



**N. 59-2025**

10/01/2025

Creatore	Passoni Marco	Distribuzione	Esterna
Prodotto	Ultrasync Mobile App	Firmware	
Hardware		Software	

## UltraSync Site Manager

### Mobile App per la registrazione apparati sul portale UltraSync e visualizzazione impianti

#### Sommario

Scopo del documento.....	2
Installazione .....	2
Configurazione apparato nell'app .....	4

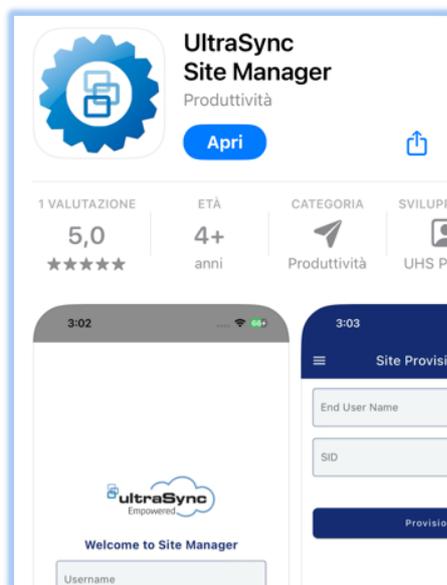
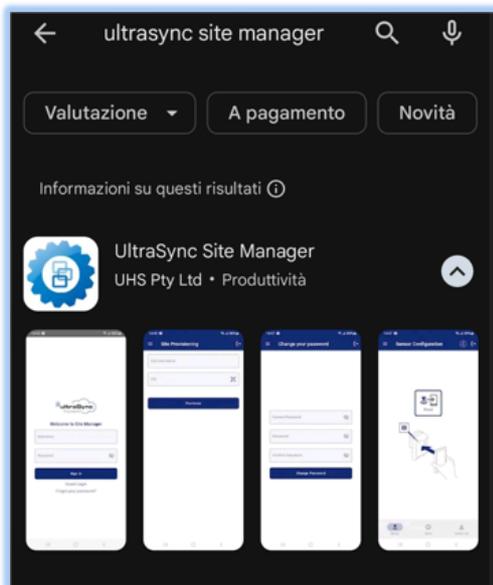


## Scopo del documento

Lo scopo del documento è illustrare l'app UltraSync Site Manager per la registrazione degli apparati sul portale UltraSync e la visualizzazione delle registrazioni esistenti.

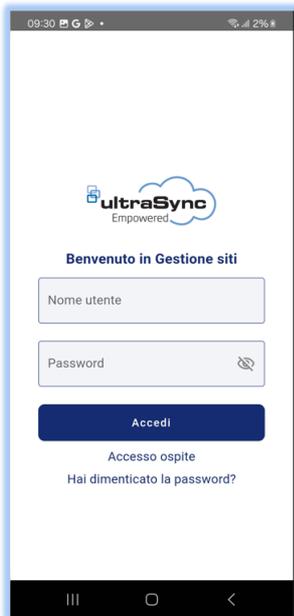
## Installazione

L'app può essere scaricata dai vari app store per Android o iOS cercando "UltraSync Site Manager":





Avviata l'app sarà visualizzata la pagina di benvenuto dove sono richieste le credenziali per l'accesso al portale UltraSync.



Se non si possiedono le credenziali di accesso sarà necessario avviare la registrazione utilizzando il **Modulo di registrazione UltraSync** selezionabile dalla pagina iniziale del sito UltraSync al seguente link:

<https://carrier-webportal.ultraconnect.com/login>

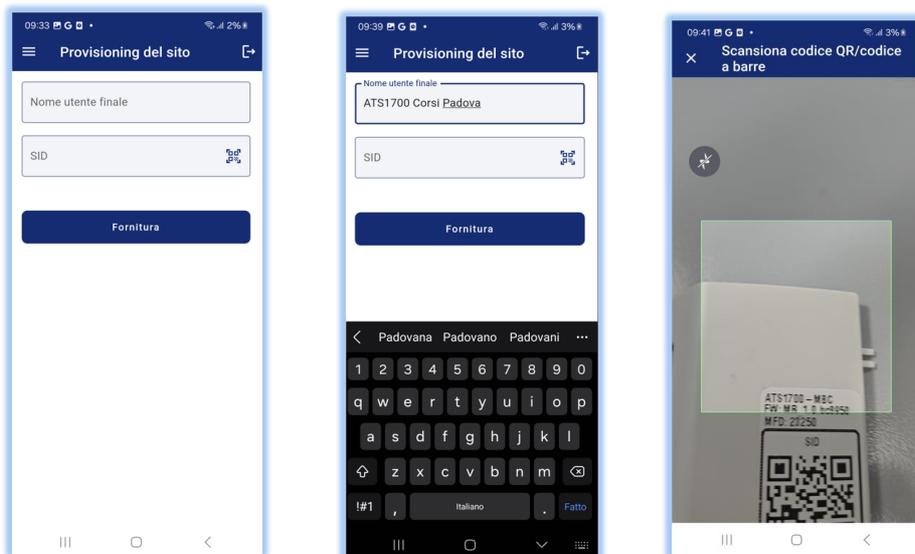


Ottenute le credenziali si potrà accedere anche tramite l'app UltraSync Site Manager accettando i termini e condizioni proposte nell'app.



## Configurazione apparato nell'app

La prima pagina che viene proposta è per la registrazione dell'apparato, viene richiesto un nome e la scansione del QR code presente sull'apparato da registrare nel portale UltraSync.



Dopo la scansione verranno visualizzati dei campi che devono essere compilati con le informazioni richieste.

Le seguenti informazioni riportate fanno riferimento alla registrazione di una centrale che utilizza il servizio di connessione al cloud UltraSync gratuito **CORE INTRUSION**, tutti gli altri servizi, se disponibili, sono invece a pagamento e vengono attivati dopo ulteriore firma di contratti digitali.

Compilare i campi richiesti, per il campo **VFNN** selezionare **"SELFMON"**:





Compilare il campo **N.account** con numero a piacere di 4 cifre (ad esempio 1234). Solo in caso di servizi a pagamento, questo account dovrà essere quello fornito dalla centrale di ricezione allarmi (vigilanza) a cui saranno inviati gli allarmi, solo se viene utilizzato il servizio di riporto eventi.

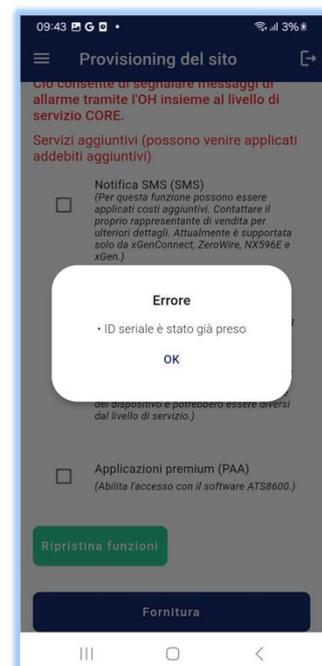
Nel campo **Formato** selezionare “**ID contatto Surgard**”, oppure quello specifico in caso di servizio a pagamento.

Nel campo **Livello servizio** selezionare “**Core Intrusion**” per il servizio gratuito di connessione, tutti gli altri servizi, se disponibili, sono a pagamento.

Le successive opzioni **non devono** essere selezionate per il servizio gratuito.

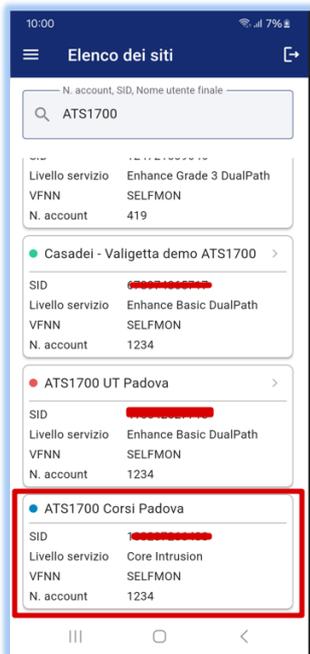
Cliccare **Fornitura** per terminare la registrazione.

Nel caso la centrale sia già stata registrata avremo la seguente di ID seriale già esistente.





Il nostro apparato sarà ora visibile nell'elenco degli apparati registrati.

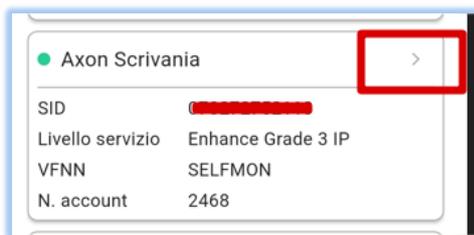


Dal menu dell'app è possibile accedere a varie opzioni.

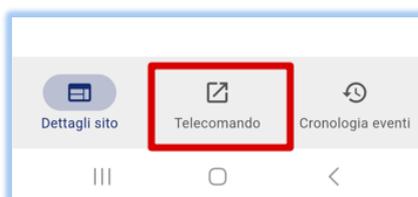




Alcuni livelli di servizio a pagamento forniscono informazioni aggiuntive relative all'apparato registrato, come versioni FW, stati batteria e alimentazione. e l'accesso al controllo e gestione della centrale tramite WebApp.



Dal tab Telecomando si ha l'accesso al controllo e gestione della centrale tramite WebApp per le attuali e future funzionalità di controllo.





## Esempi di visualizzazioni:

