

# Nota técnica sobre a fonte de alimentação da câmara de campanha RS-3240/RS-3241

REV A • ISS 28MAY19

Esta Nota Técnica tem como objetivo informar que o Guia de Instalação da Câmara de Campanha UltraSync foi revisto e para ajudar o pessoal encarregue das instalações a selecionar, instalar e solucionar problemas relativos à cablagem da Câmara de Campanha UltraSync. Peça ao pessoal encarregue das instalações para ler o guia de instalação revisto anexado/online (revisão 466-2950 C) e para incorporar as informações nele contidas nas futuras instalações. Se tiver dúvidas ou questões referentes às instalações já concluídas, entre em contacto com um electricista qualificado para verificar a cablagem correta da câmara de campanha, de acordo com o código de cablagem nacional e local. Além disso, é importante garantir de que não existam curto-circuitos nos fios ou no resistor em caso de sobreaquecimento. Um electricista qualificado também pode realizar testes para garantir que não existem curto-circuitos.

## Requisitos de tensão:

A câmara de campanha UltraSync suporta tensões de entrada entre 16 e 24 V CA, com um consumo máximo de energia de 14,4 VA (W). Recomendamos que utilize um transformador de 24 V CA 20 VA ou 16 V CA 20 VA quando instalar a câmara. O fio da campanha tem de ter um diâmetro entre 20 AWG (0,811 mm) e 18 AWG (1,02 mm) para transmissão de energia até 30 m (100 pés). Não utilize um fio com menos de 20 AWG (0,811 mm) de diâmetro. Entre em contacto com um electricista qualificado para ligar corretamente a câmara de campanha, de acordo com o código de instalação elétrica nacional e local.

**Nota:** ligue o resistor incluído à campanha se nenhum sinal elétrico ou mecânico estiver ligado. Recomendamos que solde o resistor ao fio, usando fita ou casquilho isolador, para evitar curto-circuitos, e coloque o transformador e o resistor numa caixa elétrica. Consulte um electricista licenciado para ligar corretamente o circuito.

## Resolução de problemas:

1. Certifique-se de que não existem outros dispositivos (como uma caixa para iluminação do endereço) ligados ao transformador.
2. Meça a tensão de CA do transformador sem a câmara de campanha ligada. Um transformador de campanha normal de 16 V CA gera entre 18 e 21 V CA quando medido

num circuito aberto com o botão da campainha removido ou não carregado. Certifique-se de que há, pelo menos, 20 V CA nos fios da campainha. Caso contrário, troque o transformador da campainha para um de 24 V CA 20 VA.

3. Depois de instalar a câmara de campainha, meça a tensão de CA entre os dois parafusos do terminal. O leitor deve indicar, pelo menos, 19 V CA quando estiver com a potência total.
  - a. Meça a tensão depois de ligar o modo de visão noturna, a gravação de deteção de movimento, e depois de iniciar o áudio bidirecional. O leitor deve indicar, pelo menos, 17 V CA quando todas as funções estiverem ativadas.
  - b. Com o modo de visão noturna e a gravação de deteção de movimento ativados, carregue no botão da campainha na câmara para medir a tensão. A campainha deve funcionar sem interrupção. Se a câmara de campainha sofrer uma interrupção ou uma queda de tensão significativa, troque o transformador para um de 24 V CA 20 VA.

Consulte o *Guia de instalação da câmara de campainha UltraSync* para ver o diagrama de cablagem e outros detalhes.

#### **Informações de contacto e suporte ao cliente:**

Para obter informações de contacto e suporte ao cliente, visite o Web site da sua região.

Américas: [www.interlogix.com](http://www.interlogix.com)

EMEA: [www.firesecurityproducts.com](http://www.firesecurityproducts.com)