



# Hoe heeft United Technologies de AVG-vereisten aangepakt?

## Wat is de AVG?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), die op 25 mei 2018 van kracht werd, is een wet die bedoeld is om persoonsgegevens te beschermen<sup>1</sup>.

De AVG vereist dat bedrijven bepaalde praktijken implementeren die gericht zijn op het correct verzamelen, verwerken en delen van persoonsgegevens. De AVG is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van activiteiten van een in de EU gevestigde entiteit, ongeacht of de verwerking zelf binnen de EU plaatsvindt, en op entiteiten die persoonsgegevens verwerken van in de EU woonachtige betrokkenen, waar goederen of diensten aan dergelijke betrokkenen worden aangeboden of het gedrag van dergelijke betrokkenen in de EU wordt gecontroleerd.

Om ervoor te zorgen dat bedrijven dergelijke persoonsgegevens met de juiste zorg behandelen, moeten zij geschikte processen instellen om

persoonsgegevens van bovengenoemde betrokkenen te verzamelen, verwerken en delen:

- **verzameling:** Bedrijven moeten het doel (de doelen) identificeren waarvoor zij persoonsgegevens verzamelen en voldoende informatie verstrekken aan de betrokkenen van wie zij de persoonsgegevens verzamelen;
- **verwerken:** Bedrijven dienen persoonsgegevens te verwerken op basis van, ten minste, één van de wettelijke basissen uit de AVG en met inachtneming van passende technische, administratieve en contractuele beschermingsmaatregelen, alsmede in overeenstemming met de belangrijkste uitgangspunten die in de AVG uiteengezet worden;
- **delen:** Bedrijven moeten bepaalde technische en contractuele beveiligingen implementeren wanneer ze persoonsgegevens met andere bedrijven delen, vooral als ze over de grenzen heen worden verzonden.

## Hoe voldoet UTC aan de AVG?

Wij, bij United Technologies Corporation ("UTC"), verbinden ons ertoe om de persoonsgegevens van onze klanten, werknemers, contractanten en zakelijke partners te beschermen.

We hebben een AVG-actieplan opgesteld en uitgevoerd na beoordeling van ons beleid, van onze processen en van onze producten.

De belangrijkste componenten van dit geïmplementeerde actieplan zijn:

- ons interne beleid bijwerken over hoe we persoonsgegevens verzamelen, verwerken en delen;
- onze **privacykennisgevingen** bijwerken om alle door de AVG vereiste details te verstrekken;

- herziening van onze contractbepalingen voor het verwerken en delen van persoonsgegevens;
- het opzetten van een passend mechanisme voor de internationale doorgifte van persoonsgegevens, inclusief de goedkeuring van bindende bedrijfsvoorschriften (Binding Corporate Rules- "BCR's"), die worden beschouwd als de gouden standaard voor gegevensbescherming en die publiek beschikbaar zijn in het Nederlands op <http://www.utc.com/Documents/BCRs/Dutch.pdf>; en
- het implementeren van gegevensbescherming door ontwerp (ook bekend als "privacy by design") zodat privacybeginselen vanaf het ontwerp in onze producten, diensten en technologieën geïntegreerd worden.

## Welke invloed heeft dit op UTC-producten?

We willen onze klanten en partners helpen te voldoen aan de AVG-vereisten. We begrijpen dat onze klanten, als eindgebruikers van onze producten, de primaire verantwoordelijkheid dragen voor het verzamelen, verwerken en beheren van persoonsgegevens.

Daarom zijn we vastbesloten om de principes 'Privacy by Design' en 'Privacy by Default' te integreren in onze productontwikkeling. Privacy by Design betekent dat we gegevensbescherming vanaf de ontwerpfase in onze systemen en productontwerp opnemen, in plaats van dit later toe te voegen. Als onderdeel van de productbeoordeling betreft UTC haar

gegevensprivacy-experts bij het ontwerpproces om de naleving van AVG gemakkelijker te maken voor onze klanten en hun eindgebruikers. Privacy by Default betekent dat we producten bieden die vooraf zijn ingesteld met privacy-instellingen en die toelaten dat klanten de opties kunnen configureren.

UTC streeft naar naleving van de gegevensprivacy. Als u nog vragen of opmerkingen heeft, neemt u contact op met: [privacy.compliance.ccs@utc.com](mailto:privacy.compliance.ccs@utc.com)

<sup>1</sup> Persoonsgegevens zijn alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (een "betrokkene" genoemd in AVG); een identificeerbare natuurlijke persoon is iemand die direct of indirect geïdentificeerd kan worden, met name door te verwijzen naar een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online-identifier of een of meer factoren die specifiek zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.