Notificador. Vea eventos en tiempo real procedentes de los dispositivos TruVision. Contiene enlaces a las notificaciones de eventos de vídeo, así como el botón Detalles que inicia la ventana Centro de eventos. También contiene el menú Filtros para filtrar los tipos de eventos mostrados en el Notificador.
- Panel colector. Contiene todos los segmentos de vídeo, las fotografías y las grabaciones locales pertinentes preparados para la exportación. También contiene los botones Mostrar archivos en la carpeta, Exportar todo y Eliminar todo.
- 7 **Indicadores del sistem**a. Contiene el medidor de uso de CPU y los estados de la conexión del servidor y del teclado. Mueva el puntero del ratón sobre el medidor para ver el porcentaje de CPU en uso.
- 8 Controles de reproducción. Permite controlar la reproducción y la grabación de vídeo.

Línea de tiempo. Proporciona una vista gráfica del vídeo grabado durante un periodo de tiempo. Contiene los controles para alternar la transmisión entre Directo y Secundaria y los botones Acercar/Reducir zoom, Línea de tiempo en el centro, Añadir marcador al vídeo, Saltar al marcador anterior, Saltar al marcador siguiente, Mostrar/Ocultar marcadores en la línea de tiempo, Ir a fecha, Guardar vídeo, Fotografía, Controles PTZ y Pulsar para hablar. Las etiquetas de vídeo codificadas por colores se definen en la parte inferior izquierda debajo de la línea de tiempo. Consulte el Apéndice B "Detalles de dispositivo" en la página 203 para obtener información sobre los tipos de etiquetado de vídeos disponibles para los dispositivos correspondientes.

Se puede cambiar el tamaño de los paneles Navigator y Notificador/Colector arrastrando las barras de separación verticales de la izquierda o la derecha. Los iconos de flecha en el lateral de los paneles ocultan o muestran el panel para proporcionar estilos de diseño personalizados. Navigator recuerda el diseño personalizado de los paneles al cerrar sesión y lo restablece en el siguiente inicio de sesión (consulte "Vista personalizada" en la página 149).

### Idiomas de la interfaz de usuario

Los siguientes idiomas están disponibles en Navigator: alemán, árabe, checo, chino (simplificado y tradicional), danés, eslovaco, español, finés, francés, húngaro, inglés, italiano, lituano, neerlandés, polaco, portugués (brasileño y europeo), ruso, sueco y turco.

Tras iniciar el programa Setup.exe de Navigator, el asistente InstallShield detecta automáticamente la configuración de idioma en el equipo y, si es compatible, traduce la interfaz de usuario a ese idioma. Si no admite el idioma detectado, el asistente InstallShield establecer el inglés como idioma predeterminado. Las mismas condiciones de detección automática se producen al iniciar el cliente Navigator.

### Botones e indicadores

En la siguiente tabla, se describe la función de cada botón e indicador en la vista de nivel superior de la aplicación Navigator.

**Nota:** no todos los botones y los indicadores enumerados son compatibles con todos los dispositivos.

Botón	Descripción			
Panel Navigator				
•••	La lista desplegable del menú Navigator contiene los siguientes elementos:			
	Configuración. Consulte "Configuración" en la página 21.			

dispositivos" en la página 63.

Administrador de dispositivos. Consulte el Capítulo 4 "Administrador de

# Botón Descripción Administrador de marcadores. Edite y elimine marcadores o reproduzca vídeos que contengan marcadores. Consulte "Administrador de marcadores" en la página 57. Tareas. Supervise las tareas programadas, como exportaciones de vídeo, copias de seguridad y restauraciones de la base de datos. Consulte "Tareas" en la página 57. Abrir archivo de vídeo exportado. Busque e inicie un vídeo exportado en el visor. Tareas periódicas. Supervisa las exportaciones de vídeo creadas de acuerdo con una programación periódica. Consulte "Tareas periódicas" en la página 48. Buscar actualizaciones... Descarga el último paquete de idioma y reproductor independiente de la nube. Para el paquete de idioma, es necesario un reinicio. Haga clic en Reiniciar Navigator para reiniciar la aplicación y aplicar las actualizaciones. Ajustes de usuario: permite al usuario cambiar la contraseña o la pregunta de seguridad. Consulte "Informes de recuento de personas" en la página Ayuda. Incluye un archivo de Ayuda, así como la información de versión, copyright y del acuerdo de licencia de usuario final. Se pueden añadir Ayuda personalizada o enlaces de formación a este menú para usos específicos. Consulte "Ayuda personalizada" en la página 28. Cerrar sesión. Permite cerrar la sesión del programa Navigator. Al cerrar sesión, permite que otro usuario inicie sesión en el mismo equipo. Añadir dispositivo. Añada grabadores y cámaras al panel del dispositivo. Consulte "Adición de dispositivos" en la página 83. Añadir carpeta. Organice los dispositivos en el panel mediante la adición de carpetas. Consulte "Añadir carpetas" en la página 118. **Panel Visor** Vista/secuencia personalizada. Utilice vistas personalizadas para definir y 9 quardar plantillas de vista para utilizarlas en el futuro y configurar la secuencia de la cámara. Consulte "Vista personalizada" en la página 149. Bloquear diseño actual. Impide que se realicen cambios en la configuración actual de los paneles del visor. Seleccionar todo. Seleccione todos los mosaicos del visor o el colector. Alternar. Cambie entre la vista maximizada y la vista normal. Cerrar todo. Cierre todos los mosaicos del visor. Nuevo visor. Añada un panel de visualización en varias pestañas (10 como

máximo).

# **Botón** Descripción C Live Control para alternar la transmisión En directo y de Reproducción. Main Sub Transcode Cambie entre las secuencias principal, secundaria y transcodificada. Consulte "Transmisión" en la página 163. Añadir marcador. Añada un marcador con notas en la línea de tiempo de la cámara para navegar rápidamente a un incidente marcado. Consulte "Marcadores" en la página 147. Guardar vídeo. Envíe un segmento de vídeo del intervalo de tiempo seleccionado y resaltado en verde en la línea de tiempo al Colector para exportarlo. Consulte "Línea de tiempo" en la página 145. Fotografía. Consulte "Fotografía" en la página 157. Control PTZ. Inicia la ventana PTZ. Consulte "Controles PT" en la página 153. Pulse para hablar. Hable a través de un micrófono conectado a un grabador o una cámara seleccionados que tenga altavoces instalados. Desplazarse al marcador anterior/siguiente en la línea de tiempo. Mostrar/ocultar los marcadores en la línea de tiempo. Estos iconos solo aparecen cuando se selecciona un solo mosaico de vídeo. Amplíe o reduzca la vista de la línea de tiempo. Amplíe la vista al nivel de fecha o redúzcala al nivel de minuto. Centre la línea de tiempo a la ubicación del cursor de línea de tiempo verde. Vaya a la fecha del vídeo grabado. **Panel Notificador** Filtros. Seleccione los filtros de notificación codificados por colores para ver las notificaciones del Notificador en función de criterios específicos. Centro de eventos. Inicia el Centro de eventos, que contiene una lista de notificaciones enviadas desde dispositivos de Navigator. **Panel Colector** Mostrar archivos en la carpeta. Abre la carpeta donde se encuentran los archivos en el explorador de Windows.

Botón	Descripción
Û	Eliminar todos los elementos del colector. Elimine todos los elementos del colector.
Admin	
5	Servidor en línea. Indica que el servidor se encuentra en línea en una instalación de cliente/servidor.
•	Servidor sin conexión. Indica que el detector está desconectado. Consulte el Capítulo 10 "Modo sin conexión del servidor" en la página 182.
ئے	Estado del teclado. Indica que el teclado está conectado al equipo cliente.
<u></u>	Teclado no conectado. Indica que el teclado no está conectado al equipo cliente.

# Controles de reproducción

En la siguiente tabla, se describe cada control de reproducción de la aplicación Navigator.

Botón	Descripción
K	Retrasar fotograma. Vaya al fotograma anterior.
$\langle \langle \langle \rangle \rangle$	Rebobinar. Rebobine el vídeo.
	Pausa. Pause el vídeo.
$\triangleright$	Reproducir Reproduzca el vídeo. Al hacer clic varias veces en el botón Reproducir, se aumenta la velocidad de reproducción.
	Avance rápido. Permite avanzar rápidamente el vídeo.
$\bowtie$	Adelantar fotograma. Vaya al fotograma siguiente.
•	Grabación local. Consulte "Grabación local" en la página 147.

# Capítulo 2 Instalación

# Opciones de instalación

Puede instalar TruVision Navigator de dos formas: Las características y las funciones principales permanecen igual, independientemente de cuál de las dos opciones de instalación se haya seleccionado.

**Modo autónomo**: esta opción de instalación permite que el cliente y la base de datos residan en el mismo equipo. Ningún otro cliente de la red puede conectarse a la base de datos en este equipo. Esta opción de instalación es ideal para sistemas pequeños y autónomos.

**Modo de varios clientes (cliente/servidor tradicional)**: esta opción de instalación permite que el cliente y el servidor residan en el mismo equipo o en equipos diferentes. Esta opción de instalación es ideal para sistemas de mayor tamaño con muchos usuarios, equipos y dispositivos de grabación dispersos geográficamente.

Los derechos de administrador son necesarios para instalar Navigator en un equipo, pero la aplicación está disponible para cualquier usuario que inicie sesión con éxito en una cuenta de Windows<sup>®</sup> en ese equipo.

**Nota**: debe seleccionar la instalación de cliente/servidor para utilizar la función de recuento de personas en un navegador web.

# Requisitos previos de instalación

### En cada equipo:

- Descargue el Service Pack más reciente del sistema operativo desde el Centro de descargas de Microsoft.
- Busque actualizaciones de Windows en http://update.microsoft.com.
- Descargue el controlador de vídeo más reciente.
- Para obtener información sobre los requisitos de software y hardware, consulte Apéndice A "Requisitos mínimos del sistema" en la página 195.

# Instalación: modelo autónomo

### Para instalar una nueva instancia autónoma de TruVision Navigator:

- Haga doble clic en el instalador Setup.exe de TruVision Navigator para iniciar la instalación. Haga clic con el botón derecho en el archivo Setup.exe y seleccione Ejecutar como administrador.
- 2. Si es necesario, haga clic en **S**í en la ventana Control de cuentas de usuario para realizar cambios en el equipo.
- 3. Asegúrese de que el puerto RSTP utilizado por todos los grabadores esté abierto para poder ver el vídeo en directo. El número de puerto RSTP predeterminado es 554.
- 1. Aparece la ventana de bienvenida. Seleccione **Típica** o **Avanzada** (para cambiar la ubicación de instalación predeterminada) y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- Solo en la instalación avanzada: Acepte la carpeta de instalación predeterminada o haga clic en ... para seleccionar una ubicación diferente y, a continuación, haga clic en el botón Siguiente.
- 3. Aparece la ventana Confirmar selecciones. Haga clic en Instalar.
- 4. Aparece el Asistente de configuración de WinPcap. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
- 5. Aparece la ventana Acuerdo de licencia de WinPcap. Haga clic en **Acepto** para continuar.
- Aparece la ventana Opciones de instalación. La casilla Iniciar automáticamente WinPcap en el inicio está seleccionada de forma predeterminada. Haga clic en Instalar para continuar.
- 7. Haga clic en **Finalizar** para continuar.
- 8. Haga clic en Cerrar para completar la instalación.

# Instalación: modo cliente/servidor

### Para instalar una nueva instancia de cliente/servidor de TruVision Navigator:

- Haga doble clic en el instalador Setup.exe de TruVision Navigator para iniciar la instalación. Si se le solicita, haga clic con el botón derecho en el archivo Setup.exe y seleccione Ejecutar como administrador.
- 2. Haga clic en Sí para realizar cambios en el equipo.
- Aparece la ventana Acuerdo de licencia de usuario final. Seleccione la casilla
   Acepto estos términos y condiciones y, a continuación, haga clic en Siguiente
   para continuar.
- 4. Se muestra la ventana de bienvenida. Seleccione **Avanzada** para la instalación de cliente/servidor y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

- Aparece la ventana Carpeta de instalación. Haga clic en el botón Siguiente para aceptar la carpeta de instalación predeterminada o haga clic en ... para seleccionar una ubicación diferente.
- Aparece la ventana Configuración. Seleccione el botón de opción Modo cliente/servidor y haga clic en Siguiente para continuar.
- 7. Aparece la ventana Tipo de base de datos. Seleccione Usar base de datos interna (opción recomendada) y, a continuación, haga clic en Siguiente. Si la organización requiere el uso de Microsoft SQL Server y este ya se ha instalado, seleccione Utilizar Microsoft SQL Server y, a continuación, haga clic en Siguiente.

**Nota**: Aritech no se responsabilizará de los errores o problemas de SQL Server.

- 8. Aparece la ventana Confirmar selecciones. Haga clic en Instalar.
- 9. Aparece el Asistente de configuración de WinPcap. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
- 10. Aparece la ventana Acuerdo de licencia de WinPcap. Haga clic en **Acepto** para continuar.
- 11. Aparece la ventana Opciones de instalación. La casilla Iniciar automáticamente WinPcap en el inicio está seleccionada de forma predeterminada. Haga clic en Instalar para continuar.
- 12. Haga clic en **Finalizar** para continuar.
- 13. Haga clic en **Cerrar** para completar la instalación.

**Nota:** El equipo del servidor Navigator debe poder acceder a través de la red a los grabadores que se conecten a ella. Si existen cortafuegos entre el equipo del servidor y la red del grabador, asegúrese de abrir los siguientes puertos de entrada en la red del grabador:

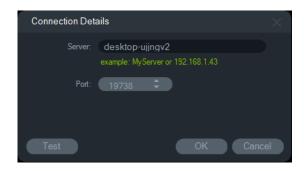
- 1. Los puertos HTTP que utilicen todos los grabadores de la red.
- 2. Los puertos de comandos que utilicen todos los grabadores de la red.

De forma predeterminada, los grabadores utilizan el 80 para el HTTP y el 8000 para el tráfico de comando. Si los equipos del servidor no pueden conectarse a los grabadores, las siguientes funciones no estarán disponibles:

- Supervisión de diagnóstico automática.
- Comprobación de estado del dispositivo.

### Detalles de conexión

Haga clic en **Detalles de conexión** en la pantalla de acceso del modo cliente/servidor para ver y modificar el nombre de servidor y el número de puerto que estén establecidos por defecto y probar la conexión con el servidor.



## Inicio de sesión inicial

### Para iniciar sesión en TruVision Navigator por primera vez:

- 1. Tras realizar la instalación correctamente, utilice uno de los métodos que se indican a continuación para iniciar TruVision Navigator:
  - Haga doble clic en el icono de TruVision Navigator en el escritorio.
  - Vaya a Inicio > Todos los programas/aplicaciones > TruVision Navigator.
- 2. Una vez que se inicie TruVision Navigator, aparecerá una ventana de inicio de sesión. Inicie sesión como administrador predeterminado mediante las siguientes credenciales predeterminadas:
  - Nombre de usuario: admin
  - Contraseña: admin

**Nota:** El nombre de usuario y la contraseña utilizan máscaras de forma predeterminada. Haga clic en • para ver el nombre de usuario y la contraseña.



- 3. Haga clic en **Iniciar sesión**. Tras el inicio de sesión inicial, aparece la ventana Cambiar contraseña y se solicita que cambie la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.
- 4. Escriba la nueva contraseña en el campo Contraseña.
- 5. Vuelva a introducir la contraseña en el campo Confirmar contraseña.
- 6. Seleccione una pregunta en la lista desplegable Pregunta de seguridad.
- 7. Introduzca la respuesta a su pregunta en el campo Respuesta a la pregunta.
- 8. Haga clic en Aceptar.

Si olvida la contraseña configurada durante el inicio de sesión inicial, haga clic en el botón ¿No recuerda? en la ventana de inicio de sesión para responder a la pregunta de seguridad, cambiar la contraseña y volver a acceder a la aplicación sin necesidad de solicitar ayuda.

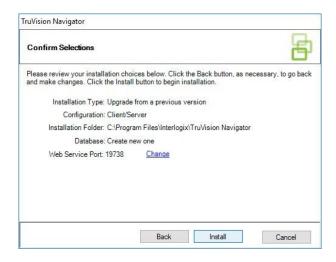
Si no se puede obtener la Respuesta a la pregunta para recuperar la contraseña, haga clic de nuevo en el botón ¿No recuerda? y llame al equipo de asistencia técnica de Carrier con la "clave de asistencia técnica" proporcionada automáticamente en el campo relacionado. El equipo de asistencia técnica puede recuperar su contraseña con esta información.

# Actualización de una instalación existente

- Haga doble clic en el nuevo instalador Setup.exe de TruVision Navigator para iniciar la instalación. Haga clic con el botón derecho en el archivo Setup.exe y seleccione Ejecutar como administrador.
- 2. Haga clic en Sí para realizar cambios en el equipo.
- Aparece la ventana Acuerdo de licencia de usuario final. Seleccione la casilla
   Acepto estos términos y condiciones y, a continuación, haga clic en Siguiente
   para continuar.
- Aparece la ventana de bienvenida. Seleccione Típica (instalación autónoma) o Avanzada (para una instalación de cliente/servidor o para cambiar la ubicación de instalación predeterminada) y, a continuación, haga clic en Siguiente.

**Nota:** consulte el *Apéndice de actualización de software de TruVision Navigator 8.0 SP2 para equipos cliente* para obtener instrucciones sobre cómo actualizar un equipo cliente en una configuración cliente/servidor.

- 5. Solo en la instalación avanzada: Aparece la ventana Carpeta de instalación. Haga clic en el botón **Siguiente** para aceptar la carpeta de instalación predeterminada o haga clic en ... para seleccionar una ubicación diferente.
- Solo en la instalación avanzada: Aparece la ventana Configuración. Seleccione el modo de configuración necesario y, a continuación, haga clic en Siguiente para continuar.
- 7. Aparece la ventana Seleccionar base de datos. Seleccione Usar base de datos existente (opción recomendada) y, a continuación, haga clic en Siguiente. Si la organización requiere el uso de Microsoft SQL Server y este ya se ha instalado, seleccione Utilizar Microsoft SQL Server y, a continuación, haga clic en Siguiente.
- 8. Aparece la ventana Confirmar selecciones. Haga clic en Instalar.

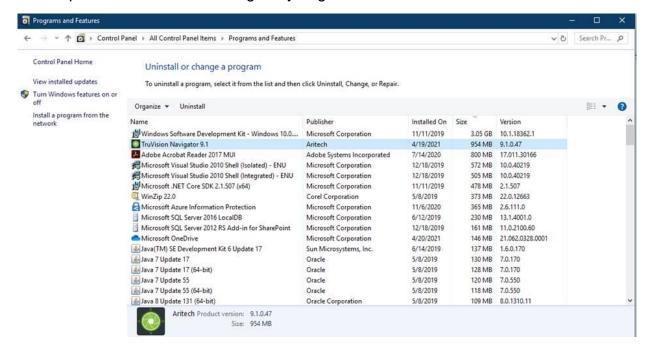


9. Haga clic en Cerrar para completar la instalación.

## Desinstalación

### Para desinstalar Navigator:

- 1. Inicie la aplicación Programas y características del Panel de control de Windows.
- 2. Desplácese a TruVision Navigator y haga clic en Desinstalar.

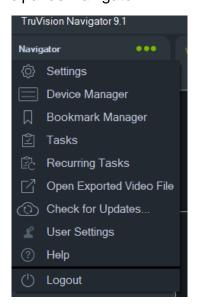


- 3. Haga clic en Sí para realizar cambios en el equipo.
- Aparecerá la ventana del desinstalador. Si es necesario, seleccione la casilla Eliminar también la base de datos de TruVision Navigator antes de hacer clic en Desinstalar.
- 5. Aparece la ventana Desinstalando producto y, a continuación, la ventana Producto desinstalado. Haga clic en **Cerrar** y reinicie el equipo.

**Nota**: este proceso elimina todos los archivos y los registros de TruVision Navigator del equipo. No es necesario editar el registro para eliminar TruVision Navigator del equipo. El servicio NTP y los programas WinPcap deben desinstalarse también para eliminar por completo todos los archivos instalados durante la instalación de Navigator.

# Capítulo 3 Menú principal de Navigator

Haga clic en el botón ubicado en la parte superior del panel Navigator para visualizar la lista desplegable del menú principal de Navigator.



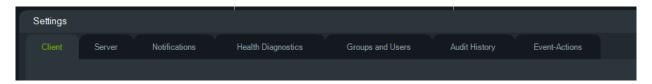
# Configuración

Tanto en el modelo de instalación autónomo como en el de varios clientes, el servidor y el cliente TruVision Navigator se pueden configurar para funciones específicas mediante la ventana de configuración.

Para acceder a la ventana de configuración, haga clic en el botón del menú Navigator de la barra de título de Navigator y, a continuación, seleccione **Configuración**.

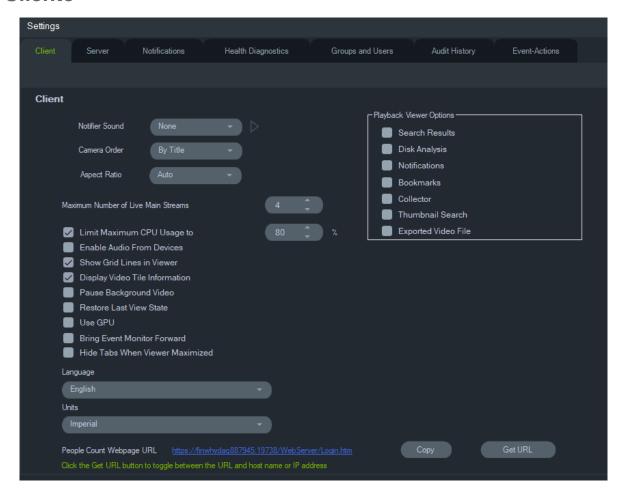
**Nota:** se necesitan permisos de usuario o grupo para ver todas las pestañas de la ventana de configuración. Consulte la sección "Modelos de permisos" en la página 40 para obtener más información.

Las siguientes pestañas están disponibles en la ventana de configuración:



- Cliente: incluye una variedad de opciones que se aplican a cada estación de cliente.
- Servidor: incluye los ajustes del servidor SMTP, permisos, duración de la repetición de fotografía, enlace de ayuda personalizada e información de la URL de servidor/cliente
- Notificaciones: incluye la configuración de puerto necesaria para recibir eventos de cada dispositivo, la configuración de notificación por correo electrónico y un filtro de tipos de notificación específicos.
- Diagnóstico de estado: incluye un filtro del diagnóstico que se recibirá, así como la configuración del correo electrónico para recibir las notificaciones con la información de diagnóstico. En este menú se puede programar también el sondeo de diagnóstico automático.
- Grupos y usuarios: añada nuevos usuarios e inicios de sesión de usuarios, agregue una pregunta de seguridad, asigne permisos y cree grupos en esta pestaña.
- Historial de revisión: establezca filtros de eventos y un intervalo de tiempo para ver la actividad del usuario.
- Evento acciones: permite que el usuario genere una acción en cualquier dispositivo desde el panel Navigator que provenga de cualquier número de dispositivos que informen de notificaciones.

### Cliente



La configuración del cliente se aplica a cada estación de cliente. Esta configuración incluye:

- Sonido del notificador: active el sonido de alerta cuando se reciban nuevas notificaciones del dispositivo en el panel Notificador. Haga clic en el botón le ubicado junto a la lista desplegable Sonido del notificador para obtener una escucha previa del sonido seleccionado.
- Orden de cámaras: organice las cámaras en el panel Navigator por título o número.
- Relación de aspecto: active la relación de aspecto (4:3 o 16:9) para el vídeo en directo o la reproducción de vídeo en el Visor.
- Número máximo de transmisiones en directo: establezca el número máximo de transmisiones principales en directo. Si se establece en 0 (cero), solo se mostrarán las transmisiones secundarias.
- Limitar el uso máximo de CPU a: establezca el umbral máximo de la CPU para evitar que la CPU del equipo cliente alcance el 100 % durante la representación de vídeo.
- Activar audio de dispositivos: active el audio de los dispositivos correspondientes.

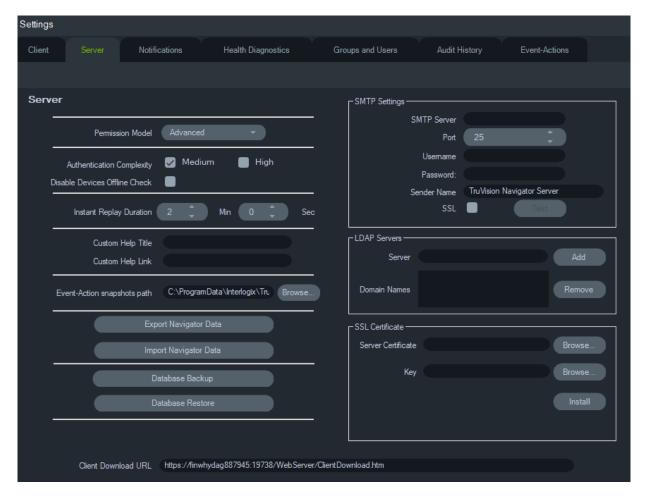
- Mostrar líneas de rejilla en el Visor: elimine o muestra las líneas de rejilla entre los mosaicos de vídeo del Visor.
- Mostrar información de mosaico de vídeo: elimina o muestra el título de la cámara, y la fecha y la hora.
- Pausar vídeo en segundo plano: permite pausar el vídeo que se no esté ejecutando en la vista actual de Navigator. Esta selección cierra las transmisiones de vídeo que no se están viendo actualmente. Utilice esta opción si el uso de bando de ancha supone un problema. Se producirá un ligero retardo al cambiar a las vistas en segundo plano.

**Nota:** el vídeo en segundo plano permanece activo durante 30 segundos antes de pausarlo.

- Restablecer estado de la última vista: las cámaras, las vistas y los diseños de mosaico se restablecen a su estado anterior después de salir y reiniciar Navigator.
- Utilizar GPU: use la tarjeta de vídeo del ordenador para descodificar el vídeo.
- Traer monitor de eventos al frente: muestra la pestaña Monitor de eventos en el panel visor sobre la vista actual cada vez que se produzca un evento. Consulte "Asignar al monitor de eventos" en la página 138 para obtener más detalles.
- Ocultar pestañas cuando el visor está maximizado: utilice esta opción para ocultar las pestañas cuando se ha maximizado el visor. Nota: cuando se selecciona esta opción, el cambio entre visores se desactiva si el visor está maximizado.
- **Idioma**: seleccione el idioma preferido para la interfaz de usuario en esta lista desplegable.
- Unidades: seleccione unidades de medida Imperiales o Métricas.
- URL de la página web de recuento de personas: la URL de la página web
  predeterminada que contiene un enlace al servidor que puede mostrar información
  de recuento de personas en un navegador web. Haga clic en el botón Copiar para
  copiar la URL. Haga clic en el botón Obtener URL para alternar entre la URL con un
  nombre de host o una dirección IP. Nota: para visualizar la página web en un
  dispositivo móvil, es posible que se necesite una URL con una dirección IP.
- Opciones del visor de reproducción: TruVision Navigator permite abrir el vídeo capturado de las grabadoras en un visor específico denominado visor de reproducción. El usuario debe activar las opciones necesarias para abrir el vídeo capturado en el visor de reproducción. El visor de reproducción permite mostrar videos relacionados con los resultados de búsqueda, el análisis de disco, las notificaciones, los marcadores, el recopilador, la búsqueda de miniaturas y los archivos de video exportados.

El video de repetición instantánea, el video grabado que se ha buscado mediante la fecha/hora de Ir a y la reproducción mostrada mediante una selección en la línea de tiempo se reproducirán en el visor actual.

### Servidor



La pestaña Servidor incluye las siguientes opciones del servidor

- Configuración SMTP (Servidor SMTP, Puerto, Nombre de usuario, Contraseña, Nombre del remitente, SSL, Probar)
- Modelo de permiso (consulte "Modelos de permisos" en la página 40).
- Complejidad de la autenticación.
- Deshabilitar comprobación de dispositivos fuera de línea: comprueba si las grabadoras están sin conexión. Si se selecciona esta opción, no se recibirán notificaciones.
- Duración de reproducción instantánea.
- Título de la Ayuda personalizada y Enlace de la Ayuda personalizada.
- Copia de seguridad de la base de datos y Restauración de la base de datos.
- URL del servidor: solo para instalaciones de varios clientes (cliente/servidor).
- URL de descarga de cliente: solo para instalaciones de varios clientes (cliente/servidor).
- Exportar datos de Navigator e Importar datos de Navigator
- Servidores LDAP: añadir y eliminar servidores LDAP

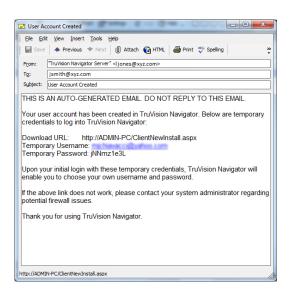
- Certificado SSL: permite la comunicación segura entre un cliente y un servidor (solo en instalaciones cliente/servidor). Puede Examinar para buscar una autoridad de certificados (CA), un Certificado de servidor y una Clave y, a continuación, Instalar el certificado.
- Ruta de fotografías de evento-acción: Permite al usuario seleccionar la ubicación donde se almacenarán las fotografías generadas para los activadores de eventoacción.

### Configuración de SMTP

El Protocolo simple de transferencia de correo electrónico (SMTP) es un estándar para las transmisiones de correo electrónico a través de Internet. El servidor TruVision Navigator Server se puede configurar para utilizar un servidor SMTP que envíe mensajes de correo electrónico automatizados (con URL de descarga de cliente, nombre de usuario y contraseña) a los usuarios cuando se hayan creado en TruVision Navigator y cuando sea necesario que un administrador restablezca las credenciales de inicio de sesión del sistema (nombre de usuario y contraseña). Si SMTP no está configurado, esta información debe enviarse mediante un método alternativo como, por ejemplo, por teléfono o por correo electrónico personal.

### Para configurar SMTP:

- Especifique la dirección IP del servidor SMTP, el puerto, y las credenciales de nombre de usuario y contraseña necesarias para el servidor SMTP.
- El nombre predeterminado del remitente del correo electrónico es "TruVision Navigator Server". Cambie el nombre del remitente si es pertinente y seleccione SSL si es necesario para el servidor.
- 3. Pruebe esta configuración. Para ello, haga clic en Probar e introduzca la dirección de correo electrónico de destino del mensaje de prueba. Marque en la barra de estado de la aplicación la opción de respuesta de la prueba. Consulte también su cuenta de correo electrónico para asegurarse de que ha recibido un mensaje de prueba desde el servidor de Navigator en el que se confirma la correcta configuración del servidor SMTP.
- 4. Se envía un mensaje de correo electrónico similar al que aparece a continuación. Si no lo recibe en unos minutos, compruebe la carpeta de correo no deseado para comprobar si el mensaje se ha clasificado y almacenado en esa ubicación.



### Complejidad de la autenticación

TruVision Navigator cuenta con tres estándares de complejidad de la autenticación: baja, media o alta. El valor predeterminado para una instalación nueva es **baja**. Para cambiar la complejidad de la autenticación, seleccione una opción del menú desplegable y haga clic en **Aceptar**.

Se les pedirá a todos los usuarios nuevos que cumplan el estándar de complejidad de la autenticación. Sin embargo, a los usuarios existentes de la aplicación no se les pedirá que cambien sus credenciales para cumplir con el nuevo estándar cuando se cambie. Por lo tanto, el administrador debe restablecer cada una de las cuentas de usuario existentes para que el estándar surta efecto. Este restablecimiento afecta solo a la contraseña del usuario y no al nombre de usuario. Para evitar restablecimientos, es recomendable establecer la complejidad de la autenticación antes de crear usuarios en el sistema.

En la Tabla 1 se describen los componentes de cada uno de estos estándares.

Tabla 1: Complejidad de la autenticación

	Número máximo de intentos fallidos de inicio de sesión	Complejidad del nombre de usuario	Complejidad de la contraseña	Reutilización de la contraseña	Caducidad de la contraseña
Media	3	Al menos 6 caracteres	Al menos 8 caracteres alfanuméricos	N/D	N/D

Complejidad de la autenticación	Número máximo de intentos fallidos de inicio de sesión	Complejidad del nombre de usuario	Complejidad de la contraseña	Reutilización de la contraseña	Caducidad de la contraseña
Alta	3	Al menos 12 caracteres	Mínimo de 8 caracteres con al menos: 1 letra mayúscula	No se puede utilizar la última contraseña.	El usuario debe cambiar la contraseña cada 60 días.
			1 letra minúscula		
			1 valor numérico		
			1 carácter especial (~, !, @, #, \$, %, ^, &, +, =)		

### Duración de reproducción instantánea

Navigator admite la reproducción instantánea desde el mosaico de vídeo. Esta característica rebobina el vídeo de un mosaico una cantidad de tiempo preconfigurada y definida por el usuario (30 segundos por defecto, 99 minutos y 59 segundos máximo).

Para establecer el tiempo de la reproducción instantánea, especifique los minutos y los segundos y haga clic en las ruedas para introducir el valor necesario en los campo **Duración de la reproducción instantánea** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Consulte Apéndice B "Detalles del dispositivo" en la página 203 para obtener información sobre las limitaciones de la reproducción instantánea de cada dispositivo.

### Ayuda personalizada

La Ayuda personalizada permite a las organizaciones individuales proporcionar contenido adicional de su propiedad para facilitar el uso del software. Este contenido lo define por completo el usuario; Navigator simplemente proporciona una ruta de acceso para que los usuarios accedan a él.

### Para añadir un enlace a la Ayuda personalizada:

- En la pantalla Configuración del servidor, escriba el nombre del título de la Ayuda que se compartirá con los usuarios en el campo Título de la Ayuda personalizada.
- 2. Especifique el enlace al archivo de la Ayuda en el campo Enlace de la Ayuda personalizada.
- 3. Haga clic en Aceptar.
- Abra la ventana de Ayuda. Para ello, haga clic en el botón del menú principal de Navigator y seleccione Ayuda. El título de la Ayuda personalizada aparece en la pantalla de Ayuda.

5. Haga clic en el enlace para acceder al contenido.

# Copia de seguridad y restauración de la base de datos (solo en las instalaciones autónomas)

La copia de seguridad de la base de datos Navigator debe realizarla un administrador en una ubicación independiente para conservarla. Si se produce un problema en el equipo el que se encuentra la base de datos de TruVision Navigator, el administrador podría instalar esa misma versión de TruVision Navigator y restaurar la base de datos con el archivo de copia de seguridad. Esto pondrá de nuevo el sistema en funcionamiento de forma rápida sin tener que volver a introducir manualmente los datos de dispositivos, usuarios, grupos, permisos y demás datos de configuración del sistema.

**Nota:** La copia de seguridad y la restauración de datos no está diseñada para utilizarse al actualizar a una versión más reciente de Navigator. Sólo funcionará con la misma versión de Navigator utilizada para la copia de seguridad de la base de datos.

#### Para realizar una copia de seguridad de la base de datos de Navigator:

- Seleccione la pestaña Servidor en la ventana de configuracióny, a continuación, haga clic en el botón Copia de seguridad de la base de datos. Aparece la ventana Copia de seguridad de la base de datos.
- 2. Proporcione un nombre para la copia de seguridad de la base de datos (no es necesario proporcionar una extensión de archivo) y anote la ruta en la que se guardará el archivo de la copia de seguridad. El administrador debe copiar o mover este archivo a una ubicación segura.
- 3. Haga clic en **Programación** para programar la copia de seguridad o haga clic en **Realizar copia de seguridad ahora**. Una vez iniciada la copia de seguridad, consulte la ventana Tareas para ver el estado (consulte "Tareas" en la página 58).

#### Para restaurar la base de datos de Navigator:

 Seleccione la pestaña Servidor en la ventana de configuracióny, a continuación, haga clic en el botón Restauración de la base de datos. Aparece la ventana Restaurar base de datos. Restaurar base de datos. Asegúrese de que se ha guardado en el directorio que se muestra una copia del archivo de la base de datos de copia de seguridad.



- Introduzca el nombre exacto del archivo en el campo de texto proporcionado. Si va a restaurar la base de datos en una instancia de SQL que requiera credenciales de autenticación SQL, introdúzcalas aquí. De lo contrario, utilice la opción predeterminada.
- 3. Una vez iniciada la restauración, consulte la ventana Tareas para ver el estado. Después de que aparezca la tarea de restauración en la ventana Tareas, cierre la sesión. Vuelva a iniciar sesión para que la base de datos se restaure.

#### Instalaciones de varios clientes (cliente/servidor)

#### URL de descarga de cliente

El campo **URL** de descarga de cliente solo aparece en las instalaciones de cliente/servidor.

Para las opciones de instalación de varios clientes (Cliente/Servidor), esta URL de descarga de cliente se corresponde con la ubicación de red del paquete de software de cliente de Navigator. Los administradores pueden proporcionar esta URL a los usuarios nuevos para que descarguen el software cliente de forma remota desde el servidor de Navigator. Si SMTP está en uso, esta acción se realiza automáticamente para el administrador durante la configuración del usuario.

En las instalaciones autónomas (conexión directa con la base de datos), este campo no estará disponible, ya que ningún otro cliente en red de Navigator puede conectarse a esta instancia del servidor de Navigator.

#### Administración de usuarios y Entrega de software de cliente

En las instalaciones de varios clientes (cliente/servidor) de Navigator, los equipos que compartan la misma red con el servidor de Navigator tienen la capacidad de descargar el cliente Navigator.

Tenga en cuenta lo siguiente:

• La distribución remota del software de cliente NO está disponible para la opción de instalación autónoma (conexión directa con la base de datos).

- La persona que vaya a instalar el software de cliente debe contar con los derechos administrativos oportunos en el equipo para realizar esta instalación.
- Recuerde que cuando se añade un nuevo usuario al sistema, ese usuario no tiene ningún permiso asignado y, por lo tanto, no podrá iniciar sesión en Navigator. Los permisos de usuario deben asignarse antes de que el usuario pueda iniciar sesión (consulte "Administración de usuarios" en la página 37).
- Después de la instalación del software cliente, todos los elementos a los que puede acceder el usuario aparecen en el panel Navigator.

#### Entrega de software de cliente totalmente automatizada

Navigator se puede configurar para utilizar un servidor SMTP que envíe mensajes de correo electrónico automatizados (con URL de descarga de cliente, nombre de usuario y contraseña) a los usuarios nuevos o cuando sea necesario que un administrador restablezca las credenciales de inicio de sesión (nombre de usuario y contraseña) del sistema de un usuario que ya existe (consulte Configuración de SMTP" en la página 26).

Para distribuir el software de cliente de forma remota a un usuario nuevo, debe configurar primero Navigator con un servidor SMTP, añadir el usuario nuevo y conceder permisos a dicho usuario nuevo (consulte "Administración de usuarios" en la página 37).

#### Entrega de software de cliente parcialmente automatizada

Si no se utiliza la función SMTP, existen métodos alternativos para entregar el software cliente.

# Para entregar el software cliente de forma remota sin acceso a SMTP, realice lo siguiente:

- Asegúrese de que el campo Servidor SMTP en la pestaña Servidor de la ventana de configuración.
- 2. Añada el usuario (consulte "Administración de usuarios" en la página 37).
- 3. El administrador entrega las credenciales de inicio de sesión del usuario y la URL de descarga de cliente al usuario a través del teléfono o mediante un mensaje de correo electrónico privado. Corte y pegue la URL en el campo URL de descarga de cliente de la pestaña Servidor de la ventana de configuración. Recuerde asignar los permisos de usuario o, de lo contrario, el usuario no podrá iniciar sesión.
- 4. Copie o escriba la URL de descarga de cliente en un explorador o haga clic en el enlace de un mensaje de correo electrónico.
- Omita este paso si ha implementado un certificado SSL de una CA: Haga clic en Continuar a la página web (no recomendado). Consulte la Apéndice de actualización de software de TruVision Navigator 8.0 SP2 para equipos cliente para obtener información.
- 6. Siga las instrucciones de la página Descarga de software de cliente para descargar el archivo ClientOnlySetup.exe.

- Ejecute el archivo ClientOnlySetup.exe (el archivo ClientOnlySetup.exe está preconfigurado para señalar al servidor desde el que se obtuvo) y siga las instrucciones de instalación.
- 8. Inicie Navigator y, a continuación, inicie sesión con las credenciales proporcionadas por teléfono o correo electrónico.
- 9. Introduzca la información necesaria en la ventana Cambiar contraseña (consulte "Inicio de sesión inicial" en la página 17 para obtener más información).

# Para instalar manualmente el software cliente en los equipos, realice lo siguiente:

- 1. Descargue ClientOnlySetup.exe de la página web de instalación del cliente y guarde el archivo en una unidad USB u otro medio.
- 2. Entregue físicamente el archivo .exe en el equipo específico.
- Ejecute el archivo ClientOnlySetup.exe (el archivo ClientOnlySetup.exe está preconfigurado para señalar al servidor desde el que se obtuvo) y siga las instrucciones de instalación.
- 4. Inicie Navigator y, a continuación, inicie sesión con las credenciales de usuario.
- 5. Introduzca la información necesaria en la ventana Cambiar contraseña (consulte "Inicio de sesión inicial" en la página 17 para obtener más información).

#### Importar/exportar datos de Navigator

Una libreta de direcciones de Navigator almacena el título, la dirección IP, las credenciales de los grabadores y las cámaras, además de las páginas web, los paneles TruPortal, los paneles de intrusión Aritech, los switchs de red IFS y las vistas lógicas en el panel Navigator. Estos datos se pueden importar o exportar a Navigator según sea necesario para guardar y restaurar esta configuración.

- Haga clic en Exportar datos de Navigator para guardar los ajustes de Navigator en el formato de archivo CSV.
- Haga clic en Importar datos de Navigator para importar los ajustes previos del portal de Navigator en el formato de archivo CSV.

#### Servidores LDAP

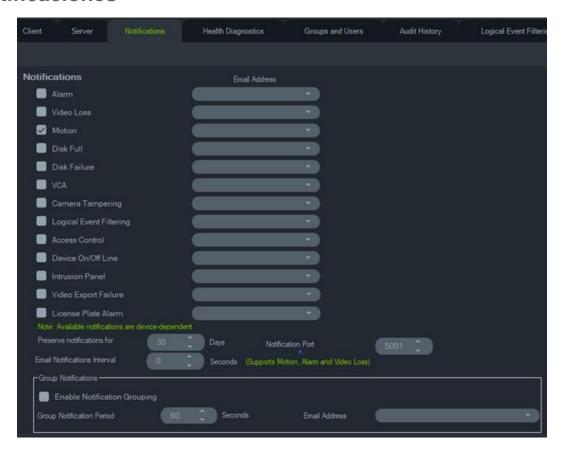
El Protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP, Lightweight Directory Access Protocol) se utiliza habitualmente para proporcionar un repositorio para el almacenamiento de nombres de usuario y contraseñas. La adición de un servidor LDAP a Navigator proporciona una forma de validar a los usuarios que permite omitir la ventana de inicio de sesión de Navigator.

#### Para añadir un servidor LDAP:

 Especifique el nombre de dominio del servidor LDAP en el cuadro Servidor y, a continuación, haga clic en Añadir para probar la conexión del servidor. Esta acción se puede realizar para varios nombres de dominio. Se debe poder acceder al nombre de dominio desde el equipo utilizado para añadir el servidor LDAP.

- 2. Haga clic en un nombre de dominio en el cuadro Nombres de dominio y, a continuación, haga clic en Eliminar para eliminar un servidor LDAP.
- 3. Haga clic en Aceptar en la pestaña Configuración cuando haya terminado de agregar los servidores LDAP a Navigator.

#### **Notificaciones**



- Notificaciones: seleccione eventos que enviarán notificaciones por correo electrónico y de texto (solo en EE. UU.) a usuarios de Navigator específicos. Consulte "Grupos y usuarios" en la página 37.
- Conservar intervalo de notificación: el periodo que se archivará la notificación.
- Puerto de notificación: el puerto utilizado para la creación de la notificación.
- Intervalo de notificaciones por correo electrónico: el intervalo de notificaciones por correo electrónico permitirá al usuario definir un intervalo (en segundos), durante el cual el mismo tipo de notificación (por movimiento, alarma y pérdida de video) no generará un nuevo mensaje de correo electrónico y se omitirá. Por ejemplo, si un usuario configura el umbral durante 1 minuto, una vez que el correo electrónico de notificación de movimiento se active en una cámara, se enviará un mensaje de correo electrónico, pero los mensajes de notificación de movimiento posteriores no se enviarán (para la misma cámara) durante 1 minuto.
- Filtro de spam: active el filtro de spam para que solo haya una notificación de inicio y una de detención para cualquier evento de movimiento, entrada de alarma y pérdida de vídeo.

**Nota:** TruVision Navigator considerará la primera notificación que reciba como inicio después de que se haya iniciado la aplicación o el servicio.

 Notificaciones de grupo: al habilitar las notificaciones de grupo, todas las notificaciones por correo electrónico recibidas durante un periodo definido se agruparán en un solo mensaje de correo electrónico de notificación. El usuario puede establecer un periodo (en segundos) durante el cual las notificaciones se agruparán en un único mensaje de correo electrónico. Durante el intervalo, no se omitirá ninguna notificación.

#### Notificaciones y notificador

Los dispositivos pueden enviar notificaciones a una dirección IP y a un puerto para poder resolver los problemas de forma proactiva. Estas notificaciones suelen incluir alarma, pérdida de vídeo, movimiento, etc. Consulte Apéndice B "Detalles del dispositivo" en la página 203 para obtener información sobre las notificaciones admitidas por cada dispositivo.

Para recibir notificaciones de dispositivos en el panel Notificador, se requieren configuraciones tanto en el nivel de servicio del dispositivo como en Navigator.

**Configuración del dispositivo**: cada dispositivo tiene que configurarse de forma que envíe sus notificaciones disponibles al puerto y la dirección IP en los que se encuentra el servicio de notificaciones. Consulte Apéndice B "Detalles del dispositivo" en la página 203 para obtener instrucciones detalladas para cada dispositivo.

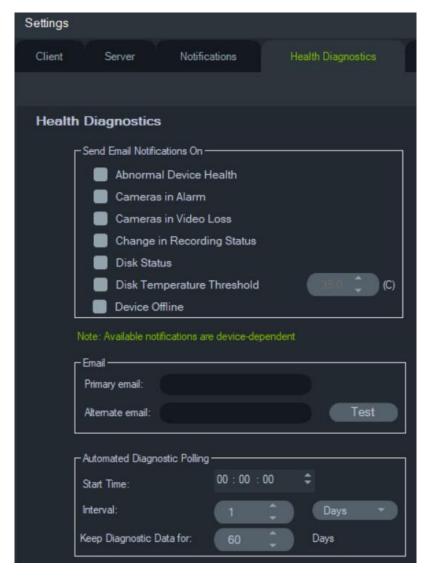
**Configuración del servicio de Navigator**: la configuración del servicio de TruVision Navigator o el servidor de TruVision debe establecerse para que escuche en el mismo puerto que las notificaciones.

**Nota:** los enrutadores y los cortafuegos deben estar configurados de forma que permitan este tráfico. Asegúrese de que el puerto de escucha de TCP o el puerto de escucha de correo electrónico (SMTP) en la pestaña **Notificaciones** de la ventana de configuración coincidan con la configuración de puerto del propio dispositivo.

Navigator permite limitar los datos de notificaciones de la base de datos para reducir su tamaño. Establezca el período de retención en número de días para estos datos en el campo **Conservar notificaciones durante**.

Si cambia alguno de estos valores, reinicie el programa Navigator (instalaciones autónomas) o reinicie el servicio de TruVision Navigator (instalaciones de cliente/servidor) para que los cambios surtan efecto.

### Diagnóstico de estado



La pestaña **Diagnóstico de estado** de la ventana de configuración incluye las siguientes opciones del servidor:

- Seleccionar los eventos de estado para la notificación por correo electrónico.
- Direcciones de correo electrónico principal y alternativa.
- Supervisión de diagnóstico automática.

**Nota**: los cambios realizados en la pestaña **Diagnóstico de estado** no se aplicarán hasta que se reinicie el programa Navigator (instalaciones autónomas) o el servidor de TruVision Navigator (instalaciones de cliente/servidor).

#### Notificaciones por correo electrónico

Marque las casillas de cualquiera de las siguientes notificaciones para recibirlas por correo electrónico:

Estado del dispositivo anormal: esta notificación indica que la unidad de disco duro está dañada o que el dispositivo no puede codificar o grabar vídeo (solo DVR).

Cámaras en alarma: todas las cámaras que están en estado de alarma.

Cámaras con pérdida de vídeo: todas las cámaras que no están transmitiendo vídeo.

Cambio en el estado de grabación: una grabación que se ha detenido o iniciado.

Estado del disco: estado de la unidad de disco duro.

Límite de temperatura de disco: la temperatura ha superado el umbral establecido.

**Dispositivo sin conexión**: hay un dispositivo sin conexión durante la supervisión después de que haya estado en línea anteriormente.

#### Direcciones de correo electrónico

Introduzca direcciones de correo electrónico válidas en los campos **Correo electrónico principal y Correo electrónico alternativo**. Si se ha configurado SMTP en el sistema, haga clic en **Probar** para enviar mensajes de correo electrónico de prueba.

#### Supervisión de diagnóstico automática

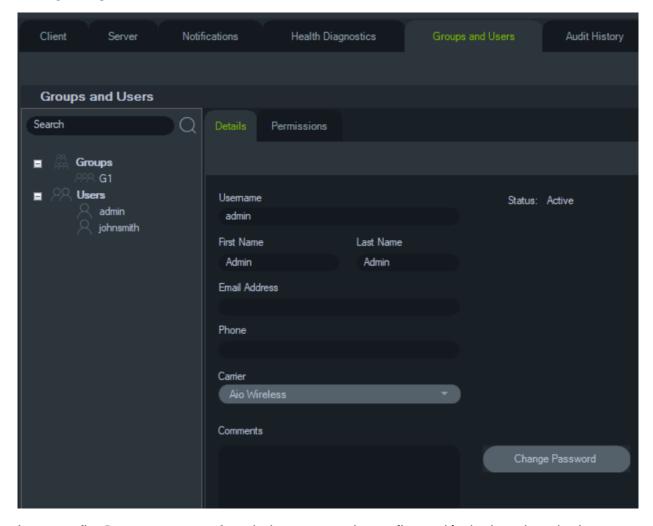
Para ejecutar la supervisión de diagnóstico automática en un intervalo para todos los dispositivos del sistema, primero es necesario configurar el servicio Supervisión de diagnóstico.

#### Para configurar el servicio de supervisión de diagnóstico:

- En la pestaña Diagnóstico de estado de la ventana de configuración, especifique la Hora de inicio y el Intervalo (periodo de retención) de la supervisión de diagnóstico automática.
- 2. Seleccione **Días** u **Horas** para el periodo que se conservarán los datos de supervisión de diagnóstico de estado en la base de datos.
- Reinicie Navigator para iniciar la supervisión automática. Si cambia alguno de estos valores, reinicie el programa Navigator (instalaciones autónomas) o reinicie el servidor de TruVision Navigator (instalaciones de cliente/servidor) para que los cambios surtan efecto.

Una vez capturados los datos de diagnóstico de estado automatizado o las fotografías manuales, los datos se almacenan en la base de datos de Navigator. Ahora, los usuarios pueden buscar los datos y así ayudar a mantener el tiempo de actividad del sistema.

### **Grupos y usuarios**



La pestaña **Grupos y usuarios** de la ventana de configuración incluye las siguientes opciones del servidor:

- Detalles
- Permisos

#### Administración de usuarios

**Nota:** la adición o la asignación de permisos a un usuario requiere que el individuo que realice esas funciones tenga el permiso "Administrar permisos de usuario" asignado a él en Navigator.

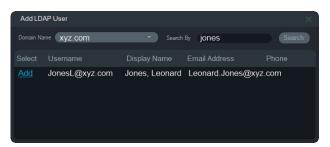
#### Para añadir un usuario normal:

- 1. Haga clic en la pestaña **Grupos y usuarios** de la ventana de configuración.
- Haga clic con el botón derecho en el nodo Usuarios de Navigator y seleccione
   Añadir usuario o haga clic en el botón Añadir usuario. Aparece la ventana Añadir usuario.
- Escriba la información de usuario necesaria en cada campo. Los campos Nombre de usuario, Contraseña y Confirmar contraseña estará desactivados si se ha configurado SMTP en el sistema.

- 4. Haga clic en **Aceptar**. El nuevo usuario se añadirá al nodo Usuarios en el panel Navigator.
- 5. Para instalar Navigator en el equipo cliente del nuevo usuario: Si se ha configurado SMTP en el sistema, siga las instrucciones indicadas en "Entrega de software de cliente totalmente automatizada" en la página 31. En los sistemas en los que no se haya configurado SMTP, sigas las instrucciones indicadas en "Entrega de software de cliente parcialmente automatizada" en la página 31.

#### Para añadir un usuario de LDAP:

- 1. Haga clic en la pestaña **Grupos y usuarios** de la ventana de configuración.
- Haga clic con el botón derecho en el nodo Usuarios de Navigator y seleccione
   Añadir usuario o haga clic en el botón Añadir usuario. Aparece la ventana Añadir usuario.
- 3. Haga clic en Añadir usuario de LDAP.
- 4. Aparece la ventana Añadir usuario de LDAP. Seleccione un nombre de dominio en la lista desplegable **Nombre de dominio** (consulte "Servidor LDAP" en la página 32 para obtener más información).
- 5. Especifique el nombre de usuario en el cuadro **Buscar por** y haga clic en **Buscar**. Todos los datos coincidentes aparecen como se muestra a continuación.

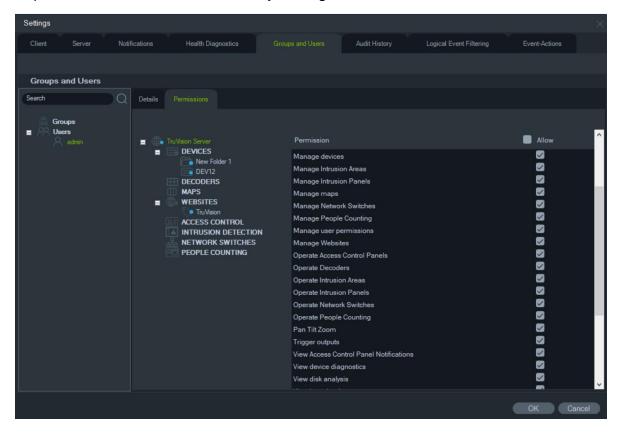


- 6. Haga clic en el enlace Añadir junto al nombre de usuario para añadir un usuario de LDAP. La ventana Añadir usuario aparece de nuevo con la información del usuario rellenada automáticamente.
- 7. Haga clic en **Aceptar** para añadir el usuario de LDAP. El usuario aparece ahora en la lista **Mostrar todos los usuarios** como un usuario de LDAP.
- 8. Si es necesario, asigne al menos un permiso al usuario de LDAP para que pueda usar Navigator (consulte la sección "Para asignar permisos a un usuario" mostrada a continuación).

**Nota:** Los usuarios de LDAP inician sesión automáticamente en Navigator al abrir la aplicación. Un usuario LDAP debe cerrar sesión en Navigator para iniciar sesión como un usuario diferente.

#### Para asignar permisos a un usuario:

 Haga clic en el icono de usuario de la pestaña Grupos y usuarios y, a continuación, en la pestaña Permisos. 2. Resalte el nodo del servidor de TruVision o cualquier nodo secundario, carpeta, dispositivo u otro elemento del panel de permisos y permita o deniegue permisos para este usuario en la pestaña Permisos. Si se ha configurado el modelo de permisos en Simple (solo los usuarios), solo aparecerá la columna Permitir. Si se ha configurado el modelo de permisos en Avanzado (usuarios y grupos), aparecerán las columnas Permitir y Denegar.



3. Cuando haya finalizado, haga clic en Aceptar.

#### Indicadores de permisos

Al asignar permisos, determine si dichos permisos se aplican a un nodo principal o uno secundario. Al conceder permisos a un nodo principal, se conceden esos permisos a los nodos secundarios que dependan de ese nodo principal. Por ejemplo, si se conceden permisos en el nivel de servidor de Navigator, estos se concederán también a los niveles inferiores en todas las carpetas, los dispositivos y las cámaras que estén por debajo. Se indican con un punto azul. A la inversa, conceder permisos en el nodo secundario no cambiará los permisos del nodo principal. En este caso, el nodo secundario mostrará un punto azul y el principal, un punto gris.

Tabla 2: Indicadores de permisos

Indicador de permiso	Descripción
	Un punto azul indica que se han concedido permisos expresos a ese nodo. Estos permisos los heredan los nodos secundarios que dependen del nodo principal.

Indicador de permiso	Descripción
Gris	Un punto gris indica que hay permisos expresos asignados a un nodo secundario del nodo principal, pero no al nodo principal en sí.
	De esta manera el administrador puede encontrar rápidamente permisos expresos concedidos a un usuario para dispositivos que se encuentran en el panel de permisos.
	Si todos los nodos de puntos grises están expandidos, aparece la cámara o dispositivo con uno o más permisos expresos, indicados por un punto azul.

#### Modelos de permisos

TruVision Navigator dispone de dos modelos de permisos: Simple o Avanzado. El valor predeterminado para una nueva instalación es el modelo Simple.

**Modelo simple**: con este modelo, los administradores solo pueden crear, editar y eliminar usuarios y sus permisos correspondientes.

**Modelo avanzado**: con este modelo, los administradores pueden crear, editar y eliminar usuarios y grupos. Los grupos permiten distribuir permisos de usuario entre muchos usuarios. Por ejemplo, un grupo puede estar formado por muchos usuarios y a dicho grupo se le pueden asignar permisos para dispositivos y carpetas del sistema. Sin grupos, el administrador tendría que conceder permiso a cada usuario individualmente.

Para cambiar el modelo de permisos a avanzado, vaya a la ventana Configuración, seleccione la pestaña **Servidor**, elija **Avanzado** en la lista desplegable **Modelo de permisos** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Los grupos aparecen ahora como un nodo del panel Navigator. En la tabla que aparece a continuación, se indican los permisos que se pueden conceder a usuarios o grupos en Navigator, además de los efectos en la interfaz de usuario de dichos permisos y las dependencias de permisos específicos.

Tabla 3: Matriz de permisos

Permiso	Efectos en la interfaz de usuario Permisos dependiente					
Proveedor de autenticación de segundo nivel	Activa la autenticación en dos pasos para la reproducción, la exportación de vídeo y el acceso a la configuración del sistema.	Autenticación de segundo nivel necesaria				
Autenticación de segundo nivel necesaria	Activa la autenticación en dos pasos para la reproducción, la exportación de vídeo y el acceso a la configuración del sistema.	Proveedor de autenticación de segundo nivel				
Acceder a audio	Activa o desactiva el audio en el grabador.					
Confirmar notificaciones	Permite mostrar u ocultar el botón Confirmar todo en el cuadro de diálogo Notificador.					
Configurar cliente	Permite activar o desactivar la ficha Cliente en Configuración.					

Permiso	Efectos en la interfaz de usuario	Permisos dependientes
Configurar servidor	Permite activar o desactivar las opciones del botón derecho en el nodo del servidor de Navigator (por ejemplo, Propiedad y Copia de seguridad y restauración de la base de datos).	
Exportar vídeo	Permite activar o desactivar el botón Grabación local en el panel Controlador.	Ver vídeo en directo Ver vídeo de reproducción
	Permite activar o desactivar los botones Fotografía y Vídeo en el panel Controlador.	
	Permite mostrar u ocultar el panel Colector.	
	Permite mostrar u ocultar el panel Tareas (también puede estar visible debido a otros permisos).	
Ver notificaciones del panel de control de acceso	Permite activar o desactivar las notificaciones de TruPortal en el Notificador.	
Administrar paneles de control de acceso	Permite activar o desactivar los menús contextuales de control de acceso.	Utilizar paneles de control de acceso
Administrar ANPR	Permite visualizar u ocultar los menús contextuales de ANPR.	
Administrar descodificadores	Activa o desactiva la configuración de escenas.	Utilizar descodificadores
Administrar carpetas del dispositivo	Permite mostrar u ocultar el botón Añadir carpeta y los menús contextuales en el panel Navigator.	
	Permite mostrar u ocultar Carpeta (también puede estar visible debido a otros permisos o a permisos principales/secundarios).	
	Permite mostrar u ocultar el menú contextual Importación de libreta de direcciones del nodo Dispositivos.	
Administrar dispositivos	Permite mostrar u ocultar el botón Añadir dispositivo y los menús contextuales (Cambiar nombre y Eliminar) en el panel Navigator.	
	Permite mostrar u ocultar Carpeta (también puede estar visible debido a otros permisos o a permisos principales/secundarios).	
	Permite mostrar u ocultar Dispositivo (también puede estar visible debido a otros permisos o a permisos principales/secundarios).	

Permiso	Efectos en la interfaz de usuario	Permisos dependientes			
	Permite mostrar u ocultar Cámara (también puede estar visible debido a otros permisos).				
	Permite mostrar u ocultar los menús contextuales de Tareas en masa (Carga de firmware y Configuración) para el nodo Dispositivos.				
	Permite activar o desactivar el cuadro de diálogo Propiedades del dispositivo (Conexión, Detalles y Capacidades) en el dispositivo.				
	Permite mostrar u ocultar los menús contextuales Búsqueda de cámara y Configuración.				
	Permite mostrar u ocultar el menú contextual Carga de firmware del dispositivo.				
	Permite mostrar u ocultar el panel Tareas (también puede estar visible debido a otros permisos).				
Administrar áreas de intrusión	Mostrar/ocultar los menús contextuales del área de intrusión	Operar áreas de intrusión			
Administrar paneles de intrusión	Mostrar/ocultar los menús contextuales de detección de intrusiones	Operar paneles de intrusión			
Administrar switchs de red	Mostrar/ocultar los menús contextuales de los conmutadores de red	Operar switchs de red			
Administrar el conteo de personas	Mostrar/ocultar menús contextuales de recuento de personas	Configurar y operar el conteo de personas			
Gestionar mapas	Permite mostrar u ocultar los menús contextuales de mapas.	Ver mapas			
Gestionar permisos de usuario	Permite mostrar u ocultar usuarios o nodos de grupos en el panel Navigator.				
Administrar sitio web	Permite mostrar u ocultar el menú contextual.	Ver sitio web			
Utilizar paneles de control de acceso	Permite mostrar u ocultar el menú contextual del icono de puerta.				
Utilizar descodificadores	Activa o desactiva la activación de escena.				
Operar áreas de intrusión	Mostrar/ocultar las selecciones de armar/desarmar en los menús contextuales	Ver paneles de intrusión			
Operar paneles de intrusión	Mostrar/ocultar los menús Ver paneles de contextuales del panel de intrusión				
Operar switchs de red	Mostrar/ocultar el menú contextual de los conmutadores de red				

Permiso	Efectos en la interfaz de usuario	Permisos dependientes		
Operar el conteo de personas	Mostrar/ocultar menús contextuales de recuento de personas	Usar recuento de personas		
Encuadre/inclinación/ zoom	Permite activar o desactivar el control PTZ en un mosaico de cámara.	Ver vídeo en directo		
	Permite mostrar u ocultar el botón PTZ en la línea de tiempo (acceso a la configuración de PTZ).			
Salidas de activación	Permite mostrar u ocultar la selección de Salidas de activación en el menú contextual del dispositivo.			
Ver diagnósticos de dispositivo	Permite mostrar u ocultar la opción Ejecutar diagnóstico de estado en el nodo Dispositivo y los menús contextuales del dispositivo específico en el panel Navigator.			
	Permite mostrar u ocultar Carpeta (también puede estar visible debido a otros permisos o a permisos secundarios).			
	Permite mostrar u ocultar Dispositivo (también puede estar visible debido a otros permisos o a permisos secundarios).			
Ver análisis de disco	Permite mostrar u ocultar el menú contextual Análisis de disco para el dispositivo.	Ver vídeo en directo Ver vídeo de reproducción		
	Permite mostrar u ocultar la fila de cámaras del cuadro de diálogo Análisis de disco.			
Ver áreas de intrusión	Mostrar/ocultar áreas de intrusión en los mapas	Ver paneles de intrusión		
	Mostrar/ocultar áreas de intrusión en el panel Navigator			
Ver notificaciones del panel de intrusión	Mostrar/ocultar notificaciones del panel de intrusión en el cuadro de diálogo del notificador	Ver paneles de intrusión		
Ver paneles de intrusión	Mostrar/ocultar el nodo de detección de intrusiones			
Ver mapas	Permite mostrar u ocultar el nodo de mapa.			
Ver notificaciones	Permite mostrar u ocultar Carpeta (también puede estar visible debido a otros permisos o a permisos secundarios).			
	Permite mostrar u ocultar Dispositivo (también puede estar visible debido a otros permisos o a permisos secundarios).			

Permiso	Efectos en la interfaz de usuario	Permisos dependientes
	Permite activar o desactivar el icono Notificador en la barra de estado de la aplicación.	
	Permite mostrar u ocultar Notificación de dispositivo en el cuadro de diálogo Notificador.	
	Permite mostrar u ocultar Notificación de cámara en el cuadro de diálogo Notificador para el dispositivo con permisos.	
Ver sitios web	Permite mostrar u ocultar el nodo de sitio web.	
Ver vídeo en directo	Permite mostrar u ocultar Carpeta (también puede estar visible debido a otros permisos o a permisos secundarios).	
	Permite mostrar u ocultar Dispositivo (también puede estar visible debido a otros permisos o a permisos secundarios).	
	Permite mostrar u ocultar Cámara (también puede estar visible debido a otros permisos).	
	Permite o deniega la apertura de vídeo desde la cámara (todos los métodos: doble clic y arrastrar y soltar en Navigator).	
	Permite mostrar u ocultar los controles de ratón PTZ y en mosaico.	
Ver la transmisión principal de vídeo en directo	Activar / desactivar el interruptor principal / secundario en los controles de reproducción	Ver vídeo en directo Ver vídeo de reproducción
Ver vídeo de reproducción	Permite mostrar u ocultar Carpeta (también puede estar visible debido a otros permisos o a permisos secundarios).	Ver vídeo en directo
	Permite mostrar u ocultar Dispositivo (también puede estar visible debido a otros permisos o a permisos secundarios).	
	Permite mostrar u ocultar Cámara (también puede estar visible debido a otros permisos).	
	Permite activar o desactivar los controles de reproducción del Controlador incluidos Ir a, Reproducción, Directo y el doble clic en la línea de tiempo.	

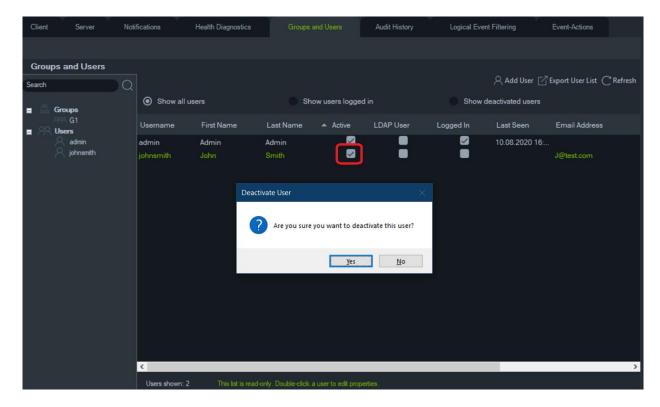
Permiso	Efectos en la interfaz de usuario	Permisos dependientes		
	Permite activar o desactivar las notificaciones en el cuadro de diálogo Notificador.			
Ver la transmisión principal de vídeo en directo	Activar / desactivar el interruptor principal / secundario en los controles de reproducción	Ver vídeo en directo Ver vídeo de reproducción		

#### Desactivar un usuario

La desactivación revoca todos los derechos de usuario en el sistema, pero no elimina usuarios de la base de datos.

#### Para desactivar un usuario:

- Haga clic con el botón derecho en el usuario en el nodo Usuarios y seleccione Desactivar usuario.
- 2. Haga clic en **S**í cuando se le pregunte "¿Seguro que desea desactivar este usuario?".
- 3. Los usuarios desactivados se eliminan del nodo Usuarios de Navigator a menos que se haya seleccionado Incluir usuarios desactivados haciendo clic con el botón derecho en el nodo Usuarios. El icono Usuario inactivo aparece en gris mientras que el icono Usuario activo aparece en azul.
- 4. Para ver todos los usuarios de bases de datos activos o desactivados en una lista, haga clic en el nodo Usuarios y seleccione Mostrar todos los usuarios. Aparece la pantalla Usuarios. Todas las columnas de este cuadro de diálogo se pueden ordenar. Haga doble clic en cualquier fila de usuario para ver el cuadro de diálogo de detalles del usuario. Nota: también puede desactivar un usuario. Para ello, haga clic en la casilla de verificación Activo de este cuadro de diálogo.

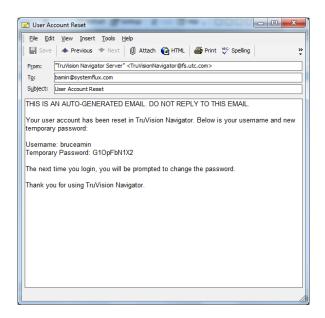


#### Restaurar un usuario inactivo

#### Para restaurar un usuario desactivado en el sistema (tres métodos posibles):

- Haga clic con el botón derecho en el usuario desactivado en el nodo Usuarios y seleccione Activar usuario.
- Haga clic con el botón derecho en el usuario desactivado en el nodo Usuarios, seleccione Propiedades, y haga clic en el botón Restablecer cuenta de la pestaña Detalles.
- En la lista de usuarios, haga doble clic en el icono de usuario para iniciar la pestaña **Detalles** y, a continuación, haga clic en el botón **Restablecer cuenta**.

Si se está utilizando SMTP, el usuario recibe automáticamente un mensaje de correo electrónico con una contraseña de inicio de sesión temporal. Se le pedirá al usuario que cambie esta contraseña después de iniciar sesión por primera vez.



Si no se utiliza SMTP, el administrador debe proporcionar al usuario una nueva contraseña temporal en la ventana Cambiar contraseña. Estas credenciales temporales deben proporcionarse al usuario por teléfono o correo electrónico.

#### Restablecimiento de un usuario después de un bloqueo

Si un usuario se olvida de su nombre de usuario o de su contraseña y también de su pregunta de seguridad, el sistema puede bloquear al usuario. Si se ha bloqueado un usuario por fallos de inicio de sesión, debe responder a la pregunta de seguridad en la ventana Pregunta de seguridad de la cuenta de usuario.

Si un usuario no puede recordar la pregunta de seguridad, el administrador debe restablecer la cuenta. Siga las instrucciones incluidas en "Inicio de sesión inicial" en la página 17.

#### Administración de grupos

El modelo de permisos avanzado permite la administración de grupos en Navigator. Los grupos permiten distribuir permisos de usuario entre muchos usuarios. Por ejemplo, un grupo puede estar formado por varios usuarios y a dicho grupo se le pueden asignar permisos para carpetas, dispositivos y otros elementos del sistema. Sin grupos, el administrador tendría que conceder permisos a cada usuario para esos mismos dispositivos.

#### Forzar el cierre de sesión de un usuario

En la lista de usuarios, haga doble clic en el icono de usuario para iniciar la pestaña **Detalles** y, a continuación, haga clic en el botón **Forzar cierre de sesión**. Esta acción cerrará la sesión del usuario de forma inmediata. El usuario que realiza el cambio debe disponer del permiso Gestionar permisos de usuario para ejecutar esta función.

#### Autenticación de dos niveles

Para aumentar la seguridad de los datos de vídeo, TruVision Navigator dispone de un proceso de autenticación de dos niveles a fin de controlar el acceso a los datos

grabados por los dispositivos (reproducción y exportación de vídeo) y al menú de configuración mediante la adición de una autenticación de usuario adicional.

Para configurar la autenticación de dos niveles, debe asignar los permisos necesarios a los usuarios en la pestaña Grupos y usuarios.

Hay dos niveles de autenticaciones disponibles:

- Autenticación de segundo nivel necesaria
- Si este permiso se ha asignado a un usuario de TruVision Navigator, este no puede acceder directamente al vídeo grabado (reproducción), la configuración de la aplicación ni la exportación de vídeos a menos que un usuario autorizado con el permiso **Proveedor de autenticación de segundo nivel** introduzca también sus credenciales.
- Proveedor de autenticación de segundo nivel
- Si este permiso se ha asignado a un usuario de TruVision Navigator, este puede permitir el acceso a la reproducción, la exportación de vídeo y la configuración para los usuarios que tengan el permiso de **Autenticación de segundo nivel** necesaria.

#### Nota:

- Los usuarios a los que se les ha asignado el permiso Autenticación de segundo nivel necesaria deben tener permiso de reproducción, exportación de vídeo y configuración para acceder a ellos.
- Si ambos permisos están activados para un usuario, este puede acceder a las funciones permitidas sin la autenticación de dos niveles.

#### Limitación:

 Los usuarios de LDAP no pueden asignar el permiso Proveedor de autenticación de segundo nivel a otro usuario.

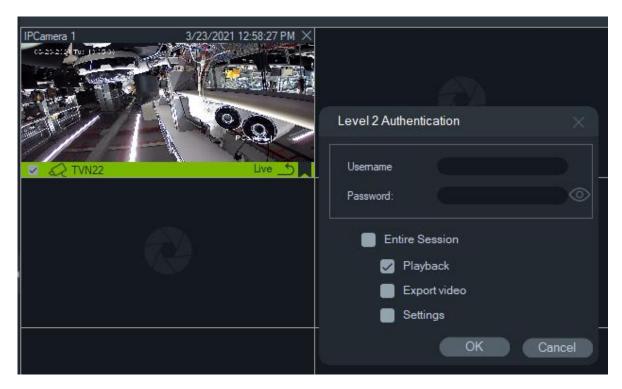


#### Por ejemplo:

Se crea un usuario con el permiso de acceso a la reproducción, exportación de vídeo o acceso a la configuración y se le asigna el permiso **Autenticación de segundo nivel** necesaria.

Si este usuario intenta acceder a cualquiera de las funciones mencionadas (reproducción/exportación o acceso al menú de configuración), la aplicación solicitará una autenticación de segundo nivel.

En el siguiente caso, si este usuario intenta acceder a la reproducción, al requerir el permiso de autenticación de segundo nivel, aparecerá una ventana solicitando las credenciales de un usuario con el permiso **Proveedor de autenticación de segundo nivel**. De forma predeterminada, la opción de reproducción está seleccionada.



Cualquier usuario con el permiso **Proveedor de autenticación de segundo nivel** puede introducir sus credenciales para permitir que este usuario acceda a las funciones seleccionadas.

Sesión completa: esta opción está desactivada de forma predeterminada. Si se selecciona, el usuario puede acceder a la función seleccionada hasta que cierre la sesión.

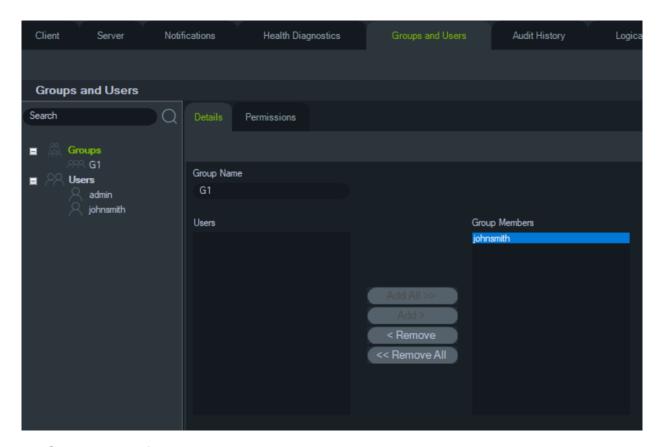
La opción Sesión completa solo funciona para las funciones seleccionadas. Si el usuario necesita acceder a otra función para la que no se ha proporcionado autorización, esta ventana emergente aparecerá de nuevo y se debe volver a proporcionar una autenticación de segundo nivel. Si esto sucede, se anula cualquier selección existente para toda la sesión.

#### Resumen de grupo

Tras crear uno o más grupos, haga clic en el nodo Grupos para ver una lista de todos los que estén disponibles y sus estados en Activo. Haga clic en el nombre de un grupo para renombrarlo.

#### Para crear un grupo:

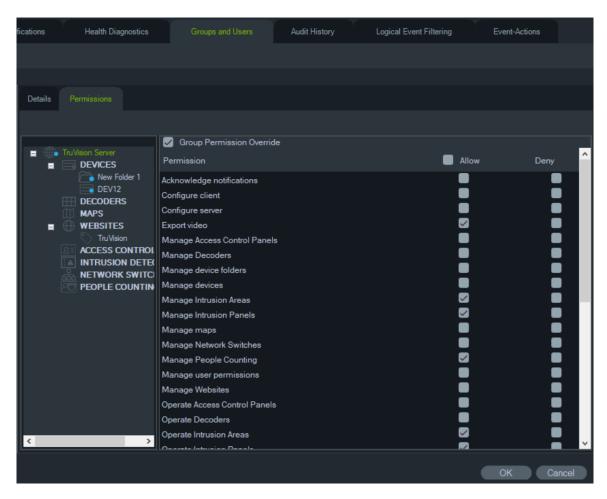
- Haga clic en la pestaña Servidor en la configuración y asegúrese de que la lista desplegable Modelo de permisos se haya establecido en Avanzado.
- Haga clic con el botón derecho en el nodo Grupos de la pestaña Grupos y usuarios y seleccione Añadir grupo.
- 3. Proporcione un nombre para el grupo en el cuadro de diálogo Añadir grupo y haga clic en **Aceptar**.
- 4. Haga clic en el nombre del grupo y, a continuación, en la pestaña **Detalles** para cambiar el nombre del grupo y añadir usuarios al mismo.



5. Cuando haya finalizado, haga clic en Aceptar.

#### Para asignar permisos a un grupo:

- Haga clic en el icono de grupo de la pestaña Grupos y usuarios y, a continuación, en la pestaña Permisos.
- Resalte el nodo del servidor de TruVision o cualquier nodo secundario, carpeta, dispositivo u otro elemento del panel de permisos y permita o deniegue permisos para este grupo en la pestaña **Permisos**. Los permisos de grupo afectan a todos los usuarios específicos que forman parte del grupo.



3. Cuando haya finalizado, haga clic en Aceptar.

#### Para añadir un usuario a un grupo:

- Haga clic en el icono de grupo de la pestaña Grupos y usuarios y, a continuación, en la pestaña Detalles.
- 2. Seleccione uno o varios usuarios en el campo **Usuarios** y, a continuación, haga clic en **Añadir todo** o **Añadir** para añadir usuarios al campo **Miembros de grupo**.
- 3. Cuando haya finalizado, haga clic en Aceptar.

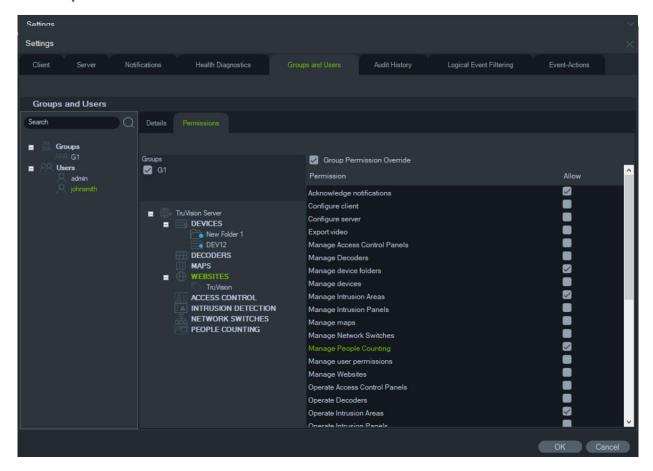
#### Anulación de permisos de grupo

El administrador puede anular los permisos de los usuarios con permisos de grupo. De este modo, el administrador puede personalizar los permisos de un miembro del grupo.

#### Para anular los permisos de grupo de un usuario:

- Haga clic en el icono de usuario de la pestaña Grupos y usuarios y, a continuación, en la pestaña Permisos.
- 2. Si es necesario, añada el usuario a un grupo. Para ello, seleccione una o varias casillas de verificación de grupo en el panel Grupos.
- Resalte el nodo del servidor de TruVision o cualquier nodo secundario, carpeta, dispositivo u otro elemento del panel de permisos y permita o deniegue permisos para este usuario en la pestaña Permisos.

4. Seleccione la casilla **Anular permiso de grupo** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



#### **Buscar**

Utilice la función de búsqueda para buscar usuarios y grupos en los paneles Grupos y Usuarios.

#### Para realizar una búsqueda de grupos y usuarios:

- Escriba una cadena alfanumérica en el campo Buscar situado en la parte superior del panel Navigator y pulse Intro. Se resaltará al instante el usuario o el grupo que coincida con la cadena.
- Pulse Intro de nuevo para desplazarse al siguiente objeto que coincida con la cadena hasta que haya encontrado cada elemento que coincida con los criterios de búsqueda. Escriba una cadena alfanumérica diferente en el campo Búsqueda para realizar otra búsqueda.

#### Resumen de grupo

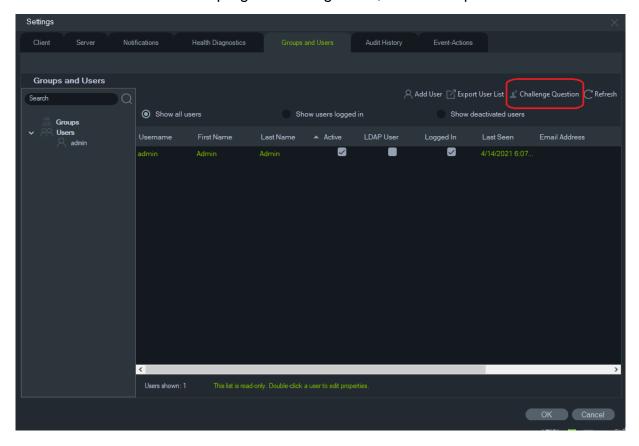
Tras crear uno o más grupos, haga clic en el nodo Grupos para ver una lista de todos los que estén disponibles y sus estados en Activo. Haga clic en el nombre de un grupo para renombrarlo.



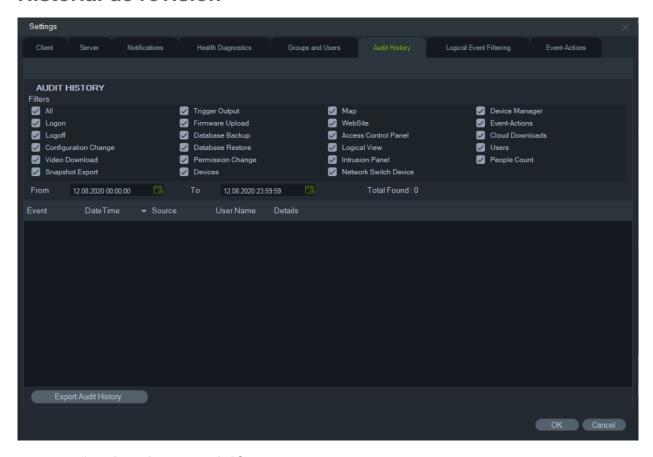
#### Pregunta de seguridad

En la pestaña Grupos y usuarios, al hacer clic en el botón Pregunta de seguridad, puede añadir, eliminar o modificar preguntas de seguridad.

Nota: si se está utilizando la pregunta de seguridad, esta no se puede eliminar.



#### Historial de revisión



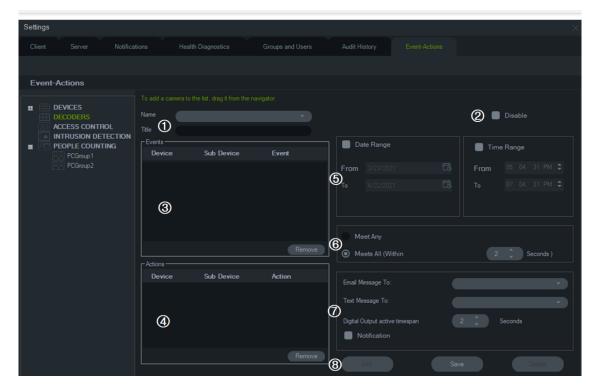
La pestaña **Historial de revisión** registra toda la actividad de usuario que se puede buscar mediante las selecciones de **Filtros**. Haga clic en **Aceptar** cuando haya terminado de realizar las selecciones.

Haga clic en Exportar historial de revisión para guardar la lista de eventos configurados en un archivo con formato CSV.

#### **Evento - acciones**

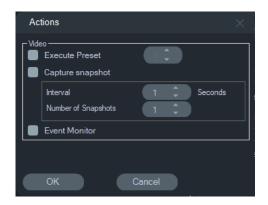
La configuración de evento - acción permite que el usuario genere una acción en cualquier dispositivo desde el panel Navigator que provenga de cualquier número de dispositivos que informen de notificaciones. Por ejemplo, un evento de movimiento de una cámara puede activar el desbloqueo momentáneo de una puerta en el panel de control de acceso. Aparecerá un evento - acción en el notificador cuando se active.

Figura 1: Pestaña de evento - acciones



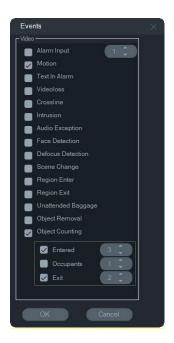
- Nombre y Título. Los eventos acciones configurados previamente aparecerán en el menú desplegable Nombre. Escriba un nombre de título para un nuevo evento acción en el cuadro Título.
- Desactivar. Desactiva el evento acción seleccionada actualmente en el menú desplegable Nombre.
- Eventos. Arrastre un dispositivo desde el panel de evento - acción al cuadro de Eventos. Aparecerá una ventana de Eventos con una lista de opciones (consultar a continuación). Haga clic en Aceptar cuando haya terminado de seleccionar opciones de eventos.
- 4. Acciones. Arrastre un dispositivo desde el panel de evento - acción al cuadro de Acciones. Cuando se añade una cámara a la tabla Acciones, aparece una ventana de acciones de vídeo con una lista de opciones (consulte el gráfico mostrado a continuación). Seleccione esta opción para recuperar una posición preestablecida de la cámara (si corresponde), generar varias fotografías con un intervalo configurable o mostrar la cámara en el visor de Monitor de eventos.

- 5. Rango de fecha y hora. Especifique un Intervalo de fechas y un Intervalo de horas en el que el evento acción enviará notificaciones. Las notificaciones se enviarán ininterrumpidamente si no se especifican intervalos de fecha y hora.
- Cumplir cualquiera/cumplir todo.
   Seleccione Cumplir cualquiera para
   activar todas las notificaciones de evento
   - acciones. Seleccione Cumplir todo
   para activar evento acciones que
   ocurran en el periodo especificado en
   segundos.
- 7. Notificación: Seleccione esta opción para que se genere una notificación personalizada cuando se produzca el evento configurado. Active la opción "Intervalo de tiempo activo de salida digital" para configurar un tiempo (en segundos) para desactivar la salida de relé después de que haya sido activada por el evento acción.
- Añadir/Guardar/Eliminar. Haga clic
   Añadir para añadir un nuevo evento acción, haga clic en Guardar para
   guardar un nuevo evento acción y haga
   clic en Eliminar para eliminar un evento acción existente.
- Nota: TruVision Navigator 9.1 ya no admite eventos lógicos. Si actualiza desde una versión anterior del software que tenía eventos lógicos guardados, se le pedirá que migre estos eventos lógicos a Evento

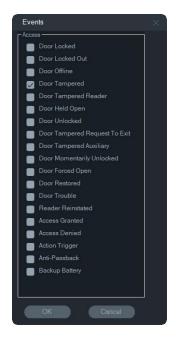


- acciones. Consulte "Migración del filtrado de eventos lógicos a Evento acciones" en la página 57.

#### Eventos de vídeo



#### Eventos de acceso



#### Eventos de intrusión



#### Acciones de acceso



#### Acciones de intrusión



#### Eventos de recuento de personas

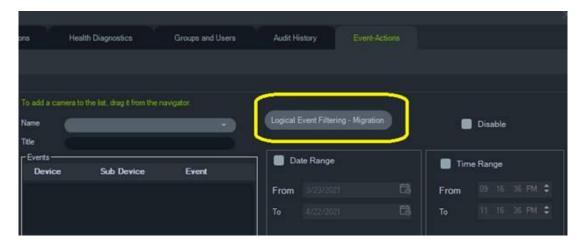


### Migración del filtrado de eventos lógicos a Evento - acciones

**Nota:** la función de filtrado de eventos lógicos se ha eliminado de TruVision Navigator porque la función Evento - acciones ahora admite la creación de notificaciones personalizadas mediante el mismo método que se utiliza para el filtrado de eventos lógicos.

#### Para migrar el filtrado de eventos locales existente a Evento - acciones:

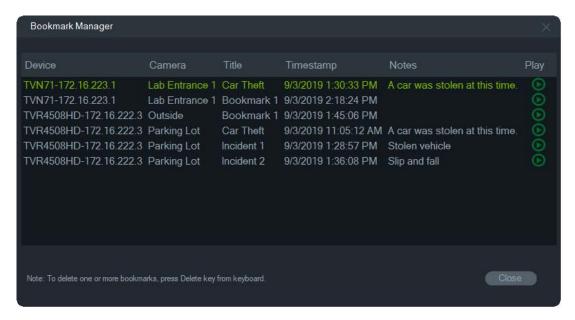
- Si ha utilizado eventos lógicos en una versión anterior, vaya a la pestaña Evento acciones.
- 2. Haga clic en el botón "Filtrado lógico de eventos Migración" para migrar los registros de eventos lógicos a Evento acciones.



### Administrador de marcadores

La ventana de Administrador de marcadores es una ubicación central que contiene todos los marcadores del dispositivo. Cuando se añaden, editan o eliminan marcadores de la línea temporal, el Administrador de marcadores se actualiza automáticamente. Al eliminar el dispositivo o la cámara asociados a uno o más marcadores, se eliminan de la Lista de dispositivos en el Administrador de marcadores.

Consulte "Añadir marcadores" en la página 147 para obtener detalles sobre cómo añadir marcadores, y "Exportar vídeo" en la página 146 para saber cómo exportar un vídeo con marcadores.



Las siguientes operaciones están disponibles en el Administrador de marcadores:

- Editar: Haga doble clic en un marcador para editar el título, el tiempo y las notas.
- Eliminar: Pulse la tecla de suprimir en el teclado para eliminar el marcador.
- Reproducir: Haga clic en el icono de reproducir del marcador para visualizar el vídeo asociado al marcador en la línea de tiempo.

**Nota:** Los marcadores se guardan en la base de datos de Navigator y estarán disponibles tras cerrar y reiniciar Navigator.

### **Tareas**

La ventana Tareas es una ubicación central que supervisa las tareas creadas y programadas en el sistema. Estas tareas incluyen determinadas acciones ejecutadas y programadas/pendientes, como exportaciones de vídeo, copias de seguridad y restauraciones de la base de datos. El panel Tareas proporciona un estado en tiempo real de las tareas en cola y el motivo por el cual no se han completado, según corresponda.

Haga clic en el botón del menú principal de Navigator y seleccione **Tareas** para acceder a la ventana Tareas.



Haga clic en **Borrar** para borrar la lista de tareas o en **Exportar** para exportar la lista de tareas en un archivo con un formato CSV.

### Tareas periódicas

La ventana Tareas periódicas es una ubicación central que supervisa las exportaciones de vídeo creadas de acuerdo con una programación periódica establecida en la ventana Exportar vídeo (consulte "Programación periódica" en la página 130).

Estas tareas incluyen las exportaciones de vídeo completadas y programadas/activas. La ventana proporciona descripciones del dispositivo (cámara), fecha y hora programadas (incluidos los días de la semana, y las horas de inicio y finalización) y el estado en tiempo real de las tareas en la cola.

Haga clic en el botón del menú principal de Navigator y seleccione **Tareas periódicas** para acceder a la ventana Tareas periódicas.



#### Características de la ventana Tareas periódicas:

- Las tareas periódicas también aparecen en la ventana Tareas, donde se indica si la descarga de las tareas periódicas se ha realizado correctamente o no.
- La carpeta de descarga donde reside el directorio de tareas periódicas aparece en la esquina inferior izquierda de la ventana.
- Haga clic en Borrar para borrar la lista de tareas o en Exportar para exportar la lista de tareas en un archivo con un formato CSV.

### Abrir un archivo de vídeo exportado

Haga clic con el botón del menú principal de Navigator y seleccione **Abrir archivo de vídeo exportado** para buscar e iniciar un vídeo exportado en el Visor. Consulte "Exportar vídeo" en la página 129 para obtener detalles sobre la exportación de vídeo.

### **Actualizaciones**

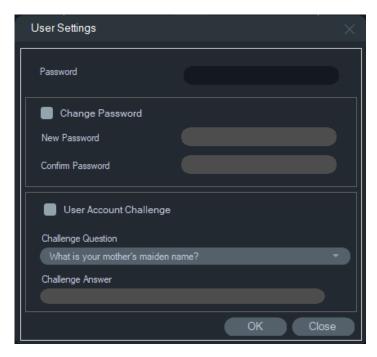
Haga clic en el botón del menú principal de **Navigator** y seleccione **Buscar actualizaciones**.... Descarga el último paquete de idioma y reproductor independiente de la nube.

**Nota:** Los paquetes de idiomas no se instalan automáticamente y el usuario debe instalarlos haciendo clic en **Reiniciar Navigator**.

### Informes de recuento de personas

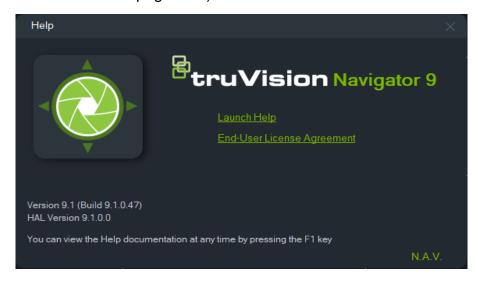
El Informe de recuento de personas muestra el número de personas contadas durante un periodo definido.

El informe puede crearse para una o varias cámaras de recuento de personas en un grupo de este tipo de cámaras o con datos de diferentes grupos de cámaras de recuento de personas.



### **Ayuda**

Haga clic en el botón del menú principal de Navigator y seleccione **Ayuda** para acceder al cuadro de diálogo **Ayuda**. El número de versión se muestra junto con los vínculos para iniciar la Ayuda y ver el Acuerdo de licencia de usuario final. También aparecen los enlaces de la Ayuda personalizada si se han configurado (consulte "Ayuda personalizada" en la página 28).



### Cerrar sesión

#### Para cerrar la sesión de Navigator:

- 1. Haga clic en el botón del menú principal de Navigator y seleccione **Cerrar sesión** para acceder al cuadro de diálogo **Confirme**.
- 2. Haga clic en **S**í para cerrar la sesión de Navigator. Al cerrar sesión, permite que otro usuario inicie sesión en el mismo equipo.

# Capítulo 4 Administrador de dispositivos

TruVision Device Manager puede encontrar dispositivos IP de TruVision como cámaras IP, DVR, NVR, codificadores, decodificadores, switches IFS, paneles de acceso TruPortal y paneles de intrusión.

Este capítulo explica cómo se debe usar el Administrador de dispositivos para encontrar y configurar los ajustes de red de los dispositivos TruVision, utilice el asistente de configuración de nuevo sistema y actualice el firmware de los dispositivos por separado o realice una actualización masiva.

### Funciones del Device Manager

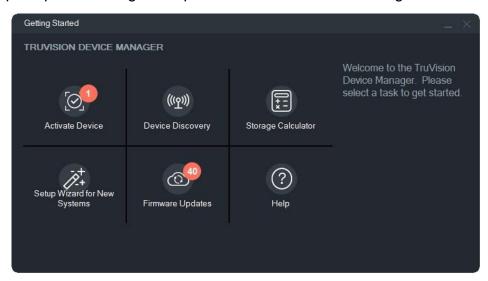
Las siguientes funciones del Device Manager son compatibles con los siguientes tipos de dispositivos TruVision. Visite firesecurityproducts.com para obtener información sobre la compatibilidad con modelos específicos.

Tipo de dispositivo	Detección de dispositivos	Cambiar dirección IP	Cambiar contraseña	Actualización de firmware	Cambiar fecha y hora	Restauración y copia de seguridad de la configuración de los dispositivos	Cargar información de Ia cámara IP	Restablecer contraseña
Grabadores	SÍ	SÍ*	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
Cámaras	SÍ	SÍ*	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	N/D	SÍ
Codificadores/Descodificad ores	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	N/D	SÍ
IFS	SÍ	SÍ	NO	NO	NO	NO	N/D	NO
TruPortal	SÍ	SÍ	NO	NO	SÍ	NO	N/D	NO
Paneles de intrusión Aritech	SÍ	NO	NO	NO	NO	NO	N/D	NO

<sup>\*</sup> La versión 2 de SNMP debe estar activada.

### Iniciar operación

Para acceder al Device Manager, haga clic en el botón que se encuentra en la parte superior del panel de Navigator y seleccione **Device Manager** en la lista desplegable del menú principal del Navigator. Aparecerá la ventana de Getting Started.

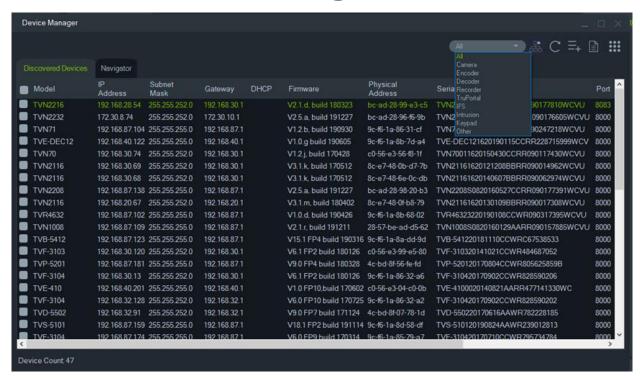


**Nota:** El asistente de configuración de nuevo sistema se debe usar únicamente para configurar dispositivos que no se hayan conectado con anterioridad a la red.

Haga clic en un botón de la ventana de Getting Started para realizar tareas del Device Manager:

- Activar dispositivo: active uno o más dispositivos inactivos tal y como se muestra en el botón. Consulte "Activa un dispositivo inactivo" en la página 70.
- **Detección de dispositivos:** inicie la ventana principal del Device Manager y descubra los dispositivos en la red local. Consulte "Búsqueda de dispositivos" en la página 65.
- Calculadora de almacenamiento: crear un informe de requisitos de capacidad de grabación. Consulte "Calculadora de almacenamiento" en la página 72.
- Ayuda: abra el manual de usuario del Device Manager.
- Actualizaciones de firmware: actualiza el firmware de uno o más dispositivos.
   Consulte "Actualización de firmware" en la página 70.
- Asistente para la instalación de nuevos sistemas: instale nuevos dispositivos que no se hayan conectado con anterioridad a la red. Consulte "Asistente de configuración de nuevo sistema" en la página 67.

# Ventana del Device Manager



La ventana del Device Manager contiene las pestañas **Dispositivos detectados** y **Navigator** junto con los siguientes botones:

Icono de botón	Nombre	Descripción
8	SNMP	Consulte los dispositivos configurados para SNMP y los datos de dispositivos SNMP. Consulte "Compatibilidad con SNMP (versión 2c)" en la página 79.
С	Refrescar	Actualice la lista de dispositivos detectados. Consulte "Detección de dispositivos" a continuación.
Ξ,	Añadir dispositivo	Añada un dispositivo manualmente. Consulte "Añadir dispositivo" en la página 66.
	Exportar a CSV	Exporte la lista de dispositivos detectados al formato de archivo CSV.
***	Herramientas de Device Manager	Herramientas para la configuración de Device Manager. Consulte "Herramientas de Device Manager" en la página 73.

# Búsqueda de dispositivos

El administrador de dispositivos busca dispositivos en línea dentro de la red local y muestra la información de red de los equipos. Busca dispositivos en línea de forma automática cada 15 segundos en la red local del ordenador y, a continuación, muestra la información de los dispositivos encontrados.

**IMPORTANTE:** Se requiere una conexión de red por cable para detectar dispositivos. Un dispositivo no puede ser detectado o activado a través de una conexión de red Wi-Fi.

**Nota:** Los dispositivos sin administrador no son compatibles con la función de búsqueda.

# Búsqueda de dispositivos activos en línea

Tras iniciar el Administrador de dispositivos, haga clic en el botón de **Búsqueda de dispositivos** en la ventana de Primeros pasos. Aparecerá la ventana de Administrador de dispositivos.

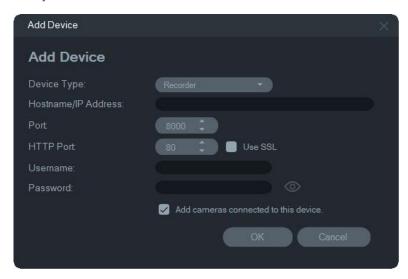
La información de dispositivo que aparece en la pestaña **Dispositivos encontrados** (muestra solo los dispositivos que *no* se han añadido al panel Navigator) incluye el tipo de dispositivo, la dirección IP, el número de puerto, la puerta de enlace, la versión de firmware, el número de serie, la dirección MAC, etc. Los resultados de búsqueda se pueden filtrar haciendo clic en la pestaña de **Navigator** (que solo muestra los dispositivos que se *han* añadido al panel de Navigator) o mediante una selección en la lista desplegable de filtros de dispositivos (**Cámara**, **Grabador**, **TruPortal**, etc.)

#### Nota:

- Haga clic en el botón Actualizar para realizar una nueva búsqueda de dispositivos en línea. Si aparece el botón Actualizar con un punto amarillo, significa que se han añadido nuevos dispositivos en segundo plano. Haga clic en para añadir los nuevos dispositivos encontrados a la lista.
- Haga clic en el botón del encabezado de una columna para ordenar la información.

## Añadir dispositivo

Si un dispositivo IP TruVision conectado a la red no aparece en la lista de dispositivos encontrados del Administrador de dispositivos, se puede añadir haciendo clic en el botón de **Añadir dispositivo**.



Escriba la información de ubicación de dispositivo correspondiente junto con el nombre de usuario y la contraseña y haga clic en **Aceptar**.

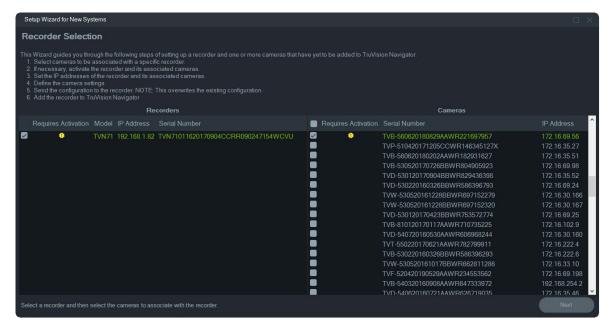
Seleccione la casilla de verificación **Agregar cámaras conectadas a este dispositivo** para agregar cámaras debajo de un grabador en el panel de Navigator. Escriba el nombre de usuario y la contraseña de cada cámara o seleccione **Usar esta credencial para todos los dispositivos** en la ventana Credenciales requeridas.

# Asistente de configuración de nuevo sistema

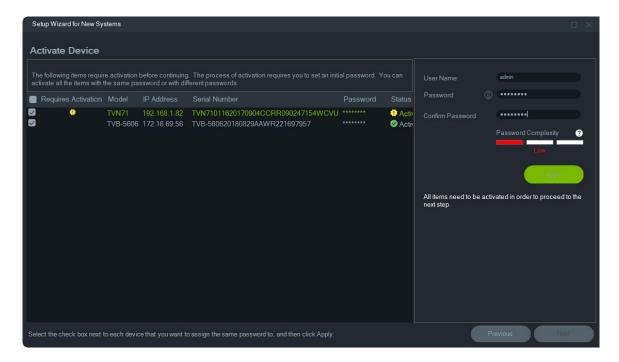
Utilice el asistente de configuración de nuevo sistema para configurar dispositivos que no se hayan conectado con anterioridad a la red.

#### Para configurar dispositivos con ayuda del asistente:

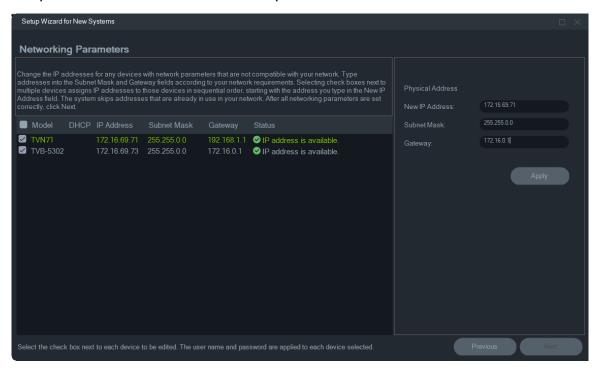
- Haga clic en el botón de Asistente de configuración de nuevo sistema en la ventana de Primeros pasos.
- Seleccione un grabador y una o más cámaras para configurar en la ventana de Selección de grabador.



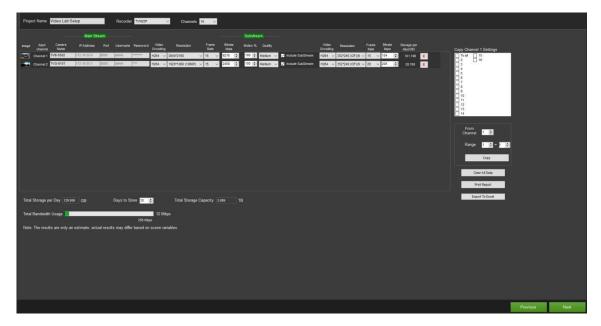
- 3. En la ventana de Activar dispositivo, seleccione uno o más dispositivos para continuar con la configuración. Si se seleccionan varios dispositivos, las direcciones IP se asignan automáticamente en secuencia (en este caso, todos los dispositivos deben tener la misma contraseña). Seleccione dispositivos por separado para asignar direcciones IP específicas a cada uno de ellos. Escriba una nueva dirección IP, una subred y una puerta de enlace manualmente o haga clic en una dirección IP para utilizar los ajustes predeterminados.
- 4. Escriba "admin" como nombre de usuario y una nueva contraseña para los dispositivos. Haga clic en **Aplicar** para determinar si las direcciones IP están disponibles. Haga clic en **Siguiente** cuando haya acabado.



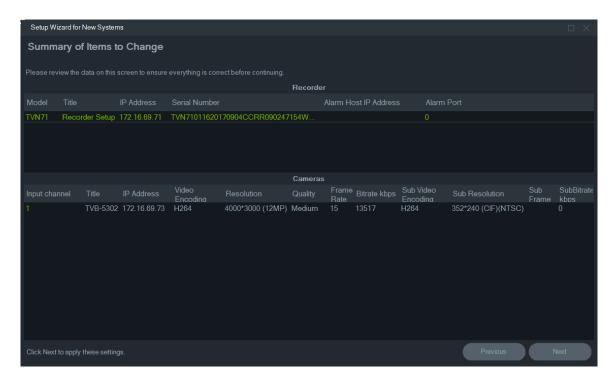
- Aparecerá la ventana de Credenciales obligatorias. Marque la casilla que aparece junto a cada dispositivo, escriba el nombre de usuario y la contraseña y, a continuación, haga clic en Aplicar. Haga clic en Siguiente cuando haya acabado.
- 6. Aparecerá la ventana de Parámetros de red. Cambie las direcciones IP de los dispositivos cuyos parámetros de red no sean compatibles con su red escribiendo las direcciones en los campos de Máscara de subred y Puertas de enlace en función de los requisitos de su red. Al seleccionar las casillas junto a los diferentes dispositivos, se asignan direcciones IP a esos dispositivos en orden secuencial, empezando con la dirección que escriba en el campo de Nueva dirección IP. El sistema omite las direcciones que ya están en uso en su red. Haga clic en Aplicar después de haber definido todos los parámetros de red correctamente.



- 7. Haga clic en **S**í para confirmar los cambios de la dirección IP. Cuando haya finalizado, haga de nuevo clic en **Siguiente** y espere varios segundos para que aparezca la ventana de la calculadora de almacenamiento.
- 8. Seleccione la resolución y la frecuencia de fotogramas. Si fuera necesario, cambie el nombre de la cámara y añada información de la transmisión secundaria. El número de velocidad de bits se calcula automáticamente y también se puede modificar si se considera necesario. Consulte «Calculadora de almacenamiento» en la página 72 para obtener más detalles. Haga clic en **Siguiente**.



- 9. Aparecerá la ventana Configuración de host de alarma. Opcional: Seleccione Activar host de alarma para configurar la dirección IP del cliente o servidor que recibirá notificaciones de alarma. El cuadro de IP de host de alarma se rellena previamente con la dirección IP del ordenador en el que se ejecuta el asistente. Escriba una dirección IP diferente en el cuadro IP de host de alarma si es necesario. Si hay varias tarjetas NIC presentes, el cuadro IP de host de alarma tiene una lista desplegable que contiene la dirección IP de cada tarjeta NIC. Haga clic en Siguiente.
- 10. Aparecerá la ventana de Resumen donde se muestra la información del dispositivo junto con la ubicación del archivo de configuración del grabador. Haga clic en Siguiente.



- 11. Haga clic en Sí para enviar la nueva configuración al grabador.
- Aparece el diálogo de finalización. Haga clic en el botón Completar para finalizar la configuración.

# Activa un dispositivo inactivo

Los dispositivos TruVision más recientes aparecen como "inactivos" en la ventana del administrador de dispositivos tras la primera conexión a la red.

**IMPORTANTE:** Se requiere una conexión de red por cable para activar un dispositivo inactivo. Un dispositivo no puede ser activado a través de una conexión de red Wi-Fi.

#### Para activar un dispositivo inactivo:

- Haga clic en Activar dispositivo en la ventana de Primeros pasos. Aparecerá una lista de dispositivos inactivos en la lista de Activación de dispositivo/Cambiar dirección IP.
- 2. Siga los pasos descritos en "Cambiar dirección IP"» en la página 55.
  - **Nota:** El dispositivo no se activará hasta que se le asigne una nueva contraseña.
- 3. Aparecerá un mensaje que indica que se ha activado correctamente el dispositivo.

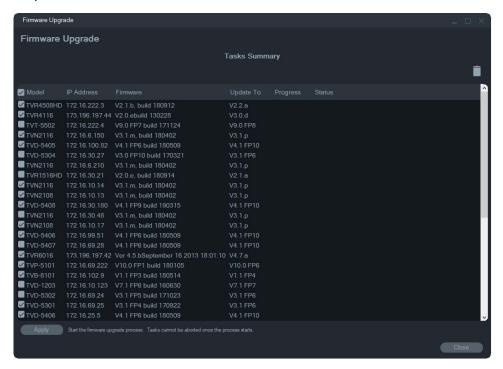
# Actualización de firmware

Utilice la ventana de Actualización de firmware para actualizarlo en los dispositivos seleccionados.

**Nota:** El equipo local debe estar conectado a Internet para tener conexión con el servidor del firmware.

#### Para seleccionar dispositivos y actualizar el firmware:

- Haga clic en el botón Actualizaciones de firmware en la ventana de Getting Started. Aparecerá el cuadro de diálogo Actualizaciones disponibles.
- Seleccionar Descargar todo el firmware para descargar todos los archivos de firmware. Si esta casilla de verificación no está seleccionada, sólo los archivos de firmware que no se hayan descargado se descarguen en el ordenador local. Haga clic en Aceptar en el cuadro de diálogo Actualizaciones disponibles para continuar.
- 3. Aparecerá la pantalla de Descargar firmware. Espere a que se descarguen los archivos de firmware en el equipo local.
- Aparecerá la pantalla de Actualizar firmware. En la lista de Modelos, haga clic en un dispositivo para seleccionarlo o pulse las teclas Control o Shift para seleccionar varios dispositivos.



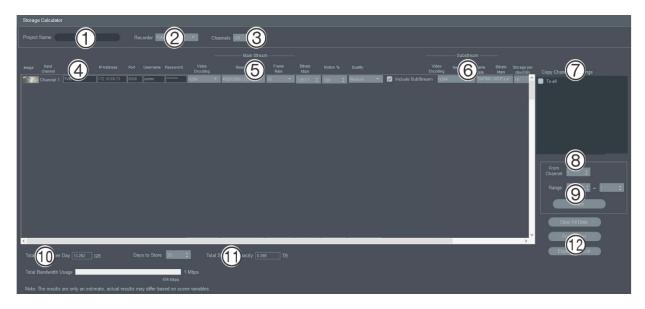
- Haga clic en Aplicar y, a continuación, haga clic en Sí para iniciar el proceso de actualización del firmware. Aparecerá el cuadro de diálogo de Credenciales obligatorias.
- Escriba el Nombre de usuario y la Contraseña de los dispositivos (si fuera necesario, pulse Utilizar estas credenciales en todos los dispositivos y, a continuación, haga clic en Aceptar para iniciar la actualización de firmware.
- 7. Aparecerá el proceso de actualización de firmware en la ventana de Actualización de firmware. Cuando haya finalizado el proceso, la información de la versión actualizada de los dispositivos aparecerá en la lista de dispositivos.

# Calculadora de almacenamiento

La calculadora de almacenamiento es una herramienta que permite la creación de un informe de requisitos de capacidad de grabación para grabadores TruVision que se puede imprimir o exportar a Microsoft Excel (formato de archivo XLS).

**IMPORTANTE:** los cálculos de requisitos de almacenamiento proporcionados por la calculadora son sólo una estimación basada en ajustes de vídeo de calidad media. Se podría necesitar más capacidad de grabación en función de la complejidad de la escena de las imágenes capturadas por las cámaras.

**Nota:** la calculadora de almacenamiento sólo admite los grabadores TruVision mostrados en la lista desplegable **Grabador** de la ventana Calculadora de almacenamiento de TruVision.

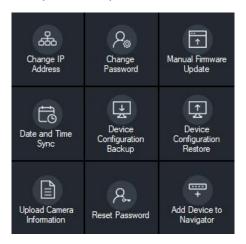


#### Para generar un informe de la calculadora de almacenamiento:

- 1. Haga clic en el botón Actualizaciones de firmware en la ventana de Introducción.
- 2. Escriba un valor en el campo Nombre del proyecto (1).
- 3. Seleccione el modelo de grabador en la lista desplegable Grabador (2).
- 4. Seleccione el número de canales de cámara en la lista desplegable Canales (3).
- 5. Escriba los nombres de las cámaras en los campos Nombre de cámara (4) según sea necesario e introduzca valores para cada cámara en las secciones Transmisión principal (5) y Transmisión secundaria (6) (si procede). Utilice los campos Copiar ajustes del canal 1 (7), Desde el canal (8) e Intervalo (9) para copiar valores entre cámaras.
- 6. Los cuadros Almacenamiento total por día (10) y Capacidad total de almacenamiento (11) se generan con los cálculos de requisitos de almacenamiento. Cuando termine de configurar el proyecto de la calculadora de almacenamiento, haga clic en el botón Imprimir informe o Exportar a Excel (12) para generar un informe de calculadora de almacenamiento para usarlo como futura referencia.

# Herramientas del Device Manager

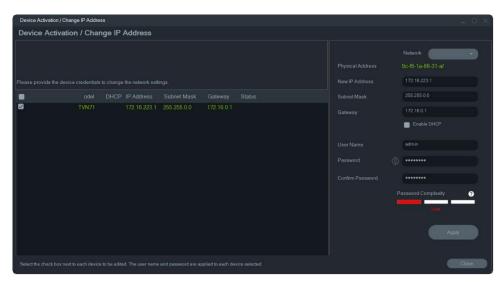
Haga clic en el botón de Herramientas del administrador de dispositivos en la ventana de Administrador de dispositivos para acceder a las herramientas.



#### Cambiar dirección IP

- 1. Haga clic en el botón de la herramienta **Cambiar dirección IP** para hacer aparecer la ventana de Activación de dispositivo/Cambiar dirección IP.
- 2. Seleccione uno o más dispositivos para continuar con la configuración. Si se seleccionan varios dispositivos, las direcciones IP se asignan automáticamente en secuencia (en este caso, todos los dispositivos deben tener la misma contraseña). Seleccione dispositivos por separado para asignar direcciones IP específicas a cada uno de ellos. Si un dispositivo tiene una o más tarjetas de interfaz de red (NIC) para compartir la carga de la red cuando usa varias cámaras HD, se puede asignar una dirección IP a cada una seleccionando el número correspondiente de la NIC del Red la lista desplegable. Escriba una nueva dirección IP, una subred y una puerta de enlace manualmente o haga clic en una dirección IP para utilizar los ajustes predeterminados.

**Nota:** Se deben ingresar las credenciales antes de asignar una dirección IP a una tarjeta NIC.



- 3. Haga clic en Probar
- 4. Si las direcciones IP están disponibles, haga clic en Aplicar.
- 5. Haga clic en Sí para cambiar la dirección IP de los dispositivos seleccionados.

#### Cambiar contraseña

- Seleccione uno o más dispositivos en la ventana principal de Device Manager (si selecciona varios dispositivos, todos deben compartir la misma contraseña), haga clic en Herramientas de Device Manager y, a continuación, haga clic en el botón de la herramienta Cambiar contraseña.
- Escriba la información correcta en los campos de Contraseña anterior, Nueva contraseña y Confirmar contraseña. Seleccione la casilla de verificación Incluir cámaras conectadas a este grabador para cambiar la (s) contraseña (s) de las cámaras conectadas.
- 3. Haga clic en Aplicar.

#### Actualización manual de firmware

Siga estas instrucciones solo si ya ha descargado el archivo de actualización de firmware en su equipo local.

#### Para realizar una actualización manual de firmware:

- 1. Seleccione uno o más dispositivos a los que desee actualizar el firmware en la ventana principal del Administrador de dispositivos.
- Haga clic en Herramientas del administrador de dispositivos y, a continuación, haga clic en el botón de la herramienta Actualización manual de firmware.
   Aparecerá la ventana para actualizar el firmware.
- Haga clic en Examinar para ubicar el archivo de firmware y, a continuación, escriba el nombre de usuario y la contraseña del dispositivo señalado en la Lista de dispositivos.
- 4. Haga clic en Añadir para agregar el dispositivo señalado a la lista de Resumen de tareas, o haga clic en Añadir todos para agregar todos los dispositivos de la Lista de dispositivos a la lista de Resumen de tareas.
- 5. Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, haga clic en **S**í para iniciar el proceso de actualización del firmware.
- 6. Aparecerá el proceso de actualización de firmware en la ventana de Actualización de firmware. Cuando haya finalizado el proceso, la información de la versión actualizada de los dispositivos aparecerá en la lista de dispositivos.

# Sincronización de fecha y hora

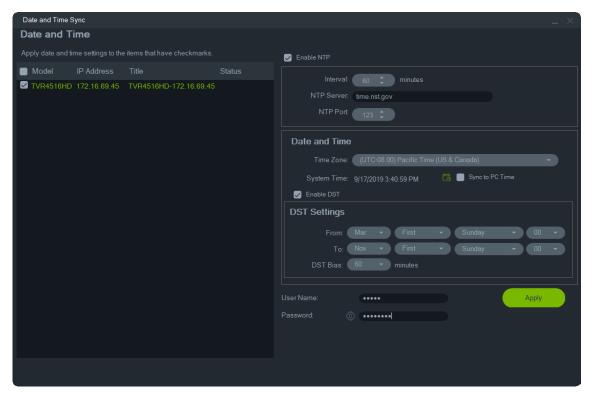
Use esta herramienta para establecer la hora y la fecha en varios dispositivos.

El protocolo de tiempo de red (NTP) es un protocolo para sincronizar los relojes de los dispositivos de red como ordenadores y cámaras IP. Al conectar dispositivos de red a un servidor de hora NTP dedicado se garantiza que estén sincronizados.

**Nota:** Para obtener una lista de los conmutadores IFS que admiten la sincronización de fecha y hora, consulte el *Anexo sobre compatibilidad de TruVision Navigator con el conmutador IFS*.

#### Para realizar la sincronización de fecha y hora:

- 1. Seleccione uno o más dispositivos para sincronización la fecha y hora en la ventana principal de Device Manager.
- 2. Haga clic en **Herramientas de Device Manager** y, a continuación, haga clic en el botón de la herramienta **Sincronización de fecha y hora**. Aparecerá la ventana de sincronización de fecha y hora.



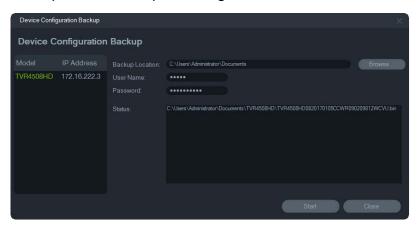
- Seleccione Activar NTP y luego escribe una dirección en el campo Servidor NTP, un intervalo de tiempo en el campo Intervalo y un número de puerto NTP en el campo Puerto NTP según sea necesario.
- 4. En el menú desplegable **Franja horaria**, seleccione la zona horaria correspondiente a la ubicación del dispositivo.
  - Nota: También puede seleccionar la casilla de verificación Sincronizar con la hora del PC para que la hora del dispositivo se sincronice con la del equipo.
- Escriba las credenciales de Nombre de usuario y Contraseña de cada dispositivo o para varios dispositivos, y luego haga clic Aplicar después de que todos los dispositivos en la lista acepten las credenciales.

# Copia de seguridad y restablecimiento de la configuración del dispositivo

Utilice estas herramientas para hacer una copia de seguridad y restaurar las configuraciones del dispositivo.

#### Para hacer una copia de seguridad de la configuración de un dispositivo:

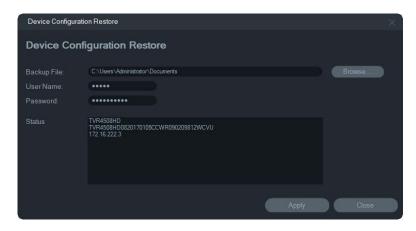
- Seleccione un dispositivo en la ventana principal del Administrador de dispositivos, haga clic en Herramientas del administrador de dispositivos y, a continuación, haga clic en el botón de la herramienta Copia de seguridad de la configuración del dispositivo.
- 2. Si fuera necesario, haga clic en **Examinar** para seleccionar la nueva ubicación de la copia de seguridad.
- 3. Escriba el nombre de usuario y la contraseña del dispositivo y seleccione **Iniciar** para comenzar el proceso de copia de seguridad.



4. Haga clic en Cerrar cuando haya finalizado la copia de seguridad.

#### Para restaurar la configuración de un dispositivo:

- Seleccione un dispositivo en la ventana principal del Administrador de dispositivos, haga clic en Herramientas del administrador de dispositivos y, a continuación, haga clic en el botón de la herramienta Restaurar la configuración del dispositivo.
- Si fuera necesario, haga clic en Examinar para seleccionar la ubicación del archivo de copia de seguridad.
- 3. Escriba el nombre de usuario y la contraseña del dispositivo y haga clic en Aplicar.



4. Haga clic en Sí para restaurar la configuración del dispositivo.

# Cargar información de la cámara

Utilice esta herramienta para restaurar la configuración del dispositivo únicamente en las cámaras.

Nota: No todas las cámaras admiten esta función.

La lista de grabadores que pueden cargar la información de la cámara son los siguientes:

- TVN11
- TVN21
- TVN22
- TVN70
- TVN71
- TVR15HD (solo cámaras IP)
- TVR45HD (solo cámaras IP
- TVR16 (solo para cámaras IP)
- TVR46 (solo para cámaras IP)

#### Para cargar la información de la cámara:

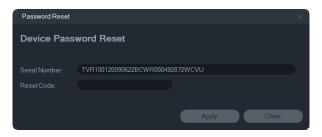
- Seleccione un grabador compatible en la ventana principal del Administrador de dispositivos, haga clic en Herramientas del administrador de dispositivos y, a continuación, haga clic en el botón de la herramienta Cargar información de la cámara.
- 2. Haga clic en Examinar para seleccionar la ubicación del archivo de configuración.
- 3. Escriba el nombre de usuario y la contraseña del grabador y haga clic en Aplicar.
- 4. Haga clic en Sí para cargar la información de la cámara.

#### Restablecer contraseña

Si ha olvidado la contraseña del dispositivo de un administrador (no de un usuario específico), póngase en contacto con el servicio técnico para restablecer la contraseña. Hay dos maneras de restablecer la contraseña. El método a seguir depende del dispositivo y el firmware que tenga instalado.

#### Para restablecer la contraseña predeterminada (método 1):

- Seleccione el dispositivo al que desee restablecer la contraseña en la ventana principal del Administrador de dispositivos.
- 2. Haga clic en Herramientas del administrador de dispositivos y, a continuación, haga clic en el botón de la herramienta Restablecer contraseña.
- 3. Copie el número de serie completo que aparece en el campo de Número de serie del dispositivo que encontrará en el panel de información del dispositivo y péguelo en un mensaje de correo electrónico para enviárselo a la asistencia técnica. Proporcione también a la asistencia técnica la fecha que se muestra en la visualización en directo. Para algunos dispositivos (por ejemplo, TVR60), también se requiere la hora que se muestra en la visualización en directo. La asistencia técnica le proporcionará una clave de seguridad por correo electrónico.

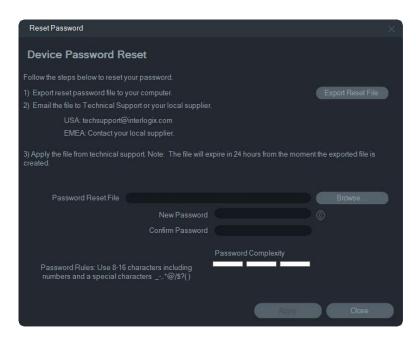


4. Introduzca la clave de seguridad que haya recibido del servicio técnico en el campo Código de seguridad y haga clic en Aceptar para recuperar la contraseña predeterminada. La contraseña predeterminada es 1234.

**Nota:** La clave de seguridad proporcionada está relacionada con la fecha (o la hora en el caso de TVR60) en la que se envió el número de serie a la asistencia técnica y caducará el día de su creación. Es recomendable restablecer la contraseña del dispositivo inmediatamente después de recibir el código de restablecimiento.

#### Para establecer una nueva contraseña mediante un archivo XML (método 2):

- Seleccione el dispositivo al que desee restablecer la contraseña en la ventana principal del Administrador de dispositivos.
- 2. Haga clic en Herramientas del administrador de dispositivos y, a continuación, haga clic en el botón de la herramienta Restablecer contraseña.
- 3. Haga clic en el botón Restablecer contraseña.



- 4. Haga clic en el botón **Exportar archivo de restablecimiento** en la ventana de Restablecer contraseña para guardar un archivo XML y enviarlo por correo al servicio técnico. El servicio técnico le proporcionará un nuevo archivo XML.
- 5. Guarde el archivo XML recibido del servicio técnico en el ordenador, haga clic en **Examinar** y seleccione el nuevo archivo XML de contraseña.
- 6. Escriba una nueva contraseña y confírmela en los campos **Nueva contrase**ña y **Confirmar contrase**ña. Haga clic en **Aplicar**.

**Nota:** No reinicie el dispositivo tras haber exportado el archivo XML para recuperar la contraseña, de lo contrario, deberá repetir los pasos descritos anteriormente. El archivo XML para recuperar la contraseña expira pasadas 48 horas.

## Añadir dispositivo a Navigator

- Seleccione uno o más dispositivos en la ventana principal del Administrador de dispositivos (si selecciona varios dispositivos, todos deben compartir la misma contraseña), haga clic en Herramientas del administrador de dispositivos y, a continuación, haga clic en el botón de la herramienta Añadir dispositivo a Navigator.
- 2. Escriba la información correcta en los campos **Nombre de usuario** y **Contraseña** en la ventana de Credenciales obligatorias.
- 3. Haga clic en **Aceptar**. El dispositivo se añadirá al panel de Navigator.

# Compatibilidad con SNMP (versión 2c)

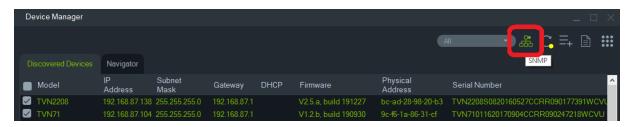
**Nota:** SNMP v2c presenta algunas vulnerabilidades conocidas. Tenga cuidado al activarlo en una red pública. Póngase en contacto con su equipo de red y siga los procedimientos recomendados antes de activarlo. Nunca use contraseñas de inicio predeterminadas; solo exclusivas. Asegúrese de tomar todas las medidas de seguridad adecuadas por su parte.

TruVision Navigator admite el Protocolo simple de administración de redes (SNMP). Permite al usuario recuperar algunos datos específicos relacionados con el estado o el mantenimiento de los dispositivos. Este funciona con SNMP versión 2c (que también es compatible con los dispositivos TruVision).

En Device Manager, la ventana Dispositivos de detección permite al usuario seleccionar dispositivos detectados o dispositivos que ya se han añadido a TruVision Navigator. Al hacer clic en el icono SNMP ..., el usuario abre el cuadro de diálogo SNMP.

#### Para detectar dispositivos mediante el icono SNMP:

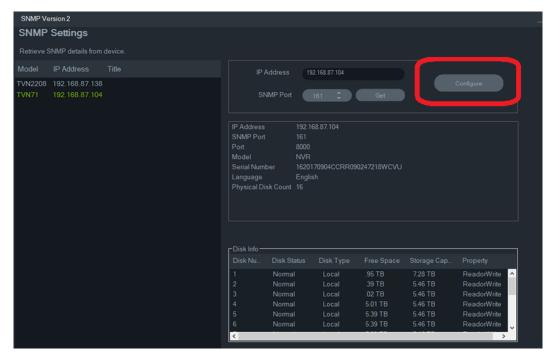
- Seleccione dispositivos en la pestaña Navigator o Dispositivos detectados (la selección es opcional).
- 2. Haga clic en el icono **SNMP** para rellenar el cuadro de diálogo SNMP de la ventana Configuración de SNMP.

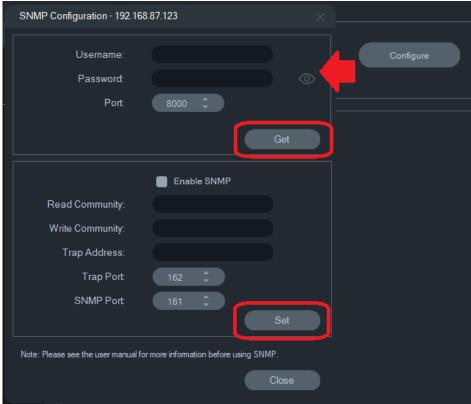


#### Para recuperar datos de SNMP

- En el cuadro de diálogo SNMP, se muestran todas las grabadoras/cámaras que se han seleccionado en la ventana de Device Manager (consulte "Ventana de Device Manager" en la página 65). Desplácese a un dispositivo específico para obtener sus datos de SNMP.
- 2. Si no se ha seleccionado el dispositivo y no aparece, introduzca la dirección IP del dispositivo y, al hacer clic en el botón **Obtener**, recupere sus datos de SNMP.
- 3. El **botón de configuración** permite al usuario configurar los ajustes de SNMP en el dispositivo. Seleccione un dispositivo en el panel izquierdo o introduzca la dirección IP del dispositivo y haga clic en el botón Configurar.

**Nota**: se mostrarán diferentes datos de SNMP según el tipo de dispositivo (grabador o cámara).





#### Para configurar los ajustes de SNMP:

- 1. Introduzca las credenciales del dispositivo para configurar los ajustes de SNMP.
- 2. Para los dispositivos que ya se han añadido a TruVision Navigator, las credenciales del dispositivo se rellenarán automáticamente.
- 3. Para los dispositivos añadidos o detectados manualmente, debe proporcionar las credenciales del dispositivo.
- 4. Haga clic en el botón **Obtener** para completar la configuración de SNMP.

5. Haga clic en el botón **Establecer** para cambiar y guardar la configuración de SNMP en el dispositivo.

# Capítulo 5 Panel Navigator

El panel Navigator es el área de administración central de la aplicación donde se añaden, enumeran y configuran grabadores, cámaras, mapas, sitios web, sistemas de control de acceso, detección de intrusiones, conmutadores de red y vistas lógicas.

Los elementos del panel Navigator se pueden localizar rápidamente. Para ello, escriba un nombre de dispositivo en el campo **Buscar** ubicado en la parte superior del panel Navigator y pulse Intro.

Mueva el puntero del ratón sobre una cámara en el panel Navigator para ver el número de canal digital o analógico. Las cámaras que cumplen con ONVIF muestran su dirección IP.

**Nota:** el panel Navigator se basa en permisos, de manera que si no tiene los permisos adecuados para llevar a cabo determinadas acciones, no verá las opciones correspondientes.

# Adición de dispositivos

Añada uno o varios dispositivos (como grabadores, cámaras y descodificadores) al panel Navigator mediante una de las siguientes opciones:

- Añadir manualmente
- Añadir mediante la herramienta de detección

# Adición manual de dispositivos

1. Haga clic en el botón **Añadir dispositivos del** panel Navigator y seleccione **Añadir manualmente**, o bien haga clic con el botón derecho en el icono Dispositivos y, a continuación, seleccione **Añadir dispositivo** > **Añadir manualmente** en la lista desplegable. Aparece la ventana Añadir dispositivo.



2. Seleccione el modelo adecuado en la lista desplegable Tipo de dispositivo.

**Nota**: seleccione Grabador TruVision o Cámara TruVision en la lista desplegable de cualquier dispositivo TruVision. El uso de uno de estos controladores habilita la página de configuración basada en explorador del dispositivo. Algunas características no funcionan según lo diseñado si se selecciona cualquiera de estos tipos de dispositivos genéricos. Es recomendable seleccionar el modelo de dispositivo específico si es posible.

- 3. Escriba un nombre en el campo **Título del dispositivo**. Los valores son alfanuméricos.
- 4. En función del tipo de dispositivo, es posible que sea necesario seleccionar una opción de la lista desplegable Tipo de transmisión. Para algunos dispositivos, solo hay una opción para el Tipo de transmisión, por lo que se selecciona de forma predeterminada. Los tipos de transmisión se definen de la siguiente forma:
  - TCP: se trata de un servicio de entrega de información fiable que garantiza la entrega de datos transmitidos desde un host a otro sin duplicarlos ni perderlos.
  - UDP: la aplicación se conecta al dispositivo y le solicita que vuelva a transmitir el vídeo a la aplicación en un puerto y dirección UDP. Para esta opción, el cortafuegos tiene que configurarse para permitir que el dispositivo transmita a la aplicación en ese puerto en concreto.
  - Multicast: este tipo de transmisión solo requiere una sola transmisión y una conexión de usuario con el dispositivo de grabación y se puede conectar a muchos clientes. Esto permite ahorrar ancho de banda de red y conexiones. Multicast solo se admite en la visualización en directo.
- 5. Escriba la dirección IP del dispositivo o la URL de EzDDNS (p.ej. http://hostname.tvr-ddns.net) en el campo **Dirección del dispositivo**.
  - **Nota:** se puede añadir un grabador mediante un nombre de Sistema de nombres de dominio (DNS), así como una dirección IP estática. Para ello, especifique el nombre DNS en el campo **Dirección del grabador**.
- El campo Puerto se rellena previamente con un valor predeterminado que depende del tipo de dispositivo que ha seleccionado. Si el puerto asignado al dispositivo es diferente al del valor predeterminado, escriba el valor de puerto correcto en este campo.

**Nota:** el número de puerto se debe añadir a la dirección del dispositivo cuando se use DynDns con un puerto HTTP diferente a 80 (por ejemplo: mydvr.dyndns.org:2222 si el puerto HTTP usado es 2222). Cuando use No-IP en lugar de DYNDNS, añada también el número de puerto HTTP.

- 7. Escriba los valores necesarios en los campos Nombre de usuario y Contraseña.
- Seleccione la casilla Añadir dispositivo fuera de línea para añadir el dispositivo a Navigator si se encuentra sin conexión. Establezca en línea un dispositivo sin conexión. Para ello, haga clic con el botón derecho en el dispositivo del panel Navigator y seleccione Conectar.
- 9. Haga clic en Aceptar.

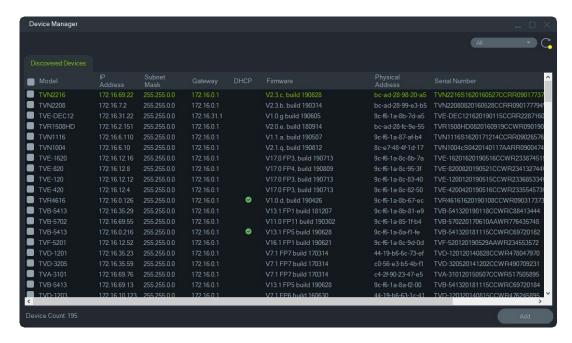
**Nota:** después de hacer clic en **Aceptar**, en los campos cuyos valores se hayan rechazado, aparecerá un signo de exclamación en rojo. Coloque el puntero del ratón sobre los signos de exclamación para que aparezcan información acerca de por qué se los valores introducidos no son válidos. Todos los campos deben ser válidos para poder añadir un dispositivo correctamente.

# Adición de dispositivos mediante la herramienta de detección

Navigator está equipado con una herramienta de detección de dispositivos incorporada que detecta dispositivos, como grabadores, cámaras y descodificadores en la red y permite añadir uno o más de esos dispositivos.

**IMPORTANTE**: Se requiere una conexión de red por cable para detectar dispositivos. Un dispositivo no puede ser activado a través de una conexión de red Wi-Fi.

- Haga clic en el botón Añadir dispositivos de Navigator, o haga clic con el botón derecho en el icono Dispositivos y, a continuación, seleccione Añadir dispositivo > Añadir mediante la herramienta de detección en la lista desplegable.
- Aparecerá la ventana Detección de dispositivos, que proporciona una lista de los dispositivos disponibles en la red. Puede filtrar estos resultados seleccionando Todos, Cámara, Codificador, Descodificador, Grabador, TruPortal, IFS, Intrusión u Otro en la lista desplegable.



**Nota:** En los grabadores, los dos primeros caracteres después del prefijo del número de modelo alfa indican el número de modelo y los dos últimos caracteres indican el número de canales. Por ejemplo, un número de modelo TVR4616 indica una grabadora TVR46 de 16 canales.

- 3. Para añadir dispositivos a Navigator, seleccione uno o varios dispositivos de la lista con el ratón y la tecla Ctrl y, a continuación, haga clic en **Añadir**. Los dispositivos deberían aparecer en el nodo Dispositivo que se encuentra en el panel Navigator.
- 4. Escriba el Nombre de usuario y la Contraseña y luego haga clic en Aceptar.
- 5. Después de que el grabador o la cámara TruVision aparezcan en línea, expanda el icono Dispositivo para ver todos los dispositivos añadidos al sistema. Después de que la conexión se haya realizado correctamente, Navigator completa la información de las cámaras correspondientes del dispositivo.

#### Para eliminar un icono de cámara del panel Navigator:

- 1. Haga clic con el botón derecho en el icono de grabador asociado a la cámara y seleccione **Propiedades**.
- 2. Haga clic en la cámara que se va a eliminar y seleccione la casilla **Cámara no en uso**.
- Haga clic en Guardar. Repita estos pasos y anule la selección de la casilla Cámara no en uso y, a continuación, haga clic en Guardar para volver a añadir la cámara al panel Navigator.

#### Para eliminar un icono de grabador o descodificador del panel Navigator:

- Haga clic con el botón derecho en el icono del dispositivo y seleccione Eliminar dispositivo.
- 2. Haga clic en Sí.

## Configuración de los dispositivos detectados

Los dispositivos detectados se pueden configurar en Navigator o en la página web de configuración interna del dispositivo.

La configuración del explorador del grabador TruVision está disponible actualmente para los grabadores que aparecen en la siguiente lista.

Tabla 4: Compatibilidad de configuración del explorador

Modelo de grabador	Versión de firmware
TVN 10	2.0 o superior
TVN 21	3.0 o superior
TVN 22	1.0 o superior
TVR 12HD	Todas las versiones
TVR 15HD	Todas las versiones
TVR 44HD	Todas las versiones
TVR 45HD	Todas las versiones
TVR 16	Todas las versiones
TVR 46	Todas las versiones
TVN 11	Todas las versiones
TVN 70	Todas las versiones
TVN 71	Todas las versiones

# Para configurar un dispositivo mediante la página web interna de configuración del dispositivo:

 Haga clic con el botón derecho en un dispositivo en el panel Navigator y seleccione Configurar dispositivo o Configurar cámara.

**Nota:** Si configura un dispositivo de forma remota, el puerto HTTP del dispositivo debe reenviarse a través del enrutador, junto con los puertos de control y RTSP. Sin el redireccionamiento de puertos HTTP, no se puede visualizar el navegador del dispositivo.

- 2. Si es necesario, haga clic en Aceptar para actualizar los complementos.
  - **Nota:** el complemento ya debe estar instalado si el dispositivo se ha conectado y configurado anteriormente a través del explorador web interno del dispositivo.
- 3. Siga las instrucciones que aparecen en la ventana Configuración Componentes web Carrier. Cuando haya terminado, reinicie Navigator.

ADVERTENCIA: cierre todas las ventanas del explorador cuando se le solicite y cierre Navigator antes de continuar.

4. Haga clic con el botón derecho en el dispositivo TruVision y seleccione **Configurar dispositivo**. Navigator abre la página web interna de configuración del dispositivo.

- 5. Configure el dispositivo con las preferencias que sean necesarias. Consulte el manual de usuario del dispositivo para ver todas las opciones de configuración.
  - **Nota:** en las cámaras que no están conectadas a un grabador, introduzca las credenciales de inicio de sesión de la cámara para continuar.
- 6. Cuando haya finalizado, haga clic en el botón **Cerrar** para guardar los cambios de configuración y volver a Navigator.

#### Notas:

- Algunos dispositivos no pueden configurarse de forma remota a través de Navigator.
- 2. La fuente fiable para los títulos de cámaras es el propio dispositivo. La primera vez que se añade un dispositivo, Navigator no muestra la información relacionada con la configuración del dispositivo en el momento de la conexión. Las cámaras del panel Navigator pueden mostrar títulos genéricos de cámaras (Cámara 1, Cámara 2, Cámara 3, etc.). Los nombres de cámara se actualizan después de realizar la configuración del dispositivo por primera vez. Posteriormente, cualquier cambio que se realice en los títulos de cámaras mediante Navigator se actualizará también en Navigator y el dispositivo.
- 3. Para la configuración del protocolo de cámaras PTZ analógicas conectadas a un dispositivo NVR integrado mediante un codificador, utilice un administrador web de codificador en lugar del menú de configuración del grabador integrado.

# Adición de una cámara 360 grados TruVision

Navigator admite cámaras de 360° de TruVision (TVF-110x and TVF-520x). Estas cámaras se pueden incorporar a los TruVision NVR como una cámara IP, bien de forma manual o bien mediante la herramienta de detección.

Cada cámara de TVF-110x 360° proporciona cinco transmisiones para el usuario.

- 1 imagen sin formato de 360° (también contiene una transmisión secundaria)
- 1 transmisión de vídeo con dos bandas de 180°
- 3 transmisiones de 120° con capacidad PTZ digital

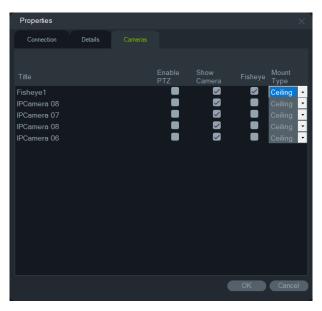
Cuando se añade una cámara de 360° a un dispositivo, esta aparece en el panel Navigator y tiene su propio nodo de dispositivo con hasta cinco canales enumerados debajo. De manera predeterminada, la cámara de 360° se añade solo cuando el modo de 360° está activado.

Les caméras TVF-520x 360° prennent en charge davantage de vues de reformation. Consultez la section Reconstruir vistas, à la page 157.

#### Para añadir el resto de vistas:

 Asegúrese de que el modo de ojo de pez del menú de configuración de la cámara se haya establecido en Modo multicanal. Consulte el manual de usuario de la cámara para obtener información.

- 2. Haga clic con el botón derecho en el nodo de dispositivo de la cámara y seleccione **Propiedades**.
- 3. En el menú **Propiedades**, haga clic en la pestaña **Cámaras** y seleccione las casillas **Mostrar cámara** de las vistas que desea visualizar.
- 4. Haga clic en Aceptar.



Para obtener más información sobre la reconstrucción de las cámaras 360 grados, consulte "Reconstruir vistas" en la página 157.

# Adición de una cámara IP Multi-Imager de 360 grados TruVision

TruVision Navigator admite cámaras IP Multi-Imager de 360 grados (TVS) TruVision. Estas cámaras se pueden incorporar a los TruVision NVR como una cámara IP de forma manual o mediante la herramienta de detección.

Cada cámara IP Multi-Imager proporciona cuatro transmisiones al usuario.

Cuando se añade una cámara IP Multi-Imager (por ejemplo, el modelo TVN-22 mostrado a continuación), esta aparece en el panel Navigator y tiene su propio nodo de dispositivo con hasta cuatro canales enumerados debajo.



# Adición de una cámara IP de recuento de personas

TruVision Navigator es compatible con las cámaras IP de recuento de personas TruVision (TVS-PC). Estas cámaras se pueden añadir a TruVision NVR como una cámara IP normal, ya sea manualmente, consulte "Adición manual de dispositivos" en la página 73, o mediante la herramienta de detección, consulte "Adición de dispositivos mediante la herramienta de detección" en la página 75. Una vez que se haya añadido una cámara de recuento de personas al navegador, esta se mostrará con un icono de cámara de recuento de personas.

Para configurar cámaras de recuento de personas, consulte "Adición de recuento de personas" en la página 112.



#### Adición de una transmisión V

Las transmisiones V combinan la salida de todos los canales de cámaras de un grabador en una única transmisión. Las transmisiones V solo aparecen si se han configurado en el grabador.

Para ver una transmisión V, haga clic en un icono de transmisión V en el panel Navigator y arrástrelo a un mosaico de vídeo en el panel Visor.

# Adición de mapas

Se pueden agregar mapas o planos de plantas mediante archivos PNG, JPEG, GIF o BMP.

#### Para añadir un mapa:

- 1. Haga clic con el botón derecho en el icono de mapa del panel Navigator y seleccione **Añadir mapa**.
- Aparece la ventana Abrir archivo de mapa. Vaya al archivo de imagen del mapa necesario y haga clic en Abrir. El mapa aparece en el panel Navigator debajo de Mapas.
- 3. Haga doble clic en el nombre del mapa o arrástrelo para abrirlo en un mosaico de vídeo. Si hace clic en los iconos de cámara ubicados en el mapa, se iniciará el vídeo de la cámara seleccionada. Si la cámara recibe una notificación, aparece un cuadro codificado por colores alrededor del icono de cámara.
- 4. Haga clic con el botón izquierdo del ratón en el mosaico de vídeo para mover el mapa en cualquier dirección dentro del mosaico.

5. Haga clic con el botón derecho en el mapa y seleccione **Zoom hasta ajustar** para volver a centrar el mapa y que este llene el mosaico de vídeo.

#### Para cambiar el nombre de un mapa o eliminarlo:

Haga clic con el botón derecho en el nombre del mapa en el panel Navigator y seleccione Renombrar mapa o Eliminar mapa.

# Configuración de mapas

Los iconos de cámara, grabador, puerta de control de acceso, panel de control de acceso, panel de intrusión y sensores de intrusión se pueden añadir a los mapas para representar sus ubicaciones físicas. Las cámaras se pueden conectar a las puertas para permitir el inicio del vídeo cada vez que se abra una puerta. Las cámaras también se pueden conectar a las áreas y sensores de intrusión y generar vídeos que se pueden iniciar desde el Notificador. Si selecciona elementos en un mapa mientras pulsa la tecla Alt, se destacarán otros elementos asociados con dicha selección. Al hacer clic en el mapa pulsando la tecla Alt, se destacarán todos los elementos de dicho mapa. Si presiona Ctrl mientras gira la rueda del ratón, podrá acercarse al puntero en un mapa.

**Nota:** El tamaño de imagen de mapa recomendado debe estar entre 800×600 y 1920×1080. Las imágenes más pequeñas harán que los marcadores aparezcan demasiado grandes. Por el contrario, las imágenes más grandes harán que los marcadores parezcan muy pequeños.

#### Definiciones de iconos de mapas:

Icono	Descripción		
Iconos de vídeo (verde)			
	Cámara IP		
PTZ	Cámara domo PTZ		
360°	Cámara de 360°		
8	Cámara de recuento de personas		
	Activación de salida de alarma encendida		
	Activación de salida de alarma apagada		

Icono Descripción Grabador Iconos de control de acceso (oro) Panel de control de acceso TruPortal Cámara de 360° Puerta del panel de control de acceso cerrada y bloqueada Puerta del panel de control de acceso cerrada y desbloqueada Puerta del panel de control de acceso cerrada en estado bloqueado Iconos del conmutador de red (rojo) Conmutador de red IFS Iconos de intrusión (azul) Panel de control de intrusión Sensor de intrusión listo Sensor de intrusión no preparado Alarma del sensor de intrusión Omisión del sensor de intrusión Otros iconos Sitio web Haga doble clic para abrir un sitio web desde un mapa. Submapa Haga doble clic para abrir un mapa secundario.

#### Adición y colocación de iconos:

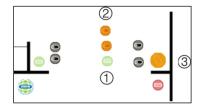
- Haga clic con el botón derecho en el icono de mapa del panel Navigator y seleccione Configurar mapa.
- Haga clic y arrastre una cámara, grabador, salida de alarma, panel de control de acceso (si se ha añadido un sistema TruPortal a Navigator), punto de control de acceso (icono de puerta), un sitio web u otro mapa del panel Navigator a cualquier punto del mapa.



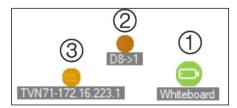
- 3. Haga clic con el botón derecho en una cámara y seleccione **Orientación** para cambiar la posición de la cámara a fin de imitar su orientación física.
- 4. Para rotar manualmente el icono de una cámara IP, presione Ctrl y haga clic en el icono. La rotación del icono de la cámara sigue al ratón y el icono cambia de color durante la rotación. El cursor también cambia para indicar la dirección establecida para la cámara.
- 5. Haga clic en **Aceptar** para guardar.
- 6. Para eliminar un icono, haga clic con el botón derecho en él y seleccione Eliminar.

#### Vista de elementos asociados en un mapa:

 Mantenga pulsada la tecla Alt y haga clic en el icono de un grabador (1). Se destacarán en naranja los bordes de todas las cámaras (3) y salidas de alarma (2) asociadas con el grabado.

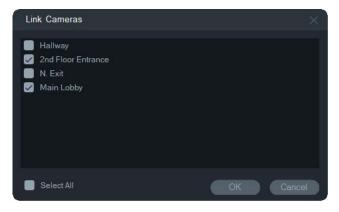


 Mantenga pulsada la tecla Alt y haga clic en el icono de una cámara (1). Se destacarán en naranja los bordes de todos los grabadores (3) y salidas de alarma (2) asociados con la cámara.

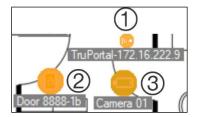


#### Conexión de un punto de control de acceso a cámaras en un mapa:

- 1. Haga clic en la ventana Configuración de mapas, haga clic derecho en un punto de control de acceso (puerta) y seleccione **Vincular cámaras**.
- 2. Seleccione todas las cámaras del mapa que desea vincular a la puerta (o elija **Seleccionar todo**) y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



 Para ver qué cámaras y paneles de control de acceso del mapa están vinculados a una puerta, mantenga pulsada la tecla Alt mientras hace clic en el icono de panel (1) y se destacarán en naranja los iconos de puertas (2) y cámaras conectadas (3).



4. Siempre que se abra una puerta, aparecerán notificaciones de las cámaras vinculadas en el panel Notificador (consulte el Capítulo 7"Panel Notificador" en la página 170). Haga clic en la notificación de la cámara en el panel Notificador para reproducir el vídeo grabado cuando se abrió la puerta en el panel Visor (consulte el Capítulo 6 "Panel Visor" en la página 141). Si una cámara vinculada se ha asignado al Monitor de eventos, el vídeo de la cámara se muestra en el Monitor de eventos si

se pasa una tarjeta en el lector de la puerta o si se abre la puerta. Se pueden abrir las puertas desde los mapas en el panel Visor haciendo doble clic en un icono de puerta.

# Configuración o visualización de la actividad reciente, icono del panel de control de acceso:

- Haga clic en un icono del panel de control de acceso y seleccione Ver actividad reciente para ver una lista de los eventos recientes asociados al panel. Haga clic en el icono de Microsoft Excel<sup>®</sup> para exportar la lista de eventos a una hoja de cálculo.
- Haga clic en un icono del panel de control de acceso y seleccione Configurar para que aparezca la página de inicio de sesión de TruPortal. Consulte la Guía de usuario del software de TruPortal o la Ayuda de TruPortal para obtener instrucciones de configuración.

#### Configuración de un mapa para notificaciones de intrusión:

Consulte "Configuración de un mapa para notificaciones de intrusión" en la página 106.

#### Iniciar mapas y sitios web desde un mapa del panel Visor:

En un mapa del panel Visor que se haya configurado para incluir uno o más submapas o sitios web, haga doble clic en un icono de submapa o sitio web para iniciarlo en una ventana del panel Visor.

#### Utilizar salidas de alarma:

En un mapa del panel visor que se haya configurado para incluir una o más salidas de alarma de cámaras o de grabadores, haga doble clic en un icono de salida para encenderlas o apagarlas. Aparecerá un pequeño círculo verde en el icono de salida digital cuando se active una salida (encendida).

Para eliminar una salida digital de un mapa, haga clic derecho en el icono y seleccione **Eliminar**.

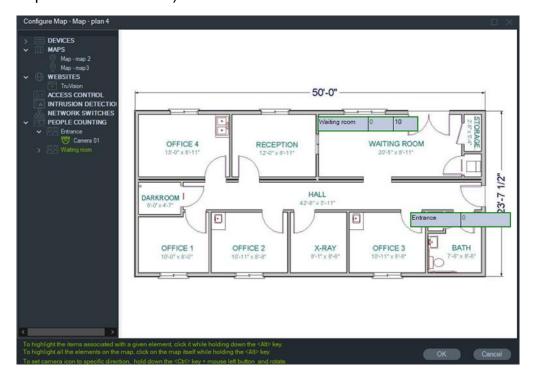
Para ver las cámaras del mapa que están vinculadas a una salida, mantenga pulsada la tecla Alt mientras hace clic en el icono de salida y aparecerán cuadros de color naranja alrededor de los iconos de cámara conectadas.

## Adición de cámaras de recuento de personas a un mapa

**Nota:** el tamaño de visualización del resumen de recuento está relacionado con la resolución del mapa. Cuanto mayor sea la resolución del mapa, menor será el tamaño del resumen de recuento.

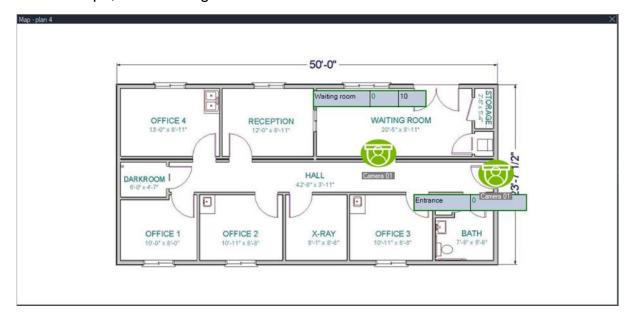
 Añada cámaras y grupos de recuento de personas al nodo Recuento de personas en el árbol de Navigator; consulte "Adición de una cámara IP de recuento de personas" en la página 90 y "Adición de recuento de personas" en la página 112.

- 2. Añada un mapa a Navigator, como se indica en "Adición de mapas" en la página 79.
- 3. Haga clic con el botón derecho en el mapa que acaba de añadir y seleccione **Configurar mapa**. Se abrirá la ventana de configuración del mapa.
- 4. Arrastre y suelte el grupo de cámaras de recuento de personas en el mapa. Se mostrará en el mapa una ventana de resumen con el valor de recuento de personas en tiempo real (y el número máximo permitido de personas, si se ha configurado). Puede colocar el resumen en la ubicación del mapa que desee. En el siguiente ejemplo, se utiliza un número máximo de personas para la sala de espera y un máximo para la entrada. Solo se muestra un valor para la entrada (igual al número real de personas en el sitio).





5. También puede arrastrar y soltar las cámaras de recuento de personas individuales en el mapa; consulte el gráfico mostrado a continuación.



# Mostrar en el mapa

La selección de **Mostrar en el mapa** aparece en el menú contextual del panel Navigator para cámaras, sitios web, puertas del panel de control de acceso, áreas de intrusión, recuento de personas y switches de red. Si un mapa que contiene alguno de estos elementos está en un mosaico de vídeo en el panel visor, al seleccionar **Mostrar en el mapa** aparecerán los elementos destacados en naranja en el mapa.

Además, si un dispositivo en el panel Navigator está en un mapa, haga clic con el botón derecho en el dispositivo y seleccione **Mostrar en el mapa** para abrir el mapa y destacar el dispositivo.

Para eliminar el resaltado naranja del elemento, haga clic en cualquier lugar dentro del mosaico de vídeo que contenga el mapa.

Para el recuento de personas, al seleccionar **Mostrar en el mapa**, se abre un mapa que contiene el Grupo de recuento de personas seleccionado y que solo muestra la información de Cámaras y Grupo de recuento de personas del nodo seleccionado.

## Adición de sitios web

Se pueden añadir sitios web al panel Navigator para verlos y navegar por ellos en el panel Visor.

#### Para añadir un sitio web:

- Haga clic con el botón derecho en el icono de sitios web del panel Navigator y seleccione Añadir sitio web. Aparece la ventana Añadir sitio web.
- 2. Especifique un título para el sitio web en el campo **Título** y, a continuación, escriba, o copie y pegue la URL del sitio web en el campo **URL**.
- 3. Haga doble clic en el sitio web y arrástrelo a un mosaico del panel Visor para ver el sitio web y navegar por él.

Explore el sitio web en el mosaico del panel Visor mediante el puntero, la barra de desplazamiento y los iconos del menú superior (Adelante, Atrás y Actualizar). Para eliminar un sitio web, haga clic con el botón derecho en el icono del sitio web en el panel Navigator y seleccione Eliminar sitio web.

#### Para configurar un sitio web en Navigator:

- Haga clic con el botón derecho en el icono de sitio web del panel Navigator que requiere configuración y seleccione Configurar sitio web. Aparece la ventana Configurar sitio web.
- 2. Especifique un nuevo título para el sitio web en el campo **Título** y, a continuación, escriba, o copie y pegue una nueva URL en el campo **URL**.

# Adición de sistemas de control de acceso TruPortal

TruPortal™ es un sistema de control de acceso basado en dispositivos IP que se integra con TruVision Navigator.

Después de instalar TruPortal SDK, añada sistemas TruPortal al panel Navigator seleccionando una de las siguientes opciones de control de acceso:

- Añadir manualmente
- Añadir mediante la herramienta de detección.

#### Instalación de TruPortal SDK

**Nota:** el complemento TruPortal SDK 1.1.54 o posterior debe estar instalado antes de que Navigator pueda comunicarse con el panel TruPortal.

#### Para descargar e instalar el complemento TruPortal SDK:

- 1. Vaya a <a href="https://firesecurityproducts.com">https://firesecurityproducts.com</a>.
- 2. Busque TruVision Navigator 9.1, vaya a la página web y seleccione Descargas.
- 3. Descargue el archivo Zip del complemento TruPortal SDK y extraiga el contenido en una carpeta del equipo local.
- 4. Inicie Internet Explorer 9 o posterior y escriba la dirección IP de un panel TruPortal instalado en la red local en la barra de direcciones.
- Inicie sesión en el sistema como usuario con permisos de Complementos > Modificación.
- 6. Seleccione Administración del sistema > Complementos.
- 7. Haga clic en el botón Instalar.
- 8. Haga clic en el botón Seleccionar archivo.
- En el cuadro de diálogo Abrir, vaya a la carpeta que contiene el paquete del complemento (el archivo tiene una extensión .LFF), seleccione el archivo y, a continuación, haga clic en Instalar.

**Nota:** la instalación del complemento puede durar hasta 10 minutos. El panel se reinicie tras una instalación correcta. El complemento se inicia automáticamente después de que se reinicie el panel.

#### Adición manual de sistemas TruPortal

- 1. Siga las instrucciones mostradas anteriormente en "Instalación de TruPortal SDK".
- Haga clic con el botón derecho en el nodo Control de acceso y, a continuación, seleccione Añadir panel > Añadir manualmente en la lista desplegable. Aparece la ventana Propiedades del panel de control de acceso.

**Nota:** solo hay una opción para el **Tipo de transmisión**, por lo que se selecciona de forma predeterminada.

- 3. Escriba un nombre en el campo **Título del panel**. Los valores son alfanuméricos. El título predeterminado del panel es "My TruPortal".
- 4. Escriba la dirección IP del dispositivo en el campo Dirección del panel.
- 5. El campo Puerto se rellena previamente con un valor predeterminado que depende del tipo de dispositivo que haya seleccionado. Si el puerto asignado al dispositivo es diferente al del valor predeterminado, escriba el valor de puerto correcto en este campo.
- Especifique los valores necesarios en los campos Nombre de usuario y
   Contraseña. Estos campos solo son necesarios si el dispositivo que se va a añadir

se ha configurado de manera que se requiera un nombre de usuario y una contraseña.

- 7. Seleccione la casilla Activar SSL si es necesario para el servidor.
- 8. Haga clic en Aceptar.

**Nota:** después de hacer clic en **Aceptar**, en los campos cuyos valores se hayan rechazado, aparecerá un signo de exclamación en rojo. Coloque el puntero del ratón sobre los signos de exclamación para que aparezcan información acerca de por qué se los valores introducidos no son válidos. Todos los campos deben ser válidos para poder agregar un dispositivo correctamente.

# Adición de sistemas TruPortal mediante la herramienta de detección

Navigator está equipado con una herramienta de detección de dispositivos incorporada que detecta dispositivos, como grabadores, cámaras y codificadores en la red y permite la adición de uno o más de esos dispositivos.

**IMPORTANTE:** Se requiere una conexión de red por cable para detectar dispositivos. Un dispositivo no puede ser activado a través de una conexión de red Wi-Fi.

- 1. Siga las instrucciones incluidas en "Instalación de TruPortal SDK" en la página 99.
- 2. Haga clic derecho en el nodo Control de acceso y, a continuación, seleccione **Añadir panel > Añadir mediante la herramienta de detección** en la lista desplegable. Aparecerá la ventana Paneles de control de acceso detectados, que proporciona una lista de los paneles de control disponibles en la red.
- 3. Para añadir paneles de control a Navigator, seleccione uno o varios dispositivos de la lista y haga clic en **Añadir**. Los paneles aparecen en el nodo Control de acceso que se encuentra en el panel Navigator.
  - **Nota:** la herramienta de detección intentará añadir paneles de control de acceso mediante las credenciales predeterminadas. Si las credenciales de un panel se han cambiado previamente con respecto a los valores predeterminados, el panel se seguirá añadiendo al panel Navigator, pero se mostrará como sin conexión. En este caso, deben aplicarse manualmente las credenciales actualizadas. Para ello, haga clic con el botón derecho en el panel y seleccione **Propiedades** o **Configurar**.
- 4. Expanda el nodo de Control de acceso para ver todos los paneles añadidos al sistema. Después de que la conexión se haya realizado correctamente, el Navigator completa la información de las puertas correspondientes a cada panel. Para desbloquear una puerta, haga clic derecho en el icono de puerta y seleccione Desbloquear.

Para configurar el control de acceso, es necesario que Adobe Flash se instale en el equipo que realiza la configuración. Consulte la *Guía de usuario del software TruPortal* para obtener instrucciones sobre cómo configurar TruPortal.

## Realizar funciones de bloqueo y desbloqueo

Al hacer clic derecho en el nodo de Control de acceso tendrá a su disposición las siguientes funciones de bloqueo/desbloqueo:

- Bloqueo global: bloquear todas las puertas de todos los paneles.
- Restablecimiento global: restablecer todas las puertas de todos los paneles.

Al hacer clic derecho en un panel de Control de acceso tendrá a su disposición las siguientes funciones de bloqueo/desbloqueo:

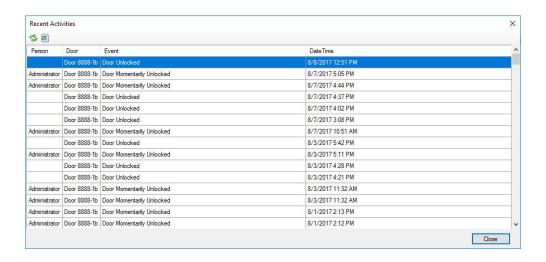
- Restablecer todas las puertas: Restablece todas las puertas a su estado normal, a no ser que esté activada una entrada de desbloqueo específica (consulte la *Guía de usuario para el software TruPortal* para obtener más información).
- Bloquear todas las puertas: Bloquea todas las puertas e ignora las credenciales, de forma que nadie pueda entrar o salir. Después de emitir este comando, restablezca todas las puertas para poder controlarlas de manera individual.
- Desbloquear todas las puertas: Abre los cierres en todas las puertas para permitir el acceso y la salida sin restricciones. Después de emitir este comando, restablezca todas las puertas para poder controlarlas de manera individual.

Al hacer clic derecho en un icono de puerta tendrá a su disposición las siguientes funciones de bloqueo/desbloqueo:

- **Desbloquear**: Abre el cierre de la puerta para permitir el acceso y la salida sin restricciones hasta que el estado de la puerta se modifique bien por un cuadro de lectura o bien por un comando general ("todas las puertas").
- Restablecer: Restablece la puerta a su comportamiento predeterminado según la programación.
- **Bloquear**: Bloquea la puerta e ignora las credenciales, de forma que nadie puede entrar o salir.
- Asegurar: Bloquea la puerta.

#### **Actividades recientes**

Seleccione Actividades recientes en el menú contextual del panel de Control de acceso para ver una lista de eventos con marca de hora asociados con cada puerta en el panel. Haga clic en el botón **Exportar lista** para exportar la lista de actividades recientes en un archivo con formato CSV.



## Configuración multisitio de TruPortal

Bajo el nodo Control de acceso, se puede asignar una única credencial de usuario a varios paneles de TruPortal agrupados en un sitio mediante el uso de carpetas para separar los sitios. Usando esta lógica, los paneles agrupados en una carpeta pertenecen a un solo sitio o grupo de sitios. Consulte el ejemplo que aparece a continuación:



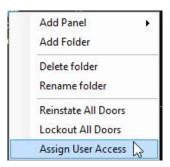
#### Notas:

- El panel o paneles debajo de cada carpeta operan como un solo sistema, y cada sistema puede aceptar un máximo de ocho formatos de tarjeta simultáneamente. El formato de tarjeta se refiere al formato de los datos que contienen información de ID de credencial (estándar de 26 bits, por ejemplo) codificados en tarjetas / credenciales de acceso de entrada / entrada.
- 2. El nombre de cada formato de tarjeta debe ser único dentro de un sistema ya que el nombre del formato de tarjeta es el identificador, no el formato en sí.
- Los formatos de tarjeta del mismo nombre se consideran el mismo formato de tarjeta en TruPortal.
- 4. Le sugerimos que cambie el nombre de los paneles de control de acceso en Navigator con nombres específicos del sitio (consulte el ejemplo anterior) para facilitar la asignación de acceso de los usuarios.

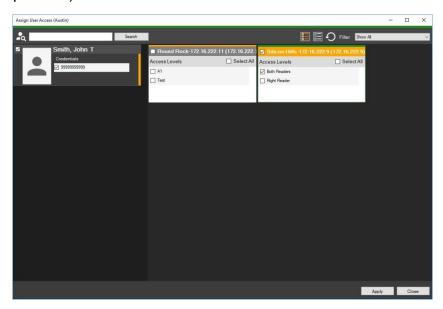
#### Para asignar niveles de acceso de los usuarios:

**Nota:** Los usuarios se deben agregar y configurar con credenciales en la interfaz de usuario web de TruPortal antes de asignar niveles de acceso en Navigator. Le sugerimos que los nombres de usuario sean lo más especiales posible, utilizando un segundo nombre o una inicial cuando corresponda. Consulte la *Guía de usuario del software TruPortal* para obtener instrucciones sobre cómo configurar TruPortal.

1. Haga clic con el botón derecho en una carpeta o panel de control de acceso y seleccione **Asignar acceso de usuario**.



- Aparece la ventana Asignar acceso de usuario. Si es necesario, busque un usuario escribiendo su nombre en el cuadro de búsqueda y haga clic en **Buscar**. Seleccione la casilla de verificación junto a la imagen del usuario. Solo se puede seleccionar un usuario al mismo tiempo.
- Seleccione la casilla de verificación junto a los números de credencial asociados con el usuario. Los paneles aparecen en la ventana Asignar acceso de usuario y los asociados con el usuario muestran una barra verde en la parte superior (seleccione Mostrar permiso asignado en la lista desplegable Filtro para mostrar solo estos paneles).



- 4. Seleccione paneles individuales o haga clic en el botón Seleccionar todos los paneles para asignar niveles de acceso para el usuario. Haga clic en Eliminar todos los niveles de acceso para eliminar todos los accesos, o Actualizar para actualizar los niveles de acceso asignados recientemente.
- 5. Cuando haya terminado, haga clic en Aplicar.

#### Para asignar una notificación del evento:

Haga clic con el botón derecho en el icono puerta del panel y seleccione **Asignar notificación del evento**. Cuando el usuario accede a la puerta, aparece una ventana emergente de notificación de control de acceso con el nombre del usuario, la imagen asociada y una descripción de la notificación como "Acceso concedido".

## Añadir detección de intrusión

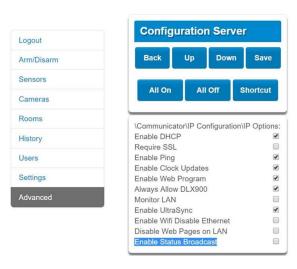
Los paneles de intrusión compatibles con Aritech se pueden añadir al panel Navigator. Las áreas y los sensores de intrusión se pueden supervisar en el panel Navigator y/o en el panel visor.

# Prerrequisitos de configuración para añadir un panel de intrusión a Navigator

1. El panel de intrusión de Aritech debe ejecutar una de las siguientes versiones de firmware para la interoperabilidad con Navigator:

Concentrador autocontenido UltraSync B0403001A58P002011-33 o posterior Concentrador modular UltraSync B0403001A56P002005-01 o posterior ZeroWire B0403001A58P002010-31 o posterior xGen B0403001A56P002005-16 o posterior

- 2. El panel de intrusión detectable de Aritech (consulte el paso 1 para obtener información) debe estar completamente configurado y funcionando con áreas y sensores de intrusión instalados y/o definidos antes de añadirlo al panel de Navigator. Visite firesecurityproducts.com y descargue el manual de referencia o la guía de instalación correspondiente para obtener más información.
- 3. La interfaz de usuario web del panel de intrusión Aritech debe tener el ajuste **Activar transmisión de estado** activado para que se comunique efectivamente con Navigator. Consulte uno de los manuales de referencia enumerados anteriormente para obtener más detalles.



## Añadir paneles de intrusión de forma manual

 Haga clic derecho en el nodo de Detección de intrusiones y, a continuación, seleccione Añadir panel > Añadir manualmente en la lista desplegable. Aparecerá la ventana Propiedades del panel de intrusión. **Nota**: Sólo hay una opción para el **Tipo de transmisión**, por lo que se selecciona de forma predeterminada.

- 2. Escriba un nombre en el campo Título del panel. Los valores son alfanuméricos.
- 3. Escriba la dirección IP del dispositivo en el campo Dirección del panel.
  - **Nota:** El campo **Puerto** se rellena previamente con un valor predeterminado que depende del tipo de dispositivo que haya seleccionado. Si el puerto asignado al dispositivo es diferente al del valor predeterminado, escriba el valor de puerto correcto en este campo.
- 4. Escriba los valores necesarios en los campos **Nombre de usuario** y **Contraseña**. Estos campos son específicos de la detección de intrusiones, son exclusivos para cada individuo y deben ser asignados por el administrador del panel de intrusión. El nombre de usuario debe comenzar con «TruNav-».
- 5. Seleccione la casilla de verificación Activar SSL si así lo requiere el servidor.
- 6. Haga clic en Aceptar.

**Nota:** después de hacer clic en **Aceptar**, en los campos cuyos valores se hayan rechazado, aparecerá un signo de exclamación en rojo. Coloque el puntero del ratón sobre los signos de exclamación para que aparezcan información acerca de por qué se los valores introducidos no son válidos. Todos los campos deben ser válidos para poder añadir un dispositivo correctamente.

# Añadir panel de intrusión mediante la herramienta de detección

**IMPORTANTE**: Se requiere una conexión de red por cable para detectar dispositivos. Un dispositivo no puede ser activado a través de una conexión de red Wi-Fi.

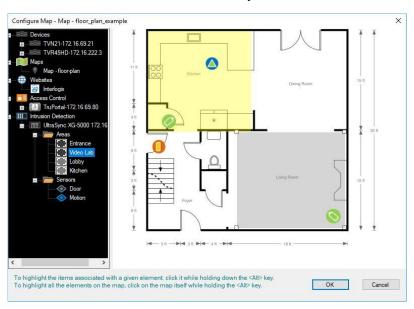
- Haga clic derecho en el nodo switchs de red y, a continuación, seleccione Añadir panel > Añadir mediante la herramienta de detección en la lista desplegable.
- 2. Se muestra la ventana de Dispositivos detectados, que proporciona una lista de los paneles de intrusión disponibles en la red.
- 3. Para añadir paneles de intrusión al panel Navigator, seleccione uno o varios paneles de la lista y haga clic en **Añadir**.
- 4. Escriba los valores necesarios en los campos Nombre de usuario y Contraseña. Estos campos son específicos de la detección de intrusiones, son exclusivos para cada individuo y deben ser asignados por el administrador del panel de intrusión. El nombre de usuario debe comenzar con «TruNav-».
- 5. Expanda el nodo detección de intrusiones para ver todos los paneles añadidos al sistema. Después de que la conexión se haya realizado correctamente, el Navigator completa los sensores correspondientes a cada conmutador.

## Configuración de un mapa para notificaciones de intrusión

Se puede configurar un mapa para las notificaciones de intrusión que aparecerán en el notificador (consulte el Capítulo 7 "Panel Notificador" en la página 170) y el panel del Navigator. Las notificaciones de cámaras vinculadas a sensores o áreas de intrusión aparecen en el Notificador como enlaces de vídeo.

#### Para añadir un área de intrusión a un mapa:

- 1. Haga clic derecho en el mapa del panel Navigator y seleccione Configurar mapa.
- 2. Expanda la carpeta Áreas debajo del nombre del panel de intrusión y luego arrastre y suelte un icono de área de intrusión en el mapa.
- 3. Cambie el tamaño y mover el área de intrusión según sea necesario. El color de relleno del área de intrusión se vuelve gris por defecto, pero se puede cambiar haciendo clic con el botón derecho en el área y seleccionando **Color**.



## Para añadir un sensor de intrusión a un mapa:

- 1. Haga clic derecho en el mapa del panel Navigator y seleccione Configurar mapa.
- 2. Expanda la carpeta Sensores debajo del nombre del panel de intrusión y luego arrastre y suelte un icono de sensor de intrusión en el mapa. Aparecerá un icono verde en el mapa.
- 3. Mueva el sensor de intrusión en el mapa según sea necesario. Los sensores deben colocarse dentro de un área de intrusión definida.

#### Para vincular una cámara a un área o sensor de intrusión:

- En la ventana Configurar mapa, haga clic con el botón derecho en un área o sensor de intrusión y seleccione Cámaras vinculadas.
- 2. Seleccione las cámaras para vincular al área o sensor de intrusión (o seleccione **Seleccionar todo**) y luego haga clic en **Aceptar**.

3. Para ver las cámaras del mapa que están vinculadas a una salida, mantenga pulsada la tecla Alt mientras hace clic en el área o icono de sensor y aparecerán cuadros de color naranja alrededor de los iconos de cámara conectadas.

#### Para configurar un sensor:

Haga clic derecho en el icono del sensor en un mapa en el panel visor y haga la siguiente selección:

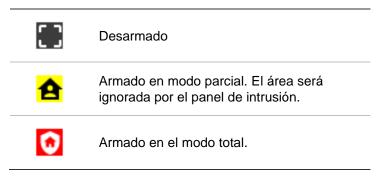
• Omisión: permite armar el panel sin tener en cuenta este sensor.

#### Para armar/desarmar un área de intrusión:

- Haga clic derecho en un área de intrusión en el panel Navigator o en un mapa en el panel visor y seleccione Armado > Total o Armado > parcial para armar el área.
- Haga clic derecho en un área de intrusión en el panel Navigator o en un mapa en el panel visor y seleccione Desarmar para desarmar el área
- Haga clic derecho en el nodo detección de intrusiones y seleccione Armado global
   Total o Armado global > Parcial o Desarmado global para aplicar los ajustes en varias áreas de intrusión y/o paneles.

## Estado del área de intrusión

Las definiciones del icono del área de intrusión son las siguientes:



Además del cambio de icono en el panel Navigator, también aparece el estado del área de intrusión en los mapas del panel visor. El borde alrededor del área de intrusión cambia de acuerdo con el estado armado o desarmado. Por ejemplo, un área de intrusión armada en el modo total aparecerá de la siguiente manera:



## Configuración del panel de intrusión

- Haga clic derecho en un panel de intrusión y seleccione Configurar panel.
   Aparecerá un mosaico de vídeo que contiene la interfaz del panel de intrusión en el panel visor.
- Escriba el nombre y la contraseña obligatorias y haga clic en Iniciar sesión. Visite firesecurityproducts.com y descargue el manual de referencia o la guía de instalación correspondiente para obtener más información sobre cómo usar la interfaz de usuario del panel de intrusión.

## Añadir switchs de red

Los switchs de red IFS® de Aritech se pueden añadir al panel Navigator. Se pueden supervisar el estado y las estadísticas de cada puerto de un switch de red en el panel Navigator y/o en el panel visor.

#### Añadir switchs de red manualmente

Haga clic derecho en el nodo de switchs de red y, a continuación, seleccione
 Añadir dispositivo > Añadir manualmente en la lista desplegable. Aparecerá la
 ventana Propiedades de los switchs de red.

**Nota**: Solo hay una opción para el **Tipo de transmisión**, por lo que se selecciona de forma predeterminada.

- 2. Escriba un nombre en el campo **Título del panel**. Los valores son alfanuméricos.
- 3. Escriba la dirección IP del dispositivo en el campo Dirección del panel.
- 4. El campo Puerto se rellena previamente con un valor predeterminado que depende del tipo de dispositivo que haya seleccionado. Si el puerto asignado al dispositivo es diferente al del valor predeterminado, escriba el valor de puerto correcto en este campo.
- 5. Escriba los valores necesarios en los campos **Nombre de usuario** y **Contraseña**. Estos campos solo son necesarios si el dispositivo que se va a añadir se ha configurado de manera que se requiera un nombre de usuario y una contraseña.
- 6. Seleccione la casilla de verificación Activar SSL si así lo requiere el servidor.
- 7. Haga clic en Aceptar.

**Nota:** Después de hacer clic en **Aceptar**, en los campos cuyos valores se hayan rechazado, aparecerá un signo de exclamación en rojo. Coloque el puntero del ratón sobre los signos de exclamación para que aparezcan información acerca de por qué se los valores introducidos no son válidos. Todos los campos deben ser válidos para poder añadir un dispositivo correctamente.

#### Añadir switchs de red mediante la herramienta de detección

**IMPORTANTE:** Se requiere una conexión de red por cable para detectar dispositivos. Un dispositivo no puede ser activado a través de una conexión de red Wi-Fi.

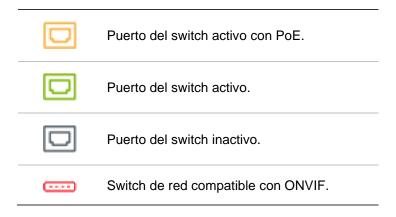
- 1. Haga clic derecho en el nodo Switchs de red en el panel Navigator y seleccione Añadir dispositivo > Añadir a través de la herramienta de detección de la lista desplegable o haga clic en el botón Añadir dispositivos =+ y, a continuación, seleccione Añadir a través de la herramienta de detección.
- 2. Se muestra la ventana de Dispositivos detectados, que proporciona una lista de los switchs de red disponibles en la red.
- Para añadir switchs de red al panel Navigator, seleccione uno o varios switchs de la lista y haga clic en Añadir. Los switchs aparecen debajo del nodo Switchs de red que se encuentra en el panel Navigator.
  - **Nota**: La herramienta de detección intentará añadir los switchs de red mediante las credenciales predeterminadas. Si las credenciales de un conmutador se han cambiado previamente con respecto a los valores predeterminados, el switch se seguirá añadiendo al panel Navigator, pero se mostrará como sin conexión. En este caso, deben aplicarse manualmente las credenciales actualizadas. Para ello, haga clic con el botón derecho en el panel y seleccione **Configurar dispositivo**.
- 4. Expanda el nodo switchs de red para ver todos los switchs añadidos al sistema. Después de que la conexión se haya realizado correctamente, el Navigator completa los puertos correspondientes a cada swiths.

## Información y visualización del puerto



**Nota:** Una cámara o grabador compatible con ONVIF conectada a un puerto de switchde red compatible con ONVIF muestra el nombre del modelo y la dirección IP en el panel Navigator. Si hay una cámara conectada en el panel Navigator, el nombre de la cámara también aparecerá aquí.

Las definiciones del icono del switchde red son las siguientes:



#### Para ver un panel frontal del switch de red en el panel visor:

- Haga clic en el botón Vista personalizada en el panel visor y seleccione una vista horizontal única o apilada (consulte "Vista personalizada" en la página 149 para detalles).
- 2. Haga clic derecho en el switch de red del panel Navigator y seleccione **Mostrar** panel frontal.

3. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del switch en la ventana de seguridad y haga clic **Aceptar**. El panel frontal del switch aparece en el panel visor.



#### Para ver las estadísticas del switch de red:

- Haga clic derecho en un icono de switchde red y seleccione Ejecutar estadísticas de red.
- 2. Seleccione **Gráfico de barras** o **Gráfico de líneas** para ver el ancho de banda entrante y saliente por puerto.



#### Para ver las estadísticas del puerto:

Haga clic derecho en un icono de puerto y seleccione **Estadísticas de puertos**. Aparecerá un gráfico de líneas que muestra el ancho de banda entrante y saliente para el puerto.

## Configuración de los switchs de red

- 1. Haga clic derecho en un icono de switchs de red del panel Navigator y seleccione **Configurar dispositivo**.
- 2. Escriba el nombre de usuario y la contraseña del switch. Aparecerá la página web principal de configuración. Consulte el manual de usuario del modelo de switchIFS correspondiente para obtener instrucciones sobre cómo usar la interfaz de usuario web para administrar y configurar el switch.



Nota: Si un switchestá conectado a un switcha través de un conector RJ45, debe estar configurado adecuadamente para que aparezca en el panel Navigator. Entre en Identificación de puerto > Configuración en la interfaz de usuario web del switchy seleccione Conmutador en la lista desplegable junto al número de puerto al que está conectado el switch.

#### Para reiniciar un dispositivo conectado a un puerto PoE:

Haga clic derecho en el puerto del panel Navigator y seleccione **Reinicio de PoE**. El color del puerto cambiará a verde y luego se volverá naranja nuevamente pasados 30 segundos.

#### Para reiniciar un switchde red:

Haga clic derecho en un icono de switchde red y seleccione **Reinicio del sistema** para reiniciar el switch.

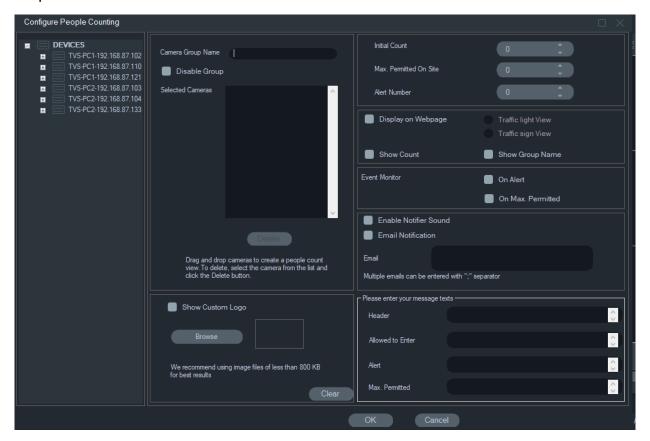
## Adición de recuento de personas

Se pueden añadir cámaras de recuento de personas TruVision al panel Navigator. La cámara de recuento de personas es de doble lente. Se utiliza para supervisar entradas y salidas, en las que se puede realizar un recuento del número de personas que entran en las instalaciones y salen de ellas.

#### Para añadir y configurar grupos de recuento de personas:

- Añada cámaras de recuento de personas a Navigator, ya sea manualmente, consulte "Adición manual de dispositivos" en la página 83, o mediante la herramienta de detección, consulte "Adición de dispositivos mediante la herramienta de detección" en la página 85.
- 2. En el árbol de Navigator, vaya al nodo Recuento de personas.

 Haga clic con el botón derecho en el nodo Recuento de personas y seleccione Añadir recuento de personas. Se abre la ventana Configurar recuento de personas.



Nombre del grupo de cámaras	El nombre del grupo de cámaras de recuento de personas. Esto también se mostrará en la página web.
Desactivar grupo	Si se activa esta opción, no se proporciona información de recuento en este grupo.
Cámaras seleccionadas	Cámaras de recuento de personas seleccionadas del árbol de Navigator.
Recuento inicial	El valor de recuento inicial que se utiliza para tener en cuenta a los empleados/personal que ya se encuentran en las instalaciones de la tienda o el taller antes de que se abra (antes de que comience el recuento real). Este número también se puede añadir al recuento total en el sitio, ya que algunos empleados pueden acceder al sitio a través de una entrada diferente que es posible que no se esté supervisando. Si no es necesario este valor inicial, establezca esta opción en 0.
Máx. permitido en el sitio	Número máximo de personas permitidas en el sitio. Cuando se alcanza este número, el número máximo se muestra en rojo. Establezca esta opción en 0 si no es necesaria.
Número de alerta	El número de alerta es un número inferior al valor de Máx. permitido en el sitio y actúa como número de advertencia o alerta. Cuando se alcanza este número, el número de alerta se muestra en naranja. Establezca esta opción en 0 si no es necesaria.
Mostrar en página web	Se puede abrir una página web cuando la aplicación se utiliza en el modo de cliente/servidor. La selección de esta casilla de verificación permitirá al usuario usar la página web.

Vista de semáforo	Muestra el icono de un semáforo en la página web.
Vista de señal de tráfico	Muestra el icono de una señal de tráfico en la página web.
Mostrar recuento	Si se ha activado esta opción, se muestran los datos de recuento del grupo en la página web o en el mosaico del visor.
Mostrar nombre de grupo	Si se ha activado esta opción, se muestra el nombre del grupo en la página web o el mosaico del visor.
Tiempo	Tiempo de restablecimiento de recuento programado.
Monitor de eventos: Usar Alerta	Si se ha activado esta opción y se ha alcanzado el valor de Número de alerta, los resultados del recuento en tiempo real se mostrarán en el monitor de eventos.
Monitor de eventos: Usar Máx. permitido	Si se ha activado esta opción y se ha alcanzado el valor de Máx. permitido, los resultados del recuento en tiempo real se mostrarán en el monitor de eventos.
Activar sonido de notificación	Si se ha activado esta opción, el sonido del dispositivo audible se utilizará cuando se reciban eventos de recuento del notificador.
Notificaciones por correo electrónico	Si se activa esta opción, las notificaciones por correo electrónico se envían a los destinatarios correspondientes cuando se alcancen los valores de Máx. permitido y Número de alerta.
Correo electrónico	Proporcione las direcciones de correo electrónico de las personas que recibirán notificaciones. Separe las direcciones de correo electrónico con comas (,) si se usan varios ID de correo electrónico. Se puede utilizar cualquier dirección de correo electrónico, no solo la de los usuarios de TruVision Navigator.
Encabezado	Texto de visualización del encabezado de la página web.
Permiso para entrar	Texto que se muestra en la página web cuando las personas aún pueden entrar y la cantidad de personas es inferior al valor establecido de Máx. permitido en el sitio. El usuario puede introducir el texto.
Alerta	Texto que se muestra en la página web cuando el número de personas que ha entrado alcanza el valor de Número de alerta. El usuario puede introducir el texto.
Máx. permitido	Texto que se muestra en la página web cuando el número de personas que ha entrado alcanza el valor de Máx. permitido en el sitio. El usuario puede introducir el texto.
Mostrar logotipo personalizado	Puede mostrar su logotipo preferido en la página web o el mosaico. Para obtener los mejores resultados, es recomendable usar un tamaño de archivo de imagen inferior a 800 KB.
Buscar logotipo	Puede buscar su logotipo preferido.
Supprimer	Permet de supprimer l'image du logo de la configuration.
Borrar	Borra la imagen del logotipo de la configuración.

- 4. Ahora puede crear un grupo de cámaras con una o más cámaras de recuento de personas. Por ejemplo, puede utilizar un grupo de cámaras por habitación, sitio o área.
- 5. Proporcione un nombre pertinente para el grupo de cámaras. Este nombre también estará visible en la página web.

- 6. Arrastre y suelte las cámaras de recuento de personas del árbol de dispositivos en la lista.
- 7. Configure los valores de recuento, como el recuento inicial, el máximo permitido en el sitio y el número de alerta. Consulte la tabla anterior para obtener más información sobre estos valores de recuento.
- 8. Si es necesario, establezca otras opciones de configuración, como la visualización de la página web, la visualización del monitor de eventos, el restablecimiento del tiempo de recuento, las notificaciones por correo electrónico y los mensajes de texto.
- 9. Haga clic en Aceptar.

## Informes de recuento de personas

El Informe de recuento de personas muestra el número de personas contadas durante un periodo definido.

El informe puede crearse para una o varias cámaras de recuento de personas en un grupo de este tipo de cámaras o con datos de diferentes grupos de cámaras de recuento de personas.

Para crear un informe para un grupo de cámaras de recuento de personas:

Haga clic con el botón derecho en el nombre del grupo en el árbol de dispositivos y seleccione **Informe**.

Se abre la ventana Informe de recuento de personas.



Tipo de gráfico	Seleccione Gráfico de barras o Gráfico de líneas.
Tipo de informe	Seleccione Diariamente, Semanalmente, Mensualmente o Anualmente.
Filtros	Defina el intervalo de fecha y hora del informe.

Selección de cámaras	Seleccione las cámaras que se utilizarán para este informe.
Tabla de estadísticas	Muestra el número de personas que han entrado o han salido y el número total de visitantes de las cámaras seleccionadas.

Puede exportar los datos en formato CSV para su posterior procesamiento.

#### Para crear un informe de varios grupos de cámaras de recuento de personas:

- Haga clic con el botón derecho en el nodo Recuento de personas del árbol de dispositivos y seleccione Informe.
- En la ventana del informe, se muestran todas las selecciones posibles. Puede seleccionar uno o varios grupos de cámaras de recuento de personas para el informe.

## Rapport lié au comptage de personnes

Le rapport lié au comptage de personnes fait apparaître le nombre d'individus comptés sur une période définie.

Le rapport peut être créé pour une ou plusieurs caméras de comptage de personnes faisant partie d'un même groupe ou à partir de données de différents groupes de caméras de comptage de personnes.

## Pour créer un rapport pour un seul groupe de caméras de comptage de personnes :

1. Effectuez un clic droit sur le nom du groupe dans l'arborescence des périphériques et sélectionnez **Report** (Rapport).

La fenêtre People Counting Report (Rapport lié au comptage de personnes) s'ouvre.



Type de graphique	Permet de sélectionner un graphique à barres ou linéaire.
Type de rapport	Permet de choisir entre Daily, Weekly, Monthly et Annually (Quotidien, Hebdomadaire, Mensuel ou Annuel).
Filtres	Permet de définir la plage de date et d'heure du rapport.
Sélection de la caméra	Permet de sélectionner les caméras à utiliser pour ce rapport.
Tableau des statistiques	Permet d'afficher le nombre de personnes qui sont entrées ou sorties ainsi que le nombre total de visiteurs pour les caméras sélectionnées.

Vous pouvez exporter les données au format CSV pour un traitement ultérieur.

## Pour créer un rapport pour plusieurs groupes de caméras de comptage de personnes :

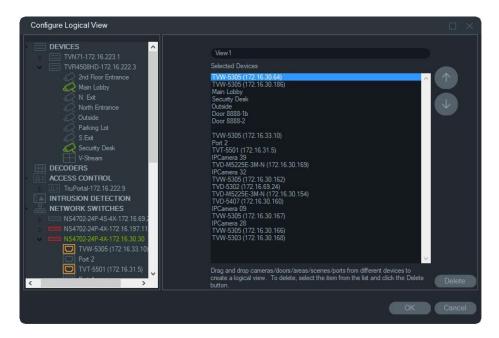
- 1. Effectuez un clic droit sur le nœud People counting (Comptage de personnes) dans l'arborescence des périphériques et sélectionnez **Report** (Rapport).
- 2. La fenêtre du rapport affiche toutes les sélections possibles. Vous pouvez sélectionner un ou plusieurs groupes de caméras de comptage de personnes pour le rapport.

## Adición de vistas lógicas

Las vistas lógicas proporcionan flexibilidad para visualizar los dispositivos físicos en cualquier configuración requerida.

## Para añadir una vista lógica:

- 1. Haga clic con el botón derecho en el nodo Vista lógica del panel Navigator y seleccione **Añadir vista lógica**. Aparece la ventana Configurar vista lógica.
- Especifique un título para la vista en el campo Nombre de la vista y, a continuación, arrastre y suelte cámaras del panel Vista lógica en en el campo Dispositivos seleccionados.



3. Utilice los botones de flecha arriba y abajo para mover los dispositivos en la lista. Cuando haya terminado, haga clic en **Aceptar** para crear la nueva vista lógica. Para eliminar una vista lógica, haga clic con el botón derecho en el icono de vista lógica del panel Navigator y seleccione **Eliminar**.

## Buscar

Utilice la función de búsqueda para buscar cualquier grabador, cámara, mapa, sitio web, punto de control de acceso, panel de intrusión, switchde red o vista lógica en el panel Navigator.

#### Para realizar una búsqueda en el panel Navigator:

- Escriba una cadena alfanumérica en el campo Buscar situado en la parte superior del panel Navigator y pulse Intro. Se resalta al instante el objeto que coincide con la cadena.
- Pulse Intro de nuevo para desplazarse al siguiente objeto que coincida con la cadena y así sucesivamente hasta que haya encontrado cada elemento que coincida con los criterios de búsqueda. Escriba una cadena alfanumérica diferente en el campo **Búsqueda** para realizar otra búsqueda.

## Añadir carpetas

La adición de carpetas permite organizar los elementos del panel Navigator de una manera lógica.

#### Para organizar el panel Navigator:

1. Haga clic en un nodo de nivel superior (Dispositivos, Mapas, Sitios web, Control de acceso, detección de intrusión, switchs de red o Vistas lógicas) y, a continuación,

haga clic en el botón Añadir carpeta =+. De esta forma se creará una nueva carpeta.

- 2. Introduzca un nombre para la nueva carpeta y pulse Intro.
- 3. Para añadir una carpeta secundaria dentro de la carpeta creada anteriormente, haga clic con el botón derecho en la carpeta principal y seleccione Añadir carpeta.
- 4. Haga clic y arrastre elementos en las carpetas o carpetas en otras. Las cámaras siempre estarán conectadas a sus dispositivos correspondientes.

## Menú contextual de dispositivos

Haga clic con el botón derecho en el nodo Dispositivos para que aparezca un menú contextual. Las selecciones disponibles son las siguientes:

## Añadir dispositivo

Consulte "Adición de dispositivos" en la página 83.

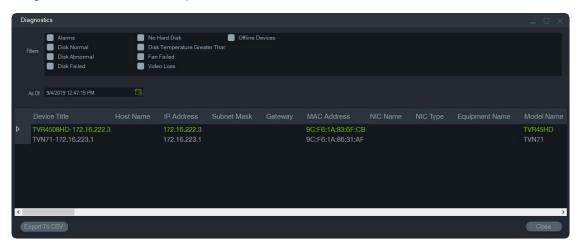
## Añadir carpeta

Consulte "Adición de dispositivos" en la página 83

## Ejecutar diagnóstico de estado

Haga clic derecho en el nodo Dispositivos y seleccione **Diagnóstico de estado** para consultar los datos de diagnóstico de estado en todos los dispositivos del sistema. Mueva la barra de desplazamiento ubicada en la parte inferior de la ventana a la derecha para ver toda la información de diagnóstico de estado.

Utilice los filtros y los parámetros de fecha para precisar la búsqueda. Exporte el contenido del cuadro de diálogo al formato de archivo CSV para la administración de casos, las órdenes de trabajo o la documentación de resolución de problemas. Para ello, haga clic en el botón **Exportar a CSV**.



**Nota:** para que los dispositivos aparezcan en la ventana Diagnóstico, el diagnóstico de estado debe ejecutarse primero en el nivel del dispositivo. Consulte "Supervisión de diagnóstico automática" en la página 36 para obtener información sobre cómo establecer la supervisión de diagnóstico automática para los grabadores o "Supervisión de manipulación" en la página 122 para la generación manual de nivel de dispositivo de diagnóstico de estado.

## Abrir un archivo de vídeo exportado

Haga clic con el botón derecho en el icono Dispositivos y seleccione **Abrir archivo de vídeo exportado** para buscar e iniciar un vídeo exportado en el Visor.

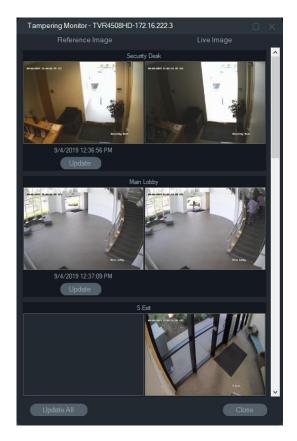
## Menú contextual del grabador

Haga clic en el icono de dispositivo del grabador para que aparezca un menú contextual. Las selecciones disponibles son las siguientes:

## Supervisión de manipulación

Navigator está equipado con un monitor de sabotaje que compara la imagen actual con una imagen de referencia capturada durante la instalación. El monitor de sabotaje conserva una grabación de cada cámara capturando una instantánea de referencia y restaurándola en la base de datos.

Para abrir el monitor de sabotaje, haga clic con el botón derecho en un grabador y seleccione **Monitor de sabotaje**. Aparece la ventana Monitor de sabotaje.



Las imágenes de referencia se enumeran con la fecha y la hora en que se capturaron en la columna Imagen de referencia. Al aplicar por primera vez esta función, las imágenes de referencia estarán vacías. En ese caso, haga clic en **Actualizar todo** para guardar las imágenes de referencia. La actividad de sabotaje de cada cámara se puede supervisar comparando imágenes de referencia con imágenes en directo situadas en el lado derecho de la ventana.

## Informe del dispositivo

Navigator permite la exportación de información de diagnóstico de estado mediante la generación de un informe del dispositivo.

#### Para generar el informe del dispositivo:

- 1. Haga clic con el botón derecho en un icono de grabador del panel Navigator.
- 2. Seleccione **Informe del dispositivo**. El informe del dispositivo se muestra en una nueva ventana.
  - **Nota**: se podría tardar hasta un minuto en finalizar el informe del dispositivo en función del número de cámaras que graban en el dispositivo y la conexión de red.
- 3. Haga clic en Exportar a PDF para guardar el informe como PDF.

Como parte del informe, las imágenes del monitor de sabotaje también se proporcionan en la parte inferior del informe, en la sección Comprobación de la cámara. Para obtener más información sobre el monitor de sabotaje, consulte "Supervisión de manipulación en la página 120.

## Ejecutar diagnóstico de estado

Para ejecutar una fotografía de diagnóstico de estado manual en un único grabador, haga clic con el botón derecho en el dispositivo en el panel Navigator y seleccione **Ejecutar diagnóstico de estado**.

Aparecerá la ventana Diagnóstico del dispositivo y se mostrará todo el conjunto de datos de diagnóstico de estado de ese dispositivo específico. Consulte Apéndice B "Detalles del dispositivo" en la página 203 para obtener más información sobre los diferentes diagnósticos de estado disponibles para cada dispositivo.



## Ejecutar estadísticas de red

Haga clic con el botón derecho en el dispositivo dentro de Navigator y seleccione **Estadísticas de red** para iniciar la ventana Estadísticas de red. El límite de ancho de banda de red de salida y entrada y el uso se muestran con un formato gráfico. También aparecerá el número de transmisiones de vídeo abiertas en el sistema a nivel de dispositivo.



Seleccione los elementos de Ancho de banda de salida y Ancho de banda de entrada, o anule su selección. Haga clic en **Cerrar** para salir de la ventana Estadísticas de red.

**Nota:** las estadísticas de ancho de banda de entrada no aparecen al ejecutar estadísticas de red en DVR.

## Análisis de disco

El análisis de disco ofrece una vista de línea de tiempo del vídeo grabado en el disco de todas las cámaras conectadas. Las etiquetas de vídeo codificadas por colores se definen en la parte inferior de la ventana Análisis de disco.

**Nota:** las áreas de la línea de tiempo etiquetada como Otro (gris) pueden o no contener vídeo grabado. Es posible que el dispositivo no esté conectado o no se haya configurado para grabar vídeo durante el periodo indicado.

#### Para ejecutar un análisis de disco y reproducir vídeo:

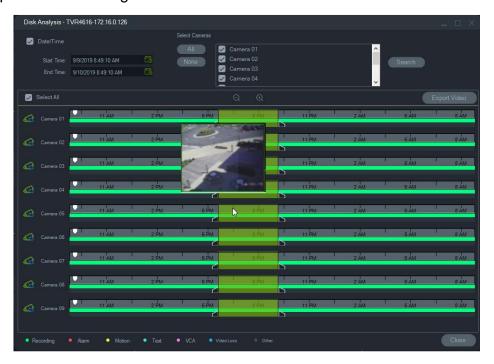
- Haga clic con el botón derecho en el icono del dispositivo del panel Navigator y seleccione Ejecutar análisis de disco. Aparecerá la ventana Análisis de disco.
- Seleccione un intervalo de tiempo de vídeo grabado en los campos Hora de inicio y Hora de finalización.
- Seleccione las cámaras para el análisis de disco en la sección Seleccionar cámaras y haga clic en Buscar.
- 4. Seleccione las casillas de verificación a la izquierda de cada nombre de cámara según sea necesario. El vídeo de todas las cámaras seleccionadas se reproduce simultáneamente en el Visor durante la reproducción.
- 5. Si es necesario, haga clic en los botones **Aumentar zoom** y **Reducir zoom**, o haga clic en la línea de tiempo y deslícela a la izquierda o la derecha para localizar un momento específico.
- 6. Haga doble clic en cualquier parte de la línea de tiempo de análisis de disco para reproducir vídeo en el Visor desde ese momento.

#### Para exportar vídeo desde la ventana Análisis de disco:

- Si es necesario, haga clic en los botones Aumentar zoom y Reducir zoom, o haga clic en la línea de tiempo y deslícela a la izquierda o la derecha para localizar un momento específico.
- 2. Deslice los marcadores de inicio y final de la línea de tiempo para resaltar un segmento de tiempo en verde en la barra de línea de tiempo.
- 3. Haga clic con el botón derecho una pista de análisis de vídeo y seleccione **Exportar vídeo** en el menú o haga clic en el botón **Exportar vídeo**.

#### Para ver imágenes en miniatura de vídeo en la ventana Análisis de disco:

Coloque el cursor sobre un punto en la línea de tiempo de una cámara con vídeo grabado para ver una imagen en miniatura del vídeo.



## Salidas de activación

**Nota:** esta función solo es compatible con los dispositivos TruVision. Consulte Apéndice B "Detalles del dispositivo" en la página 203 para ver los dispositivos que tienen salidas de activación.

Algunos grabadores TruVision tienen puertos de salida de alarma que pueden conectarse a dispositivos externos. Las salidas de alarma se pueden configurar para que se activen por un evento, como una detección de movimiento de una cámara.

Hay dos tipos de salidas de activación: (A-> – Analógica) y (D-> – Digital). El tipo de alarma (A->) son alarmas que van desde el activador a la parte posterior del grabador. Alarma (D->) son las alarmas que se activan fuera de la cámara IP. Solo los dispositivos NVR/híbridos tienen alarmas de tipo (D->).

#### Para establecer salidas de activación:

- Haga clic con el botón derecho de un grabador y seleccione Salidas de activación.
  Los números de salida de alarma se sustituyen por nombres de salida de alarma
  cuando se establecen en la interfaz de configuración del dispositivo (consulte el
  manual de usuario del dispositivo para obtener más información).
- 2. Active o desactive los conmutadores de salida de activación a la posición de activado (verde) si es necesario.



**Nota:** TVR 60 y TVN 20 no admiten alarmas de tipo (D->). Se trata de una limitación de hardware.

# Administración de cámaras IP (solo para grabadores de cámaras IP)

Al hacer clic con el botón derecho en un grabador y seleccionar **Gestionar cámaras IP**, se inicia la página Estado de la cámara IP de la interfaz de configuración. Consulte el manual de usuario del grabador para obtener información sobre la configuración de la cámara IP.

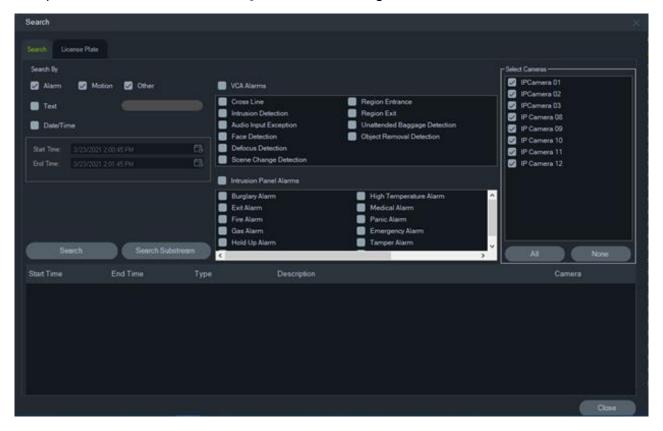
#### Buscar

En la ventana Buscar, busque varias cámaras para alarmas, alarmas más eventos, movimiento, matrícula (solo EMEA) y vídeos relacionados con el texto del punto de venta. Las cámaras que se pueden buscar deben configurarse para los criterios de búsqueda especificados.

- Haga clic en la pestaña Buscar.
- 2. Seleccione las casillas de verificación en las áreas Buscar por y Seleccionar cámaras para personalizar una búsqueda.
- Haga clic en el botón Buscar cuando haya terminado. Si se ha configurado una cámara para que grabe una transmisión secundaria en Navigator, los criterios de búsqueda solo se pueden localizar haciendo clic en el botón Buscar transmisión secundaria.

**Nota:** al realizar una búsqueda de texto, se debe escribir un valor que distinga entre mayúsculas y minúsculas en el campo **Texto** si está seleccionada la casilla de verificación **Texto**. Después de realizar una búsqueda en el nivel de grabador con un valor de texto, las búsquedas posteriores no permitirán una búsqueda únicamente de **Fecha y hora**. Cierre la ventana Buscar e inicie otra búsqueda únicamente de **Fecha y hora** en el nivel de grabador.

**Nota:** Si realiza una búsqueda de texto/matrícula, se debe escribir un valor sensible a mayúsculas y minúsculas en el campo **Texto/matrícula** si la casilla de verificación **Texto/matrícula** está seleccionada. Después de realizar una búsqueda a nivel de grabador con un valor de texto/matrícula, las búsquedas posteriores no permitirán una búsqueda únicamente de **Fecha y hora**. Cierre la ventana Buscar e inicie otra búsqueda únicamente de **Fecha y hora** a nivel de grabador.



#### Para buscar un vídeo etiquetado con texto:

- 1. Asegúrese de que el dispositivo que se está buscando funcione junto con convertidor de texto ProBridge 3 heredado o mediante el NPCII, un convertidor de terceros. Para obtener más información, consulte "Modo POS" en la página 165.
- 2. Haga clic en la casilla **Texto**, escriba la cadena de texto en el campo **Texto** y haga clic en **Buscar**.

Seleccione la función de superposición de texto en los ajustes de configuración de la cámara o del grabador o anule su selección para superponer el texto del vídeo o colocarlo junto al vídeo (consulte el manual de usuario del dispositivo para obtener más información). Esta casilla de verificación es dinámica, así que si se selecciona o se anula su selección durante la reproducción, el texto pasa de estar superpuesto a colocarse al lado del vídeo y viceversa (tarda unos pocos segundos en cambiar).

Los distintos dispositivos admiten diferentes niveles de funciones de búsqueda. Consulte Apéndice B "Detalles del dispositivo" en la página 203 para obtener más información sobre los tipos de datos de vídeo disponibles para cada dispositivo.

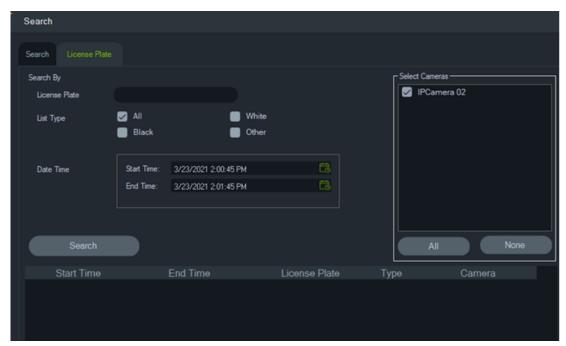
## Búsqueda de matrículas

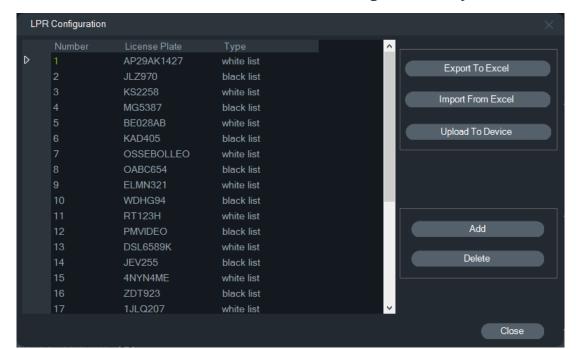
#### Para buscar una matrícula:

- Haga clic en la pestaña Matrícula en la ventana de búsqueda para buscar acciones de cámaras ANPR. Puede añadir estas cámaras directamente (como dispositivos) al software o se pueden agregar a un grabador.
- 2. Configure los siguientes parámetros:
  - Matrícula: busque notificaciones de LPR mediante un número de matrícula completo o parcial.
  - Tipo de lista: busque notificaciones de LPR en función de un tipo de lista, como Lista blanca, Lista negra y Otra lista, así como una combinación de todos los tipos de lista.
  - Fecha/hora: introduzca la fecha/hora de inicio y finalización para una búsqueda de notificaciones de LPR. Este campo es obligatorio.

**Nota:** la lista Seleccionar **cámaras** solo se completa con las cámaras ANPR añadidas al dispositivo.

3. Después de introducir los parámetros pertinentes, haga clic en el botón Buscar para visualizar los resultados del grabador o la cámara en la cuadrícula. En los resultados, se muestran las notificaciones de hora de inicio y finalización, el tipo de notificación, la cámara y el número de matrícula del vehículo.





#### Administración de la información de matrículas en grabadores y cámaras ANPR

Las cámaras ANPR son compatibles con las series de grabadores TVN 22 (S/P) y TVN 71.

Las cámaras capturan los números de matrícula de los vehículos. Se crea una lista en una cámara cuando se utiliza como dispositivo independiente o en un grabador cuando la cámara se añade a un grabador. Las listas se utilizan para clasificar las matrículas capturadas (como, por ejemplo, Lista blanca, Lista negra y Otra lista).

#### Para administrar la lista con TruVision Navigator:

- 1. Haga clic con el botón derecho en el nombre de un grabador o una cámara ANPR en el árbol de dispositivos.
- 2. Seleccione Configuración de LPR.
- 3. Los datos de matrículas se muestran cuando ya hay una lista de matrículas en el grabador o la cámara.

**Nota:** antes de importar una lista al grabador o la cámara, es recomendable exportar primero la plantilla desde el dispositivo. A continuación, la lista se puede actualizar en Excel. Una vez que esté preparada la lista, debe cargarse en TruVision Navigator y, a continuación, en el grabador o la cámara.

**Nota:** si las cámaras ANPR se han añadido al grabador, la lista debe encontrarse en el grabador y no en la cámara.

Exportar a Excel	Para exportar la lista del grabador o la cámara
Importar desde Excel	Para importar la lista al software
Cargar en el dispositivo	Para cargar la lista en el grabador o la cámara
Añadir	Para añadir una matrícula adicional a la lista

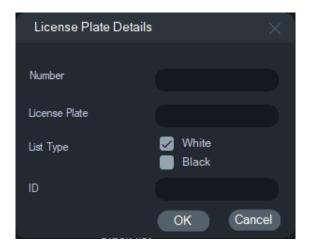
Eliminar Para eliminar una matrícula existente de la lista
--

#### Para añadir una matrícula a una lista:

- 1. Haga clic en **Añadir** para agregar una matrícula.
- 2. Seleccione Configuración de LPR.
- Introduzca el número, la matrícula, el tipo de lista y el ID.

Número	Un número de serie del elemento.
Matrícula	El número de matrícula del vehículo.
Tipo de lista	Para añadir una matrícula adicional a la lista
ID	Cualquier ID de referencia específico de la matrícula.

4. Haga clic en Aceptar.



Puede hacer doble clic en la matrícula mostrada para modificar su información. Cambie el tipo de lista. Para ello, haga doble clic en el tipo y, a continuación, modifique su información.

**Nota:** después de añadir, modificar o eliminar un grabador, no olvide cargar la lista en el dispositivo.

## **Exportar vídeo**

Exporte vídeo de una o más cámaras de inmediato, en un momento especificado en el futuro o de forma periódica en la ventana Exportar vídeo.

#### **Exportar ahora/Programar**

#### Para exportar vídeo desde la grabadora en una vez:

- 1. Haga clic con el botón derecho en el icono del grabador del panel Navigator y seleccione **Exportar vídeo**.
- 2. Acepte la ubicación predeterminada o haga clic en **Examinar** y especifique una ubicación de destino para la exportación.

**Nota:** asegúrese de que la ubicación de destino para la exportación tenga suficiente capacidad de espacio de disco para almacenar el vídeo exportado. Es

- recomendable que esta ubicación sea diferente a la ubicación especificada para las descargas periódicas de vídeos programados.
- 3. Seleccione una o varias cámaras para la exportación de vídeo en la lista **Seleccionar cámaras**.
- 4. Para comenzar el proceso de exportación inmediatamente, seleccione Exportar ahora. Se añade automáticamente la tarea de exportación a Tareas. Coloque el puntero del ratón sobre la columna de estado de la ventana Tareas para obtener información detallada del proceso de exportación.
- 5. Para programar el proceso de exportación, seleccione Programar y especifique una fecha/hora a la que desee que comience el proceso de exportación. Se añade automáticamente una tarea de exportación a Tareas. Para eliminar el registro de la exportación programada de Tareas, seleccione la casilla Eliminar esta tarea cuando se haya completado.



- 6. Haga clic en Aceptar.
- 7. Cuando se completan las tareas de exportación, el vídeo exportado se puede encontrar en la ubicación especificada junto con el programa TruVision Navigator Player. Consulte el Capítulo 11 "TruVision Navigator Player" en la página 187.

#### Programación periódica

Es recomendable crear una carpeta independiente para las exportaciones de vídeo de tareas periódicas, que se descargan y almacenan en su propio directorio. La estructura completa de la carpeta de descarga es la siguiente:

 $C:\[CarpetaDescargaVideo]\AutoArchive\[TituloDispositivo]\Camaras\[NombresCamaras\]$ 

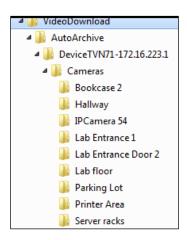
Al programar una tarea periódica, aparece una alerta que muestra el espacio de almacenamiento disponible estimado en la ubicación de destino. El espacio disponible para la exportación de vídeo se calcula cada día antes de la descarga del vídeo. Si no hay espacio suficiente en la ubicación de destino, se envía una alerta de advertencia al administrador por correo electrónico si se selecciona Error de exportación de vídeo en la ventana Configuración > Notificaciones.

#### Para exportar un vídeo del grabador de forma periódica:

- Haga clic con el botón derecho en el icono del grabador del panel Navigator y seleccione Exportar vídeo.
- 2. Haga clic en **Examinar** y especifique una carpeta de destino para la exportación.
  - **Nota:** asegúrese de que la carpeta de destino para la exportación tenga suficiente capacidad de espacio de disco para almacenar el vídeo exportado. Es recomendable que esta carpeta se use exclusivamente para descargas de vídeo periódicas.
- Para programar el proceso de exportación, seleccione Programación periódica y seleccione Todos los días o días individuales de la semana para la exportación periódica de vídeo.
- Especifique un intervalo de tiempo diario para la exportación de vídeo (24 horas o Hora personalizada). Especifique las horas de inicio y finalización de cada día si selecciona Hora personalizada.
- 5. Para eliminar el registro de la exportación programada de Tareas periódicas o Tareas, seleccione la casilla **Eliminar esta tarea cuando se haya completado**.
- Seleccione una o varias cámaras para la exportación de vídeo en la lista Seleccionar cámaras.
- 7. Seleccione el intervalo de fechas periódicas en las listas desplegables Fecha de inicio periódica y Fecha de finalización periódica.



- 8. Haga clic en **Aceptar**. Se añade automáticamente una tarea de exportación a Tareas periódicas o Tareas.
- Cuando se completan las tareas de exportación, el vídeo exportado se puede encontrar en el directorio de la carpeta de descarga, en las carpetas de nombres de cámara.



## Configurar dispositivo

Al hacer clic con el botón derecho en el panel Navigator y seleccionar **Configurar dispositivo**, se inicia la interfaz de configuración del grabador. Consulte el manual de usuario del grabador para obtener información sobre la configuración del grabador.

#### Actualizar firmware

Los dispositivos que admiten la función de actualización del firmware se muestran en la fila "Dispositivos compatibles" de las tablas de detalles del dispositivo (consulte Apéndice B "Detalles del dispositivo en la página 203).

Siga las instrucciones mostradas a continuación para actualizar el firmware de los grabadores TruVision con la configuración más reciente del grabador.

#### Para actualizar el firmware en los dispositivos:

- Haga clic con el botón derecho en un icono de grabador del panel Navigator y seleccione Configurar dispositivo.
- 2. Seleccione Actualizar firmware en Administración de dispositivos.
- 3. Haga clic en **Examinar** para buscar el archivo de firmware correspondiente.
  - **Nota:** como TruVision Navigator no realiza una comprobación del formato del archivo en el archivo de firmware; asegúrese de que se trata del archivo adecuado para este tipo de dispositivo. Además, el archivo de firmware debe residir en el equipo local. No se puede acceder a él a través de rutas de red.
- 4. Haga clic en el botón Actualizar.



## Descarga o carga de configuraciones

Los dispositivos que admiten la función de descarga/carga se muestran en la fila "Dispositivos compatibles" de las tablas de detalles del dispositivo (consulte Apéndice B "Detalles del dispositivo en la página 203).

Utilice las opciones **Descargar configuración** y **Cargar configuración** para transferir configuraciones del grabador entre dispositivos individuales.

- Haga clic con el botón derecho en el grabador y seleccione Descargar configuración para guardar la configuración del grabador en un archivo con un formato CFG.
- Haga clic con el botón derecho en el grabador y seleccione Cargar configuración para cargar una configuración del grabador diferente en el grabador seleccionado con el formato de archivo CFG.

## Reiniciar dispositivo

- 1. Haga clic con el botón derecho en un icono de grabador del panel Navigator y seleccione **Reiniciar** para reiniciarlo.
- 2. Haga clic en Sí para confirmar el reinicio del dispositivo. El icono de grabador cambia a en el panel Navigator para indicar que está sin conexión.
- 3. Después de reiniciar el dispositivo, haga clic con el botón derecho en su icono en el panel Navigator y seleccione **Conectar** para conectarlo de nuevo.

## Restablecer valores predeterminados de fábrica

Los dispositivos que admiten la función de restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica se muestran en la fila "Dispositivos compatibles" de las tablas de detalles del dispositivo (consulte Apéndice B "Detalles del dispositivo en la página 203).

- Haga clic con el botón derecho en un icono de grabador y seleccione Restablecer valores predeterminados de fábrica para restablecer el dispositivo a los valores predeterminados de fábrica (la misma configuración que cuando se envió el dispositivo).
- 2. Haga clic en Sí para confirmar el reinicio del dispositivo. El icono de grabador cambia a en el panel Navigator para indicar que está sin conexión.
- 3. Después de reiniciar el dispositivo, haga clic con el botón derecho en su icono en el panel Navigator y seleccione **Conectar** para conectarlo de nuevo.

## Eliminación o cambio de nombre de un dispositivo

- Haga clic con el botón derecho en el icono del grabador y seleccione Eliminar dispositivo para eliminar el grabador del panel Navigator.
- Haga clic con el botón derecho en el icono del grabador y seleccione Cambiar el nombre del dispositivo para cambiar el nombre del grabador en el panel Navigator.

## **Propiedades**

Haga clic con el botón derecho en el icono del grabador del panel Navigator y seleccione **Propiedades** para visualizar la ventana Propiedades.

 La pestaña Conexión muestra toda la información introducida anteriormente al añadir el dispositivo. Realice los cambios que sean adecuados y haga clic en Aceptar para guardar los cambios.



La pestaña Detalles proporciona un área para escribir información de contacto y
notas a fin de simplificar la administración del sistema. Si el dispositivo se ha
importado de una libreta de direcciones que contenía información en esta ventana,
los datos aparecen en estos campos. Especifique los datos adecuados y haga clic
en Aceptar para guardar los cambios.



 Utilice la pestaña Camera para ocultar o mostrar cámaras, activar o desactivar los controles PTZ y de ojo de pez, y establecer el tipo de montaje. Haga clic en Aceptar para guardar los cambios.



## Menú contextual de la cámara

## Buscar

Esta función es igual a la búsqueda desde un grabador, pero solo se puede buscar la cámara seleccionada (excepto en la búsqueda inteligente). Consulte "Buscar" en la página 125.

Al seleccionar el cuadro **Búsqueda inteligente**, se incluye una búsqueda de detección de movimiento y análisis dinámico, que deben estar activados en la página de configuración de la cámara o el grabador TruVision. Determinadas grabadoras requieren que se dibuje un área para la búsqueda inteligente en la cuadrícula que aparece en la página "Detección de movimiento". Consulte el manual de usuario del grabador específico para obtener más información.

## Búsqueda de matrículas

Esta función es igual a la búsqueda de matrículas desde un grabador, pero solo se puede buscar la cámara seleccionada. Consulte "Búsqueda de matrículas" en la página 127.

## Búsqueda de miniaturas

La ventana de búsqueda de miniaturas muestra las miniaturas de vídeo de una cámara en el rango de tiempo especificado. El rango seleccionado se puede exportar directamente al colector. Se puede reproducir resaltando el mosaico de vídeo al hacer clic en el botón de reproducción, lo que abrirá el vídeo en el visor principal.

**Nota:** Los dispositivos compatibles con la función de búsqueda de miniaturas aparecerán en la fila «Búsqueda de miniaturas» de las tablas de detalles de los dispositivos (consulte el Apéndice B «Detalles del dispositivo» en la página 1).

#### Para realizar una búsqueda de miniaturas:

- 1. Seleccione una vista de diseño de miniaturas. Entre las opciones se incluye 9, 16 (predeterminado), 25, 36, 49 y 64.
- 2. Seleccione una hora de inicio y una hora de finalización para la búsqueda de miniaturas (el valor predeterminado es 24 horas antes de la hora actual).
- 3. Haga clic en Búsqueda. Los mosaicos de vídeo de la ventana búsqueda de miniaturas se generan con las miniaturas de vídeo. Al ajustar la hora de búsqueda haciendo doble clic en una miniatura (excepto la primera), en la línea de tiempo o deslizando los marcadores de la línea de tiempo inicial y final, se restablecerán las miniaturas al nuevo intervalo de hora especificado.

#### Para reproducir un vídeo de búsqueda de miniaturas:

- 1. Haga clic en una miniatura y, a continuación, pulse el botón ▷ o haga clic derecho en una miniatura y seleccione **Reproducir** para ver el vídeo comenzando a la hora especificada en la miniatura.
- 2. Haga clic en el botón o haga clic derecho en la línea de tiempo para exportar vídeo grabado entre la **Hora de inicio** y la **Hora de finalización** al colector. Haga doble clic en la miniatura de este vídeo en el colector para reproducirlo en el panel visor.

## **Exportar vídeo**

Esta función es igual a la exportación de vídeo desde un grabador, pero el vídeo solo se puede exportar desde la cámara seleccionada. Consulte "Exportar vídeo" en la página 129.

# Configurar cámara

Los dispositivos que admiten la función de configuración de la cámara se muestran en la fila "Dispositivos compatibles" de las tablas de detalles del dispositivo (consulte Apéndice B "Detalles del dispositivo en la página 203).

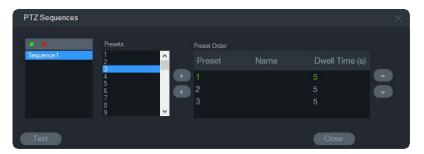
Haga clic con el botón derecho en una cámara analógica y seleccione **Configurar cámara** para acceder al menú de configuración de la cámara. Consulte el manual de usuario de la cámara para obtener más información sobre la configuración de la cámara.

# Secuencias de posiciones preestablecidas

Pueden crearse posiciones preestablecidas de una cámara PTZ en una secuencia basada en un orden específico y un tiempo de permanencia. Estas secuencias se pueden administrar y probar. Para ello, haga clic con el botón derecho en la cámara PTZ del panel Navigator y seleccione Secuencias de posiciones preestablecidas > Administrar secuencias.

#### Para crear una secuencia PTZ de posiciones preestablecidas:

- Haga clic en el botón + para añadir una secuencia.
- 2. Especifique un nombre para la secuencia o deje el nombre predeterminado.
- 3. Haga clic en un número de posición preestablecida en la lista Posiciones preestablecidas y, a continuación, haga clic en el botón de flecha derecha para añadir la posición preestablecida a la lista Orden de las posiciones preestablecidas.
- 4. Repita el paso 3 según sea necesario y use las flechas arriba y hacia abajo para cambiar el orden de las posiciones preestablecidas en la lista Orden de las posiciones preestablecidas.



#### Para probar una secuencia de posiciones preestablecidas:

- 1. Cree una secuencia de posiciones preestablecidas mediante los pasos indicados anteriormente.
- 2. Haga clic en Probar. La secuencia se implementa en el mosaico de vídeo del Visor.
- 3. Haga clic en **Detener** para finalizar la prueba.

#### Para detener o iniciar una secuencia de posiciones preestablecidas:

Haga clic en el icono de la cámara PTZ del panel Navigator y seleccione **Secuencias de posiciones preestablecidas** y, a continuación, el nombre de la secuencia que se va a detener o iniciar.

# Asignar al monitor de eventos

La pestaña **Monitor de eventos** del panel Visor reproduce vídeo de alarmas y eventos configurados en cámaras individuales tan pronto como se producen. Como posible acción en caso de eventos, configure "Notificar host de alarma". Puede configurar el host de alarma en Configuración de alarma. No todas las cámaras son compatibles con esta función. Consulte el manual de usuario de la cámara para obtener instrucciones sobre la configuración de la cámara.

Para obtener más información sobre el monitor de eventos, consulte "Monitor de eventos" en la página 145.

#### Para asignar una cámara al monitor de eventos:

- Haga clic con el botón derecho en una cámara y seleccione Asignar al monitor de eventos. Un borde naranja rodea el icono de la cámara en el panel Navigator.
- 2. Haga clic con el botón derecho en una cámara asignada al monitor de eventos y haga clic en la marca de verificación junto a **Asignar al monitor de eventos** para eliminar la cámara del monitor de eventos.

# Menú contextual del descodificador

Los descodificadores convierten los flujos de vídeo IP comprimidos de grabadores a salidas de vídeo analógicas, como HDMI, VGA y BNC. Utilice el menú contextual del descodificador para añadir una escena al descodificador. Configurar dispositivo, Reiniciar dispositivo, Eliminar dispositivo, Cambiar nombre de dispositivo y Propiedades tienen las mismas funciones que en el menú contextual del grabador.

#### Añadir escena

Una escena es un ajuste preestablecido de vista personalizado que se envía a uno o más monitores. Cada descodificador añadido al panel Navigator tiene una escena predeterminada creada con el nombre "scene01". También aparecen otras escenas configuradas anteriormente en el descodificador.

#### Para añadir una escena:

- Haga clic con el botón derecho en el icono del dispositivo descodificador y seleccione Añadir escena.
- 2. Especifique un nombre para la escena en el cuadro Título.
- 3. Configure la escena como se describe en la siguiente sección.

# Menú contextual de escena

Utilice el menú contextual de escena para activar, configurar, previsualizar, renombrar, actualizar y eliminar escenas. Las escenas deben activarse antes de que puedan configurarse o previsualizarse. Solo se puede activar una escena cada vez.

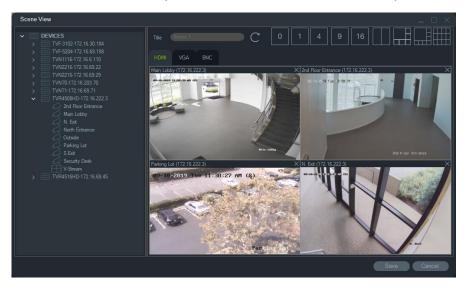
**Nota:** Otros usuarios con permiso de uso de descodificadores pueden activar una escena y desactivar la escena activada al trabajar en Navigator.

#### Para configurar una escena:

- 1. Asegúrese de que la escena esté activada. Si es necesario, haga clic con el botón derecho en el icono de la escena y seleccione **Activar escena**.
- Haga clic con el botón derecho en la escena activada y seleccione Configurar escena.
- Haga clic en la pestaña HDMI, VGA o BNC para configurar una escena para la salida de monitor necesaria.
- 4. Haga clic en una vista personalizada (consulte "Vista personalizada" en la página 113 para obtener información sobre las vistas personalizadas).

**Nota**: El botón **0** selecciona una visualización de cero mosaicos de vídeo. Si se muestra el máximo de 16 mosaicos de vídeo en una pestaña, el número de mosaicos en las otras pestañas debe establecerse en cero.

5. Arrastre las cámaras desde el panel Vista de escena a la vista personalizada.



6. Haga clic en Guardar.

#### Para previsualizar una escena:

- 1. Asegúrese de que la escena esté activada. Si es necesario, haga clic con el botón derecho en el icono de la escena y seleccione **Activar escena**.
- 2. Haga clic con el botón derecho en la escena activada y seleccione **Previsualizar** escena.

 Haga clic en la pestaña HDMI, VGA o BNC para previsualizar una escena para la salida de monitor necesaria.

# Capítulo 6 Panel Visor

El panel Visor muestra tanto vídeos en directo como grabados que se pueden iniciar desde el panel Navigator, Notificador o Colector. También se pueden cargar mapas y sitios web en el panel Visor. Con las vistas personalizadas, el panel Visor puede mostrar uno de los 15 diseños de mosaico diferentes.

# Rellenar mosaicos de vídeo

#### Para añadir un elemento a un único mosaico:

- Haga doble clic en una cámara, un mapa o un sitio web en el panel Navigator para añadirlo al siguiente mosaico de vídeo abierto.
- Arrastre una cámara, un mapa o un sitio web desde el panel Navigator hasta un mosaico de vídeo abierto.
- Haga doble clic en un evento adecuado en el vídeo o la fotografía del panel Notificador o Colector para añadirlo al siguiente mosaico de vídeo abierto.
- Arrastre un evento adecuado en el vídeo o la fotografía del panel Notificador o Colector a un mosaico de vídeo abierto.

#### Para añadir elementos a varios mosaicos:

- Arrastre un grabador o una vista lógica desde el panel Navigator a un mosaico de vídeo abierto.
- Mantenga pulsada la tecla Mayús mientras hace clic con el botón derecho del ratón o mantenga pulsada la tecla Ctrl mientras hace clic con el botón derecho del ratón para seleccionar varias cámaras, mapas o sitios web en el panel Navigator y arrástrelos a un mosaico de vídeo abierto.

Al añadir varios elementos, los mosaicos aumentan automáticamente en número y el diseño se ajusta en función de cuántos elementos se añadan, a menos que se haya bloqueado el diseño con el botón **Bloquear diseño actual**.

Al hacer doble clic en cualquier mosaico único, este se amplía a pantalla completa. Al hacer clic en el mosaico a pantalla completa, se restablece el diseño de mosaico anterior.

**Nota:** para asegurarse de que una página web se muestra correctamente en modo de pantalla completa, haga doble clic en la barra verde en la parte superior del mosaico de vídeo de la página web.

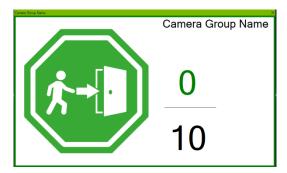
Organice o intercambie elementos en el visor arrastrando la barra de estado de un mosaico de vídeo a otro mosaico de vídeo.

# Para añadir resultados de recuento de personas en tiempo real en un mosaico de vídeo:

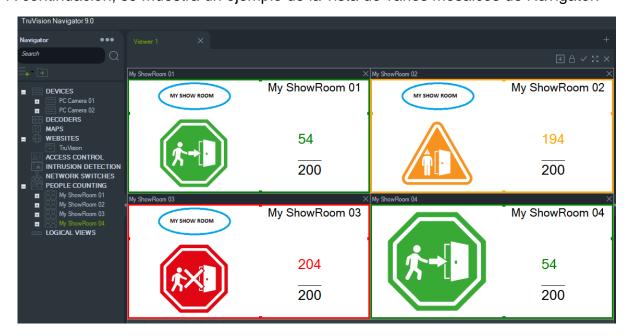
Arrastre y suelte un grupo de recuento de personas desde el árbol de dispositivos a uno de los mosaicos disponibles en el visor en directo. Se mostrarán los resultados de recuento en tiempo real del grupo de cámaras.

Se mostrarán el nombre del grupo de cámaras, el icono de la señal de tráfico y los resultados reales del recuento (y, si se ha configurado, el número máximo permitido).

A continuación, se muestra un ejemplo de un recuento de personas en directo que aparece en un mosaico del visor de Navigator:



A continuación, se muestra un ejemplo de la vista de varios mosaicos de Navigator:



# Paneles del visor en varias pestañas

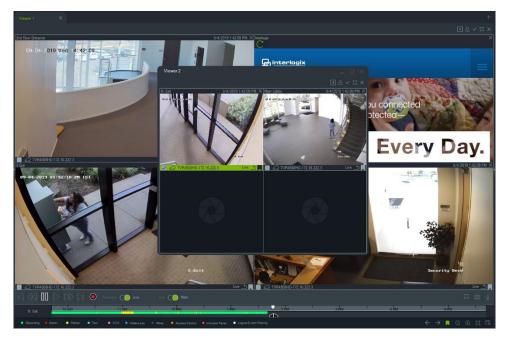
Se pueden añadir paneles del visor en varias pestañas al Visor (hasta 10). Estos paneles del visor adicionales también se pueden sacar para convertirlos en ventanas independientes.

Los vídeos en pestañas que no estén en segundo plano se pueden pausar para mejorar el rendimiento del sistema. Consulte "Cliente" en la página 23.

**Nota:** se puede añadir un máximo de 75 mosaicos de vídeo de transmisiones secundarias con compresión H.264 a los paneles del visor en pestañas. Si se ejecutan demasiado vídeos en los paneles del visor en pestañas, es posible que se reduzca el rendimiento del sistema.

#### Para añadir un panel de visor en pestañas:

- Haga clic en el botón Nuevo visor para añadir un nuevo panel de diseño. Se añade un nuevo panel de visualización como una pestaña en la barra de título del panel Visor.
- 2. Rellene el nuevo panel de visualización como se describe anteriormente. Arrastre una pestaña del visor fuera de la barra de título del Visor para convertir el panel de visualización en una ventana independiente a la que se puede acceder en la barra de tareas de Windows. Arrastre el panel independiente de nuevo a la barra de título para volver a acceder a él como pestaña.



 Haga clic en una pestaña del panel de visualización para acceder al menú contextual de la pestaña (Eliminar pestaña o Cambiar nombre de pestaña).

# Funciones de los botones de las pestañas del Visor

9	Vista/secuencia personalizada. Utilice las vistas personalizadas a fin de definir y guardar plantillas de vista multisitio para usarlas en un futuro.	
A	Bloquear diseño actual. Impide que se realicen cambios en la configuración actual de los paneles del visor.	
~	Seleccionar todo. Seleccione todos los mosaicos del visor.	
K 3	Alternar. Cambie entre la vista maximizada y la vista normal	
×	Cerrar todo. Cierre todos los mosaicos del visor.	
+	Nuevo visor. Añada un panel de visualización en varias pestañas (10 como máximo).	

# Propiedades del mosaico de vídeo

Las barras de estado ubicadas en la parte superior e inferior de los mosaicos de vídeo de las cámaras ofrecen la siguiente información:

# **Barra superior**

- Nombre de la cámara
- Fecha y hora de la transmisión de vídeo en curso (en directo o reproducción)
- Estado de sincronización (consulte "Sincronizar con este vídeo" en la página 156)
- Botón Cerrar este mosaico de vídeo

#### Barra inferior

- Casilla de verificación Selección de mosaico (al seleccionar la casilla de verificación de varios mosaicos, se pueden utilizar simultáneamente los controles de línea de tiempo de todos los mosaicos seleccionados)
- Icono de tipo de cámara
- Nombre del grabador
- Estado de la transmisión de vídeo (En directo, Grabando, Cerrada, Pausada en directo y Pausada en reproducción)

#### Color de la barra

Verde: indica que se ha seleccionado el mosaico.

- Gris: indica que no se ha seleccionado el mosaico.
- Amarillo: indica que el mosaico está reproduciendo un archivo local.

## Monitor de eventos

La pestaña **Monitor de eventos** del panel Visor reproduce vídeo de alarmas y eventos configurados en grabadores y cámaras individuales tan pronto como se producen. Consulte el manual de usuario de la cámara para obtener instrucciones sobre la configuración de la cámara.

#### Entre las funciones del monitor de eventos, se incluyen las siguientes:

- La pestaña Monitor de eventos se vuelve naranja en cuando el vídeo empieza a reproducirse en el monitor.
- Si se producen simultáneamente varios eventos asignados al monitor de eventos, se añaden automáticamente mosaicos de vídeo adicionales.
- El último vídeo del monitor de eventos se indica mediante un borde rojo alrededor del mosaico de vídeo.
- Después de que aparezcan 100 cámaras en el monitor de eventos, el vídeo más antiguo se reemplaza por el vídeo más reciente.
- Se pueden mostrar un máximo de 100 mosaicos de vídeo en el monitor de eventos.

**Nota:** el monitor de eventos no puede reproducir un evento que ya se ha producido. Para ver el último evento, arrastre el vídeo desde el monitor de eventos a un mosaico de vídeo en el Visor.

# Funciones de los botones de las pestañas del monitor de eventos

Los botones del monitor de eventos presentan las mismas funciones que los botones de las pestañas del Visor. Consulte "Funciones de los botones de las pestañas del Visor" en la página 144.

# Línea de tiempo

Cuando se selecciona un mosaico de vídeo específico (indicado por un contorno verde alrededor del mosaico de vídeo), las funciones de línea de tiempo afectan a ese mosaico de vídeo. Consulte "Botones e indicadores" en la página 10 y "Controles de reproducción" en la página 13 para obtener información sobre la función de cada botón y los conmutadores del área de línea de tiempo. Los botones de la línea de tiempo solo aparecen cuando están disponibles para seleccionarse. Por ejemplo, el botón Archivar no aparecerá hasta que al menos una cámara esté actualmente en modo de reproducción.



#### Para buscar un momento específico en la línea de tiempo:

Busque vídeo en momentos específicos mediante uno de los siguientes métodos:

- Haga clic en los botones Aumentar zoom y Reducir zoom para localizar una fecha y hora en la línea de tiempo.
- Haga clic en la barra gris de la línea de tiempo y deslícela a la izquierda o a la derecha para encontrar un momento específico.
- Haga clic en el botón Ir a fecha para especificar una fecha y hora en la línea de tiempo.

#### Para reproducir vídeo en la línea de tiempo:

- Haga doble clic en cualquier parte de la línea de tiempo para reproducir automáticamente el vídeo seleccionado en esa fecha y hora específicas.
- Haga clic y arrastre el cursor de vídeo en directo/reproducción actual, que aparece como un icono de triángulo de búsqueda verde en la barra gris de la línea de tiempo, para reproducir vídeo desde cualquier punto de la línea de tiempo.

#### Para ver las imágenes en miniatura del vídeo en la línea de tiempo:

Coloque el cursor sobre un punto en la línea de tiempo de un vídeo grabado para ver una imagen en miniatura del vídeo.

**Nota:** Los dispositivos compatibles con la función de configurar cámara aparecerán en la fila «Dispositivos compatibles» de las tablas de detalles de los dispositivos (consulte el Apéndice B «Detalles del dispositivo» en la página 1).



# **Exportar vídeo**

Nota: Se necesita permiso para Exportar vídeos desde la línea de tiempo.

#### Para exportar vídeos desde la línea de tiempo al Colector:

1. Deslice los marcadores de inicio y final de la línea de tiempo para resaltar un segmento de tiempo en verde en la barra de línea de tiempo.

 Haga clic en el botón Guardar vídeo. Aparecerá una barra de progreso verde debajo del vídeo exportado que se vuelve azul después de completar la exportación.

#### Grabación local

Utilice el botón Grabación local para grabar vídeo en directo en el equipo cliente.

**Nota:** asegúrese de desactivar la grabación local antes de que ocupe demasiado espacio de almacenamiento en el disco duro del equipo cliente.

#### Para crear un archivo de vídeo de grabación local, realice lo siguiente:

- 1. Seleccione un mosaico de vídeo de la cámara en el Visor.
- 2. Haga clic en el botón Grabación local (a la derecha de los controles de reproducción) o haga clic con el botón derecho en el mosaico y seleccione Iniciar grabación local para comenzar la grabación. Aparece una imagen en miniatura con una hora de inicio junto a un punto rojo en el Colector.
- 3. El botón rojo **Grabación local** parpadeará cuando una cámara esté grabando de forma local.
- Haga clic en el botón rojo Grabación local de nuevo para detener la grabación.
   Aparece automáticamente una hora de finalización para la imagen en miniatura en el Colector.
- 5. Siga las operaciones de exportación según sea necesario para guardar la grabación local. Consulte "Exportar vídeo y fotografías" en la página 175.

#### **Marcadores**

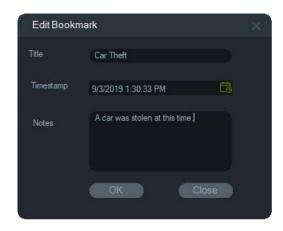
#### Añadir marcadores

Añada un marcador a la línea de tiempo para navegar rápidamente a un incidente.

**Nota:** Los marcadores se almacenan en la memoria de aplicación, por lo que los datos se eliminarán si se cierra Navigator.

#### Para añadir un marcador, siga los siguientes pasos:

- 1. Seleccione un solo mosaico de vídeo.
- 2. Haga clic derecho en la línea de tiempo y seleccione **Añadir marcador** o haga clic en el icono de Marcador que aparece en los controles de la línea temporal (al hacer clic en el icono, se colocará el marcador en la misma posición en la que se encuentre el cursor de reproducción). Aparecerá la ventana de Editar marcador.



- 3. Escriba un título para el marcador (máximo 16 caracteres) en el campo de Título.
- 4. Si fuera necesario, se puede modificar la marca de hora y se puede añadir texto en el campo **Notas** (máximo 256 caracteres).
- 5. Haga clic en **Aceptar**. Aparecerá el icono de marcador en la línea temporal en la marca de hora especificada.

#### Trabajar con marcadores

Haga clic derecho en un marcador de la línea temporal para acceder al menú contextual del marcador.

- Editar: Abre la ventana de Editar marcador.
- Eliminar: Elimina el marcador.
- Reproducir: Abre un nuevo mosaico y se inicia la reproducción del vídeo desde la posición de la marca de hora del marcador.

#### Ver marcadores

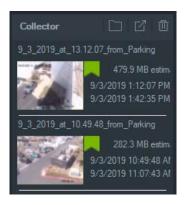
- Haga clic en los botones de mostrar/ocultar marcador para ocultar o ver los marcadores.
- Pase el cursor por encima de un icono de marcador para mostrar su información. El título y la marca de hora del marcador aparecerán en la primera línea y las notas, en la segunda.



- Solo los marcadores del vídeo seleccionado estarán visibles en la barra de línea de tiempo; no se mostrarán marcadores si se han seleccionado varios mosaicos.
- No se puede crear más de un marcador con la misma marca de hora en la misma cámara.
- No se puede editar un marcador específico cuando la línea de tiempo esté en el modo Acercar zoom y haya varios marcadores alrededor de la misma marca de hora.

#### Marcadores en vídeos exportados

El vídeo exportado conserva los marcadores si la marca de hora está dentro del rango de horas del vídeo. Los marcadores aparecerán en los vídeos del Colector tras salir de Navigator. Los vídeos del Colector que contengan marcadores aparecerán de la siguiente manera:



Al hacer doble clic en un vídeo con marcadores del Colector se abrirá un mosaico de vídeo. El marcador aparecerá en la línea de tiempo de reproducción del vídeo tal y como se muestra a continuación:

Sitúe el cursor por encima de un icono de marcador para que aparezca la información durante la reproducción de un vídeo exportado.

**Nota:** Los marcadores no se pueden editar ni eliminar durante la reproducción de un vídeo del Colector.

#### **Miniaturas**

Seleccione un mosaico de vídeo y, a continuación, coloque el cursor sobre una grabación en la línea de tiempo para visualizar las miniaturas de la grabación en el momento especificado. Las miniaturas también se pueden ver en las líneas de tiempo en la ventana Análisis de disco (consulte "Análisis de disco" en la página 123).



Nota: Esta función solo funcionará con grabadores que admitan esta función.

# Añadir líneas de tiempo

Se pueden añadir varias líneas de tiempo en un máximo de cuatro cámaras, además la línea de tiempo del mosaico de vídeo seleccionado también aparecerá en un total de cinco líneas de tiempo visibles. Para añadir una línea de tiempo en una cámara, haga clic derecho en el mosaico de vídeo de la cámara y seleccione **Añadir línea de tiempo**.



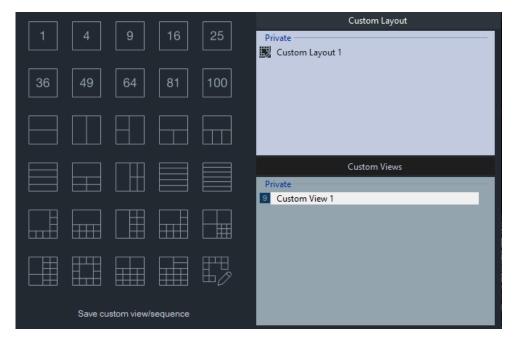
- Se pueden añadir hasta cuatro líneas de tiempo en la misma cámara y cargarla en cuatro mosaicos de vídeo diferentes.
- El icono a la izquierda de la línea de tiempo indica que la cámara está sincronizada.
- Elimine una línea de tiempo haciendo clic en el icono x a la derecha de la línea de tiempo.

# Vista personalizada

Utilice las vistas personalizadas para definir y guardar plantillas de vista multisitio para usarlas en un futuro. Las vistas personalizadas están disponibles haciendo clic en el botón **Vista personalizada** de la barra de encabezado del Visor.

Se pueden elegir diferentes diseños de mosaico al organizar las fuentes de vídeo. Los diseños de mosaicos estándar son de 1x1, 2x2, 3x3, etc. hasta 10x10. También hay disponibles otros diseños de mosaicos para ofrecer mayor flexibilidad Haga clic en el botón **Vista personalizada** para cambiar el diseño predeterminado 3x3.

**Nota:** se puede crear un máximo de 20-30 vistas personalizadas. El número máximo depende de la complejidad de las vistas personalizadas (factores como el diseño de mosaico, el número de vídeos en los mosaicos y los nombres de las vistas personalizadas).



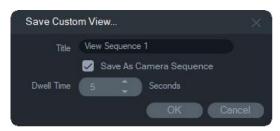
#### Para definir una vista personalizada:

1. Cargue todas las cámaras que desee incluir en la vista personalizada en el Visor.

- 2. Haga clic en el botón **Vista personalizada** de la barra de encabezado del panel Visor.
- 3. Seleccione Guardar vista/secuencia personalizada.
- 4. Introduzca un título en el campo Título.
- 5. Haga clic en Aceptar.
- 6. Cierre todos los vídeos.
- 7. Seleccione el título de Vista personalizada en la lista desplegable de la barra de encabezado del panel Visor.

#### Para definir una vista personalizada como secuencia de cámaras:

- Cargue todas las cámaras que desee incluir en la vista personalizada en el Visor.
   Nota: los mapas y los sitios web se omiten en las secuencias de cámaras.
- 2. Haga clic en el botón **Vista personalizada** de la barra de encabezado del panel Visor.
- 3. Seleccione Guardar vista/secuencia personalizada.
- 4. Introduzca un título en el campo Título.
- Cree una secuencia de una única pantalla para cada mosaico de izquierda a derecha. Para ello, seleccione la casilla Guardar como secuencia de cámaras.



- 6. Si es necesario, escriba un nuevo valor para el tiempo de permanencia en el campo **Tiempo de permanencia**.
- 7. Haga clic en Aceptar.
- 8. Cierre todos los vídeos.
- 9. Seleccione el título de Vista personalizada en la lista desplegable de la barra de encabezado del panel Visor. El icono li indica una secuencia de cámaras de vista personalizada. Un solo mosaico de vídeo muestra cada cámara en la secuencia personalizada.

#### Para editar una vista personalizada:

- 1. Haga clic con el botón derecho en una vista personalizada en la ventana Vista personalizada o Diseño personalizado y seleccione **Editar**.
- Escriba un nuevo título en el cuadro Nuevo título y haga clic en Aceptar. Realice cambios en la vista personalizada, como agregar o eliminar un objeto de un mosaico, mover un objeto de un mosaico a otro, o editar los diseños de vistas personalizadas si sus diseños también son personalizados.

3. Haga clic en Guardar cuando haya acabado.

Para hacer pública una vista personalizada (solo instalaciones de cliente / servidor):

Haga clic con el botón derecho en una vista personalizada en la ventana Vista personalizada o Diseño personalizado y seleccione **Hacer pública** para que la vista personalizada esté disponible en toda la red.

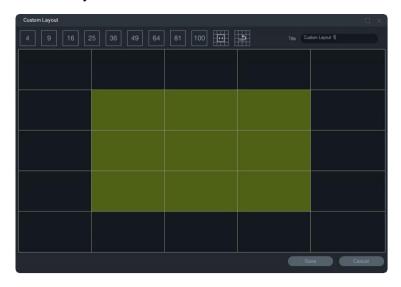
**Nota:** Las vistas personalizadas públicas no pueden hacerse privadas, y solo el usuario que creó la vista personalizada puede eliminarlas.

# Diseño personalizado

Además de los diseños de mosaico estándar proporcionados, también puede crear diseños de mosaico personalizados.

#### Para crear un diseño personalizado:

- 1. Haga clic en el botón **Vista personalizada** en la barra de encabezado del Visor y, a continuación, haga clic en el icono . Aparece la ventana Diseño personalizado.
- La ventana Diseño personalizado muestra un diseño 5 x 5 de forma predeterminada. Lo puede cambiar seleccionando 1 x 1, 2 x 2, 3 x 3, etc., hasta 10 x 10.
- 3. Escriba un título para el diseño en el cuadro **Título** y seleccione las celdas para combinar haciendo clic y arrastrando dentro de la cuadrícula.



**Nota:** Solo se puede realizar una fusión en mosaicos que forman un solo cuadrado o rectángulo.

- 4. Haga clic en para que se complete la calibración. Tenga en cuenta que dos celdas previamente fusionadas también se pueden combinar.
- 5. Haga clic en una celda combinada y, a continuación, haga clic en para desmarcar la celda.

6. Haga clic en Guardar para guardar el diseño personalizado.

#### Para editar un diseño personalizado:

- Asegúrese de que el diseño personalizado que se va a editar esté cerrado en el Panel visor y, a continuación, haga clic con el botón derecho en un diseño personalizado en la ventana Vista personalizada o Diseño personalizado y seleccione Editar.
- 2. Realice los cambios necesarios en el diseño personalizado y haga clic en Guardar.

# Para hacer público un diseño personalizado (solo instalaciones de cliente / servidor):

Haga clic con el botón derecho en un diseño personalizado en la ventana Vista personalizada o Diseño personalizado y seleccione **Hacer público** para que el diseño personalizado esté disponible en toda la red.

**Nota:** Los diseños personalizados públicos no pueden hacerse privados, y solo el usuario que creó la vista personalizada puede eliminarlos.

# **Zoom digital**

Navigator permite realizar funciones de acercamiento y alejamiento mediante el zoom digital en los vídeos en directo y grabados. Para aumentar el zoom, seleccione un mosaico y desplácese hacia arriba con la rueda del ratón. Desplácese hacia abajo para reducir el zoom. En modo de zoom digital, haga clic y mantenga pulsado el botón izquierdo del ratón para navegar por la imagen en la que ha hecho zoom.

**Nota:** Presione Ctrl antes de desplazar la rueda del ratón para habilitar el zoom digital en una cámara PTZ.

# **Controles PTZ**

Para utilizar los controles PTZ, la cámara debe identificarse en el dispositivo de grabación como una cámara PTZ.

#### Para activar una cámara para PTZ:

- 1. Haga clic con el botón derecho en el icono del grabador del panel Navigator y seleccione **Propiedades**.
- Haga clic en la pestaña Cámaras y seleccione la casilla PTZ activado junto a la cámara PTZ.
- 3. Haga clic en **Aceptar**. El icono de la cámara que aparece en el panel Navigator pasa de ser el icono de una cámara fija al de una cámara PTZ.

#### Para controlar una cámara PTZ mediante los controles PTZ:

1. Arrastre una cámara PTZ desde el panel Navigator hasta el Visor y selecciónela.

2. Haga clic en el icono PTZ en la barra de herramientas Controlador sobre la línea de tiempo para abrir la ventana PTZ.



- Botón PTZ: haga clic y mantenga pulsadas las flechas del botón PTZ para mover la cámara en diferentes direcciones.
- **Zoom**: haga clic en los botones y + para aumentar y reducir el zoom dentro del mosaico de vídeo de la cámara PTZ.
- Enfoque, Autoenfoque: haga clic en los botones y + para enfocar manualmente la cámara,o bien haga clic en el botón para utilizar el autoenfoque.
- Iris: haga clic en los botones y- para ajustar el tamaño del iris de la cámara. La cantidad de luz permitida en la cámara aumenta a medida que la apertura del iris se hace más grande.
- Velocidad: ajuste la velocidad al nivel adecuado para la red y las operaciones.

Nota: la capacidad de respuesta del control PTZ varía en función de la frecuencia de fotogramas, la resolución y la calidad de la transmisión de vídeo. La configuración D1/30 fps/Calidad 9 proporciona el control PTZ con mayor capacidad de respuesta de la red. Sopese la capacidad de respuesta del control PTZ con los requisitos de almacenamiento para encontrar el mejor ajuste. La configuración de velocidad PTZ también puede equilibrarse con la configuración de transmisión para encontrar el mejor ajuste.

# Posiciones preestablecidas

- Vaya a la posición preestablecida de la cámara. Para ello, haga clic en la pestaña Posiciones preestablecidas, seleccione un número de posición preestablecida en la lista desplegable y haga clic en Ir a.
- Cree una nueva posición preestablecida de cámara mediante los controles PTZ para buscar la vista de cámara necesaria. Para ello, haga clic en la pestaña Posiciones preestablecidas, especifique un nombre en el campo Nombre de posición preestablecida (si es necesario) y, a continuación, haga clic en Establecer.
- Asigne un nombre a la posición preestablecida o cambie su nombre. Para ello, seleccione el número de posición preestablecida en la lista desplegable y especifique un nuevo nombre en el campo Nombre de posición preestablecida.

#### **Tours**

Un tour es una serie de puntos de control asignados en una secuencia específica con tiempos asignados para alcanzar cada punto.

- Vaya a la posición preestablecida del tour. Para ello, haga clic en la pestaña Tours, seleccione un número de posición preestablecida en la lista desplegable y haga clic en lr a.
- Grabe una posición preestablecida de un tour. Para ello, haga clic en Grabar y realice una serie de acciones de control PTZ. Cuando haya terminado, haga clic en Detener.

**Nota:** la función de tours no está disponible para todas las cámaras PTZ. Consulte el Apéndice B "Detalles del dispositivo" en la página 203 para obtener información sobre las funciones correspondientes.

# Para controlar una cámara PTZ mediante los comandos del ratón en el mosaico de vídeo:

- 1. Arrastre la cámara PTZ desde el panel Navigator hasta el Visor y selecciónela.
- 2. Coloque el cursor en el centro del mosaico de visualización.
- 3. Haga clic con el botón izquierdo del ratón y manténgalo pulsado; a continuación, arrastre en cualquier dirección. Tenga en cuenta que cuanto más lejos del centro se coloque el cursor, más rápido se moverá la cámara.
- 4. Zoom óptico: Desplácese hacia arriba con la rueda del ratón para aumentar el zoom y desplácese hacia abajo para reducirlo.
- 5. Zoom digital: Mantenga pulsado Ctrl y desplácese hacia arriba con la rueda del ratón para aumentar el zoom y desplácese hacia abajo para reducirlo. Mantenga pulsado Ctrl y aléjese al máximo para desactivar el zoom digital.

**Nota:** una cámara TruVision con lentes motorizadas se pueden controlar como una cámara PTZ mediante los controles PTZ para los ajustes de iris y enfoque.

# Menú contextual del mosaico de cámara

Haga clic en un mosaico de vídeo que contenga una cámara para que aparezca el menú contextual. Las selecciones disponibles son las siguientes:

#### Buscar

Esta función es igual a la búsqueda desde un grabador, pero solo se puede buscar la cámara seleccionada. Consulte "Buscar" en la página 125.

# Repetición instantánea

**Nota:** es recomendable que esta función **solo se use cuando sea necesario**, porque su uso frecuente y secuencial puede afectar a la vida útil de la unidad de disco duro.

Haga clic con el botón derecho en un mosaico de vídeo que contenga una cámara y seleccione **Repetición instantánea** o haga clic en el botón **Repetición instantánea** del mosaico de vídeo para ir de la visualización en directo a la reproducción durante un periodo preconfigurado y definido por el usuario (el valor predeterminado es 30 segundos) para ver rápidamente un incidente determinado. Consulte "Duración de reproducción instantánea" en la página 28 para obtener instrucciones de configuración de la repetición instantánea.

Para iniciar la repetición instantánea en un mosaico de vídeo, realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en el botón Repetición instantánea en la esquina inferior izquierda del mosaico de vídeo.
- Haga clic con el botón derecho en el mosaico de vídeo y seleccione Repetición instantánea.
- Establezca el conmutador de vídeo en directo/reproducción de la línea de tiempo en Reproducción.

Para iniciar la repetición instantánea en un mosaico de vídeo, realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic con el botón derecho en el mosaico de vídeo y seleccione En directo.
- Establezca el conmutador de vídeo en directo/reproducción de la línea de tiempo en En directo.

#### Sincronizar con este vídeo

Esta selección aparece en el menú contextual para cámaras en modo de reproducción que están conectadas a un grabador. Al seleccionar **Sincronizar con este vídeo** se reproducen todos los vídeos en el Visor (hasta un máximo de nueve) a la misma hora / fecha de reproducción actual de la cámara con la que se está sincronizando. Un icono "S" en la barra de estado superior del mosaico de vídeo indica vídeos sincronizados.

Si una cámara sincronizada está configurada para grabar eventos en lugar de una transmisión continua en directo, los huecos en la grabación se indican mediante una visualización del último cuadro grabado antes de que se produzca el espacio. El vídeo se reanuda cuando llega al momento en que se grabó el siguiente evento.

**Nota:** Ciertas cámaras / condiciones no se pueden sincronizar para la reproducción:

- Reproducción y grabación de archivos locales
- VStream
- Cámaras conectadas como dispositivos (por ejemplo, utilizando una tarjeta SD en lugar de un grabador)

• No hay permiso para la reproducción de la cámara

#### **Directo**

Seleccione En directo en el menú contextual para volver a la transmisión en directo.

# Iniciar grabación local

Consulte "Grabación local" en la página 147.

# Fotografía

La captura de una fotografía de un mosaico de vídeo seleccionado que contiene una cámara envía un archivo de imagen fija al Colector para su exportación.

#### Para capturar e implementar una fotografía:

- Haga clic en el botón Fotografía ubicado sobre la línea de tiempo o haga clic con el botón derecho en un mosaico de vídeo que contenga una cámara y seleccione Fotografía.
- Haga clic con el botón derecho en la fotografía del panel Colector para realizar las siguientes acciones en la imagen: Imprimir vista previa, Imprimir, Enviar por correo electrónico, Cambiar nombre o Exportar. Consulte "Exportar vídeo y fotografías" en la página 174.

#### Reconstruir vistas

La reconstrucción de imagen proporciona una vista alternativa distinta al tipo de ojo de pez que se relaciona normalmente con las cámaras de 360 grados. Esta función solo requiere una vista de ojo de pez (en directo o reproducción) del dispositivo. Navigator reconstruye varias vistas a partir de una única vista reconstruida.

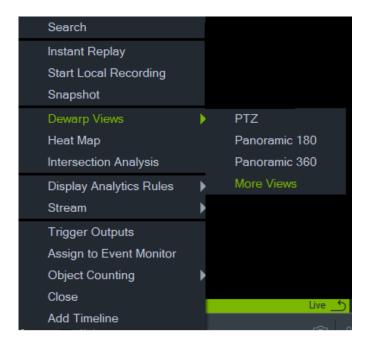
**Nota:** la vista PTZ, panorámica de 180° y panorámica de 360° solo se utiliza para TVF-110x y cámaras de terceros. Para TVF-510x, es necesario utilizar la opción Más vistas.

#### Para activar la reconstrucción de imágenes:

- 1. Haga clic con el botón derecho en la cámara y seleccione Propiedades.
- 2. Seleccione la casilla Ojo de pez.
- 3. La lista desplegable **Tipo de montaje** se establece de forma predeterminada en **Techo**. Si es necesario, seleccione **Pared** o **Escritorio**.

#### Para acceder a las vistas reconstruidas:

 Haga clic con el botón derecho en el mosaico de vídeo de la cámara y seleccione Reconstruir vistas.  Seleccione una vista en el menú contextual. Se abre un nuevo mosaico de vídeo con el tipo de vista reconstruida indicado en la barra de encabezado del mosaico de vídeo.



#### PTZ

Se puede desactivar un máximo de 31 vistas PTZ desde una sola cámara de 360 °.

Haga clic con el botón izquierdo del ratón en el mosaico de vídeo PTZ y arrástrelo en cualquier dirección para cambiar la vista. Un cuadrado rojo dentro del mosaico de la cámara indica la posición de la vista reconstruida mientras el cursor de flecha de cuatro puntas se mueve dentro del mosaico de vídeo PTZ.



#### Panorámica 180

Esta selección muestra dos vistas de 180° dentro de un único mosaico de vídeo. Solo se puede desvincular una vista panorámica 180 de una sola cámara de 360 ° y, posteriormente, el resto de vistas de reconstrucción de imágenes no estarán disponibles.

#### Panorámica 360

Esta selección muestra una vista de 360° dentro de un único mosaico de vídeo. Solo se puede desvincular una vista panorámica 360 desde una sola cámara de 360°, y luego estarán disponibles hasta 30 vistas adicionales de reconstrucción de imágenes PTZ.

#### Vistas reconstruidas adicionales

TruVision admite vistas reconstruidas adicionales para las cámaras TVF-520x de 360°.

#### Para acceder a las vistas reconstruidas adicionales:

Haga clic con el botón derecho en la cámara de 360° en el árbol de dispositivos.

Seleccione Reconstruir vistas.

Seleccione Más vistas.

#### O BIEN

Abra la vista de cámara de 360° en un mosaico de vídeo.

Haga clic con el botón derecho y seleccione Reconstruir vistas.

Seleccione Más vistas.

Se abrirá un nuevo visor de reconstrucción específico para la cámara seleccionada.

#### Para seleccionar una vista reconstruida:

En la parte superior derecha del visor, vaya a los botones Reconstruir vistas para seleccionar una vista reconstruida admitida por el tipo de montaje de cámara específico (que se ha configurado en el menú Propiedades; consulte la información mostrada a continuación).

#### Para seleccionar un tipo de montaje:

Haga clic con el botón derecho en la cámara de 360° en el árbol de dispositivos y seleccione **Propiedades**. Vaya a la pestaña de la cámara y seleccione el tipo de montaje.

**Nota:** durante la reconstrucción, puede cambiar entre transmisiones en directo y de reproducción y utilizar diferentes operaciones de reproducción.

**Nota:** si se cierra la transmisión principal con la vista de 360° de la cámara, también se cerrará el visor de reconstrucción correspondiente.



# Mapa de calor

**Nota:** La función de mapa de calor sólo es compatible con las cámaras TruVision 360°. La cámara de 360° debe añadirse al panel Navigator (para que tenga su propio nodo de dispositivo) y debe tener una tarjeta de memoria instalada para obtener los datos del mapa de calor.

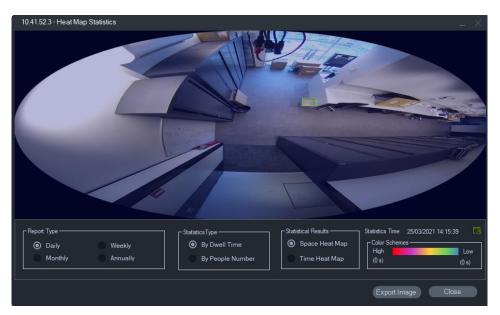
Un mapa de calor es una representación gráfica codificada por colores del movimiento de los objetos o personas a través de una escena. Los colores corresponden a la cantidad de tráfico y tiempo que pasan inmóviles en la escena configurada.

#### Para configurar el mapa de calor:

- 1. En el panel Navigator, haga clic con el botón derecho en el icono del dispositivo asociado con una cámara de 360° y seleccione **Configurar dispositivo**.
- 2. Escriba el nombre de usuario y la contraseña y haga clic en Iniciar sesión.
- 3. Haga clic en la pestaña Configuración y, a continuación, en Mapa de calor.
- 4. Seleccione Activar mapa de calor. Para obtener instrucciones detalladas sobre la configuración del mapa de calor, siga las instrucciones en la sección Mapa de calor del Manual de configuración de la cámara TruVision 360°.

#### Para ver las estadísticas del mapa de calor:

- Después de seguir las instrucciones anteriores para configurar un mapa de calor, haga clic derecho en el mosaico de vídeo de una cámara de 360° y seleccione Mapa de calor. Aparecerá la ventana de estadísticas del mapa de calor.
- 2. Seleccione un tipo de informe (diario, semanal, mensual o anual) y, a continuación, una fecha de la lista del menú desplegable **Tiempo de estadísticas**.
- Si la opción Mapa de calor de la imagen está seleccionada en Resultados estadísticos, haga clic en Exportar imagen para guardar una imagen de mapa de calor



 Si la opción Mapa de tiempo de calor está seleccionada en Resultados estadísticos, haga clic en Exportar a CSV para guardar las estadísticas del mapa de calor en formato Excel.

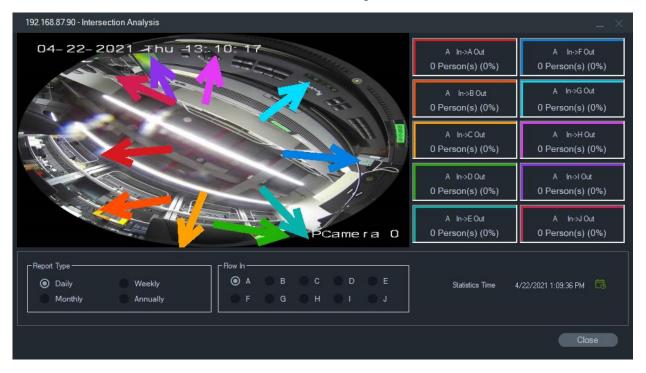
# Cámara de 360°: compatibilidad con el análisis de intersección

El análisis de intersección debe configurarse en la cámara y se utiliza para supervisar el flujo de personas en cualquier escenario de intersección o con caminos que se cruzan. Para obtener más información sobre el análisis de intersección, consulte el manual de configuración de la cámara TVF.

Para configurar y visualizar el análisis de intersección:

- 1. Configure el análisis de intersección en la cámara y déjelo funcionar durante un tiempo específico (mínimo 1 día).
- 2. Compruebe los resultados del análisis de intersección en la página web de la cámara.
- 3. Compruebe si los resultados coinciden con la pantalla de TruVision Navigator.
- 4. Añada la cámara como dispositivo al árbol de dispositivos.
- 5. Arrastre y suelte la vista de 360° en un mosaico de vídeo del visor.
- 6. Haga clic con el botón derecho en la hora y seleccione Análisis de intersección.
- 7. Seleccione el tipo de informe adecuado, la dirección del flujo y la fecha.
- 8. Compruebe si el resultado mostrado coincide con el de la página web de la cámara.

Visualización de los resultados en TruVision Navigator:



# Mostrar reglas de análisis

**Nota:** la opción Mostrar reglas de análisis (**Movimiento**, **VCA** y **VCA**) solo funciona con cámaras que admitan esta función. Los dispositivos que admiten reglas de análisis de visualización se indican en la fila "Superposición de transmisión" de las tablas de detalles del dispositivo mediante la entrada "Reglas VCA" en Apéndice B "Detalles del dispositivo" en la página 203.

La activación de las reglas de análisis de movimiento y VCA proporciona indicadores dinámicos de visualización en el mosaico de vídeo para cada selección. Los indicadores de movimiento y VCA, así como el dibujo en pantalla que define una región de interés, varían en función del modelo de grabador.



#### Movimiento

#### Para activar el análisis de movimiento para las cámaras IP más recientes:

- Haga clic con el botón derecho en el grabador de la cámara y seleccione Administrar cámaras IP.
- 2. En Configuración de la cámara, haga clic en Detección de movimiento.
- 3. Seleccione la cámara para mostrar el movimiento en la lista desplegable Cámara.
- Seleccione las casillas Activar detección de movimiento y Activar análisis dinámico de movimiento.
- 5. Si es necesario, dibuje una nueva configuración de áreas en la pestaña Configuración de áreas y seleccione Notificar host de alarma en la pestaña Acciones para que las notificaciones de movimiento se muestren en el panel Notificador. Cierre la ventana de configuración.
- 6. Haga clic en el mosaico de vídeo de la cámara y seleccione Mostrar reglas de análisis > Movimiento para activar o desactivar el análisis de movimiento. Los análisis de movimiento pueden aparecer como rectángulos verdes en el mosaico de vídeo cuando se producen.

#### **VCA**

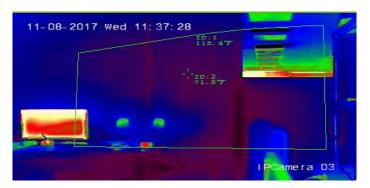
#### Para activar el análisis de VCA para las cámaras IP más recientes:

- Haga clic con el botón derecho en el grabador de la cámara y seleccione Administrar cámaras IP.
- 2. En Configuración de la cámara, haga clic en VCA.
- Seleccione la cámara para mostrar el análisis de VCA en la lista desplegable Cámara.
- 4. Seleccione la casilla Activar alarma de VCA.
- Si es necesario, seleccione Notificar alarma de host en la pestaña Acciones para que las notificaciones de VCA se muestren en el panel Notificador. Cierre la ventana de configuración.
- 6. Haga clic en el mosaico de vídeo de la cámara y seleccione Mostrar reglas de análisis > VCA para activar o desactivar el análisis de VCA. Los análisis de VCA pueden aparecer como rectángulos rojos en el mosaico de vídeo cuando se producen.

#### OSD térmica (solo en cámaras térmicas)

Haga clic derecho en el mosaico de vídeo de una cámara térmica y seleccione Normas de análisis de visualización > OSD térmica para activar o desactivar la visualización de la temperatura en pantalla.

**Nota:** La cámara térmica debe añadirse por sí misma al panel Navigator (para que tenga su propio nodo de dispositivo).



#### **Transmisión**



Seleccione una de las opciones de tipo de transmisión, **Principal**, **Secundaria** o **Transcodificar**, o haga clic con el botón derecho en el mosaico de vídeo y seleccione **Transmisión** y, a continuación, **Secundaria**, **Transmisión** y, a continuación, **Principal**, o **Transmisión** y, a continuación, **Transcodificar**.

Utilice la transcodificación cuando desee que una cámara se muestre con una resolución más baja que la resolución principal o secundaria. Esto ayuda a mostrar una vista de una cámara a través de una conexión de red lenta.

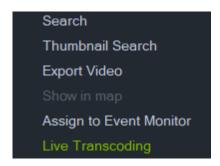
La opción **Principal** proporciona la resolución más alta posible. La opción **Secundaria** activa una transmisión secundaria para un vídeo de resolución inferior que no consume tanto ancho de banda.

La opción **Transcodificar** utiliza la transmisión transcodificada del grabador. La transcodificación solo es compatible con estos grabadores y en los siguientes modos:

Modelo de grabador	Directo	Reproducción
TVR 45HD	No compatible	Compatible
TVR 46	No compatible	Compatible
TVN 22 (S/P)	Compatible	Compatible
TVN 71	Compatible	Compatible

Nota: La transcodificación solo se puede utilizar para un canal a la vez.

La transcodificación en directo utiliza ajustes de transmisión preconfigurados desde el grabador, pero puede modificarlos desde el menú contextual de Navigator de la cámara para establecer la configuración deseada.

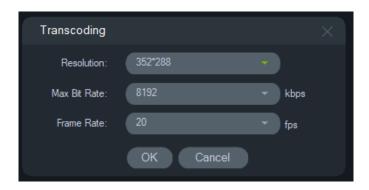


Algunos grabadores también admiten la transcodificación durante la reproducción. El usuario puede seleccionar la calidad de la transmisión durante la reproducción, lo que resulta útil cuando el ancho de banda disponible es limitado. Los parámetros de transcodificación deben configurarse antes de cambiar a la transmisión transcodificada.

 Seleccione Transcodificar en la línea de tiempo o en el menú contextual del mosaico. Aparece la ventana Configuración mostrada a continuación.



- 2. Cambie la configuración de transcodificación de la transmisión de reproducción como desee.
- 3. Utilice la ventana de configuración de Transcodificación para establecer la resolución, la velocidad de bits máxima y la frecuencia de fotogramas para la transmisión transcodificada. Consulte el gráfico mostrado a continuación:



Se pueden configurar los siguientes parámetros de transcodificación:

Resolución: las selecciones son Automático, 4CIF, CIF o QCIF.

Velocidad de bits: las selecciones son 32, 48, 64, 80, 96,128, 160,192, 224, 256, 320, 384, 448, 512, 640, 768, 896, 1024, 1280,1536,1792, 2048, 3072, 4096 o 8192.

Frecuencia de fotogramas: Frecuencia de fotograma completa, 22, 20, 18, 16,15, 12, 10, 8, 6, 4, 2 o 1.

#### **Transmisión**

Cambie la opción **Transmisión**. Para ello, haga clic en el conmutador **Principal/secundaria** ubicado sobre la línea de tiempo o haga clic con el botón derecho en un mosaico de vídeo y seleccione **Transmisión** > **Secundaria** o **Transmisión** > **Principal**.

La opción **Principal** proporciona la máxima resolución posible, mientras que la opción **Secundaria** activa una transmisión secundaria que proporciona una resolución de vídeo inferior que no consume tanto ancho de banda.

#### Modo POS

Esta función permite la visualización de datos de punto de venta (POS) (desde un dispositivo como una caja registradora o un cajero automático) en un mosaico de vídeo. El dispositivo que proporciona la información de punto de venta debe funcionar junto con el convertidor de texto ProBridge 3 heredado o mediante el NPCII, un convertidor de terceros de SHL Systems (www.shlsystems.de).

El convertidor actúa como un puente entre el dispositivo de grabación y el dispositivo de punto de venta (POS) (por ejemplo, una caja registradora o un ATM). Proporciona los datos de texto del punto de venta al dispositivo de grabación en el que está etiquetado con el vídeo correspondiente.

El NPCII es compatible con los siguientes grabadores:

- TVN21 (a través de RS-232)
- TVN22 (a través de RS-232 e IP)
- TVR45HD (solo para cámaras analógicas; a través de RS-232 e IP)

#### Para activar el modo POS:

Para mostrar los datos del punto de venta en la parte superior de la vista de la cámara, haga clic con el botón derecho en el mosaico de vídeo de la cámara configurada para el punto de venta y seleccione **Modo POS > En banda**.

Para mostrar los datos del punto de venta en la parte lateral de la vista de la cámara, haga clic con el botón derecho en el mosaico de vídeo de la cámara configurada para el punto de venta y seleccione **Modo POS** > **Fuera de banda**.



#### Salidas de activación

Esta función funciona igual que en el menú contextual del grabador del panel Navigator. Consulte "Salidas de activación" en la página 124.

## Asignar al monitor de eventos

Esta función funciona igual que en el menú contextual de la cámara del panel Navigator. Consulte "Asignar al monitor de eventos" en la página 138.

# Mostrar reconocimiento de matrículas en tiempo real

Esta función está presente en las cámaras de reconocimiento automático de matrículas (ANPR) TruVision que cuentan con reconocimiento óptico de caracteres (OCR) incorporado para identificar la información de la matrícula de un vehículo en tiempo real.

**Nota:** Las cámaras TruVision ANPR solo están disponibles en EMEA y únicamente pueden leer matrículas de ciertos países (entre los que no se incluye EE. UU.) según la versión de firmware. Consulte la Tabla 5 a continuación para obtener más información.

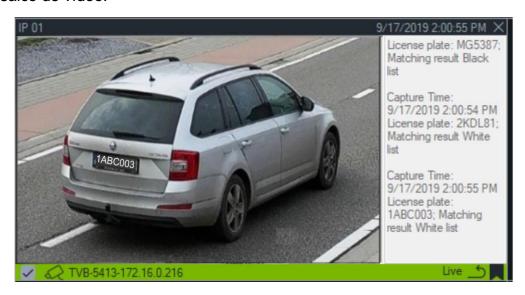
Tabla 1: Regiones de matrículas compatibles

Firmware V13.x FPx (FW cargado por defecto)	Eslovaquia, Italia, España, Francia, Alemania, Polonia, Bélgica, Francia, República Checa, Países Bajos, Dinamarca, Luxemburgo, Grecia, Albania, Bosnia y Herzegovina, Irlanda, Malta, Suecia, Suiza, Portugal, Macedonia, Croacia, Finlandia, Reino Unido, Rumanía, Serbia, Bulgaria, Noruega, Israel, Hungría, Austria, Estado de la Ciudad del Vaticano, Chipre, Islandia, Eslovenia, Turquía, Montenegro
Firmware V14.x FPx	Sudáfrica
Firmware V15.x FPx	Azerbaiyán, Bielorrusia, Kazajistán, Lituania, Georgia, Estonia, Letonia, Armenia, Federación de Rusia, Ucrania, Moldavia, Bielorrusia, Turkmenistán, Uzbekistán

**Nota:** Asegúrese de cargar el firmware correcto para la región donde vaya a instalarse la cámara.

#### Para activar las notificaciones de resultados de matrículas (LPR) en Navigator:

- 1. Configure la detección de matrículas en la interfaz de usuario web de la cámara TruVision ANPR. Consulte el *Manual de configuración de la cámara IP TruVision ANPR* para ver más detalles.
- 2. Arrastre una cámara TruVision ANPR desde el panel Navigator a un mosaico de vídeo en el panel Visor.
- Haga clic derecho en el mosaico y seleccione Mostrar reconocimiento de matrículas en tiempo real > Mostrar texto. La información de la notificación de reconocimiento de matrículas en tiempo real aparecerá en el lado derecho del mosaico de vídeo.



- 4. Para ver las notificaciones de reconocimiento de matrículas en tiempo real en el panel notificador, seleccione el filtro Notificador de reconocimiento de matrículas. Consulte «Filtros» en la página 171 para obtener más detalles.
- 5. Al buscar información de las matrículas en Navigator, se puede usar una matrícula completa o incompleta como término de búsqueda. La búsqueda distingue entre

mayúsculas y minúsculas. Consulte «Buscar» en la página 125 para obtener más detalles.

# Recuento de objetos

**Nota:** La cámara de recuento de objetos debe añadirse al panel Navigator (para que tenga su propio nodo de dispositivo) y debe tener una tarjeta de memoria instalada para obtener datos de recuento de objetos.

Se puede utilizar esta función en cámaras que sean compatibles con el recuento de objetos. Las selecciones disponibles son las siguientes:

#### **Estadísticas**

Haga clic derecho en un mosaico de cámara de recuento de objetos y seleccione Recuento de objetos > Estadísticas.

Consulte las estadísticas de recuento de objetos por Tipo de informe (seleccione entre Diario, Semanal, Mensual o Anual), Tipo de gráfico (seleccione Gráfico de barras o Gráfico de líneas) y Estadísticas por hora.

Haga clic en Exportar a CSV para exportar los datos estadísticos a un archivo externo.



#### Restablecer

Haga clic derecho en un mosaico de cámara de recuento de objetos y seleccione **Recuento de objetos > Restablecer**. Esta acción restablece a cero los números de Entrada y Salida del contador de recuento de objetos en pantalla.

#### Mostrar contador

Haga clic derecho en un mosaico de cámara de recuento de objetos y seleccione **Recuento de objetos > Mostrar contador** para mostrar el recuento de objetos en pantalla (números de entrada y salida).

**Nota**: esta función no es compatible con las cámaras de recuento de personas (TVS-PCx).

#### Cerrar

Cierra el mosaico de cámara.

# Añadir línea de tiempo

Haga clic en Añadir línea de tiempo para agregar la línea de tiempo de la cámara a la barra de línea de tiempo, consulte "Línea de tiempo" en la página 145.

# Menú contextual del mosaico de mapa

Haga clic con el botón derecho en el mosaico de mapa para que aparezca un menú contextual. Las selecciones disponibles son las siguientes:

# Zoom hasta ajustar

Se centra en la imagen del mapa, eliminando cualquier espacio en blanco alrededor del mapa en el mosaico del Visor.

### Cerrar

Cierra el mosaico de mapa.

# Menú contextual del mosaico de sitio web

Haga clic con el botón derecho en un mosaico de sitio web para acceder a las opciones de Internet Explorer. Consulte la Ayuda de Internet Explorer para obtener información sobre estas opciones.

# Capítulo 7 Panel Notificador

El panel Notificador es el repositorio central de notificaciones en Navigator. Los dispositivos envían esas notificaciones a través de la red por TCP a la dirección IP del servidor de TruVision Navigator. El servidor debe configurarse en el servidor de TruVision Navigator para aceptar estas notificaciones de red. Consulte el manual de usuario del grabador o de la cámara para obtener información sobre cómo configurar las notificaciones para que aparezcan en el panel Notificador.



Vea vídeo de notificaciones en directo cuando se reciban haciendo doble clic en el enlace del nombre de la cámara del panel Notificador. Esta acción inicia el vídeo en el Visor.

**Nota:** El vídeo se indica mediante un icono de vídeo (con una flecha) al lado de la notificación. Si el icono del vídeo no está junto a la notificación, no hay vídeos disponibles para el evento.

Las notificaciones en vivo se pueden configurar para que emitan un sonido audible. Consulte "Cliente" en la página 23 para obtener más información sobre esta función. Después de que se muestren 1 000 notificaciones en el panel Notificador, las notificaciones más antiguas se purgan en el sistema.

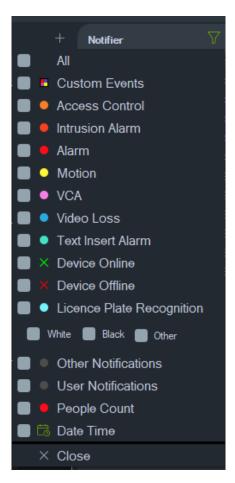
**Nota:** La notificación definida por el usuario, como eventos lógicos y de acción, se muestra en el notificador. Las notificaciones de actividad del usuario, como las notificaciones de inicio/cierre de sesión y exportación de video, se muestran en el notificador en modo de cliente/servidor.

# **Filtros**

La función Filtros permite la personalización del panel Notificador para que se muestre solo determinados tipos de notificaciones.

#### Para establecer filtros en el panel Notificador:

- 1. Haga clic en el botón Filtros del panel Notificador.
- Seleccione uno o varios tipos de notificación para mostrar únicamente esos tipos de notificaciones en el panel Notificador. El botón Filtros se vuelve rojo cuando se establece un filtro.

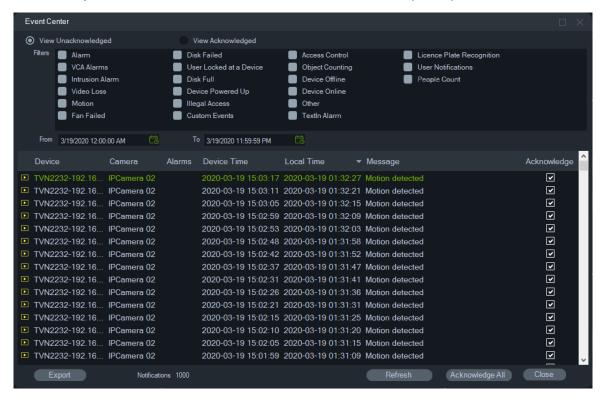


3. Para mostrar los eventos seleccionados que ocurren solo durante un período de tiempo determinado, seleccione **Fecha y hora**, establezca el intervalo de fecha y hora y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

 Haga clic en Cerrar. Para eliminar filtros, haga clic en el botón Filtros y seleccione Todo o haga clic en tipos de notificación individuales para eliminar las marcas de verificación.

# Centro de eventos

La ventana Centro de eventos proporciona un registro de todos los eventos, reconocidos y no reconocidos, durante un intervalo de tiempo especificado.



#### Para buscar, ver y confirmar eventos en el Centro de eventos:

- Haga clic en el botón Centro de eventos del panel Notificador para iniciar el Centro de eventos.
- Seleccione Vista no reconocida o Vista reconocida.
- 3. Establezca filtros para ver solo ciertos tipos de eventos seleccionando la casilla de verificación situada junto a cada tipo de evento.
- 4. Establezca un intervalo de fechas mediante las listas desplegables **Desde** y **Hasta**.
- Haga clic en la parte superior de cada columna de la lista de eventos para ordenar eventos por Dispositivo, Cámara, Alarmas, Hora del dispositivo, Hora local o Mensaje.
- 6. Haga clic en el enlace de la cámara en un evento para verlo en el panel Visor.
- 7. Haga clic en Confirmar todo para confirmar todos los eventos no confirmados. Una vez que se confirma una notificación en directo, se considera una notificación almacenada o histórica que se puede buscar.

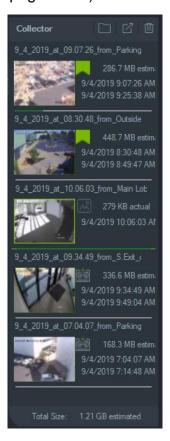
8. Haga clic en **Exportar** para exportar una lista de los eventos mostrados en el Centro de eventos en un archivo con formato CSV.

#### Eventos de recuento de personas

El notificador mostrará solo el evento de Número de alerta (como PeopleCountWarning) y los eventos de Máx. permitido (como PeopleCountReached). Los eventos de recuento individuales de las cámaras de recuento de personas solo aparecen en el Centro de eventos.

# Capítulo 8 Panel Colector

El panel Colector contiene vídeo y fotografías de la línea de tiempo (consulte "Exportar vídeo" en la página 135) y el menú contextual del mosaico de cámara del panel Visor (consulte "Grabación local" en la página 147).



Para ver un clip de vídeo en el Colector, haga doble clic en la miniatura del vídeo para iniciarlo en el Visor. Haga doble clic en una fotografía para reproducir el vídeo de la cámara que proporcionó la fotografía en el momento en que se capturó.

Para eliminar elementos del colector, haga clic con el botón derecho en la miniatura de un elemento individual y seleccione **Borrar** o haga clic en el botón **Eliminar todos** en la parte superior del panel de colector.

### Exportar vídeo y fotografías

Exporte todos los vídeos y las fotografías recopilados en el panel Colector a una ubicación específica, ya sea a petición o mediante una programación.

#### Para exportar vídeo o fotografías desde el Colector:

- 1. Haga clic en el botón **Exportar todo** de la parte superior del panel colector para exportar todos los vídeos y fotografías, o haga clic derecho en un elemento en el panel colector y seleccione **Exportar** para exportarlo individualmente.
- 2. Haga clic en Examinar y especifique una ubicación de destino para la exportación. Haga clic en el enlace Mostrar archivos en la carpeta para ver el contenido actual de la carpeta (también puede hacer clic en el botón Mostrar archivos en la carpeta en la barra de herramientas del colector para ver el contenido de la carpeta).
  - **Nota:** asegúrese de que hay suficiente espacio en el disco en la ubicación de destino para la exportación. Utilice la estimación del tamaño de archivo del Colector como guía.
- 3. Para comenzar el proceso de exportación inmediatamente, haga clic en el botón Exportar ahora. La tarea de exportación se añade automáticamente a Tareas (consulte "Tareas" en la página 58). Aparecerá una barra de progreso debajo de cada miniatura de vídeo para indicar el progreso de la exportación. Las exportaciones en progreso aparecen en verde y se vuelven azules una vez finalizadas.
- 4. Para programar el proceso de exportación, haga clic en el botón **Programar** y especifique una fecha/hora a la que desee que comience el proceso de exportación. Se añade automáticamente una tarea de exportación a Tareas.
  - **Nota:** el servicio de programación local debe estar ejecutándose para que se lleven a cabo las tareas de exportación. Consulte la ventana de Servicios para conocer el estado y las acciones de todos los servicios.
- 5. Cuando se completan las tareas de exportación, el vídeo o las fotografías que se han exportado se pueden encontrar en la ubicación especificada junto con el programa TruVision Navigator Player. Consulte el Capítulo 11 "TruVision Navigator Player" en la página 187.

#### Menú contextual del Colector

Haga clic con el botón derecho del ratón en una fotografía para realizar cualquiera de las siguientes selecciones en el menú contextual:

- Imprimir vista previa
- Imprimir
- Enviar por correo electrónico
- Cambiar nombre (también disponible en el menú contextual de vídeo del Colector)

• Exportar (también disponible en el menú contextual de vídeo del Colector)

## Capítulo 9 Página web de recuento de personas

Los resultados del recuento de personas se pueden visualizar en una página web. Estos se pueden mostrar en directo, en el sitio (tienda o lugar de trabajo), en un monitor de información ubicado en la entrada o en la caja. La visualización de los resultados en una página web permite mostrar más fácilmente los resultados del recuento en un monitor en el sitio sin necesidad de instalar software específico. Solo se necesita un navegador web. Para ello, basta con usar un PC con un navegador o una Smart TV con un navegador integrado o con un pequeño reproductor multimedia conectado (como Google Chromecast v3 o Amazon Firestick).

#### Navegadores web compatibles

La página web de la cámara de recuento de personas se puede abrir con Internet Explorer (con complementos de ActiveX, como es habitual), pero también sin complementos con Google Chrome, Mozilla Firefox y Apple Safari.

#### Versiones compatibles:

- Internet Explorer (V.11) con complemento
- Google Chrome (a partir de la versión 45) sin complemento
- Mozilla Firefox (a partir de la versión 52) sin complemento
- Apple Safari (a partir de la versión 10) sin complemento

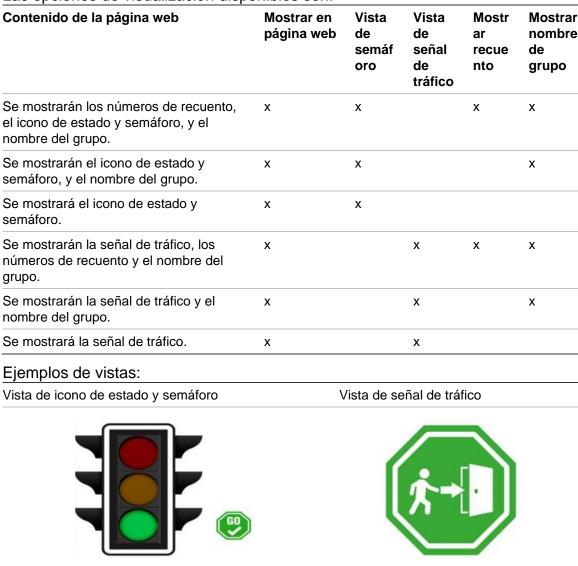
#### Para configurar una página web de recuento de personas:

- Añada cámaras de recuento de personas a Navigator, ya sea manualmente, consulte "Adición manual de dispositivos" en la página 83, o mediante la herramienta de detección, consulte "Adición de dispositivos mediante la herramienta de detección" en la página 85.
- 2. En el árbol de Navigator, vaya al nodo Recuento de personas.
- 3. Haga clic con el botón derecho en el nodo Recuento de personas y seleccione Añadir recuento de personas. Se abre la ventana Configurar recuento de personas. Consulte "Adición de una cámara IP de recuento de personas" en la página 90.

4. Vaya a la sección de configuración de la página web (consulte el gráfico mostrado a continuación) y defina lo que se mostrará en la página web de recuento de personas.



Las opciones de visualización disponibles son:



5. Haga clic en Aceptar.

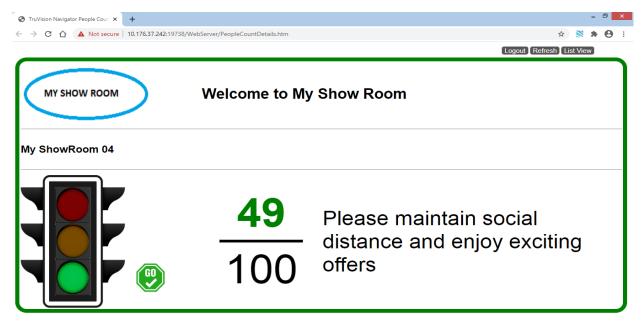
#### Para visualizar la página web de recuento de personas:

- 1. Abra un navegador web.
- 2. Abra la página de configuración del cliente en Navigator (consulte "Cliente" en la página 23) y copie la URL. También puede hacer clic en el hipervínculo de la página de configuración del cliente en Navigator (consulte "Cliente" en la página 23) para abrir una página web en el navegador del PC TruVision Navigator.

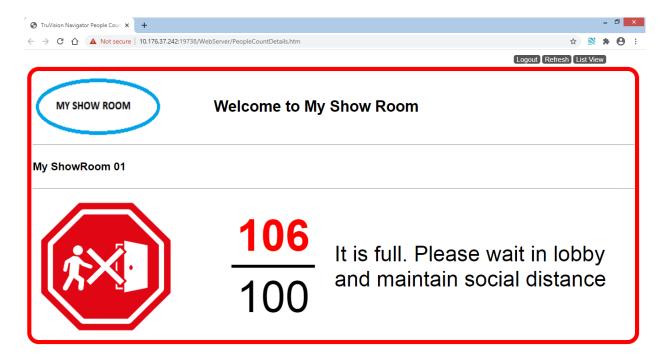
- 3. Inicie sesión con un nombre de usuario y una contraseña de TruVision Navigator válidos (debe tener derechos de permiso para visualizar el recuento de personas).
  Nota: la página web utiliza HTTPS con un certificado autofirmado, por lo que se mostrará un mensaje de advertencia en un navegador web. Debe ignorarlo.
- 4. Seleccione los grupos de cámaras que necesite ver en la página web (se pueden mostrar los resultados de cuatro grupos de cámaras). Si solo hay un grupo, la página web con los resultados de recuento de personas se mostrará tras un inicio de sesión correcto.
- 5. Según la configuración de la página web del grupo de cámaras, aparecerán los gráficos de estado, el resultado del recuento en tiempo real y los mensajes en pantalla relacionados. Para ver ejemplos de cómo se puede visualizar una página web, consulte los gráficos mostrados a continuación.

#### Algunos ejemplos de visualizaciones web

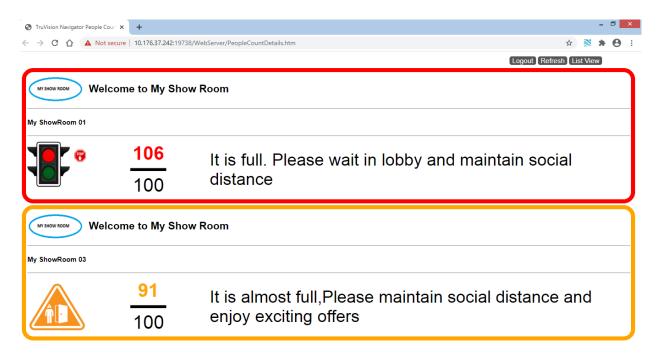
Vista de semáforo (estado Adelante): las personas pueden entrar en las instalaciones.



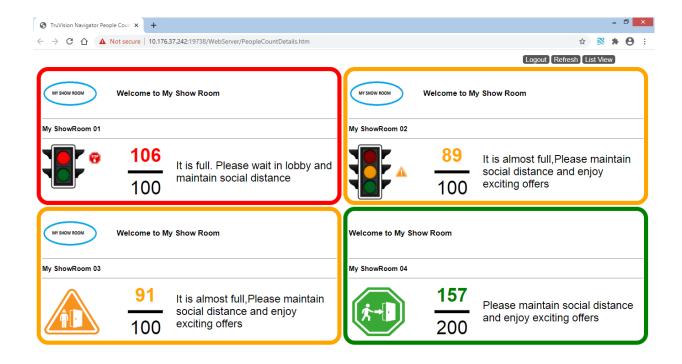
Vista de señal de tráfico (estado Parada): las personas NO pueden entrar en las instalaciones.



Recuento y estado de dos cámaras (Parada y Alarma):



Recuento y estado de cuatro cámaras (Parada, Alarma, Alarma, Adelante):



## Capítulo 10 Modo sin conexión del servidor

El cliente Navigator puede seguir funcionando en una configuración de cliente/servidor cuando el servidor está sin conexión. Sin embargo, algunas opciones de configuración no están disponibles en el modo sin conexión del servidor.

Aparece un cuadro de diálogo al iniciar Navigator con el servidor sin conexión. El texto dice: «Mientras no esté conectado, podrá acceder al vídeo con normalidad. No se permitirán cambios en la configuración del sistema»

El modo de servidor sin conexión se indica mediante el icono junto a Admin. en la pantalla de Navigator. En el modo sin conexión del servidor, el Notificador está vacío y no aparecen las notificaciones.

**Nota:** El cliente Navigator puede tardar hasta cinco minutos en reconocer el servidor de Navigator después de que se inicie el servicio TruVision Navigator.

Opciones disponibles, modos en línea y sin conexión del servidor:

Función	En línea	Modo sin conexión
Menú principal de Navigator	Configuración Device Manager Administrador de marcadores Tareas Tareas periódicas Abrir archivo de vídeo exportado Buscar actualizaciones Ajustes de usuario Ayuda	Configuración Administrador de marcadores Tareas periódicas Calculadora de almacenamiento Abrir archivo de vídeo exportado Buscar actualizaciones Ayuda Cerrar sesión
	Cerrar sesión	

Función	En línea	Modo sin conexión
Ventana de configuración	Pestaña Cliente Pestaña Servidor Pestaña Notificaciones Cuadro de diálogo Diagnóstico de estado Pestaña Grupos y usuarios Pestaña Historial de revisión Pestaña Filtrado lógico de eventos	Pestaña Cliente
Menú Añadir carpeta	Activado	Desactivado
Menú Añadir dispositivos	Activado	Desactivado
Menú Dispositivos	Añadir dispositivo Añadir carpeta Diagnóstico de estado Abrir archivo de vídeo exportado	Abrir archivo de vídeo exportado
Menú Carpeta del dispositivo	Añadir dispositivo Añadir carpeta Eliminar carpeta Renombrar carpeta	Desactivado
Menú Dispositivo sin conexión	Conectar Eliminar dispositivo Cambiar nombre del dispositivo Propiedades	Conectar Propiedades
Menú Dispositivo en línea	Ejecutar sabotaje Ejecutar informe del dispositivo Ejecutar diagnóstico de estado Ejecutar estadísticas de red Ejecutar análisis de disco Salidas de activación Administrar cámaras IP Buscar Exportar vídeo Configurar dispositivo Reiniciar dispositivo Eliminar dispositivo Cambiar nombre del dispositivo Propiedades	Ejecutar diagnóstico de estado Ejecutar análisis de disco Salidas de activación Buscar Exportar vídeo Reiniciar dispositivo Propiedades

Función	En línea	Modo sin conexión
Ventana Exportar vídeo	Exportar ahora Programación	Exportar ahora
Ventana Propiedades	Activado	La información del dispositivo o la cámara está visible, pero no se puede modificar.
Menú Cámara (icono de cámara)	Buscar Exportar vídeo Asignar al monitor de eventos	Buscar Exportar vídeo
Menú Cámara (icono del dispositivo)	Ejecutar sabotaje Ejecutar informe del dispositivo Ejecutar diagnóstico de estado Salidas de activación Buscar Configurar dispositivo Reiniciar dispositivo Eliminar dispositivo Cambiar nombre del dispositivo Propiedades	Ejecutar diagnóstico de estado Salidas de activación Buscar Reiniciar dispositivo Propiedades
Menú de selección múltiple, dispositivos	Eliminar dispositivos	Desactivado
Menú de selección múltiple, carpetas (dispositivos, mapas, sitios web, control de acceso)	Eliminar carpetas	Desactivado
Menú principal de mapas	Añadir mapa Añadir carpeta	Desactivado
Menú Carpeta de mapas	Añadir mapa Añadir carpeta Eliminar carpeta Renombrar carpeta	Desactivado
Menú de mapas	Configurar mapa Renombrar mapa Eliminar mapa	Desactivado
Menú de selección múltiple, mapas	Eliminar mapas	Desactivado
Menú principal de sitios web	Añadir sitio web Añadir carpeta	Desactivado
Menú de sitios web	Configurar sitio web Eliminar sitio web	Desactivado

Función	En línea	Modo sin conexión
Menú Carpeta de sitios web	Añadir sitio web Añadir carpeta Eliminar carpeta Renombrar carpeta	Desactivado
Menú de selección múltiple, sitios web	Eliminar sitios web	Desactivado
Menú principal de control de acceso	Añadir panel Añadir carpeta Bloqueo global Restablecimiento global	Bloqueo global Restablecimiento global
Menú del panel de control de acceso	Configurar panel Actividades recientes Eliminar panel Cambiar nombre de panel Restablecer todas las puertas Bloquear todas las puertas Desbloquear todas las puertas Propiedades	Restablecer todas las puertas Bloquear todas las puertas Desbloquear todas las puertas Propiedades
Menú principal de Recuento de personas	Añadir recuento de personas Añadir carpeta Informe	Desactivado
Menú de Recuento de personas	Editar Eliminar Mostrar en el mapa Restablecer contador Informe	Desactivado
Menú principal de Vista lógica	Añadir vista lógica Añadir carpeta	Desactivado
Menú del panel de control de acceso	Activado	Activado
Menú principal de control de acceso	Añadir panel Añadir carpeta	Desactivado
Menú del panel de control de acceso	Conectar Eliminar Renombrar Propiedades	Propiedades
Ventana Propiedades del panel de control de acceso	Activado	Activado
Menú de selección múltiple, paneles de control de acceso	Eliminar paneles	Desactivado

Función	En línea	Modo sin conexión
Menú principal de vistas lógicas	Añadir vista lógica	Desactivado
	Añadir carpeta	
Menú Carpeta de vistas lógicas	Añadir carpeta	Desactivado
	Añadir vista lógica	
	Renombrar carpeta	
	Eliminar carpeta	
Menú Vista lógica	Editar	Desactivado
	Eliminar	
Menú principal de Detección de	Añadir panel	Desactivado
intrusiones	Añadir carpeta	
	Armado global	
	Desarmado global	
Menú del panel de Detección de	Configurar panel	Desactivado
intrusiones	Eliminar panel	
	Cambiar nombre de panel	
	Armar todo	
	Desarmar todo	
	Propiedades	
Menú principal de los	Añadir dispositivo	Desactivado
conmutadores de red	Añadir carpeta	

## Capítulo 11 TruVision Navigator Player

TruVision Navigator Player es independiente y puede utilizarse para reproducir cualquier clip de vídeo que se haya exportado mediante TruVision Navigator (entre los formatos de archivo patentado se incluyen wvf, .mpc, .asf, .mp4 y .drv). Este reproductor se debe copiar en los medios junto con los clips de vídeo para obtener la autorización. Se inicia desde el propio medio y no requiere instalación en un equipo.

#### Para reproducir vídeo con TruVision Navigator Player:

- Después de exportar clips de vídeo desde el panel Colector a la ubicación definida por el usuario, inicie TruVision Navigator Player haciendo doble clic en el icono TruVision Navigator Player en la carpeta de archivos en la que se encuentren los clips de vídeo.
  - **IMPORTANTE**: El archivo player.bin debe encontrarse en el mismo directorio que TruVision Navigator Player.exe para que el TruVision Navigator Player funcione.
- 2. El reproductor hará un barrido automático del directorio y cargará los clips de vídeo asociados en el panel del selector de archivos de vídeo de ese directorio. Haga doble clic en el icono de la cámara en el panel selector de archivos de vídeo para generar el siguiente mosaico de vídeo. La vista predeterminada es de 9 cuadrículas con un máximo de 16 cuadrículas. Hay disponibles otras vistas personalizadas.



A continuación se indican las funciones de TruVision Navigator Player:

#### Barra de herramientas, visor y paneles

- Abrir: busque un clip de vídeo específico en otro directorio y cárguelo en el panel selector de archivos de vídeo.
- Mantener la relación de aspecto: haga clic en Ver > Mantener la relación de aspecto para ver el vídeo en su relación de aspecto original (sin cambiar el tamaño para que se ajuste al mosaico de vídeo).
- Vista de reconstrucción de imagen: haga clic en Ver > Vista de reconstrucción de imagen para acceder a la vista de reconstrucción de imagen. Consulte «Reconstruir vistas» en la página 157 para obtener más detalles.
- **Vista personalizada**: hay disponibles un total de 12 configuraciones diferentes de visualización de mosaicos de vídeo. La vista predeterminada es de 9 cuadrículas.
- Maximizar pantalla: ejecuta una vista de pantalla completa.
- Audio: escuchar audio (si lo hubiera) sólo para el mosaico de vídeo seleccionado al hacer clic con el botón derecho en el mosaico y seleccionar Activar audio. Si se seleccionan todos los mosaicos de vídeo, no se reproducirá el audio.
- Panel de selección de archivos de vídeo: contiene una lista detallada de clips de vídeo disponibles para reproducción. Haga doble clic en el icono de la cámara en este panel para generar el siguiente mosaico de vídeo.
- Seleccionar todos los vídeos: seleccione esta casilla de verificación para seleccionar todos los mosaicos de vídeo. Una vez que todos los mosaicos de vídeo estén seleccionados, los controles de reproducción afectarán a todos los mosaicos de vídeo y no únicamente a uno solo. No obstante, cada clip se iniciará a su debido tiempo de inicio y finalizará en su tiempo de finalización correspondiente. Esto se cumple también para la fotografía.

- Panel de marcadores: haga doble clic en un marcador en el panel de marcadores para saltar al marcador durante la reproducción de un vídeo seleccionado. Haga clic con el botón derecho en un marcador del panel Marcadores para ver los detalles del marcador.
- Marca de fecha y hora: cada vídeo tiene una marca de fecha y hora, en caso de que tengan que actuar como prueba.
- Haga doble clic en un mosaico de vídeo para verlo a pantalla completa o utilice el botón maximizar de la barra de herramientas.
- Haga doble clic en cualquier mosaico de vídeo para volver al estado normal.
- Cuando esté en modo de pantalla completa, haga clic con el botón derecho para ocultar o mostrar los controles de reproducción. Sólo se muestran los mosaicos de vídeo.

#### Funciones de la línea de tiempo

- Línea de tiempo: avance o retroceda en el tiempo en un solo mosaico de vídeo seleccionado. Haga clic en los botones Aumentar zoom en la línea de tiempo, Reducir zoom de la línea de tiempo, Centrar el cursor de reproducción, Desplazarse hacia la izquierda, Desplazarse hacia la derecha, o lr a para administrar la reproducción de la línea de tiempo.
- Controles de reproducción: avance rápido, rebobinado, reproducción, pausa, retroceso de fotograma, avance de fotograma y bucle.
- Sincronizar todo: haga clic en este icono para reproducir todos los archivos de vídeo al mismo tiempo.
  - **Nota**: Al reproducir los archivos pueden crearse desfases de tiempo por los diversos ajustes de cada archivo fuente (por ejemplo, diferentes configuraciones de fotogramas por segundo, fps). Esta función garantiza que la reproducción de cada vídeo se inicie de forma simultánea para reducir al mínimo el desfase de tiempo entre los archivos.
- Fotografía: saque una fotografía del mosaico de vídeo resaltado haciendo clic en el botón Exportar fotografía. Seleccione las cámaras para hacer fotografías y, a continuación, haga clic en Fotografías.
- Información de archivo local: vea los detalles sobre el clip de vídeo seleccionado como el tipo de dispositivo y la dirección, el nombre de la cámara, las horas de inicio y finalización y la ubicación del archivo.

## Capítulo 12 Uso de un teclado compatible

Los teclados compatibles ofrecen un método alternativo para navegar por la interfaz de usuario de TruVision Navigator. Se puede alcanzar un alto nivel de facilidad de uso y control mediante la conexión de teclados y su uso con el cliente Navigator.

Los teclados compatibles son:

TruVision TVK-400 USB

#### Conexión del teclado

El teclado debe conectarse en el puerto USB del equipo cliente *antes* de iniciar el cliente Navigator. El controlador del teclado se instala automáticamente la primera vez que se conecta el teclado.

Una conexión correcta del teclado se indica mediante el icono del teclado que aparece en la parte inferior derecha de la pantalla Navigator.

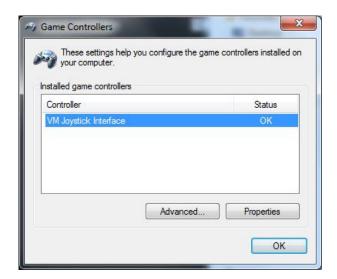
### Calibración del teclado

Es recomendable calibrar el teclado para evitar movimientos de PTZ erráticos.

#### Para calibrar el teclado:

Siga las instrucciones indicadas anteriormente para conectar el teclado.

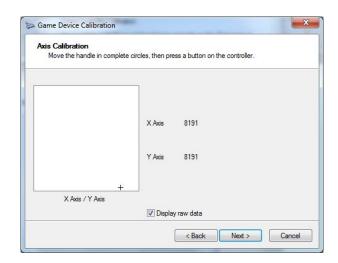
- 1. Vaya a Panel de control > Dispositivos e impresoras.
- 2. Haga clic con el botón derecho en el icono de VM Desktop y seleccione Configuración del dispositivo de juego.
- 3. Aparece la ventana Dispositivos de juego. Haga clic en Propiedades.



4. Haga clic en la pestaña Configuración y, a continuación, en Calibrar.

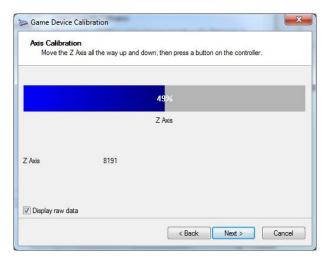


- 5. Aparecerá el Asistente para calibración de dispositivos. Haga clic en Siguiente.
- 6. Aparece la ventana Buscar punto central. Deje el mando del joystick centrado, pulse un botón en el teclado y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 7. Aparecerá la ventana Calibración del eje. Mueva el mando del joystick en círculos completos, pulse un botón en el teclado y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

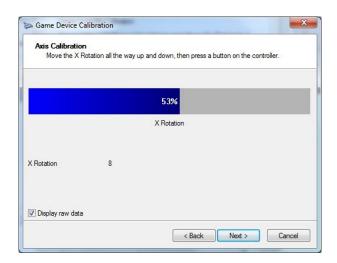


**Nota:** seleccione **Mostrar datos sin procesar** para ver un valor numérico de la posición actual del joystick.

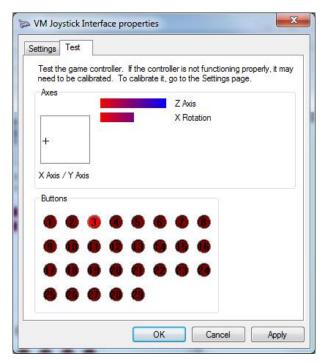
- 8. Aparece la ventana Comprobar punto central. Deje el mando del joystick centrado, pulse un botón en el teclado y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 9. Aparecerá la ventana Calibración del eje Z. Gire el mando PTZ en la parte superior de la palanca del joystick, pulse un botón en el teclado y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



10. Aparecerá la ventana Calibración del eje X. Mueva el mando del joystick completamente hasta arriba y abajo, pulse un botón en el teclado y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



- 11. Haga clic en Finalizar para guardar la configuración de calibración.
- 12. Haga clic en la pestaña **Probar** en la ventana de propiedades de la interfaz del joystick VM.



- 13. Pruebe el joystick moviéndolo y observando el comportamiento en pantalla. Los indicadores de ejes deben indicar un valor del 50 % después de mover el joystick o el mando PTZ en la medida de lo posible de una manera u otra.
- 14. Presione los botones del teclado para probar su funcionalidad. Al pulsar un botón, se iluminará uno de los números rodeados por un círculo en la sección Botones.
- 15. Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, haga clic en **Aceptar** cuando haya finalizado.

### Funciones del teclado

Figura 2: Teclado TVK400USB



- Intro. Introduce las posiciones preestablecidas de la cámara PTZ.
- 2. Conmutación de transmisión secundaria/principal.
- Teclas numéricas de selección de posiciones preestablecidas.
- 4. Fotografía
- 5. Ir a reproducción.
- 6. Cambiar a directo.
- 7. Desplazar. Desplazamiento entre mosaicos de vídeo en vista múltiple y por la línea de tiempo en vista única.
- 8. Rueda. Gire a la derecha para avanzar rápido y a la izquierda para rebobinar.
- 9. Avance rápido
- 10. Pausar/Reanudar
- 11. Rebobinar

- 12. Joystick. PTZ: gire el mando para aumentar o reducir el zoom; el joystick mueve la cámara. No PTZ: gire el mando para aumentar o reducir el zoom; el joystick encuadra en la vista aumentada.
- Zoom En directo: aumenta o reduce el zoom de la cámara. Reproducción: aumenta o reduce el zoom en la línea de tiempo.
- 14. Abrir/cerrar iris
- 15. Enfocar cerca/lejos
- Establecer posición preestablecida. Pulse este botón, un número de posición preestablecida e Intro para introducir una nueva posición preestablecida PTZ.
- 17. Alternar entre las vistas única y múltiples.
- 18. Grabación local

## Apéndice A Requisitos mínimos del sistema

## Requisitos de software

Los siguientes sistemas operativos y otros componentes de software son requisitos previos para la instalación del cliente y el servidor:

**Nota:** Los sistemas operativos de 32 bits no son compatibles con TruVision Navigator 8.0.

Tabla 2: Requisitos de software de cliente

Componente	Versión	Notas
Sistema operativo	Microsoft® Windows 7 SP1 de 64 bits	
	Microsoft Windows 8.1 de 64 bits	WinPCAP debe estar instalado independientemente y ejecutarse en modo de compatibilidad para que funcione en los sistemas con Windows 8.
	Microsoft Windows 10de 64 bits	
	Microsoft Windows Server 2012 R2 de 64 bits	
	Microsoft Windows Server 2016	
Otro	Microsoft .NET Framework 4.6	Incluido con la instalación

Tabla 3: Requisitos de software del servidor

Componente	Versión	Notas	
Sistema	Microsoft Windows 7 de 64 bits		
operativo			

Componente	Versión	Notas
	Microsoft Windows 8 de 64 bits	WinPCAP debe estar instalado independientemente y ejecutarse en modo de compatibilidad para que funcione en los sistemas con Windows 8.
		Los controladores de SQL deben estar instalados para Windows 8 antes de la instalación de TruVision Navigator.
	Microsoft Windows 10de 64 bits	
	Microsoft Windows Server 2012 R2 de 64 bits	
	Microsoft Windows Server 2016	
Base de datos	Microsoft SQL Server Express	Visite www.microsoft.com para obtener detalles sobre la compatibilidad de las versiones con los sistemas operativos mencionados anteriormente.
Otro	Microsoft .NET Framework 4.6	Incluido con la instalación
Otros	Microsoft Visual C ++ 2010 x64 Redistribuible 10.0.40219	Incluido con la instalación
Otro	WinPCAP 4.1.3	Incluido con la instalación

## Directrices de hardware de servidor/cliente

Las siguientes especificaciones solo sirven de guía, ya que el rendimiento del sistema Navigator varía según la robustez de la máquina.

Tabla 4: Especificaciones de hardware del servidor

Componente	Recomendado	Notas
CPU	Procesador Intel Core® i5-3470 de 3.ª generación (6 MB a 3,2 GHz)	La alimentación de la CPU está directamente relacionada con el rendimiento de la aplicación a la hora de ejecutar y representar vídeo. Cuanto mejor sea la CPU, mejor respuesta tendrá su aplicación.
Memoria	16 GB de RAM	La memoria RAM está relacionada con la cantidad de aplicaciones distintas que se ejecutan a la vez, así como con el número de operaciones diferentes que TruVision Navigator puede realizar simultáneamente. Cuanto mayor sea la memoria RAM, mejor será el rendimiento de la aplicación.

Componente	Recomendado	Notas
Disco duro	500 GB - 7200 r/min, SATA 3,0 Gb/s, 16 MB de caché	Opcional: TruVision Navigator requiere aproximadamente 800 MB de almacenamiento para su instalación. Para almacenar el vídeo exportado desde los dispositivos del equipo local, es posible que sea necesario aumentar el tamaño de almacenamiento.
Tarjeta gráfica	Nvidia <sup>®</sup> GeForce GTX 1060	La capacidad de la tarjeta de vídeo está directamente relacionada con el rendimiento de representación de vídeo de TruVision Navigator. Cuanto mejor sea la tarjeta de vídeo, mejor será el rendimiento de reproducción de vídeo.
Resolución	1920 x 1080	
Red	PCIE 10/100/1 000 integrada	La tarjeta de interfaz de red puede resultar ser un cuello de botella para el rendimiento dependiendo de la capacidad de la tarjeta. Si la capacidad de la tarjeta es inferior a la cantidad de datos que se transmiten al equipo, pueden producirse problemas de rendimiento.

## Dispositivos de grabación compatibles

En la Tabla 5, se muestran los dispositivos de grabación compatibles.

Tabla 5: Dispositivos de grabación compatibles

Dispositivos	
TruVision NVR 10 (TVN 10/10S/10C/10CS	3)
TruVision NVR 21 (TVN 21)	
TruVision TVN 22	
TruVision TVR 12HD	
TruVision TVR 15HD	
TruVision TVR 44HD	
TruVision TVR 45HD	
TruVision TVR 16	
TruVision TVR 46	
TruVision NVR 71 (TVN 71)	
TruVision NVR 70 (TVN 70)	
TruVision NVR 11 (TVN 11)	
TruVision NVR 20 (TVN 20)*	
TruVision NVR 50 (TVN 50)*	
TruVision DVR 10 (TVR 10)*	

Dispositivos
TruVision DVR 11/11C (TVR 11/11C)*
TruVision DVR 12/12C (TVR12/12C)*
TruVision DVR 40 (TVR 40)*
TruVision DVR 41 (TVR 41)*
TruVision DVR 42 (TVR42)*
TruVision DVR 60 (TVR 60)*
Interlogix DVSR-xU*

<sup>\*</sup> Estos modelos están catalogados como obsoletos (EOL) y no son plenamente compatibles.

Nota: el firmware más reciente se puede descargar a través de la conexión a la nube.

### **Dispositivos detectables**

**IMPORTANTE**: Se requiere una conexión de red por cable para detectar dispositivos. No use una conexión de red Wi-Fi para descubrir dispositivos.

**Nota:** Los dispositivos sin administrador no son compatibles con la función de búsqueda.

#### Paneles de intrusión

En la Tabla 6 más adelante a continuación se muestran los paneles de intrusión y las versiones de firmware correspondientes que se podrán detectar.

Tabla 6: Paneles de intrusión detectables

Dispositivos	Firmware compatible
Concentrador autocontenido UltraSync	B0403001A58P002011-33 o posterior
Concentrador modular UltraSync	B0403001A56P002005-01 o posterior
ZeroWire	B0403001A58P002010-31 o posterior
xGen	B0403001A56P002005-16 o posterior

#### Productos de transmisión

En la Tabla 7 más adelante a continuación se muestran los productos de transmisión y las versiones de firmware correspondientes que se podrán detectar.

Tabla 7: Productos de transmisión detectables

Dispositivos	Firmware compatible
ES2402-16P-2C	1.5b150623

Dispositivos	Firmware compatible	
ES2402-24P-2C	1.5b170503	
ES2402-8P-2C	1.5b150623	
GE-DSSG-244-POE	1.5b131203	
NS3500-28T-4S	1.5v140718	
NS3500-24T-4C	1.5b180308	
NS3502-8P-2S	1.5b131120	
NS3503-16P-4C	1.5b160906	
NS3550-24T/4S	1.0b120719	
NS3550-2T-8S	1.5b131120	
NS3552-8P-2S	1.5b160215	
NS3553-4P-1T-2S	1.5b180130	
NS3601-24P/4S	1.5b121207	
NS3702-24P-4S	1.5b140618	
NS4702-24P-4S-4X	1.5180129	
NS4702-24P-4X	1.5b180129	
NS4750-24S-4T-4X	1.5b140710	
NS4802-24P-4S-2X	1.5b150713	
POC2502-16CXP-2T-2S	1.5b160906	
POC2502-8CXP-2T-2S	1.5b150717	

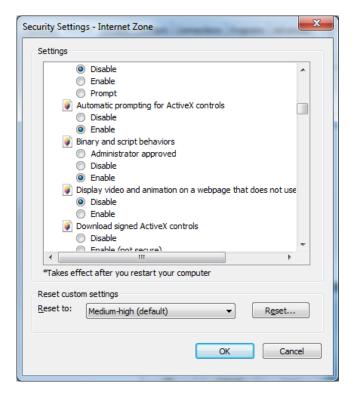
**Nota:** Vea el *Apéndice de compatibilidad del TruVision Navigator con los switchs IFS* para obtener más información sobre las funciones compatibles.

## Requisitos del complemento de Internet Explorer

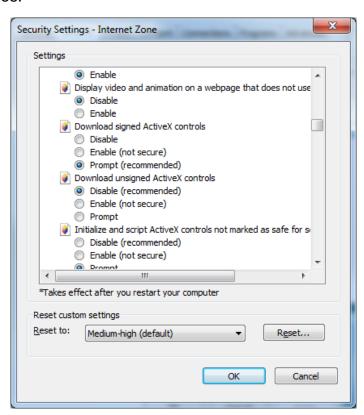
Los siguientes valores de control ActiveX son requisitos previos para la instalación de Navigator.

#### Para activar la configuración:

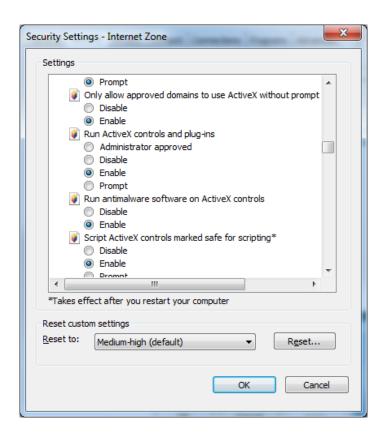
- 1. Abra Internet Explorer.
- 2. Haga clic en el menú Herramientas y, a continuación, en Opciones de Internet.
- 3. En la pestaña Seguridad, haga clic en el botón Nivel personalizado.
- Desplácese hacia abajo y seleccione el botón de opción Habilitar en Preguntar automáticamente si se debe usar un control ActiveX.



 Seleccione el botón de opción Preguntar (recomendado) en Descargar controles ActiveX firmados.



 Seleccione el botón de opción Habilitar en Ejecutar controles y complementos de ActiveX.



### Requisitos de instalación de Windows 8

Navigator se puede instalar en plataformas Windows 8 siempre que se cumplan los siguientes requisitos previos antes de la instalación. SO Windows 8 de Microsoft tiene que ser completamente compatible con los controladores de base de datos de Microsoft SQL antes de que se inicie la instalación de TruVision Navigator. Por lo tanto, estos requisitos previos son necesarios para hacer que el sistema esté listo para la instalación de TruVision Navigator.

Siga estas instrucciones antes de instalar Navigator en una configuración de cliente/servidor en plataformas Windows 8:

Windows 8 sin SQL instalado:

- Debe instalar toda las actualizaciones importantes de Microsoft.
- Instale WinPcap 4.1.2 manualmente antes o después de instalar Navigator.
- Navigator instala SQL 2008 Express si no detecta ninguna instancia de SQL instalada en el equipo.

Windows 8 con SQL2008 Express R2 SP1 o SP2 instalado:

- Debe instalar toda las actualizaciones importantes de Microsoft.
- Instale WinPcap 4.1.2 manualmente antes o después de instalar Navigator.
- Navigator permite al usuario utilizar SQL 2008 Express.

#### Para que el programa WinPCAP sea compatible con Windows 8:

- 1. Haga clic con el botón derecho en el archivo WinPcap.exe y seleccione **Propiedades**.
- 2. Haga clic en la pestaña Compatibilidad.
- Seleccione la casilla Ejecutar este programa en modo de compatibilidad para:, seleccione Windows 7 en la lista desplegable y, a continuación, haga clic en Aplicar.
- 4. Haga clic con el botón derecho del ratón en WinPcap.exe y seleccione **Ejecutar** como administrador.

## Apéndice B Detalles del dispositivo

### Resumen

Este apéndice contiene información importante sobre los dispositivos compatibles

### Cámara TruVision

 Función	Compatibilidad	Notas
	Compatibilidad	IVULAS
Dispositivos compatibles	TVB, TVC, TVD, TVE, TVF, TVW, TVP, UVP, RS, TVS	
	(Cámaras de estándares abiertos de TruVision)	
Compatibilidad con H.265	Depende del modelo (S4 o posterior)	
Puertos	Vídeo = 8000 (editable)	
predeterminados	Comando y control = 8000 (editable)	
	Configuración = 80 (editable)	
	RTSP = 554 (editable)	
Nombre de usuario/ contraseña predeterminados	N/D	Activación necesaria
Dirección IP predeterminada	192.168.1.70	
Detección de red	Compatible	
Compresión	H.264, H.265	
Tipos de	TCP	
conexión	UDP	
Límites de transmisión	Depende de las funciones reales del dispositivo	
Superposición de transmisión	Reglas de VCA, reglas de movimiento, nombre de cámara, fecha y hora	

Función	Compatibilidad	Notas
Ancho de banda alto/bajo	No	
Transmisión dual	Sí	Depende de las funciones reales del dispositivo
Nomenclatura de transmisión	Se hace referencia a la transmisión principal como:  TruVision Navigator = Transmisión principal	
	Se hace referencia a la transmisión secundaria como:	
	TruVision Navigator = Transmisión secundaria	
Controles de reproducción	Reproducir Pausar Avance de fotograma	El vídeo salta hacia atrás cuatro segundos después de reanudarse la reproducción desde las opciones Avance rápido y Avance de fotograma.
	Avance de rotograma Avance rápido (1x, 2x,4x, 8x) Cámara lenta (1x, 0,5x, 0,25x, 0,125x, 0,0625x)	Cuando el vídeo se está avanzando rápido y llega hasta la hora actual (o vídeo de visionado en vivo), el vídeo del mosaico de visualización permanece pausado hasta que el usuario hace clic en el botón <b>En directo</b> en el Controlador. Ningún otro control de reproducción funcionará hasta que se seleccione el botón <b>En directo</b> .
Zoom digital	En directo y reproducción*	* Para los modelos que admitan tarjetas SD.
Fotografía	Sí	
Grabación local	Sí	No se admite la opción de pausa durante la grabación local.
Análisis del disco	No	
Análisis de disco de línea de tiempo	Sí	
Exportar vídeo	Sí*	* Para los modelos que admitan tarjetas SD.
TruVision Navigator Player	Sí	Formato de archivo patentado .mp4.
Control PTZ	Sí*	* Para los modelos TVP y UVP
Enfoque, Iris, Zoom	Sí*	* Para los modelos TVP y UVP
Posiciones preestablecidas	Sí*	* Para los modelos TVP y UVP
Tours	Sí*	* Para los modelos TVP y UVP
Búsqueda de cámara	Alarma Evento Movimiento VCA	
Búsqueda inteligente	No	

Función	Compatibilidad	Notas
Texto de punto de venta	No	
Movimiento	Sí	
Audio	Sí	
Audio bidireccional	Sí	
Notificaciones	No	
Diagnóstico de estado	Sí	
Carga de firmware	Sí	A través de la página del explorador.
Carga de firmware en masa	No	
Configuración de dispositivo	Sí	A través de la página del explorador.
Configuración en masa	No	
Reinicio remoto	Sí	
Compatibilidad con cámaras IP	N/D	
Compatibilidad de registro de dispositivo	Sí	A través de la página del explorador.
Salidas de activación	Sí	
Sincronización de reproducción	Sí	
Obtener miniatura	No	
Cambiar IP	Sí	
Activar	Sí	
Restablecer contraseña	Sí	
Cambiar contraseña	Sí	
Notificación push de configuración de Excel	No	
HTTPS	Sí	
Restablecer valores predeterminados de fábrica	Sí	

Función	Compatibilidad	Notas
Hora de sincronización (NTP)	Sí	
Almacenamiento de red	No	
Copia de seguridad y restauración de la configuración del sistema	Sí	
NIC dual	No	
DDNS	Sí	
Aplicación para dispositivos móviles	Sí (TVRMobile)	
RTSP en directo	Sí	
Reproducción de RTSP	Sí	

# TruVision TVN 71 / TVN 70 / TVN21 / TVN22 / TVR12HD / TVR44HD / TVR45HD / TVR 16 / TVR46 / TVR15HD

Función	Compatibilidad	Notas
Compatibilidad con H.265	Sí (TVN 71 / TVN 22 / TVR15HD y TVR 45HD (solo para cámaras IP / TVR 46 / TVR 16) No (TVN 70 / TVR 44HD / TVR 15HD / TVR 12HD / TVN 21)	
Puertos predeterminados	Vídeo = 8000 (editable)  Comando y control = 8000 (editable)  Configuración = 80 (editable)  Notificaciones = 5001 (editable)  RTSP = 554 (editable)	
Nombre de usuario / contraseña predeterminados	N/D	Activación necesaria
Dirección IP predeterminada	192.168.1.82	
Detección de red	Compatible	
Compresión	H.264/H.265	

Función	Compatibilidad	Notas
Tipos de conexión	TCP UDP	
Límites de transmisión	256 transmisiones en directo y 128 transmisiones de reproducción (TVN71) 128 transmisiones en directo o de reproducción	
Superposición de transmisión	Reglas de VCA, reglas de movimiento, nombre de cámara, fecha y hora	
Texto de POS	TVN21 (a través de RS-232)  TVN22 (a través de RS-232 e IP)  TVR45HD (solo para cámaras analógicas; a través de RS-232 e IP)	
Ancho de banda alto/bajo	No	
Transmisión dual	Sí	
Nomenclatura de transmisión	Se hace referencia a la transmisión principal como:	
	TruVision Navigator = Transmisión principal	
	Se hace referencia a la transmisión secundaria como:	
	TruVision Navigator = Transmisión secundaria	
Controles de reproducción	Reproducir Pausa Avance de fotograma	El retroceso de fotograma y las velocidades de rebobinado dependen directamente de las capacidades reales del dispositivo.
	Avance de lolograma  Avance rápido (1x, 2x, 4x, 8x)  Cámara lenta (1x, 0,5x, 0,25x, 0,125x, 0,0625x)	El vídeo salta hacia atrás cuatro segundos después de reanudarse la reproducción desde las opciones Avance rápido y Avance de fotograma.
		Al realizar el avance rápido del vídeo y llegar hasta la hora actual (o vídeo en directo), el vídeo del mosaico de visualización cambiará automáticamente a la visualización en directo.
Zoom digital	En directo y reproducción	
Fotografía	Sí	
Grabación local	Sí	

Función	Compatibilidad	Notas
Repetición instantánea	Sí	Hay una memoria búfer de entre dos y cinco minutos de vídeo en el dispositivo. Cuando un vídeo está en la memoria búfer, no puede verse. Una vez llena la memoria búfer, el vídeo se graba en el disco duro y está disponible para su reproducción. Esto afecta a Repetición instantánea y al botón Reproducción de TruVision Navigator. Esas dos funciones obtienen su incremento de tiempo según la configuración de Repetición instantánea definida por el usuario en la ventana de ajustes de TruVision Navigator, en la pestaña <b>Servidor</b> . Por tanto, este tiempo debe establecerse en un incremento de tiempo mayor de cinco minutos. Si se ejecuta una búsqueda para vídeo aún en el búfer, aparece Vídeo en directo.
Análisis de disco	Alarma Movimiento	La opción Pérdida de vídeo no es compatible con el análisis de disco.
	Grabado VCA Texto (excepto TVR45HD /	El análisis de disco tarda aproximadamente entre 15 y 45 segundos, dependiendo de la cantidad de datos grabados que haya en el dispositivo. La pérdida de vídeo solo es compatible con los
	TVR15HD)	canales analógicos para TVR44HD / TVR12HD / TVR45HD / TVR15HD.
Análisis de disco de línea de tiempo	Sí	
Exportar vídeo	Sí	
TruVision Navigator Player	Sí	Formato de archivo nativo .mp4.
Control PTZ	Sí	
Enfoque, Iris, Zoom	Sí	
Posiciones preestablecidas	Sí	
Tours	Sí	En función de la cámara y el dispositivo.
Búsqueda de	Alarma	
cámara	Evento	
	Movimiento	
	Texto VCA	
Búsqueda inteligente	Sí	
Texto de punto de ventas	No	
Movimiento	Sí	
Audio	Sí	

Navigator y seleccione Configurar dispositivo. En la sección Evento de la pestaña de la cámara, seleccione los eventos y configure los programas oportunos. En la sección Reglas de la pestaña de la cámara, para cada tipo de evento, asegúrese d que esté seleccionado «Enviarme notificación».  Repita este paso para cada tipo de evento. En la pestaña Notificación debería ser aquella donde están situados los servicios del servidor de TruVision Navigator, (grabador de notificaciones y procesador de notificaciones). El puerto de notificación es el predeterminado 5001 y se puede editar. Asegúrese de que este puerto coincide cor el puerto que aparece en la ventana de ajustes de TruVision Navigator, en la pestaña Notificaciones.  Para configurar el dispositivo y enviar notificaciones TCP para el mismo dispositivo (por ejemplo, disco lleno y fallo del disco), haga clic con el botón derecho en el dispositivo en el panel Navigator y seleccione Configurar dispositivo. En cada tipo de notificación de la pestaña Notificación, asegúrese de que se haya	Función	Compatibilidad	Notas
Pérdida de vídeo (TVR 44HD / TVR 12HD / TVR 45HD / TVR 46 / TVR 15HD / TVR 45HD / TVR 46 / TVR 15HD / TVR 16)  Movimiento  VCA  Disco lleno Fallo en disco  Fallo en disco  Fallo en disco  Teles experimental exper		Sí	
notificaciones TCP para el mismo dispositivo (por ejemplo, disco lleno y fallo del disco), haga clic con el botón derecho en el dispositivo en el panel Navigator y seleccione Configurar dispositivo.  En cada tipo de notificación de la pestaña Notificación, asegúrese de que se haya seleccionado «Enviarme notificación». Repita este paso para cada tipo de notificación y haga clic en Guardar. Asegúrese de que el puerto de notificación del dispositivo coincida con el del servidor de TruVision Navigator, como se indica arriba.  Reinicie el grabador de notificaciones y el procesador de notificaciones para que TruVision Navigator procese las notificaciones.  La notificación por correo electrónico no es		Pérdida de vídeo (TVR 44HD / TVR 12HD / TVR 45HD / TVR 46 / TVR 15HD / TVR 16) Movimiento VCA Disco lleno	notificaciones TCP para las cámaras, haga clic con el botón derecho en el dispositivo en el panel Navigator y seleccione Configurar dispositivo. En la sección Evento de la pestaña de la cámara, seleccione los eventos y configure los programas oportunos. En la sección Reglas de la pestaña de la cámara, para cada tipo de evento, asegúrese de que esté seleccionado «Enviarme notificación». Repita este paso para cada tipo de evento. En la pestaña Notificaciones, la dirección IP de notificación debería ser aquella donde están situados los servicios del servidor de TruVision Navigator, (grabador de notificaciones y procesador de notificaciones). El puerto de notificación es el predeterminado 5001 y se puede editar. Asegúrese de que este puerto coincide con el puerto que aparece en la ventana de ajustes de TruVision Navigator, en la pestaña
procesador de notificaciones para que TruVision Navigator procese las notificaciones. La notificación por correo electrónico no es			notificaciones TCP para el mismo dispositivo (por ejemplo, disco lleno y fallo del disco), haga clic con el botón derecho en el dispositivo en el panel Navigator y seleccione Configurar dispositivo. En cada tipo de notificación de la pestaña Notificación, asegúrese de que se haya seleccionado «Enviarme notificación». Repita este paso para cada tipo de notificación y haga clic en Guardar. Asegúrese de que el puerto de notificación del dispositivo coincida con el del servidor de TruVision Navigator, como se indica
· ·			procesador de notificaciones para que TruVision
			·

Diagnóstico de estado

Dirección IP
Dirección MAC
Nombre del modelo
Número de serie
Versión de firmware
Fecha/hora del dispositivo
Estado general del dispositivo
Estado del HDD
Capacidad del HDD

Cámaras con pérdida de vídeo

Cámaras en alarma

Función	Compatibilidad	Notas
	Conexiones de clientes actualmente conectados	
	Estado de grabación	
Carga de firmware	Sí	A través de la página del explorador.
Carga de firmware en masa	No	
Configuración de dispositivo	Sí	A través de la página del explorador.
Configuración en masa	No	
Reinicio remoto	Sí	
Compatibilidad con cámaras IP	Sí	
Compatibilidad de registro de dispositivo	Sí	
Activar salidas	Sí	
Compatibilidad con cámaras IP	Sí (TruVision) ONVIF	
Compatibilidad de registro de dispositivo	Sí	
Activar salidas	Sí	
Reconstrucción de imágenes de 360 grados	Sí	
Sincronización de reproducción	Sí	
Obtener miniatura	Sí (TVR 44HD / TVR 12HD / TVR 45HD / TVR 46 / TVR 15HD / TVR 16)	
Cambiar IP	Sí	
Activar	Sí	
Restablecer contraseña	Sí	
Cambiar contraseña	Sí	
Notificación push de configuración de Excel	Sí	NVR más recientes
HTTPS	Sí	

Función	Compatibilidad	Notas
Restablecer valores predeterminados de fábrica	Sí	
Hora de sincronización (NTP)	Sí	
Almacenamiento de red	Sí	
Copia de seguridad y restauración de la configuración del sistema	Sí	
NIC dual	Sí	En función del modelo
DDNS	Sí	
Aplicación para dispositivos móviles	Sí (TVRMobile)	
RTSP en directo	Sí	
Reproducción de RTSP	Sí	
Búsqueda de miniaturas	Sí (TVR 46, TVN 71, TVN 22, TVR 15HD, TVR 45HD)	

### **TruVision TVN 11**

Función	Compatibilidad	Notas
Versiones de firmware compatibles	1.0e	
Compatibilidad con H.265	Sí	
Puertos predeterminados	Vídeo = 554 (editable)  Comando y control = 8000 (editable)  Configuración = 8000 (editable)  Notificaciones = 5001 (editable)  RTSP = 554 (editable)	
Nombre de usuario / contraseña predeterminados	N/D	Activación necesaria
Dirección IP predeterminada	192.168.1.82	
Detección de red	Compatible	

Función	Compatibilidad	Notas
Compresión	H.264, H.265	
Tipos de conexión	TCP UDP	
Límites de transmisión	128 transmisiones en directo o de reproducción	
Superposición de transmisión	Reglas de VCA Reglas de movimiento Nombre de cámara Fecha y hora	
Ancho de banda alto/bajo	No	
Transmisión dual	Sí	
Nomenclatura de transmisión	Se hace referencia a la transmisión principal como:  Visualización en pantalla = intervalo de tiempo  Navegador web = intervalo de tiempo  TruVision Navigator = Transmisión principal  Se hace referencia a la transmisión secundaria como:  Visualización en pantalla = Alarma  Navegador web = Alarma  TruVision Navigator = Transmisión	
	Se hace referencia a la transmisión de eventos como: Visualización en pantalla = N/D Navegador web = Evento TruVision Navigator = Evento  Se hace referencia a la programación de transmisión como: Visualización en pantalla = Programación Navegador web = Programación TruVision Navigator = Horario	

Función	Compatibilidad	Notas
Controles de reproducción	Reproducir Pausa Avance de fotograma Avance rápido (1x, 2x, 4x, 8x) Cámara lenta (1x, 0,5x, 0,25x,	Las funciones retroceso de fotograma y velocidades de rebobinado no son compatibles.  El vídeo salta hacia atrás cuatro segundos después de reanudarse la reproducción desde las opciones Avance rápido y Avance de fotograma.
	0,125x, 0,0625x)	Al realizar el avance rápido del vídeo y llegar hasta la hora actual (o vídeo en directo), el vídeo del mosaico de visualización cambiará automáticamente a la visualización en directo.
Zoom digital	En directo y reproducción	
Fotografía	Sí	
Grabación local	Sí	
Repetición instantánea	Sí	
Análisis de disco	Alarma Mov.	La opción Pérdida de vídeo no es compatible con el análisis de disco.
	Grabado VCA Texto	El análisis de disco tarda aproximadamente entre 15 y 45 segundos, dependiendo de la cantidad de datos grabados que haya en el dispositivo.
Análisis de disco de línea de tiempo	Sí	
Exportar vídeo	Sí	
TruVision Navigator Player	Sí	Formato de archivo nativo .mp4.
Control PTZ	Sí	
Enfoque, Iris, Zoom	Sí	
Posiciones preestablecidas	Sí	
Tours	Sí	En función de la cámara y el dispositivo.
Búsqueda de	Alarma	
cámara	Evento	
	Mov.	
	Texto	
	VCA	
Búsqueda inteligente	Sí	
Texto de punto de ventas	No	
Mov.	Sí	
Audio	Sí	
Audio bidireccional	Sí	

Función	Compatibilidad	Notas
Notificaciones	Alarma Mov.	Para configurar el dispositivo para que envíe notificaciones TCP para las cámaras, haga clic con
	VCA	el botón derecho en el dispositivo en el panel
	Disco lleno	Navigator y seleccione <b>Configurar dispositivo</b> . Er la sección Evento de la pestaña de la cámara,
	Fallo en disco	seleccione los eventos y configure los programas oportunos. En la sección Reglas de la pestaña de la cámara, para cada tipo de evento, asegúrese de que esté seleccionado «Enviarme notificación». Repita este paso para cada tipo de evento. En la pestaña Notificaciones, la dirección IP de notificación debería ser aquella donde están situados los servicios del servidor de TruVision
		Navigator, (grabador de notificaciones y procesador de notificaciones). El puerto de notificación es el predeterminado 5001 y se puede editar. Asegúrese de que este puerto coincide con el puerto que aparece en la ventana de ajustes de TruVision Navigator, en la pestaña <b>Notificaciones</b>
		Para configurar el dispositivo y enviar notificaciones TCP para el mismo dispositivo (por ejemplo, disco lleno y fallo del disco), haga clic con el botón derecho en el dispositivo en el panel Navigator y seleccione Configurar dispositivo. En cada tipo de notificación de la pestaña Notificación, asegúrese de que se haya seleccionado «Enviarme notificación». Repita este paso para cada tipo de notificación y haga clic en Guardar. Asegúrese de que el puerto de notificación del dispositivo coincida con el del servidor de TruVision Navigator, como se indica arriba.
		Reinicie el procesador de notificaciones para que TruVision Navigator procese las notificaciones.
		La notificación por correo electrónico no es compatible con el nivel de dispositivo.
Diagnóstico de	Dirección IP	
estado	Dir. MAC	
	Nombre del modelo	
	Número de serie	
	Versión de firmware	
	Fecha/hora del dispositivo	
	Estado general del dispositivo	
	Estado de HDD	
	Capacidad HDD	
	Cámaras con pérdida de vídeo	
	Cámaras en alarma	
	Conexiones de clientes actualmente conectados	
	Estado de grabación	
Carga de firmware	Sí	A través de la página del explorador.

Función	Compatibilidad	Notas
Carga de firmware en masa	No	
Configuración de dispositivo	Sí	A través de la página del explorador.
Configuración en masa	No	
Reinicio remoto	Sí	
Compatibilidad con cámaras IP	Sí (TruVision)	
Compatibilidad de registro de dispositivo	Onvif Sí	
Activar salidas	Sí	
Reconstrucción de imágenes de 360 grados	Sí	
Sincronización de reproducción	Sí	
Obtener miniatura	Sí	
Cambiar IP	Sí	
Activar	Sí	
Restablecer contraseña	Sí	
Cambiar contraseña	Sí	
Notificación push de configuración de Excel	Sí	
HTTPS	Sí	
Restablecer valores predeterminados de fábrica	Sí	
Hora de sincronización (NTP)	Sí	
Almacenamiento de red	Sí	
Copia de seguridad y restauración de la configuración del sistema	Sí	
NIC dual	Sí	
DDNS	Sí	

Función	Compatibilidad	Notas
Aplicación para dispositivos móviles	Sí (TVRMobile)	
RTSP en directo	Sí	
Reproducción de RTSP	Sí	
Copia de seguridad y restaurar configuración del sistema	Sí	
NIC dual	Sí	
DDNS	Sí	
Aplicación para dispositivos móviles	Sí (TVRMobile)	
RTSP en directo	Sí	
Reproducción de RTSP	Sí	
Búsqueda de miniaturas	Sí	

# TruVision TVN 10/20/50 (NVR)

Función	Compatibilidad	Notas
Versiones de	2.1n (TVN 10, 10S, 10CS)	
firmware	3.2a (TVN 20)	
compatibles	2.2i (TVN 50)	
Compatibilidad con H.265	No	
Puertos	Video = 8000 (editable)	
predeterminados	Comando y control = 8000 (editable)	
	Configuración = 8000 (editable)	
	Notificaciones = 5001 (editable)	
	Carga de firmware = 8000 (editable)	
Nombre de	admin/1234 o sin predeterminar	Le recomendamos que cambie la contraseña
usuario/ contraseña predeterminados	Activación necesaria (TVN10)	predeterminada en el momento de la instalación.
Dirección IP predeterminada	192.168.1.82	

Función	Compatibilidad	Notas
Detección de red	Compatible	
Compresión	H.264	
Tipos de conexión	TCP UDP	
Límites de transmisión	TVN 10: 64 transmisiones en directo o de reproducción, incluidas aquellas utilizadas por la página web.  TVN 20: 48 transmisiones en directo o de reproducción simultáneamente, con un máximo de seis transmisiones por canal.  TVN 50: 128 transmisiones en directo o de reproducción, incluidas	Si los usuarios intentan abrir más transmisiones de las que admite un grabador, les aparecerá un mosaico de vídeo en negro con un mensaje de error.
0	aquellas utilizadas por la página web.	
Superposición de transmisión	Nombre de cámara Fecha y hora	
Ancho de banda alto/bajo	No	
Transmisión dual	Sí	

Función	Compatibilidad	Notas	
Nomenclatura de transmisión	Se hace referencia a la transmisión principal como:		
	Visualización en pantalla = intervalo de tiempo		
	Explorador web = intervalo de tiempo		
	TruVision Navigator = Transmisión principal		
	Se hace referencia a la transmisión secundaria como:		
	Visualización en pantalla = Alarma		
	Explorador web = Alarma		
	TruVision Navigator = Transmisión secundaria		
	Se hace referencia a la transmisión de eventos como:		
	Visualización en pantalla = N/D		
	Explorador web = Evento		
	TruVision Navigator = Evento		
	Se hace referencia a la programación de transmisión como:		
	Visualización en pantalla = Programación		
	Explorador web = Programación TruVision Navigator = Horario		
Controles de reproducción	Play Pausa	Frame Reverse and Rewind Speeds are not supported in TVN10 and TVN20.	
	Avance de fotograma Avance rápido (2x,4x,8x,16x)	Video jumps back four seconds after resume playback from Fast Forward and Frame Advance.	
	Cámara lenta (1x, 0,5x, 0,25x, 0,125x, 0,0625x)	When fast forwarding video and it catches up to present time (or Live video), the video in the viewing tile will automatically switch to Live view.	
	Rebobinar (1x, 2x, 4x)		
Zoom digital	En directo y reproducción		
Fotografía	Sí		
Grabación local	Sí	No se admite la opción de pausa durante la grabación local.	

Función	Compatibilidad	Notas
Repetición instantánea	Sí	Hay una memoria búfer de entre dos y cinco minutos de vídeo en el dispositivo. Cuando un vídeo está en la memoria búfer, no puede verse. Una vez llena la memoria búfer, el vídeo se graba en el disco duro y está disponible para su reproducción. Esto afecta a Repetición instantánea y al botón Reproducción de TruVision Navigator. Esas dos funciones obtienen su incremento de tiempo según la configuración de Repetición instantánea definida por el usuario en la ventana de ajustes de TruVision Navigator, en la pestaña Servidor. Por tanto, configure este incremento de tiempo mayor de cinco minutos. Si se ejecuta una búsqueda para vídeo aún en el búfer, aparece Vídeo en directo.
Análisis del disco	Alarma Movimiento	La opción Pérdida de vídeo no es compatible con el análisis de disco.
	Grabación Sin etiquetar (solo para TVN 10/TVN 20)	El análisis del disco tarda aproximadamente entre 45 y 90 segundos, dependiendo de la cantidad de datos grabados que haya en el dispositivo.
Análisis de disco de línea de tiempo	Sí	
Exportar vídeo	Sí	Habrá aproximadamente cuatro segundos de vídeo adicional exportado antes de la hora de inicio especificada.
TruVision Navigator Player	Sí	Formato de archivo patentado .mp4.
Control PTZ	Sí	
Enfoque, Iris, Zoom	Sí	El protocolo PTZ GE RS-485 no admite los comandos Enfoque e Iris en esta versión.
Posiciones preestablecidas	Sí	
Tours	Ir a Grabar	Solo se admite un tour (que se graba directamente en Tour 1 en la cámara PTZ).
Búsqueda de cámara	Alarma Evento Movimiento	
Búsqueda inteligente	Sí (solo TVN50)	
Texto de punto de ventas	Sí (solo TVN50)	
Movimiento	Sí	Obtenga la configuración para este dispositivo mediante TruVision Navigator y configure las zonas activas cámara a cámara, mediante la opción Configuración de movimiento asociada a cada cámara.

Función	Compatibilidad	Notas
Audio	Sí	Hay 16 entradas de audio por dispositivo (una por canal). La activación del audio en el dispositivo es un ajuste por canal. Acceda al ajuste dirigiéndose a la configuración del dispositivo y active la opción de audio en la pestaña Grabación de cada cámara Si está activada, el audio se reproducirá en cuanto se agregue y seleccione una cámara desde el dispositivo en el visor de TruVision Navigator.
Audio bidireccional	Sí No (solo en TVN 20)	
Notificaciones	Alarma Pérdida de vídeo Movimiento Disco lleno Fallo en disco	Para configurar el dispositivo para que envíe notificaciones TCP para las cámaras, haga clic con el botón derecho en el dispositivo en Navigator y seleccione Configurar dispositivo. En la sección Evento de la pestaña de la cámara, seleccione los eventos y configure los programas oportunos. En la sección Reglas de la pestaña de la cámara, para cada tipo de evento, asegúrese de que esté seleccionado "Enviarme notificación". Repita este paso para cada tipo de evento. En la pestaña Notificación, la dirección IP de notificación debería ser aquella donde están situados los servicios del servidor de TruVision Navigator, (Grabador de notificaciones y Procesador de notificaciones). El Puerto de notificación es el predeterminado 5001 y se puede cambiar. Asegúrese de que el puerto coincida con el puerto que aparece en el cuadro de diálogo Propiedades del servidor de TruVision Navigator, pestaña Notificaciones.  Para configurar el dispositivo y enviar notificaciones TCP para el mismo dispositivo (por ejemplo, Disco lleno y Fallo del disco), haga clic con el botón derecho en el dispositivo en Navigator y seleccione Configurar dispositivo. En la pestaña Notificación, asegúrese de que esté seleccionado "Enviarme notificación". Repita este paso para cada tipo de notificación y haga clic en Guardar. Asegúrese de que el puerto de notificación del dispositivo coincida con el del servidor de TruVision Navigator, como se indica arriba. Reinicie Grabador de notificaciones y Procesador de notificaciones para que TruVision Navigator procese las notificaciones.

Función	Compatibilidad	Notas
Diagnóstico de estado	Dirección IP Dirección MAC Nombre del modelo Número de serie Versión de firmware Fecha/hora del dispositivo Estado total del dispositivo Estado de HDD Capacidad de HDD Cámaras con pérdida de vídeo Cámaras en alarma Conexiones de clientes actualmente conectados Estado de grabación	
Carga de firmware	Sí	
Carga de firmware en masa	Sí	
Configuración de dispositivo	Sí	
Configuración en masa	Sí	
Reinicio remoto	Sí	
Compatibilidad con cámaras IP	Sí	
Compatibilidad de registro de dispositivo	Sí	
Salidas de activación	Sí (solo en TVN 20)	
Reconstrucción de imágenes de 360 grados	Sí (solo TVN10 / TVN50)	
Obtener miniatura	No	
Cambiar IP	Sí	
Activar	No	
Restablecer contraseña	Sí	
Cambiar contraseña	Sí	
Notificación push de configuración de Excel	No	
HTTPS	Sí (solo TVN10)	

Función	Compatibilidad	Notas
Restablecer valores predeterminados de fábrica	Sí	
Hora de sincronización (NTP)	Sí	

# TruVision TVR 10 (DVR)

Función	Compatibilidad	Notas
Versiones de firmware compatibles	2,7	
Compatibilidad con H.265	No	
Puertos predeterminados	Vídeo = 8000 (editable)  Comando y control = 8000 (editable)  Configuración = 8000 (editable)  Notificaciones = 5001 (editable)  Carga de firmware = 8000 (editable)	
Nombre de usuario/ contraseña predeterminados	admin/1234	Le recomendamos que cambie la contraseña predeterminada en el momento de la instalación.
Dirección IP predeterminada	192.168.1.82	
Detección de red	Compatible	
Compresión	H.264	
Tipos de conexión	TCP UDP	
Límites de transmisión	24 transmisiones en directo o de reproducción simultáneamente, con un máximo de seis transmisiones por canal.	Si los usuarios intentan abrir más transmisiones de las que admite un grabador, les aparecerá un mosaico de vídeo en negro con un mensaje de error.
Superposición de transmisión	Nombre de cámara Fecha y hora	
Ancho de banda alto/bajo	No	
Transmisión dual	Sí	

Función	Compatibilidad	Notas
Nomenclatura de transmisión	Se hace referencia a la transmisión principal como:	La transmisión de eventos no es compatible con el dispositivo.
	Visualización en pantalla = intervalo de tiempo	
	Explorador web = Transmisión principal	
	TruVision Navigator = Transmisión principal	
	Se hace referencia a la transmisión secundaria como:	
	Visualización en pantalla = N/D	
	Explorador web = Transmisión secundaria	
	TruVision Navigator = Transmisión secundaria	
Controles de reproducción	Reproducir Pausar	Las funciones Retroceso de fotograma y Velocidades de rebobinado no son compatibles.
	Avance de fotograma	El vídeo salta hacia atrás cuatro segundos después
	Avance rápido (1x, 2x,4x, 8x 16x)	de reanudarse la reproducción desde las opciones Avance rápido y Avance de fotograma.
	Cámara lenta (1x, 0,5x, 0,25x, 0,125x, 0,125x, 0,0625x)	Cuando el vídeo se está avanzando rápido y llega hasta la hora actual (o vídeo de visionado en vivo),
		el vídeo del mosaico de visualización permanece pausado hasta que el usuario hace clic en el botón <b>En directo</b> en el Controlador. Ningún otro control de reproducción funcionará hasta que se seleccione el botón <b>En directo</b> .
Zoom digital	En directo y reproducción	
Fotografía	Sí	
Grabación local	Sí	No se admite la opción de pausa durante la grabación local.
Repetición instantánea	Sí	Hay una memoria búfer de entre dos y cinco minutos de vídeo en el dispositivo. Cuando un vídeo está en la memoria búfer, no puede verse. Una vez llena la memoria búfer, el vídeo se graba en el disco duro y está disponible para su reproducción. Esto afecta a Repetición instantánea y al botón Reproducción de TruVision Navigator. Esas dos funciones obtienen su incremento de tiempo según la configuración de Repetición instantánea definida por el usuario en la ventana de ajustes de TruVision Navigator, en la pestaña Servidor. Por tanto, configure este incremento de tiempo mayor de cinco minutos. Si se ejecuta una búsqueda para vídeo aún en el búfer, aparece Vídeo en directo.

Función	Compatibilidad	Notas
Análisis del disco	Alarma Movimiento	La opción Pérdida de vídeo no es compatible con el análisis de disco.
	Grabación	El análisis de disco tarda aproximadamente entre 15 y 45 segundos, dependiendo de la cantidad de datos grabados que haya en el dispositivo.
Análisis de disco de línea de tiempo	Sí	
Exportar vídeo	Sí	Habrá aproximadamente 4 segundosde vídeo adicional exportado antes de la hora de inicio especificada.
TruVision Navigator Player	Sí	Formato de archivo patentado .mp4.
Control PTZ	Sí	
Enfoque, Control de iris	Sí	
Posiciones preestablecidas	Sí	
Tours	Ir a Grabar	Solo se admite un tour (que se graba directamente en Tour 1 en la cámara PTZ).
Búsqueda de	Alarma	
cámara	Evento	
	Movimiento	
Búsqueda inteligente	No	
Texto de punto de venta	No	
Movimiento	Sí	Obtenga la configuración para este dispositivo mediante TruVision Navigator y configure las zonas activas cámara a cámara, mediante la opción Configuración de movimiento asociada a cada cámara.
Audio	Sí	Hay una entrada de audio por dispositivo. La entrada se puede asignar a cualquier cámara del dispositivo con tan solo activar el audio en la cámara. Acceda al ajuste dirigiéndose a la configuración del dispositivo y active la opción de audio en la pestaña Grabación de cada cámara Si está activada, el audio se reproducirá en cuanto se agregue y seleccione una cámara desde el dispositivo en el visor de TruVision Navigator.

Función	Compatibilidad	Notas
Audio bidireccional	No	Hay una entrada de audio por dispositivo. La entrada se puede asignar a cualquier cámara del dispositivo con tan solo activar el audio en la cámara. Acceda al ajuste entrando en la configuración del dispositivo y active la opción de audio para cada cámara. Si está activada, el audio se reproducirá en cuanto añada y seleccione una cámara desde el dispositivo en el visor de TruVision Navigator.
Notificaciones	Pérdida de vídeo Movimiento Disco lleno Fallo en disco	Para configurar el dispositivo para que envíe notificaciones TCP para las cámaras, haga clic con el botón derecho en el dispositivo en el panel Navigator y seleccione Configurar dispositivo. En la sección Evento de la pestaña de la cámara, seleccione los eventos y configure los programas oportunos. En la sección Reglas de la pestaña de la cámara, para cada tipo de evento, asegúrese de que esté seleccionado «Enviarme notificación». Repita este paso para cada tipo de evento. En la pestaña Notificaciones, la dirección IP de notificación debería ser aquella donde están situados los servicios del servidor de TruVision Navigator, (grabador de notificaciones y procesador de notificaciones). El puerto de notificación es el predeterminado 5001 y se puede editar. Asegúrese de que este puerto coincide con el puerto que aparece en la ventana de ajustes de TruVision Navigator, en la pestaña Notificaciones.
		Para configurar el dispositivo y enviar notificaciones TCP para el mismo dispositivo (por ejemplo, disco lleno y fallo del disco), haga clic con el botón derecho en el dispositivo en el panel Navigator y seleccione Configurar dispositivo. En cada tipo de notificación de la pestaña Notificaciones, asegúrese de haber seleccionado «Enviarme notificación». Repita este paso para cada tipo de notificación y haga clic en Guardar. Asegúrese de que el puerto de notificación del dispositivo coincida con el del servidor de TruVision Navigator, como se indica arriba.

Función	Compatibilidad	Notas
Diagnóstico de estado	Dirección IP Dirección MAC Nombre del modelo Número de serie Versión de firmware Fecha/hora del dispositivo Estado total del dispositivo Estado de HDD Capacidad de HDD Cámaras con pérdida de vídeo Cámaras en alarma Conexiones de clientes actualmente conectados Estado de grabación	
Carga de firmware	Sí	
Carga de firmware en masa	Sí	
Configuración de dispositivo	Sí	
Configuración en masa	Sí	
Reinicio remoto	Sí	
Compatibilidad con cámaras IP	N/D	
Compatibilidad de registro de dispositivo	Sí	
Salidas de activación	Sí	
Reconstrucción de imágenes de 360 grados	N/D	
Sincronización de reproducción	No	
Obtener miniatura	No	
Cambiar IP	Sí	
Activar	No	
Restablecer contraseña	Sí	
Cambiar contraseña	Sí	
Notificación push de configuración de Excel	No	

Función	Compatibilidad	Notas
HTTPS	No	
Restablecer valores predeterminados de fábrica	Sí	
Hora de sincronización (NTP)	Sí	
Almacenamiento de red	Sí	
Copia de seguridad y restaurar configuración del sistema	Sí	
NIC dual	No	
DDNS	No	
Aplicación para dispositivos móviles	Sí	
RTSP en directo	No	
Reproducción de RTSP	No	
Búsqueda de miniaturas	No	

## TruVision TVR 11 / TVR12 (DVR)

Función	Compatibilidad	Notas
Versiones de firmware	3.1.b (TVR 11/11C)	
	1.2.d (TVR12/12C)	
Compatibilidad con H.265	No	
Puertos	Vídeo = 8000 (editable)	
predeterminados	Comando y control = 8000 (editable)	
	Configuración = 8000 (editable)	
	Notificaciones = 5001 (editable)	
	Carga de firmware = 8000 (editable)	
Nombre de usuario/ contraseña predeterminados	admin/1234	Le recomendamos que cambie la contraseña predeterminada en el momento de la instalación.

Función	Compatibilidad	Notas
Dirección IP predeterminada	192.168.1.82	
Detección de red	Compatible	
Compresión	H.264	
Tipos de conexión	TCP UDP	
Límites de transmisión	64 transmisiones en directo o de reproducción incluidas aquellas mediante alarma web.	
Superposición de transmisión	Nombre de cámara Fecha y hora	
Ancho de banda alto/bajo	No	
Transmisión dual	Las transmisiones primaria y alternativa están disponibles únicamente en los modos de visionado en vivo y de reproducción.	
Nomenclatura de transmisión	Se hace referencia a la transmisión principal como: Visualización en pantalla = intervalo de tiempo Explorador web = intervalo de tiempo TruVision Navigator = Transmisión principal	
	Se hace referencia a la transmisión secundaria como: Visualización en pantalla = Alarma Explorador web = Alarma TruVision Navigator = Transmisión secundaria	
	Se hace referencia a la transmisión de eventos como: Visualización en pantalla = N/D Explorador web = Evento TruVision Navigator = Evento	
	Se hace referencia a la programación de transmisión como: Visualización en pantalla = Programación Explorador web = Programación TruVision Navigator = Horario	

Función	Compatibilidad	Notas
Controles de reproducción	Reproducir Pausar Avance de fotograma Avance rápido (1x, 2x, 4x, 8x) Cámara lenta (1x, 0,5x, 0,25x, 0,125x, 0,0625x) Rebobinado (1x, 2x, 4x) – Ocho vídeos simultáneamente	El vídeo salta hacia atrás cuatro segundos después de reanudarse la reproducción desde las opciones Avance rápido y Avance de fotograma.  Al realizar el avance rápido del vídeo y llegar hasta la hora actual (o vídeo en directo), el vídeo cambia automáticamente a la vista en directo.
Zoom digital	En directo y reproducción	
Fotografía	Sí	
Grabación local	Sí	
Repetición instantánea	Sí	Hay una memoria búfer de entre dos y cinco minutos de vídeo en el dispositivo. Cuando un vídeo está en la memoria búfer, no puede verse. Una vez llena la memoria búfer, el vídeo se graba en el disco duro y está disponible para su reproducción. Esto afecta a Repetición instantánea y al botón Reproducción de TruVision Navigator. Esas dos funciones obtienen su incremento de tiempo según la configuración de Repetición instantánea definida por el usuario en la ventana de ajustes de TruVision Navigator, en la pestaña Servidor. Por tanto, configure este incremento de tiempo mayor de cinco minutos. Si se ejecuta una búsqueda para vídeo aún en el búfer, aparece Vídeo en directo.
Análisis del disco	Alarma Movimiento	La opción Pérdida de vídeo no es compatible con el análisis de disco.
	Grabación	El análisis de disco tarda aproximadamente entre 15 y 45 segundos, dependiendo de la cantidad de datos grabados que haya en el dispositivo.
Análisis de disco de línea de tiempo	Sí	
Exportar vídeo	Sí	Habrá aproximadamente cuatro segundos de vídeo adicional exportado antes de la hora de inicio especificada.
TruVision Navigator Player	Sí	Formato de archivo patentado .mp4.
Control PTZ	Sí	
Enfoque, Iris, Zoom	Sí	
Posiciones preestablecidas	Sí	
Tours	Ir a Grabar	Solo se admite un tour (que se graba directamente en Tour 1 en la cámara PTZ).

Función	Compatibilidad	Notas
Búsqueda de cámara	Alarma Evento Movimiento Texto	
Búsqueda inteligente	Sí	
Texto de punto de venta	Sí	
Movimiento	Sí	Obtenga la configuración para este dispositivo mediante TruVision Navigator y configure las zonas activas cámara a cámara, mediante la opción Configuración de movimiento asociada a cada cámara.
Audio	Sí	Hay cuatro entradas de audio por dispositivo. La entrada se puede asignar a cualquier cámara del dispositivo con tan solo activar el audio en la cámara. Acceda al ajuste entrando en la configuración del dispositivo y active la opción de audio para cada cámara. Si está activado, el audio se reproducirá en cuanto añada y seleccione una cámara desde el dispositivo en el visor de TruVision Navigator.
Audio bidireccional	Sí	
Notificaciones	Alarma Pérdida de vídeo Movimiento Disco lleno Fallo en disco	Para configurar el dispositivo para que envíe notificaciones TCP para las cámaras, haga clic con el botón derecho en el dispositivo en el panel Navigator y seleccione Configurar dispositivo. En la sección Evento de la pestaña de la cámara, seleccione los eventos y configure los programas oportunos. En la sección Reglas de la pestaña de la cámara, para cada tipo de evento, asegúrese de que esté seleccionado «Enviarme notificación». Repita este paso para cada tipo de evento. En la pestaña Notificaciones, la dirección IP de notificación debería ser aquella donde están situados los servicios del servidor de TruVision Navigator, (grabador de notificaciones y procesador de notificaciones). El puerto de notificación es el predeterminado 5001 y se puede editar. Asegúrese de que este puerto coincide con el puerto que aparece en la ventana de ajustes de TruVision Navigator, en la pestaña Notificaciones.

Función	Compatibilidad	Notas
		Para configurar el dispositivo y enviar notificaciones TCP para el mismo dispositivo (por ejemplo, disco lleno y fallo del disco), haga clic con el botón derecho en el dispositivo en el panel Navigator y seleccione Configurar dispositivo. En cada tipo de notificación de la pestaña Notificaciones, asegúrese de haber seleccionado «Enviarme notificación». Repita este paso para cada tipo de notificación y haga clic en Guardar. Asegúrese de que el puerto de notificación del dispositivo coincida con el del servidor de TruVision Navigator, como se indica arriba.
Diagnóstico de	Dirección IP	
estado	Dirección MAC	
	Nombre del modelo	
	Número de serie	
	Versión de firmware	
	Fecha/hora del dispositivo	
	Estado total del dispositivo Estado de HDD	
	Capacidad de HDD	
	Cámaras con pérdida de vídeo	
	Cámaras en alarma	
	Conexiones de clientes actualmente	
	conectados	
	Estado de grabación	
Carga de firmware en masa	Sí	
Configuración de dispositivo	Sí	
Configuración en masa	Sí	
Reinicio remoto	Sí	
Compatibilidad con cámaras IP	N/D	
Compatibilidad de registro de dispositivo	Sí	
Salidas de activación	Sí	
Reconstrucción de imágenes de 360 grados	N/D	
Obtener miniatura	No	
Cambiar IP	Sí	
Activar	Sí	

Función	Compatibilidad	Notas	
Restablecer contraseña	Sí		
Cambiar contraseña	Sí		
Notificación push de configuración de Excel	No		
HTTPS	No		
Restablecer valores predeterminados de fábrica	Sí		
Hora de sincronización (NTP)	Sí		
Búsqueda de miniaturas	No		

# TruVision TVR 40 (DVR)

Función	Compatibilidad	Notas
Versiones de firmware compatibles	3.2.d	
Compatibilidad con H.265	No	
Puertos predeterminados	Vídeo = 8000 (editable)  Comando y control = 8000 (editable)  Configuración = 8000 (editable)  Notificaciones = 5001 (editable)  Carga de firmware = 8000 (editable)	
Nombre de usuario/ contraseña predeterminados	Administrator / 3477	Le recomendamos que cambie la contraseña predeterminada en el momento de la instalación.
Dirección IP predeterminada	192.168.1.82	
Detección de red	Compatible	
Compresión	H.264	
Tipos de conexión	TCP UDP	

Función	Compatibilidad	Notas
Límites de transmisión	24 transmisiones en directo o de reproducción simultáneamente, con un máximo de seis transmisiones por canal.	Si los usuarios intentan abrir más transmisiones de las que admite un grabador, les aparecerá un mosaico de vídeo en negro con un mensaje de error.
Superposición de transmisión	Nombre de cámara Fecha y hora	
Ancho de banda alto/bajo	No	
Transmisión dual	Sí	
Nomenclatura de transmisión	Se hace referencia a la transmisión principal como:  Visualización en pantalla =  Programación	Las transmisiones Transmisión secundaria, Evento y Lapso de tiempo son configuraciones derivadas de la transmisión principal.
	Explorador web = Transmisión secundaria TruVision Navigator = Transmisión principal	Por lo general, la transmisión principal se graba en un programa, la transmisión de eventos se graba en el evento, la transmisión de lapso de tiempo se graba de forma continua y la transmisión secundaria se puede ver en directo
	Se hace referencia a la transmisión secundaria como:	
	Visualización en pantalla = N/D	
	Explorador web = Transmisión secundaria	
	TruVision Navigator = Transmisión secundaria	
	Se hace referencia a la transmisión de eventos como: Visualización en pantalla = Evento	
	Explorador web = Evento	
	TruVision Navigator = Evento	
	Se hace referencia a la transmisión de lapso de tiempo como:	
	Visualización en pantalla = intervalo de tiempo	
	Explorador web = intervalo de tiempo	
	TruVision Navigator = Intervalos prefijados	
Controles de reproducción	Reproducir Pausar	Las funciones Retroceso de fotograma y Velocidades de rebobinado no son compatibles.
	Avance de fotograma	El vídeo salta hacia atrás cuatro segundos después de reanudarse la reproducción desde las opciones Avance rápido y Avance de fotograma.
	Avance rápido (1x, 2x,4x, 8x 16x)	
	Cámara lenta (1x, 0,5x, 0,25x, 0,125x, 0,0625x)	Cuando el vídeo se está avanzando rápido y llega hasta la hora actual (o vídeo de visionado en vivo), el vídeo del mosaico de visualización permanece pausado hasta que el usuario hace clic en el botón

pausado hasta que el usuario hace clic en el botón

Función	Compatibilidad	Notas
		En directo en el Controlador. Ningún otro control de reproducción funcionará hasta que se seleccione el botón En directo.
Zoom digital	En directo y reproducción	
Fotografía	Sí	
Grabación local	Sí	No se admite la opción de pausa durante la grabación local.
Repetición instantánea	Sí	Hay una memoria búfer de entre dos y cinco minutos de vídeo en el dispositivo. Cuando un vídeo está en la memoria búfer, no puede verse. Una vez llena la memoria búfer, el vídeo se graba en el disco duro y está disponible para su reproducción. Esto afecta a Repetición instantánea y al botón Reproducción de TruVision Navigator. Esas dos funciones obtienen su incremento de tiempo según la configuración de Repetición instantánea definida por el usuario en la ventana de ajustes de TruVision Navigator, en la pestaña Servidor. Por tanto, configure este incremento de tiempo mayor de cinco minutos. Si se ejecuta una búsqueda para vídeo aún en el búfer, aparece Vídeo en directo.
Análisis del disco	Alarma Movimiento Grabación Sin etiquetas	La opción Pérdida de vídeo no es compatible con el análisis de disco. El análisis del disco tarda aproximadamente entre 45 y 90 segundos, dependiendo de la cantidad de datos grabados que haya en el dispositivo.
Análisis de disco de línea de tiempo	Sí	
Exportar vídeo	Sí	Habrá aproximadamente cuatro segundos de vídeo adicional exportado antes de la hora de inicio especificada.
TruVision Navigator Player	Sí	Formato de archivo patentado .mp4.
Control PTZ	Sí	
Enfoque, Iris, Zoom	Sí	El protocolo PTZ GE RS-485 no admite los comandos Enfoque e Iris en esta versión.
Posiciones preestablecidas	Sí	
Tours	Ir a Grabar	Solo se admite un tour (que se graba directamente en Tour 1 en la cámara PTZ).
Búsqueda de cámara	Alarma Evento Movimiento Texto	
Búsqueda inteligente	No	

Función	Compatibilidad	Notas
Texto de punto de venta	Sí	Superposición sólo en vídeo. Para mostrar los datos del punto de venta (POS) en la parte superior de la vista de la cámara, haga clic derecho en el mosaico de vídeo de la cámara configurada para el POS y seleccione Modo POS > En banda.
Movimiento	Sí	Obtenga la configuración para este dispositivo mediante TruVision Navigator y configure las zonas activas cámara a cámara, mediante la opción Configuración de movimiento asociada a cada cámara.
Audio	Sí	Hay 16 entradas de audio por dispositivo (una por canal). La activación del audio en el dispositivo es un ajuste por canal. Acceda al ajuste dirigiéndose a la configuración del dispositivo y active la opción de audio en la pestaña Grabación de cada cámara Si está activada, el audio se reproducirá en cuanto se agregue y seleccione una cámara desde el dispositivo en el visor de TruVision Navigator.
Audio bidireccional	Sí	
Notificaciones	Alarma Pérdida de vídeo Movimiento Disco lleno Fallo en disco	Para configurar el dispositivo para que envíe notificaciones TCP para las cámaras, haga clic con el botón derecho en el dispositivo en el panel Navigator y seleccione Configurar dispositivo. En la sección Evento de la pestaña de la cámara, seleccione los eventos y configure los programas oportunos. En la sección Reglas de la pestaña de la cámara, para cada tipo de evento, asegúrese de que esté seleccionado «Enviarme notificación». Repita este paso para cada tipo de evento. En la pestaña Notificaciones, la dirección IP de notificación debería ser aquella donde están situados los servicios del servidor de TruVision Navigator, (grabador de notificaciones y procesador de notificaciones). El puerto de notificación es el predeterminado 5001 y se puede editar. Asegúrese de que este puerto coincide con el puerto que aparece en la ventana de ajustes de TruVision Navigator, en la pestaña Notificaciones. Para configurar el dispositivo y enviar notificaciones TCP para el mismo dispositivo (por ejemplo, disco lleno y fallo del disco), haga clic con el botón derecho en el dispositivo en el panel Navigator y seleccione Configurar dispositivo. En cada tipo de notificación de la pestaña Notificaciones, asegúrese de haber seleccionado «Enviarme notificación». Repita este paso para cada tipo de notificación y haga clic en Guardar. Asegúrese de que el puerto de notificación del dispositivo coincida con el del servidor de TruVision Navigator, como se indica arriba.

Función	Compatibilidad	Notas
Diagnóstico de estado	Dirección IP Dirección MAC Nombre del modelo Número de serie Versión de firmware Fecha/hora del dispositivo Estado total del dispositivo Estado de HDD Capacidad de HDD Cámaras con pérdida de vídeo Cámaras en alarma Conexiones de clientes actualmente conectados Estado de grabación	INOLGS
Carga de firmware	Sí	
Carga de firmware en masa	Sí	
Configuración de dispositivo	Sí	
Configuración en masa	Sí	
Reinicio remoto	Sí	
Compatibilidad con cámaras IP	N/D	
Compatibilidad de registro de dispositivo	Sí	
Salidas de activación	Sí	
Reconstrucción de imágenes de 360 grados	N/D	
Obtener miniatura	No	
Cambiar IP	Sí	
Activar	No	
Restablecer contraseña	Sí	
Cambiar contraseña	Sí	
Notificación push de configuración de Excel	No	
HTTPS	No	

Función	Compatibilidad	Notas	
Restablecer valores predeterminados de fábrica	Sí		
Hora de sincronización (NTP)	Sí		

## TruVision TVR 41 / TVR42 (DVR)

Función	Compatibilidad	Notas
Versiones de firmware compatibles	3.0c (TVR 41) 1.2d (TVR42)	
Compatibilidad con H.265	No	
Puertos predeterminados	Vídeo = 8000 (editable)  Comando y control = 8000 (editable)  Configuración = 8000 (editable)  Notificaciones = 5001 (editable)  Carga de firmware = 8000 (editable)	
Nombre de usuario/ contraseña predeterminados	admin/1234	Le recomendamos que cambie la contraseña predeterminada en el momento de la instalación.
Dirección IP predeterminada	192.168.1.82	
Detección de red	Compatible	
Compresión	H.264	
Tipos de conexión	TCP UDP	
Límites de transmisión	64 transmisiones en directo o de reproducción de forma simultánea incluidas aquellas mediante alarma web.	
Superposición de transmisión	Nombre de cámara Fecha y hora	
Ancho de banda alto/bajo	No	
Transmisión dual	Sí	
Nomenclatura de transmisión	Se hace referencia a la transmisión principal como: Visualización en pantalla = intervalo	

Función	Compatibilidad	Notas
	Explorador web = intervalo de tiempo	
	TruVision Navigator = Transmisión principal	
	Se hace referencia a la transmisión secundaria como:	
	Visualización en pantalla = Alarma	
	Explorador web = Alarma	
	TruVision Navigator = Transmisión secundaria	
	Se hace referencia a la transmisión de eventos como:	
	Visualización en pantalla = N/D	
	Explorador web = Evento	
	TruVision Navigator = Evento	
	Se hace referencia a la	
	programación de transmisión como:	
	Visualización en pantalla = Programación	
	Explorador web = Programación	
	TruVision Navigator = Horario	
Controles de	Reproducir	El vídeo salta hacia atrás cuatro segundos después
reproducción	Pausar	de reanudarse la reproducción desde las opciones Avance rápido y Avance de fotograma.
	Avance de fotograma	Cuando el vídeo se está avanzando rápido y llega
	Avance rápido (1x, 2x, 4x, 8x) Cámara lenta (1x, 0,5x, 0,25x,	hasta la hora actual (o vídeo de visionado en vivo),
	0,125x, 0,0625x)	el vídeo del mosaico de visualización permanece pausado hasta que el usuario hace clic en el botón
	Rebobinar (1x, 2x, 4x) -	En directo en el Controlador. Ningún otro control
	8 simultáneamente	de reproducción funcionará hasta que se seleccione el botón En directo.
Zoom digital	En directo y reproducción	
Fotografía	Sí	
Grabación local	Sí	
Repetición instantánea	Sí	
Análisis del disco	Alarma Movimiento	La opción Pérdida de vídeo no es compatible con el análisis de disco.
	Grabación	El análisis de disco tarda aproximadamente entre
	Sin etiquetas	15 y 45 segundos, dependiendo de la cantidad de datos grabados que haya en el dispositivo.
Análisis de disco de línea de tiempo	Sí	

Función	Compatibilidad	Notas
Exportar vídeo	Sí	Habrá aproximadamente cuatro segundos de vídeo adicional exportado antes de la hora de inicio especificada.
TruVision Navigator Player	Sí	Formato de archivo patentado .mp4.
Control PTZ	Sí	
Enfoque, Iris, Zoom	Sí	
Posiciones preestablecidas	Sí	
Tours	Ir a Grabar	Solo se admite un tour (que se graba directamente en Tour 1 en la cámara PTZ).
Búsqueda de cámara	Alarma Evento Movimiento Texto	
Búsqueda inteligente	Sí	Solo explorador
Texto de punto de venta	Sí	
Movimiento	Sí	Obtenga la configuración para este dispositivo mediante TruVision Navigator y configure las zonas activas cámara a cámara, mediante la opción Configuración de movimiento asociada a cada cámara.
Audio	Sí	Hay cuatro entradas de audio por dispositivo. La entrada se puede asignar a cualquier cámara del dispositivo con tan solo activar el audio en la cámara. Acceda al ajuste dirigiéndose a la configuración del dispositivo y active la opción de audio en la pestaña Grabación de cada cámara Si está activada, el audio se reproducirá en cuanto se agregue y seleccione una cámara desde el dispositivo en el visor de TruVision Navigator.
Audio bidireccional	Sí	

Función	Compatibilidad	Notas
Notificaciones	Alarma Pérdida de vídeo Movimiento Disco lleno Fallo en disco	Para configurar el dispositivo para que envíe notificaciones TCP para las cámaras, haga clic con el botón derecho en el dispositivo en el panel Navigator y seleccione Configurar dispositivo. En la sección Evento de la pestaña de la cámara, seleccione los eventos y configure los programas oportunos. En la sección Reglas de la pestaña de la cámara, para cada tipo de evento, asegúrese de que esté seleccionado «Enviarme notificación». Repita este paso para cada tipo de evento. En la pestaña Notificaciones, la dirección IP de notificación debería ser aquella donde están situados los servicios del servidor de TruVision Navigator, (grabador de notificaciones y procesador de notificaciones). El puerto de notificación es el predeterminado 5001 y se puede editar. Asegúrese de que este puerto coincide con el puerto que aparece en la ventana de ajustes de TruVision Navigator, en la pestaña Notificaciones. Para configurar el dispositivo y enviar notificaciones TCP para el mismo dispositivo (por ejemplo, disco lleno y fallo del disco), haga clic con el botón derecho en el dispositivo en el panel Navigator y seleccione Configurar dispositivo. En cada tipo de notificación de la pestaña Notificaciones, asegúrese de haber seleccionado «Enviarme notificación». Repita este paso para cada tipo de notificación y haga clic en Guardar. Asegúrese de que el puerto de notificación del dispositivo coincida con el del servidor de TruVisior Navigator, como se indica arriba.
Diagnóstico de estado	Dirección IP Dirección MAC Nombre del modelo Número de serie Versión de firmware Fecha/hora del dispositivo Estado total del dispositivo Estado de HDD Capacidad de HDD Cámaras con pérdida de vídeo Cámaras en alarma Conexiones de clientes actualmente conectados Estado de grabación	
Carga de firmware	Sí	
Carga de firmware en masa	Sí	
Configuración de dispositivo	Sí	

Función	Compatibilidad	Notas
Configuración en masa	Sí	
Reinicio remoto	Sí	
Compatibilidad con cámaras IP	N/D	
Compatibilidad de registro de dispositivo	Sí	
Reinicio remoto	Sí	
Activar salidas	Sí	
Reconstrucción de imágenes de 360 grados	N/D	
Obtener miniatura	No	
Cambiar IP	Sí	
Activar	No	
Restablecer contraseña	Sí	
Cambiar contraseña	Sí	
Notificación push de configuración de Excel	No	
HTTPS	No	
Restablecer valores predeterminados de fábrica	Sí	
Hora de sincronización (NTP)	Sí	

# TruVision TVR 60 (DVR híbrido)

Función	Compatibilidad	Notas	Notas
Versiones de firmware	4.7a	Notas	
compatibles Compatibilidad con H.265	No		

Función	Compatibilidad	Notas
Puertos predeterminados	Vídeo = 8000 (editable)  Comando y control = 8000 (editable)  Configuración = 8000 (editable)  Notificaciones = 5001 (editable)  Carga de firmware = 8000 (editable)	
Nombre de usuario/ contraseña predeterminados	admin/1234	Le recomendamos que cambie la contraseña predeterminada en el momento de la instalación.
Dirección IP predeterminada	192.168.1.82	
Detección de red	Compatible	
Compresión	H.264	
Tipos de conexión	TCP UDP	
Límites de transmisión	48 transmisiones en directo o de reproducción simultáneamente, con un máximo de seis transmisiones por canal.	Si los usuarios intentan abrir más transmisiones de las que admite un grabador, les aparecerá un mosaico de vídeo en negro con un mensaje de error.
Superposición de transmisión	Nombre de cámara Fecha y hora	
Ancho de banda alto/bajo	No	
Transmisión dual	Sí	
Nomenclatura de transmisión	Se hace referencia a la transmisión principal como:  Visualización en pantalla = intervalo de tiempo	
	Explorador web = intervalo de tiempo	
	TruVision Navigator = Transmisión principal	
	Se hace referencia a la transmisión secundaria como:	
	Visualización en pantalla = Alarma	
	Explorador web = Alarma	
	TruVision Navigator = Transmisión secundaria	
	Se hace referencia a la transmisión de eventos como: Visualización en pantalla = N/D Explorador web = Evento TruVision Navigator = Evento	

Función	Compatibilidad	Notas
	Se hace referencia a la programación de transmisión como: Visualización en pantalla = Programación Explorador web = Programación TruVision Navigator = Horario	
Controles de reproducción	Reproducir Pausar Avance de fotograma Avance rápido (1x, 2x,4x, 8x,16x) Cámara lenta (1x, 0,5x, 0,25x, 0,125x, 0,0625x)	Las funciones Retroceso de fotograma, Rebobinado y Velocidades de reproducción no son compatibles.  El vídeo salta hacia atrás cuatro segundos después de reanudarse la reproducción desde las opciones Avance rápido y Avance de fotograma.  Cuando el vídeo se está avanzando rápido y llega hasta la hora actual (o vídeo en directo), el vídeo del mosaico de visualización se pausa hasta que el usuario hace clic en el botón En directo del Controlador. Ningún otro control de reproducción funcionará hasta que se seleccione el botón En directo.
Zoom digital	En directo y reproducción	
Fotografía	Sí	
Grabación local	Sí	No se admite la opción de pausa durante la grabación local.
Repetición instantánea	Sí	Hay una memoria búfer de entre dos y cinco minutos de vídeo en el dispositivo. Cuando un vídeo está en la memoria búfer, no puede verse. Una vez llena la memoria búfer, el vídeo se graba en el disco duro y está disponible para su reproducción. Esto afecta a Repetición instantánea y al botón Reproducción de TruVision Navigator. Esas dos funciones obtienen su incremento de tiempo de la configuración de Repetición instantánea definida por el usuario en la pestaña Propiedades del servidor de TruVision Navigator. Por tanto, configure este incremento de tiempo mayor de cinco minutos. Si se ejecuta una búsqueda para vídeo aún en el búfer, aparece Vídeo en directo.
Análisis del disco	Alarma Movimiento Grabación Sin etiquetas	La opción Pérdida de vídeo no es compatible con el análisis de disco.  El análisis del disco tarda aproximadamente entre 45 y 90 segundos, dependiendo de la cantidad de datos grabados que haya en el dispositivo.
Análisis de disco de línea de tiempo	Sí	
Exportar vídeo	Sí	Habrá aproximadamente cuatro segundos de vídeo adicional exportado antes de la hora de inicio especificada.

Función	Compatibilidad	Notas
TruVision Navigator Player	Sí	Formato de archivo patentado .mp4.
Control PTZ	Sí	
Enfoque, Iris, Zoom	Sí	El protocolo PTZ GE RS-485 no admite los comandos Enfoque e Iris en esta versión.
Posiciones preestablecidas	Sí	
Tours	Ir a Grabar	Solo se admite un tour (que se graba directamente en Tour 1 en la cámara PTZ).
Búsqueda de cámara	Alarma Evento Movimiento	
Búsqueda inteligente	No	
Texto de punto de venta	No	
Movimiento	Sí	Obtenga la configuración para este dispositivo mediante TruVision Navigator y configure las zonas activas cámara a cámara, mediante la opción Configuración de movimiento asociada a cada cámara.
Audio	Sí	Hay 16 entradas de audio por dispositivo (una por canal). La activación del audio en el dispositivo es un ajuste por canal. Acceda al ajuste dirigiéndose a la configuración del dispositivo y active la opción de audio en la pestaña Grabación de cada cámara Si está activada, el audio se reproducirá en cuanto se agregue y seleccione una cámara desde el dispositivo en el visor de TruVision Navigator.
Notificaciones	Alarma Pérdida de vídeo Movimiento Disco lleno Fallo en disco	Para configurar el dispositivo para que envíe notificaciones TCP para las cámaras, haga clic con el botón derecho en el dispositivo en Navigator y seleccione Configurar dispositivo. En la sección Evento de la pestaña de la cámara, seleccione los eventos y configure los programas oportunos. En la sección Reglas de la pestaña de la cámara, para cada tipo de evento, asegúrese de que esté seleccionado "Enviarme notificación". Repita este paso para cada tipo de evento. En la pestaña Notificación, la dirección IP de notificación debería ser aquella donde están situados los servicios del servidor de TruVision Navigator, (Grabador de notificaciones y Procesador de notificaciones). El Puerto de notificación es el predeterminado 5001 y se puede cambiar. Asegúrese de que el puerto coincida con el puerto que aparece en el cuadro de diálogo Propiedades del servidor de TruVision Navigator, pestaña Notificaciones.

Función	Compatibilidad	Notas
		Para configurar el dispositivo y enviar notificaciones TCP para el mismo dispositivo (por ejemplo, Disco lleno y Fallo del disco), haga clic con el botón derecho en el dispositivo en Navigator y seleccione Configurar dispositivo. En la pestaña Notificaciónes, para cada tipo de notificación, asegúrese de que esté seleccionado "Enviarme notificación". Repita este paso para cada tipo de notificación y haga clic en Guardar. Asegúrese de que el puerto de notificación del dispositivo coincida con el del servidor de TruVision Navigator, como se indica arriba.
		Reinicie Grabador de notificaciones y Procesador de notificaciones para que TruVision Navigator procese las notificaciones.
Diagnóstico de estado	Dirección IP Dirección MAC Nombre del modelo Número de serie Versión de firmware Fecha/hora del dispositivo Estado total del dispositivo Estado de HDD Capacidad de HDD Cámaras con pérdida de vídeo Cámaras en alarma Conexiones de clientes actualmente conectados Estado de grabación	
Carga de firmware	Sí	
Carga de firmware en masa	Sí	
Configuración de dispositivo	Sí	
Configuración en masa	Sí	
Reinicio remoto	Sí	
Cámaras IP	Sí	
Compatibilidad de registro de dispositivo	Sí	
Salidas de activación	Sí	
Reconstrucción de imágenes de 360 grados	N/D	
Obtener miniatura	No	

Función	Compatibilidad	Notas
Cambiar IP	Sí	
Activar	No	
Restablecer contraseña	Sí	
Cambiar contraseña	Sí	
Notificación push de configuración de Excel	No	
HTTPS	No	
Restablecer valores predeterminados de fábrica	Sí	
Hora de sincronización (NTP)	Sí	

## **DVSRxU**

Función	Compatibilidad	Notas
Versiones de firmware compatibles	2.31s	
Compatibilidad con H.265	No	
Puertos predeterminados	Vídeo = 8000 (editable)  Comando y control = 8000 (editable)  Configuración = 8000 (editable)  Notificaciones = 5001 (editable)  Carga de firmware = 8000 (editable)	
Nombre de usuario/ contraseña predeterminados	Administrator / 3477	Le recomendamos que cambie la contraseña predeterminada en el momento de la instalación.
Dirección IP predeterminada	192.168.1.10	
Detección de red	Compatible	
Compresión	H.264	
Tipos de conexión	TCP UDP	

Función	Compatibilidad	Notas
Límites de transmisión	24 transmisiones en directo o de reproducción simultáneamente, con un máximo de seis transmisiones por canal.	Si los usuarios intentan abrir más transmisiones de las que admite un grabador, les aparecerá un mosaico de vídeo en negro con un mensaje de error.
Superposición de transmisión	Nombre de cámara Fecha y hora	
Ancho de banda alto/bajo	No	
Transmisión dual	Sí	
Nomenclatura de transmisión	Se hace referencia a la transmisión principal como: Visualización en pantalla = Programación	Las transmisiones Transmisión secundaria, Evento y Lapso de tiempo son configuraciones derivadas de la transmisión principal.
	Explorador web = Transmisión secundaria TruVision Navigator = Transmisión principal	Por lo general, la transmisión principal se graba en un programa, la transmisión de eventos se graba en el evento, la transmisión de lapso de tiempo se graba de forma continua y la transmisión secundaria se puede ver en directo
	Se hace referencia a la transmisión secundaria como:  Visualización en pantalla = N/D  Explorador web = Transmisión secundaria  TruVision Navigator = Transmisión secundaria  Se hace referencia a la transmisión de eventos como:  Visualización en pantalla = Evento  Explorador web = Evento  TruVision Navigator = Evento  Se hace referencia a la transmisión de lapso de tiempo como:  Visualización en pantalla = intervalo de tiempo  Explorador web = intervalo de	
	tiempo TruVision Navigator = Intervalos prefijados	

Función	Compatibilidad	Notas
Controles de reproducción	Reproducir Pausar Avance de fotograma	Las funciones Retroceso de fotograma, Rebobinado y Velocidades de reproducción no son compatibles.
	Avance rápido (2x, 4x)	El vídeo salta hacia atrás cuatro segundos después de reanudarse la reproducción desde las opciones Avance rápido y Avance de fotograma.
		Cuando el vídeo se está avanzando rápido y llega hasta la hora actual (o vídeo en directo), el vídeo del mosaico de visualización se pausa hasta que el usuario hace clic en el botón <b>En directo</b> del Controlador. Ningún otro control de reproducción funcionará hasta que se seleccione el botón <b>En directo</b> .
Zoom digital	En directo y reproducción	
Fotografía	Sí	
Grabación local	Sí	No se admite la opción de pausa durante la grabación local.
Repetición instantánea	Sí	Hay una memoria búfer de entre dos y cinco minutos de vídeo en el dispositivo. Cuando un vídeo está en la memoria búfer, no puede verse. Una vez llena la memoria búfer, el vídeo se graba en el disco duro y está disponible para su reproducción. Esto afecta a Repetición instantánea y al botón Reproducción de TruVision Navigator. Esas dos funciones obtienen su incremento de tiempo según la configuración de Repetición instantánea definida por el usuario en la ventana de ajustes de TruVision Navigator, en la pestaña Servidor. Por tanto, configure este incremento de tiempo mayor de cinco minutos. Si se ejecuta una búsqueda para vídeo aún en el búfer, aparece Vídeo en directo.
Análisis del disco	Alarma Movimiento Grabación	La opción Pérdida de vídeo no es compatible con el análisis de disco.  El análisis de disco tarda aproximadamente entre 45 y 90 segundos, dependiendo de la cantidad de datos grabados que haya en el dispositivo.
Análisis de disco de línea de tiempo	Sí	
Exportar vídeo	Sí	Habrá aproximadamente cuatro segundos de vídeo adicional exportado antes de la hora de inicio especificada.
TruVision Navigator Player	Sí	Formato de archivo patentado .mp4.
Control PTZ	Sí	
Enfoque, Iris, Zoom	Sí	El protocolo PTZ GE RS-485 no admite los comandos Enfoque e Iris en esta versión.
Posiciones preestablecidas	Sí	

Función	Compatibilidad	Notas
Tours	Ir a Grabar	Solo se admite un tour (que se graba directamente en Tour 1 en la cámara PTZ).
Búsqueda de cámara	Alarma Evento Movimiento Texto	
Búsqueda inteligente	No	
Texto de punto de venta	Sí	Superposición sólo en vídeo. Para mostrar los datos del punto de venta (POS) en la parte superior de la vista de la cámara, haga clic derecho en el mosaico de vídeo de la cámara configurada para el POS y seleccione Modo POS > En banda.
Movimiento	Sí	Obtenga la configuración para este dispositivo mediante TruVision Navigator y configure las zonas activas cámara a cámara, mediante la opción Configuración de movimiento asociada a cada cámara.
Audio	Sí	Hay 16 entradas de audio por dispositivo (una por canal). La activación del audio en el dispositivo es un ajuste por canal. Acceda al ajuste dirigiéndose a la configuración del dispositivo y active la opción de audio en la pestaña Grabación de cada cámara Si está activada, el audio se reproducirá en cuanto se agregue y seleccione una cámara desde el dispositivo en el visor de TruVision Navigator.
Audio bidireccional	Sí	
Notificaciones	Alarma Pérdida de vídeo Movimiento Disco lleno Fallo en disco	Para configurar el dispositivo para que envíe notificaciones TCP para las cámaras, haga clic con el botón derecho en el dispositivo en el panel Navigator y seleccione Configurar dispositivo. En la sección Evento de la pestaña de la cámara, seleccione los eventos y configure los programas oportunos. En la sección Reglas de la pestaña de la cámara, para cada tipo de evento, asegúrese de que esté seleccionado "Enviarme notificación". Repita este paso para cada tipo de evento. En la pestaña Notificación, la dirección IP de notificación debería ser aquella donde están situados los servicios del servidor de TruVision Navigator, (Grabador de notificaciones y Procesador de notificaciones). El Puerto de notificación es el predeterminado 5001 y se puede cambiar. Asegúrese de que el puerto coincida con el puerto que aparece en el cuadro de diálogo Propiedades del servidor de TruVision Navigator, pestaña Notificaciones.

Función	Compatibilidad	Notas
		Para configurar el dispositivo y enviar notificaciones TCP para el mismo dispositivo (por ejemplo, Disco lleno y Fallo del disco), haga clic con el botón derecho en el dispositivo en el panel Navigator y seleccione Configurar dispositivo. En cada tipo de notificación de la pestaña Notificación, asegúrese de que se haya seleccionado "Enviarme notificación": Repita este paso para cada tipo de notificación y haga clic en Guardar. Asegúrese de que el puerto de notificación del dispositivo coincida con el del servidor de TruVision Navigator, como se indica arriba.  Reinicie Grabador de notificaciones y Procesador de notificaciones para que TruVision Navigator
		procese las notificaciones.  No se admite la notificación por correo electrónico
		en el nivel de dispositivo.
Diagnóstico de estado	Dirección IP	
estado	Dirección MAC	
	Nombre del modelo Número de serie	
	Versión de firmware	
	Fecha/hora del dispositivo	
	Estado total del dispositivo	
	Estado de HDD	
	Capacidad de HDD	
	Cámaras con pérdida de vídeo	
	Cámaras en alarma	
	Conexiones de clientes actualmente conectados	
	Estado de grabación	
Carga de firmware	Sí	
Carga de firmware en masa	Sí	
Configuración de dispositivo	Sí	
Configuración en masa	Sí	
Reinicio remoto	Sí	
Compatibilidad con cámaras IP	N/D	
Compatibilidad de registro de dispositivo	Sí	
Salidas de activación	Sí	

Función	Compatibilidad	Notas	
Reconstrucción de imágenes de 360 grados	No		
Obtener miniatura	No		
Cambiar IP	Sí		
Activar	No		
Restablecer contraseña	Sí		
Cambiar contraseña	Sí		
Notificación push de configuración de Excel	No		
HTTPS	No		
Restablecer valores predeterminados de fábrica	No		

# **Propiedades existentes**

Haga clic con el botón derecho en un icono de grabador del panel Navigator y seleccione **Propiedades** para visualizar la ventana Propiedades.

La pestaña **Capacidades** contiene una lista de solo lectura que indica los controles de vídeo, cámara y dispositivo compatibles, así como los tipos de conexión admitidos.

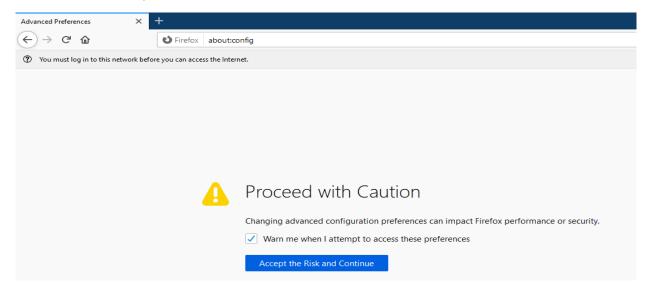
# Apéndice C

# Configuración del navegador web para certificados autofirmados

#### **Mozilla Firefox**

Consulte también: https://support.mozilla.org/en-US/questions/1232718

- 1. Abra una nueva pestaña en el navegador web Firefox. Escriba "about:config" (sin comillas) en la barra de direcciones y pulse Intro en el teclado.
- 2. Haga clic en el botón **Aceptar el riesgo y continuar** (consulte el gráfico mostrado a continuación).



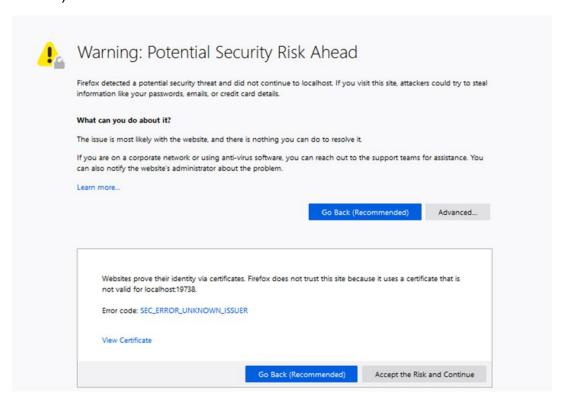
3. En la barra de búsqueda del navegador web, escriba "security.enterprise\_roots.enabled" (sin comillas) y pulse Intro en el teclado (consulte el gráfico mostrado a continuación).



Haga doble clic en **True** (verdadero) para que cambie a **False** (falso) (consulte el gráfico mostrado a continuación). Asegúrese de que "security.enterprise\_roots.enabled" se haya establecido en "False" (falso).



Abra una nueva pestaña y pegue la URL de la página web en la barra de direcciones. Haga clic en **Avanzado**. Recibirá una advertencia (consulte el gráfico mostrado a continuación).



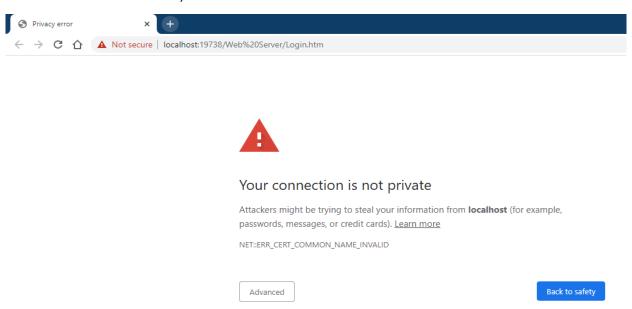
Haga clic en **Aceptar el riesgo y continuar**. Aparecerá la pantalla de inicio de sesión de TruVision Navigator (consulte el gráfico mostrado a continuación).



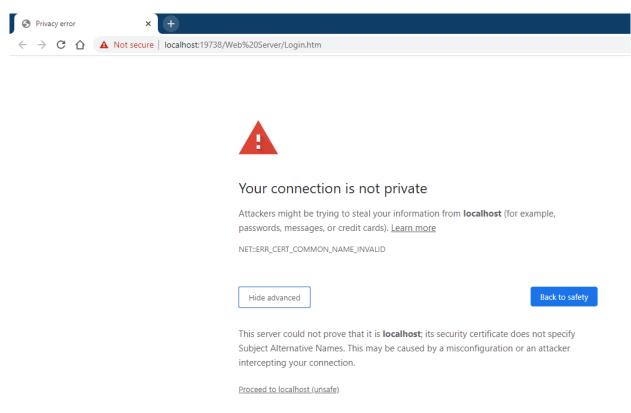


# **Google Chrome**

1. Abra una nueva pestaña en el navegador web Chrome y pegue la URL de la página web en la barra de direcciones. Se mostrará una advertencia (consulte el gráfico mostrado a continuación).



Haga clic en **Avanzado**. Se mostrará una advertencia (consulte el gráfico mostrado a continuación). Haga clic en **Continuar con "Nombre de la página web"**.



Aparecerá la pantalla de inicio de sesión de TruVision Navigator.

## **Internet Explorer**

1. Internet Explorer debe configurarse en IE 11; haga clic en F12 y configure la versión (consulte el gráfico mostrado a continuación).



Abra una nueva pestaña y pegue la URL de la página web en la barra de direcciones. Se mostrará una advertencia (consulte el gráfico mostrado a continuación).



#### This site is not secure

This might mean that someone's trying to fool you or steal any info you send to the server. You should close this site immediately.



Haga clic en **Más información**. Se mostrará una advertencia (consulte el gráfico mostrado a continuación). Haga clic en **Acceder a la página web**.



#### This site is not secure

This might mean that someone's trying to fool you or steal any info you send to the server. You should close this site immediately.



The hostname in the website's security certificate differs from the website you are trying to visit.

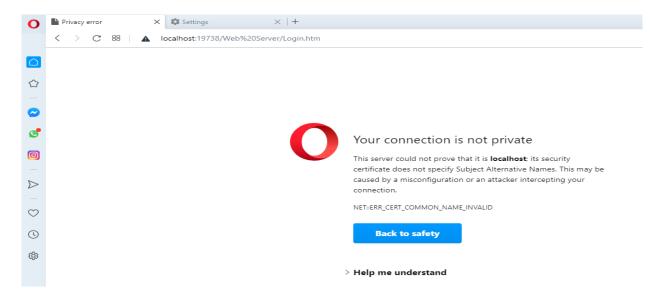
Error Code: DLG\_FLAGS\_SEC\_CERT\_CN\_INVALID

Go on to the webpage (not recommended)

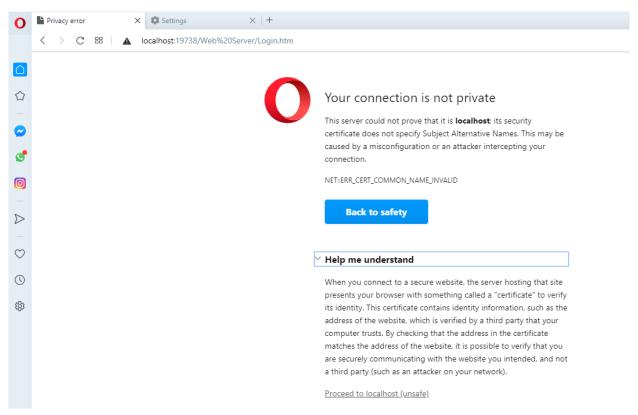
Aparecerá la pantalla de inicio de sesión de TruVision Navigator.

### **Opera**

Abra una nueva pestaña y pegue la URL de la página web en la barra de direcciones. Se mostrará una advertencia (consulte el gráfico mostrado a continuación).



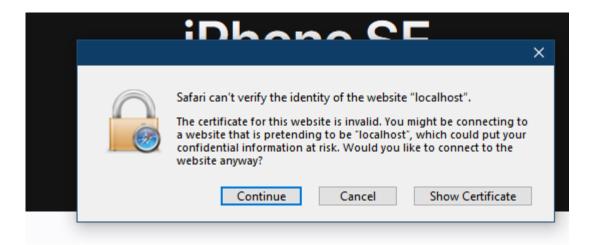
Haga clic en Ayudarme a entender. Se mostrará una advertencia (consulte el gráfico mostrado a continuación). Haga clic en Continuar con "Nombre de la página web".



Aparecerá la pantalla de inicio de sesión de TruVision Navigator.

## **Apple Safari**

Abra una nueva pestaña y pegue la URL de la página web en la barra de direcciones. Se mostrará una advertencia (consulte el gráfico mostrado a continuación).



Haga clic en **Continuar**. Aparecerá la pantalla de inicio de sesión de TruVision Navigator.

# Glosario

Término	Definición
Cámara de 360°	Las cámaras de 360° generan un campo de visión de gran angular.
Administrador de marcadores	La ventana de Administrador de marcadores es una ubicación central que contiene todos los marcadores del dispositivo. Consulte también "Marcadores".
Activar salida de alarma	Un método utilizado para notificar cuándo se ha producido una alarma o evento. La salida de alarma externa se activa cuando se produce un evento.
Área de intrusión	Los iconos que aparecen debajo del nodo de detección de intrusiones en el panel Navigator que indican si un área de intrusión definida en un panel de intrusión está desarmada, armada en el modo de parcial o armada en modo total.
Cámara de ojo de pez	Las cámaras de ojo de pez generan un campo de visión muy amplio.
Cámara IP	Una cámara de vídeo digital que se conecta directamente a la red con su propia dirección IP y tiene la capacidad de transmitir imágenes mediante protocolos de comunicaciones estándar, como TCP/IP.
Control de acceso	Restricción física de acceso o entrada. Requerir un identificador de seguridad para abrir una puerta es un ejemplo de control de acceso.
DVR	Grabador de vídeo digital. Un tipo de grabador de vídeo de seguridad conectado a cámaras analógicas o coaxiales.
Libreta de direcciones	Un archivo que contiene el título, la dirección IP y las credenciales de los grabadores y las cámaras en el panel Navigator. Estos datos se pueden importar o exportar a Navigator según sea necesario para guardar y restaurar esta configuración.
LPR	Reconocimiento de matrículas. Una función de las cámaras que permite la lectura automática de las matrículas de los vehículos que pasan.
Línea de tiempo	Es una vista gráfica del vídeo durante un intervalo de tiempo que permite a los usuarios navegar por los vídeos grabados.
Marcador	Señala una fecha y hora en la línea de tiempo que se puede recuperar rápidamente. Los marcadores contienen información que se puede editar para describir un evento. Consulte también "Línea de tiempo" y "Administrador de marcadores".
Modo sin conexión del servidor	Es un modo en el que el cliente Navigator puede seguir funcionando en una configuración de cliente/servidor cuando el servidor está sin conexión. Algunas opciones de configuración no están disponibles en el modo sin conexión del servidor.

NTP	Protocolo de hora en red. Este sincroniza la hora y la fecha de un dispositivo con un servidor NTP.
NVR	Grabador de vídeo en red. Un tipo de grabador de vídeo de seguridad conectado a cámaras IP.
Recuento de objetos	Hace referencia al número de personas u objetos que se han detectado cruzando en cualquier dirección en una línea virtual dibujada por el usuario en la IU de configuración de la cámara.
POS	"Punto de venta", como en terminal POS. Ejemplo: una caja registradora electrónica o un cajero automático.
Posición preestablecida	Una acción preconfigurada para una cámara domo que se ejecutará automáticamente después de un tiempo de permanencia definido.
ProBridge	ProBridge es un dispositivo de conversión de texto que captura los datos de transacciones de un cajero automático y los convierte a un formato que pueda ser interpretado por un DVR.
PTZ	Encuadre/inclinación/zoom. Una característica de las cámaras que pueden realizar operaciones de encuadre, inclinación y zoom a través del control del equipo. PTZ ofrece un área de visualización más grande para una cámara, lo que le permite girar en diferentes direcciones.
Reconstruir imagen	Las cámaras de ojo de pez producen un campo de visión ultra-ancho que parece redondeado y distorsionado. Para poder utilizar la imagen, esta debe aplanarse (reconstruirse).
Salida digital	Los iconos de salida de alarma para los grabadores y las cámaras que aparecen en la ventana Configurar mapa se pueden arrastrar a los mapas y activar o desactivar.
Secuencia	Una serie de transmisiones de cámaras que están programadas para cambiar, girando una tras otra, en un mosaico de vídeo individual.
Sensor de intrusión	Los sensores de intrusión indican el estado abierto/cerrado de una puerta o ventana. En los sensores de movimiento, aparecen como «abiertos» cuando se detecta movimiento.
SMTP	Protocolo simple de transferencia de correo. Un estándar para la transmisión de correo electrónico en la red.
Tiempo de permanencia	La cantidad de tiempo seleccionable por el usuario que la cámara PTZ permanece en una posición preestablecida antes de que la cámara se mueva a la siguiente posición preestablecida.
Tour	Una serie de puntos de control asignados en una secuencia específica con tiempos asignados para alcanzar cada punto.
Transmisión principal	La transmisión de vídeo o audio que tiene prioridad. Consulte también "transmisión secundaria".
Transmisión secundaria	Una transmisión de vídeo secundaria que se establece en una configuración de calidad inferior para reducir la cantidad de ancho de banda necesaria. Consulte también "transmisión principal".
Transmisión V	Cuando el ancho de banda disponible es limitado, la codificación de transmisión V le permite ver de forma remota varios canales en tiempo real a través del explorador web.
VCA	Análisis de contenido de vídeo. El análisis inteligente de vídeo para detectar eventos de interés.

# Índice

A	botones pestaña del monitor de eventos, 145
abrir un archivo de vídeo exportado, 120 activación de dispositivo, 70 actualizar firmware, 132 software de Navigator, 18 administrador de dispositivos activar dispositivo, 70 actualización de firmware, 70 asistente de configuración de nuevo sistema, 67 búsqueda de dispositivos, 65 herramientas, 73 Administrador de marcadores, 57	pestaña del visor, 144 buscar grupo, 52 menú de la cámara, 135 menú del grabador, 125 menú del mosaico de cámara, 155 panel Navigator, 118 usuario, 52 vídeo etiquetado con texto, 126 búsqueda miniatura, 136 búsqueda de matrículas, 127 búsqueda de miniaturas, 136
administrar cámaras IP, 125 ajustes	С
evento - acciones, 54 añadir cámaras de recuento de personas a un	calculadora de almacenamiento, 72 cámaras
mapa, 95	administrar cámaras IP, 125
añadir recuento de personas, 112 añadir recuento de personas a mosaicos de vídeo, 142	añadir al panel Navigator, 83 añadir una cámara 360 grados, 88 configurar, 87
añadir una cámara IP de recuento de personas, 90	configurar cámara, 137 eliminar icono del panel Navigator, 86
análisis de disco exportar vídeo, 124	cambiar nombre del dispositivo, 134 carpetas, 118
Análisis de disco reproducir vídeo, 123	centro de eventos, 172 cerrar sesión, 62
análisis de movimiento, 162 análisis de VCA, 163	Certificados autofirmados del navegador web, 252 Compatibilidad con SNMP (versión 2c), 79
análisis del disco, 123	complejidad de la autenticación, 27
ANPR, 166 área de intrusión estado, 107	configuración cámaras, 87 cliente, 23
asignar al monitor de eventos, 138, 166	configurar cámara, 137
asistente configuración de nuevo sistema, 67	descargar/cargar configuración, 133 diagnóstico de estado, 35
asistente de configuración de nuevo sistema, 67	grabadores, 87
Autenticación de dos niveles, 47	grupos y usuarios, 37
Ayuda, 28, 61 Ayuda personalizada, 28	historial de revisión, 54 mapas, 90, 106 notificaciones, 33
В	página web, 87 PTZ, 153
barras de estado, 144	servidor. 25

sitios web, 98	menu del grabador, 129
configuración de las notificaciones, 33	programación periódica, 130
Configuración de SMTP, 26	
configuración del cliente, 23	F
configuración del servidor, 25	(II)
Ayuda personalizada, 28	filtros, 171
complejidad de la autenticación, 27	firmware
configuración de SMTP, 26	actualización manual, 74
copia de seguridad y restauración de la base	actualizar, 70, 132
de datos, 29	fotografía, 157
duración de reproducción instantánea, 28	exportar, 175
entrega de software de cliente, 30	
modelos de permisos, 40	G
URL de descarga de cliente, 30	,
configurar dispositivo, 132	grabación local, 147
conmutador de red	grabadores
estadísticas, 111	añadir al panel Navigator, 83
·	configurar, 87
conmutadores de red	grabadores compatibles, 197
configuración, 111	grupo
información del puerto, 110	añadir un usuario, 51
panel frontal, 110	anulación de permisos, 51
Conmutadores de red, 108	asignar permisos, 50
contraseña	buscar, 52
cambiar, 74	crear, 47
restablecimiento, 78	
contraseña predeterminada, 8	Н
control de acceso, 98	
controles de reproducción, 13	herramienta de detección, 100
controles PTZ, 153	historial de revisión, 54
copia de seguridad y restauración de la base de	
datos, 29	I
D	idiomas, 10
	indicadores de admin., 9
descargar	informe del dispositivo, 121
configuración, 133	iniciar grabación local, 157
desinstalar Navigator, 19	inicio de sesión, inicial, 17
detección de intrusiones, 104	instalación
device manager	modolo autónomo 15
	modelo autónomo, 15
sincronización de fecha y hora, 74	modo cliente/servidor, 15
diagnóstico	modo cliente/servidor, 15 requisitos previos, 14
diagnóstico menú de dispositivos, 119	modo cliente/servidor, 15 requisitos previos, 14 instalación de Windows 8, 201
diagnóstico menú de dispositivos, 119 diagnóstico de estado, 35	modo cliente/servidor, 15 requisitos previos, 14
diagnóstico menú de dispositivos, 119	modo cliente/servidor, 15 requisitos previos, 14 instalación de Windows 8, 201
diagnóstico menú de dispositivos, 119 diagnóstico de estado, 35	modo cliente/servidor, 15 requisitos previos, 14 instalación de Windows 8, 201 interfaz de usuario, 8
diagnóstico menú de dispositivos, 119 diagnóstico de estado, 35 notificaciones por correo electrónico, 35	modo cliente/servidor, 15 requisitos previos, 14 instalación de Windows 8, 201 interfaz de usuario, 8 botones, 10
diagnóstico menú de dispositivos, 119 diagnóstico de estado, 35 notificaciones por correo electrónico, 35 supervisión, 36	modo cliente/servidor, 15 requisitos previos, 14 instalación de Windows 8, 201 interfaz de usuario, 8 botones, 10 idiomas, 10
diagnóstico menú de dispositivos, 119 diagnóstico de estado, 35 notificaciones por correo electrónico, 35 supervisión, 36 diagnósticos	modo cliente/servidor, 15 requisitos previos, 14 instalación de Windows 8, 201 interfaz de usuario, 8 botones, 10 idiomas, 10 interfaz usuario
diagnóstico menú de dispositivos, 119 diagnóstico de estado, 35 notificaciones por correo electrónico, 35 supervisión, 36 diagnósticos menú del grabador, 122	modo cliente/servidor, 15 requisitos previos, 14 instalación de Windows 8, 201 interfaz de usuario, 8 botones, 10 idiomas, 10 interfaz usuario indicadores de admin., 9
diagnóstico menú de dispositivos, 119 diagnóstico de estado, 35 notificaciones por correo electrónico, 35 supervisión, 36 diagnósticos menú del grabador, 122	modo cliente/servidor, 15 requisitos previos, 14 instalación de Windows 8, 201 interfaz de usuario, 8 botones, 10 idiomas, 10 interfaz usuario indicadores de admin., 9
diagnóstico menú de dispositivos, 119 diagnóstico de estado, 35 notificaciones por correo electrónico, 35 supervisión, 36 diagnósticos menú del grabador, 122 diseño personalizado, 152  E	modo cliente/servidor, 15 requisitos previos, 14 instalación de Windows 8, 201 interfaz de usuario, 8 botones, 10 idiomas, 10 interfaz usuario indicadores de admin., 9 iris, 154
diagnóstico menú de dispositivos, 119 diagnóstico de estado, 35 notificaciones por correo electrónico, 35 supervisión, 36 diagnósticos menú del grabador, 122 diseño personalizado, 152  E eliminar dispositivo, 134	modo cliente/servidor, 15 requisitos previos, 14 instalación de Windows 8, 201 interfaz de usuario, 8 botones, 10 idiomas, 10 interfaz usuario indicadores de admin., 9 iris, 154  L libreta de direcciones, 32
diagnóstico menú de dispositivos, 119 diagnóstico de estado, 35 notificaciones por correo electrónico, 35 supervisión, 36 diagnósticos menú del grabador, 122 diseño personalizado, 152  E eliminar dispositivo, 134 entrega de software, cliente, 30	modo cliente/servidor, 15 requisitos previos, 14 instalación de Windows 8, 201 interfaz de usuario, 8 botones, 10 idiomas, 10 interfaz usuario indicadores de admin., 9 iris, 154  L libreta de direcciones, 32 línea de tiempo, 145
diagnóstico menú de dispositivos, 119 diagnóstico de estado, 35 notificaciones por correo electrónico, 35 supervisión, 36 diagnósticos menú del grabador, 122 diseño personalizado, 152  E eliminar dispositivo, 134 entrega de software, cliente, 30 escena	modo cliente/servidor, 15 requisitos previos, 14 instalación de Windows 8, 201 interfaz de usuario, 8 botones, 10 idiomas, 10 interfaz usuario indicadores de admin., 9 iris, 154  L libreta de direcciones, 32 línea de tiempo, 145 añadir líneas de tiempo, 149
diagnóstico menú de dispositivos, 119 diagnóstico de estado, 35 notificaciones por correo electrónico, 35 supervisión, 36 diagnósticos menú del grabador, 122 diseño personalizado, 152  E eliminar dispositivo, 134 entrega de software, cliente, 30 escena añadir, 138	modo cliente/servidor, 15 requisitos previos, 14 instalación de Windows 8, 201 interfaz de usuario, 8 botones, 10 idiomas, 10 interfaz usuario indicadores de admin., 9 iris, 154  L libreta de direcciones, 32 línea de tiempo, 145 añadir líneas de tiempo, 149 enviar vídeo al colector, 146
diagnóstico menú de dispositivos, 119 diagnóstico de estado, 35 notificaciones por correo electrónico, 35 supervisión, 36 diagnósticos menú del grabador, 122 diseño personalizado, 152  E eliminar dispositivo, 134 entrega de software, cliente, 30 escena añadir, 138 configurar, 139	modo cliente/servidor, 15 requisitos previos, 14 instalación de Windows 8, 201 interfaz de usuario, 8 botones, 10 idiomas, 10 interfaz usuario indicadores de admin., 9 iris, 154  L libreta de direcciones, 32 línea de tiempo, 145 añadir líneas de tiempo, 149 enviar vídeo al colector, 146 grabación local, 147
diagnóstico menú de dispositivos, 119 diagnóstico de estado, 35 notificaciones por correo electrónico, 35 supervisión, 36 diagnósticos menú del grabador, 122 diseño personalizado, 152  E eliminar dispositivo, 134 entrega de software, cliente, 30 escena añadir, 138 configurar, 139 estadísticas de red, 122	modo cliente/servidor, 15 requisitos previos, 14 instalación de Windows 8, 201 interfaz de usuario, 8 botones, 10 idiomas, 10 interfaz usuario indicadores de admin., 9 iris, 154  L libreta de direcciones, 32 línea de tiempo, 145 añadir líneas de tiempo, 149 enviar vídeo al colector, 146 grabación local, 147 marcadores, 147
diagnóstico menú de dispositivos, 119 diagnóstico de estado, 35 notificaciones por correo electrónico, 35 supervisión, 36 diagnósticos menú del grabador, 122 diseño personalizado, 152  E eliminar dispositivo, 134 entrega de software, cliente, 30 escena añadir, 138 configurar, 139 estadísticas de red, 122 evento - acciones, 54	modo cliente/servidor, 15 requisitos previos, 14 instalación de Windows 8, 201 interfaz de usuario, 8 botones, 10 idiomas, 10 interfaz usuario indicadores de admin., 9 iris, 154  L libreta de direcciones, 32 línea de tiempo, 145 añadir líneas de tiempo, 149 enviar vídeo al colector, 146 grabación local, 147
diagnóstico menú de dispositivos, 119 diagnóstico de estado, 35 notificaciones por correo electrónico, 35 supervisión, 36 diagnósticos menú del grabador, 122 diseño personalizado, 152  E eliminar dispositivo, 134 entrega de software, cliente, 30 escena añadir, 138 configurar, 139 estadísticas de red, 122	modo cliente/servidor, 15 requisitos previos, 14 instalación de Windows 8, 201 interfaz de usuario, 8 botones, 10 idiomas, 10 interfaz usuario indicadores de admin., 9 iris, 154  L libreta de direcciones, 32 línea de tiempo, 145 añadir líneas de tiempo, 149 enviar vídeo al colector, 146 grabación local, 147 marcadores, 147

M	menu du rapport lié au comptage de personnes, 116
mapas, 90	menú Informe de recuento de personas, 60, 115
mostrar en el mapa, 97	menú principal de Navigator
notificaciones de intrusión, 106	tareas periódicas, 59
marcadores, 147	menú principal de Navigator
menú de cámara	configuración., 21
búsqueda de miniaturas, 136	tareas, 58
menú de dispositivos	menú principal de Navigator
abrir un archivo de vídeo exportado, 120	Ayuda, 61
ejecutar diagnóstico de estado, 119	Menú principal de Navigator
importar/exportar libreta de direcciones, 32	administrador de dispositivos, 63
menú de la cámara	administrador de marcadores, 57
asignar al monitor de eventos, 138	calculadora de almacenamiento, 72
buscar, 135	Modo POS, 165
configurar cámara, 137	monitor de eventos, 138, 145
exportar vídeo, 136	monitor de sabotaje, 120
secuencias de posiciones preestablecidas, 137	mosaicos de vídeo, 141, 144
menú de mosaico de cámara	zoom digital, 153
mostrar reconocimiento de matrículas en	mostrar reglas de análisis, 162
tiempo real, 166	movimiento, 162
menú del descodificador	VCA, 163
añadir escena, 138	
configurar escena, 139	N
menú del grabador	nombro do usuario prodotorminado. 9
actualizar firmware, 132 administrar cámaras IP, 125	nombre de usuario predeterminado, 8 nombre de usuario/contraseña predeterminados, 8
buscar, 125	notificaciones de intrusión, 106
configurar dispositivo, 132	notificaciones por correo electrónico
descargar/cargar configuración, 133	diagnóstico de estado, 35
ejecutar análisis de disco, 123	diagnostico de estado, os
ejecutar diagnóstico de estado, 122	0
ejecutar estadísticas de red, 122	O
ejecutar informe del dispositivo, 121	OSD de cámaras térmicas, 163
ejecutar monitor de sabotaje, 120	
eliminar dispositivo o cambiar su nombre, 134	P
exportar vídeo, 129	nágina wah
propiedades, 134	página web
reiniciar dispositivo, 133	configuración, 87 página web de recuento de personas, 177
restablecer valores predeterminados de	panel colector, 174
fábrica, 133	enviar vídeo desde la línea de tiempo, 146
salidas de activación, 124	exportar video y fotografías, 175
menú del mosaico de cámara	menú, 175
asignar al monitor de eventos, 166	panel Navigator
buscar, 155	añadir carpetas, 118
fotografía, 157	añadir conmutadores de red, 108
iniciar grabación local, 157	añadir detección de intrusiones, 104
modo POS, 165	añadir grabadores y cámaras, 83
mostrar reglas de análisis, 162	añadir mapas, 90
reconstruir vistas, 157	añadir sitios web, 98
recuento de objetos, 168	añadir TruPortal, 98
repetición instantánea, 156	añadir una cámara 360 grados, 88
salidas de activación, 166	añadir una transmisión V, 90
sincronizar con este vídeo, 156	añadir vistas lógicas, 117
transmisión, 163, 165	buscar, 118
menú del mosaico de mapa	información del puerto, 110
zoom hasta ajustar, 169	panel notificador, 34, 170
menú del mosaico de sitio web, 169	centro de eventos, 172
	filtros, 171

panel visor	software de cliente, 195
diseño personalizado, 152	software de servidor, 195
funciones de los botones de las pestañas, 144	restablecer valores predeterminados de fábrica,
línea de tiempo, 145	133
monitor de eventos, 145	
paneles del visor en varias pestañas, 143	S
propiedades del mosaico de vídeo, 144	
rellenar mosaicos de vídeo, 141	salidas de activación, 124, 166
vista personalizada, 150	secuencias, 137
zoom digital, 153	servidor
paneles de intrusión	directrices de hardware, 196
paneles de intrusión compatibles, 198	iniciar, 182
paneles del visor en varias pestañas, 143	modo sin conexión, 182
permisos	requisitos de software, 195
anulación para grupo, 51	Servidores LDAP, 32
	sincronización de fecha y hora, 74
asignar a grupo, 50	sincronizar con este vídeo, 156
asignar a usuario, 38	sitios web, 98
indicadores, 39	supervisión de diagnóstico, 36
matriz de permisos, 40	- ω <sub>μ</sub>
modelos de permisos, 40	Т
POS	•
ProBridge, 126	tareas (menú principal de Navigator), 58
posición preestablecida	tareas periódicas
secuencia, 137	menú principal de Navigator, 59
preestablecidas	teclado
posiciones, 154	conectar, 190
pregunta de seguridad, 53	funciones, 194
ProBridge, 126, 165	tours, 155
programación periódica, 130	transmisión, 163, 165
propiedades, 134	transmisión principal, 163, 165
PTZ	transmisión secundaria, 163, 165
reconstruir vistas, 158	transmisión V, 90
pulse para hablar, 12	TruPortal, 98
punto de venta	TruVision Navigator Player, 187
texto, 126	TVK-400USB
·	teclado, 190
R	teciado, 190
	II.
reconocimiento de matrículas, 166	U
reconstruir imagen, 157	URL de descarga de cliente, 30
reconstruir vistas	usuario
panorámica 180, 158	añadir, 37
panorámica 360, 158	añadir al grupo, 51
PTZ, 158	asignar permisos, 38
recuento de objetos, 168	buscar, 52
reglas de análisis de visualización	desactivar, 45
OSD térmica, 163	restablecer tras bloqueo, 47
reiniciar dispositivo, 133	restaurar desactivado, 46
repetición instantánea, 156	restaurar desactivado, 40
reproducción instantánea	V
duración, 28	V
reproductor	valores predeterminados de fábrica, 133
TruVision Navigator, 187	vídeo de reproducción
requisitos del sistema	línea de tiempo, 146
complemento de Internet Explorer, 199	vista personalizada, 150
directrices de hardware del servidor, 196	vistas lógicas, 117
grabadores compatibles, 197	violad logicad, 117
instalación de Windows 8, 201	X
paneles de intrusión compatibles, 198	^
pariolog de intrasion compatibles, 130	XE, 133

#### Z

zoom hasta ajustar, 169 zoom, digital, 153