

# Nota técnica sobre la fuente de alimentación de la cámara con timbre RS-3240/RS-3241

REV A • ISS 28MAY19

Esta nota técnica le indica que la Guía de instalación de la cámara con timbre UltraSync se ha modificado para ayudar aún más al personal de instalación a seleccionar e instalar el cableado de la cámara con timbre UltraSync, y a solucionar sus problemas. Indique al personal de instalación que lea la guía de instalación modificada adjunta o en línea (revisión 466-2950 C) e incorpórela en futuras instalaciones. Si tiene alguna pregunta o duda acerca de las instalaciones ya completadas, póngase en contacto con un electricista cualificado para comprobar el cableado correcto de la cámara con timbre en conformidad con el código de cableado nacional y local. Además, es importante asegurarse de que no haya cortocircuitos en los cables o que no se sobrecaliente la resistencia. Un electricista cualificado también puede realizar pruebas para asegurarse de que no se produzcan cortocircuitos.

## Requisitos de voltaje:

La cámara con timbre UltraSync admite voltajes de entrada de entre 16 y 24 V CA con un consumo de energía máximo de 14,4 VA (W). Es recomendable utilizar un transformador de 24 V CA, 20 VA, o 16 V CA, 20 VA, al instalar la cámara. El cable del timbre debe tener un diámetro de 20 AWG (0,811 mm) a 18 AWG (1,02 mm) para la transmisión de alimentación de hasta 30 m (100 pies). No utilice un tamaño de cable con un diámetro inferior a 20 AWG (0,811 mm). Póngase en contacto con un electricista cualificado para conectar correctamente la cámara con timbre en conformidad con el código de cableado nacional y local.

**Nota:** conecte la resistencia incluida en el timbre si no tiene conectado un sonido de timbre eléctrico o mecánico. Es recomendable soldar la resistencia al cable, usar cinta aislante o un manguito para evitar cortocircuitos, y colocar el transformador y la resistencia en una caja eléctrica. Póngase en contacto con un electricista autorizado para conectar correctamente el circuito.

## Solución de problemas:

1. Asegúrese de que no haya otros dispositivos (como una caja de luz de dirección) conectados al transformador.

2. Mida el voltaje de CA del transformador sin la cámara con timbre conectada. Un transformador de timbre típico de 16 V CA genera entre 18 y 21 V CA cuando se mide en un circuito abierto con el botón del timbre quitado o sin pulsar. Asegúrese de que haya al menos 20 V CA en los cables del timbre. De lo contrario, cambie el transformador del timbre a 24 V CA, 20 VA.
3. Después de instalar la cámara con timbre, mida el voltaje de CA a través de los dos tornillos de terminal. Se debe leer al menos 19 V CA cuando esté completamente encendido.
  - a. Mida el voltaje después de activar el modo de visión nocturna, la grabación de detección de movimiento y el inicio del audio bidireccional. Se debe leer al menos 17 V CA cuando todas las funciones estén activadas.
  - b. Con el modo de visión nocturna y la grabación de detección de movimiento activados, pulse el botón del timbre de la cámara para medir el voltaje. El timbre debe funcionar sin interrupción. Si la cámara con timbre experimenta una interrupción o una caída de voltaje significativa, cambie el transformador a 24 V CA, 20 VA.

Consulte la *Guía de instalación de la cámara con timbre UltraSync* para obtener información y un diagrama del cableado.

#### **Información de contacto y atención al cliente:**

Para obtener información de contacto y atención al cliente, vaya al sitio web de su región.

América: [www.interlogix.com](http://www.interlogix.com)

EMEA: [www.firesecurityproducts.com](http://www.firesecurityproducts.com)